

令和6年度 井の頭恩賜公園 アンケート調査の結果について



東京都西部公園緑地事務所

いつも都立井の頭恩賜公園をご利用頂きありがとうございます。当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

井の頭恩賜公園の満足度について

井の頭恩賜公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果になりました。

設 問		満足度(%)
総合満足度	公園を利用されて、総合的に満足して頂けていますか？	94%
項目別満足度	具体的な点について教えてください。	
	1. 樹木や草花の管理状況	91%
	2. 緑などの自然の豊かさ	96%
	3. トイレ・休憩所などの施設の清潔さ	75%
	4. 園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ	82%
	5. 公園の案内・情報サービス	75%
	6. 園内の安全・安心感	81%
	7. 静けさ・落ち着き感	82%
	8. 催し・イベントなどの充実度	67%
	9. 売店・飲食サービス	53%
	10. 管理所・案内所スタッフの対応のよさ	82%

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度(%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

井の頭恩賜公園の「良い点」について

井の頭恩賜公園の「良い点」についての主なご意見の内容は、以下ようになりました。

井の頭恩賜公園の良い点（主なご意見の内容）
季節の草花や樹木が楽しめる
都心に貴重な自然がある
静かで落ち着いた雰囲気がある
駅から近くて利用しやすい
広々とした空間がある

井の頭恩賜公園の「改善点」について

井の頭恩賜公園の「改善点」についての主なご意見の内容は、以下ようになりました。

井の頭恩賜公園の改善点（主なご意見の内容）
カラス・ハト等の対策
レストラン、売店などが少ない
ホームレスの問題
トイレの清潔さ、利用しやすさの改善
ゴミの放置が目立ち汚い

＜アンケート調査の概要＞

- 調査時期 令和6年5月1日から12月15日
- 調査方法 公園内で調査票を配付・回収、Web
- 有効回答 195 票

ご 協 力 あ り が と う ご ざ い ま し た