

令和7年度 事業報告書（概要版）

基本情報

施設名

・東京都八重洲駐車場
・東京都日本橋駐車場
・東京都宝町駐車場
・東京都新京橋駐車場
・東京都東銀座駐車場

指定管理者名

公益財団法人東京都道路整備保全公社

指定期間

令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）

管理業務の実施状況

概要

違法路上駐車削減への貢献

・短時間の違法路上駐車削減を図ることを目的とした30分未満駐車料金無料を平成23年8月から引き続き実施。

・平成23年4月に導入した時間制最大料金（12時間迄毎2,400円）で安定的に長時間駐車需要を取り込んだ。

安全・安心な駐車環境の提供

・係員が場内を定期的に巡回、防犯カメラで駐車場内を把握、トランプ大統領来日に伴う警備対応や年末年始等の大型連休時は警備員を増員し、安全を確保。

・所轄消防署の指導による場内での初期消火・緊急通報等訓練、MCA無線を使用した連絡訓練の実施。

・事業継続計画（公社防災BCP）により、大規模災害発生時に優先的に取り組む業務と体制を定め、初動対応後の事業継続と早期再開を確保。

・中規模修繕計画及び大規模改修工事の改修内容を踏まえた修繕工事と、必要に応じた緊急設備補修工事の実施。

良質かつ高水準なお客様サービスの提供

・車両ナンバーを読み取りスムーズな入出庫を実現する車番認識システム、空き区画を示す車室毎満空システムを提供。

・料金精算機でのPASMO・Suicaによる精算及びクレジットカード決済に加え、管理室窓口ではキャッシュレス端末を新たに導入し、クレジットカードや二次元コード、交通系IC等様々な決済手段で金券類を購入できるような環境を整備。

駐車場・地下自動車道の安全かつ効率的な一体管理

・駐車場・道路双方の設備・システムに精通した職員を配置し、緊急時も即座に対応できる体制を整備。

大規模改修工事への協力

・東銀座駐車場の大規模改修工事に伴う工事内容の調整および工事への協力、ならびに宝町駐車場の閉鎖に向け、中央監視設備および地下道監視設備を支障なく移設するため、東京都および関係各所と必要な情報共有・連絡調整を実施。

施設の維持管理

場内監視、巡回・警備

・場内巡回簿に基づき、係員が毎日定期的に場内巡回を実施。

施設清掃（日常清掃）

・車路、入出路、階段、業務室等を委託清掃業者が毎日清掃。

・加えて係員が場内巡回にあわせ、簡易な清掃を実施。

防災設備

・自家用発電設備、消火ポンプ、スプリンクラー等、発災時に被害を最小限に抑制するよう、点検・整備を実施。

・消火器による消火訓練を実施し、夜間等の職員が少ない時間でも火災に迅速に対応できるよう技術を習得。

中央監視設備

・場内の電気機械設備を集中監視し、効率的な運用を実現。

利用者サービス

駐車時間30分未満無料化、荷さばき可能化

・短時間の駐車車両を受け入れ、周辺の違法路上駐車を抑制。

・加えて、場内での荷さばきを可能とすることで、地域における総合的な荷さばき車両対策を実施。

駐車場シェアリングサービスの実施

・民間業者のホームページから事前予約を受け付け、遠方からの利用者に対する利便性を図るなど、新たな需要を喚起。

駐車場における防犯対策の強化（防犯訓練の実施）

・新京橋駐車場において築地警察署主催による防犯講話及び不審者対応に係る体験型訓練を実施。

電気自動車用急速充電設備及び普通充電設備の運営

・電気自動車用急速充電器及び普通充電設備の運営を行い、より低公害な電気自動車の普及促進に貢献。

・日本橋駐車場の急速充電器において、受益者負担の適正化のため課金を開始。

駐車場利用者への情報案内拡充

・入庫ルート案内動画を公開し、利用者がスムーズな入庫を行えるよう配慮。

施設の利用状況

	八重洲	日本橋	宝町	新京橋	東銀座	計
総利用台数	172,872	170,696	139,597	152,814	－	635,979
時間貸利用台数	166,614	160,489	125,602	132,167	－	584,872
30分未満無料利用台数	20,407	50,463	51,256	50,887	－	173,013

※東銀座駐車場は改修工事のため令和6年7月18日に閉場

料金収入の実績、管理経費等の収支状況

(単位：千円)

	八重洲外4場
利用料金収入	818,009
管理運営費	510,118
収支差額	307,891
都への納入金（協定額）	202,716

利用者アンケート結果

「十分満足」又は「まあ満足」の回答割合

	八重洲	日本橋	宝町	新京橋	東銀座	計
安全・安心・清潔さ	94.0%	94.4%	92.1%	95.1%	－	93.9%
職員等の対応	96.9%	97.1%	97.1%	97.0%	－	97.0%
場内の使いやすさ	93.7%	93.5%	90.6%	94.4%	－	93.1%
駐車場へのアクセス等	91.2%	93.8%	91.5%	93.8%	－	92.6%
利用料金	95.6%	95.9%	90.6%	94.9%	－	94.2%
総合満足度	96.2%	95.9%	91.2%	96.2%	－	94.9%

※東銀座駐車場は改修工事のため令和6年7月18日に閉場

調査期間

令和7年11月1日(土)から
令和7年11月20日(木)まで

調査方法

時間貸：web調査、現地配布回収
定期貸：郵送・web調査

目標数

685（時間貸 480、定期貸 205）

回収数

733（時間貸 521、定期貸 212）