

八重洲駐車場

調査実施日 時間制: 令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水)
 定期制: 令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水)
 サンプル数 目標数 164件 (うち、時間制: 135件、定期制: 29件)
 回答数 157件 (うち、時間制: 130件、定期制: 27件)
 調査方法 時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	196	97	21	0	314
	62.4%	30.9%	6.7%	0.0%	
	93.3%		6.7%		
職員等の対応	104	44	9	0	157
	66.2%	28.0%	5.7%	0.0%	
	94.2%		5.7%		
場内の使いやすさ	89	57	11	0	157
	56.7%	36.3%	7.0%	0.0%	
	93.0%		7.0%		
駐車場へのアクセス等	166	129	19	0	314
	52.9%	41.0%	6.1%	0.0%	
	93.9%		6.1%		
利用料金	97	52	8	0	157
	61.8%	33.1%	5.1%	0.0%	
	94.9%		5.1%		
総合満足度	97	51	9	0	157
	61.8%	32.5%	5.7%	0.0%	
	94.3%		5.7%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

(職員等の対応)

(場内の使いやすさ)

- ・満室の看板が出ていても定期利用の為のカラーコーンなど置いてあるので止めやすい

(駐車場へのアクセス等)

- ・ヤエチカにつなげてほしい

(利用料金)

(総合満足度)

- ・いつもありがとうございます

日本橋駐車場

調査実施日	時間制: 令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水)	
	定期制: 令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水)	
サンプル数	目標数 152件	(うち、時間制: 120件、定期制: 32件)
	回答数 149件	(うち、時間制: 120件、定期制: 29件)
調査方法	時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式	

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	149	129	19	1	298
	50.0%	43.3%	6.4%	0.3%	
	93.3%		6.7%		
職員等の対応	76	67	6	0	149
	51.0%	45.0%	4.0%	0.0%	
	96.0%		4.0%		
場内の使いやすさ	69	68	12	0	149
	46.3%	45.6%	8.1%	0.0%	
	91.9%		8.1%		
駐車場へのアクセス等	127	144	26	1	298
	42.6%	48.3%	8.7%	0.3%	
	90.9%		9.1%		
利用料金	90	53	5	1	149
	60.4%	35.6%	3.4%	0.7%	
	96.0%		4.0%		
総合満足度	69	70	10	0	149
	46.3%	47.0%	6.7%	0.0%	
	93.3%		6.7%		

利用者の主な意見

(場内の使いやすさ)

- ・車庫が少し狭いところがある
- ・駐車場としてではなく、充電スタンドとして考えているので、充電するのに駐車料金がかかるのは(ここに限らないが)納得できない。充電が無料なのは良いが、60分無料なのに充電が60分出来ず中途半端(何故かいつもぎりぎり時間が足りない)1台使われていると「おしまい」になってしまうので2台とかに増やしてほしい。
- ・電気自動車用急速充電器をもっと増やして下さい。1台では少なすぎます。羽田空港は3台設置されています。
- ・洗車場にホースがほしい
- ・洗車場をなくして駐車スペースを増やしてほしい

(駐車場へのアクセス等)

- ・キャッシュレスで出口の渋滞はいやだ

宝町駐車場

調査実施日 時間制: 令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水)
 定期制: 令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水)
 サンプル数 目標数 176件 (うち、時間制: 124件、定期制: 52件)
 回答数 167件 (うち、時間制: 120件、定期制: 47件)
 調査方法 時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	122	189	19	4	334
	36.5%	56.6%	5.7%	1.2%	
	93.1%		6.9%		
職員等の対応	71	92	2	2	167
	42.5%	55.1%	1.2%	1.2%	
	97.6%		2.4%		
場内の使いやすさ	42	110	15	0	167
	25.1%	65.9%	9.0%	0.0%	
	91.0%		9.0%		
駐車場へのアクセス等	110	198	23	3	334
	32.9%	59.3%	6.9%	0.9%	
	92.2%		7.8%		
利用料金	71	90	6	0	167
	42.5%	53.9%	3.6%	0.0%	
	96.4%		3.6%		
総合満足度	63	100	3	1	167
	37.7%	59.9%	1.8%	0.6%	
	97.6%		2.4%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・駐車場が暗い(6件)
- ・TVの感度が悪い
- ・とてもきれいな駐車場です
- ・いつも清潔安心して利用しています

(場内の使いやすさ)

- ・充電ありがとうございます(3件)
- ・フリーWi-Fiに繋がるようにしてほしい(2件)
- ・精算機を増やしてほしい
- ・有料でもいいので充電設備をより多くしてほしい
- ・満車対策として洗車場を廃止し、駐車スペースにしてほしい
- ・定期利用、時間利用以外の方が、洗車だけの利用で来ていて、定期利用の身としては利用できない時が多いのがつらい
- ・洗車ができありがとうございます
- ・駐車スペースが狭い
- ・前日定期の場合、駐車マスを固定にしてもらえると良い

(総合満足度)

- ・いつも利用させて頂きありがとうございます(4件)
- ・民業を圧迫しないよう有料とする

新京橋駐車場

調査実施日	時間制:令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水) 定期制:令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水)		
サンプル数	目標数 266件	(うち、時間制:140件、定期制:126件)	
	回答数 255件	(うち、時間制:140件、定期制:115件)	
調査方法	時間制:WEB方式(一部紙方式)、定期制:WEB方式		

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	206	276	26	2	510
	40.4%	54.1%	5.1%	0.4%	
	94.5%		5.5%		
職員等の対応	130	119	6	0	255
	51.0%	46.7%	2.4%	0.0%	
	97.6%		2.4%		
場内の使いやすさ	93	152	10	0	255
	36.5%	59.6%	3.9%	0.0%	
	96.1%		3.9%		
駐車場へのアクセス等	190	281	38	1	510
	37.3%	55.1%	7.4%	0.2%	
	92.4%		7.6%		
利用料金	122	118	15	0	255
	47.8%	46.3%	5.9%	0.0%	
	94.1%		5.9%		
総合満足度	106	136	13	0	255
	41.6%	53.3%	5.1%	0.0%	
	94.9%		5.1%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・アイドリングを禁止に、排気ガスがすごい

(職員等の対応)

- ・接客態度が非常に良い

(場内の使いやすさ)

- ・空きスペースに自動二輪駐輪場を作ってください
- ・空気が少ない
- ・満車の時が割とあります
- ・急速充電を利用しているが、他県(東京以外)の人が充電したうえに低公害割引を受けられるのはいかがなものかと思う(都民より)
- ・EV充電器を増設してほしい
- ・充電器を有料にしないでください
- ・左ハンドルの場合の精算機を左にも設置していただきたい
- ・洗車場に高圧洗浄機がほしい
- ・洗車スペースが使えなくなって不便です

(駐車場へのアクセス等)

- ・1丁目から8丁目まで毎回歩くのが大変なので早く東銀座が完成してほしい

(利用料金)

- ・24時間金額だと助かります
- ・低公害割引あり、安く停められていいです

(総合満足度)

- ・満足、たすかってます、ありがとう、また利用します等の感謝メッセージ(7件)
- ・昔から利用させていただいてます
- ・早く改装が終わることを切に願います(東銀座の事かと思われる)

板橋四ツ又駐車場

調査実施日	時間制: 令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水)	
	定期制: 令和6年11月1日(金)～令和6年11月20日(水)	
サンプル数	目標数 292件	(うち、時間制: 130件、定期制: 157件)
	回答数 275件	(うち、時間制: 130件、定期制: 145件)
調査方法	時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式	

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	171	354	25	0	550
	31.1%	64.4%	4.5%	0.0%	
	95.5%		4.5%		
職員等の対応	94	175	6	0	275
	34.2%	63.6%	2.2%	0.0%	
	97.8%		2.2%		
場内の使いやすさ	68	191	16	0	275
	24.7%	69.5%	5.8%	0.0%	
	94.2%		5.8%		
駐車場へのアクセス等	151	366	31	2	550
	27.5%	66.5%	5.6%	0.4%	
	94.0%		6.0%		
利用料金	98	165	11	1	275
	35.6%	60.0%	4.0%	0.4%	
	95.6%		4.4%		
総合満足度	77	192	5	1	275
	28.0%	69.8%	1.8%	0.4%	
	97.8%		2.2%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・階段から駐車場へ入るところにコーンなどが無いと走ってくる車と接触する可能性がある

(場内の使いやすさ)

- ・駐車枠が狭い(車が大きくなっているのに等)(3件)
- ・たまに雨漏れがあるので徹底的に直してほしい
- ・可能であれば駐車中(赤ランプ)、空き(緑ランプ)などの対策があれば便利、奥まで行って空いてないと時間の無駄なので
- ・ゲートの開閉がスムーズになりたすかります
- ・充電器場所が奥まったところにあるので、利用中が分かったと良い
- ・急速充電器を増やしてほしい(2件)
- ・いつも充電させていただき感謝してます
- ・入口カーブの照明が眩しい、角度や照度を考えてほしい(2件)
- ・方向転換カーブに壁接触事故防止用の工夫がほしい
- ・充電スポットの200ボルトは色があるが100ボルトにも色がほしい(2件)
- ・洗車するスペースがほしい

(駐車場へのアクセス等)

- ・入庫時下り通路の照明が明る過ぎて危険、場内全体の照明を少し落としては(2件)
- ・出た所の信号がかなり青の時間が短いので出た所すぐの所へ山手通り方面へUターンできる通路を作してほしい(2件)

(利用料金)

- ・EV車への料金割引をお願いします
- ・低公害車割引の範囲を見直してほしい