

令和5年度 事業報告書（概要版）

1 基本情報		
施設名	指定管理者名	
東京都板橋四ツ又駐車場	公益財団法人東京都道路整備保全公社	
	指定期間	
	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）	
2 管理業務の実施状況		
①概要		
○違法路上駐車削減への貢献 ・短時間の違法路上駐車削減を図ることを目的とした30分未満駐車料金無料を平成27年10月から引き続き実施 ○安全・安心な駐車環境の提供 ・係員が場内を定期的に巡回、防犯カメラで駐車場内を把握、G7サミットとG7外相会合や大型連休時は巡回数を増やし、安全を確保 ・不審物発見を想定した防犯訓練を所轄警察署指導・警備会社協力の下で実施し、より実践的な対応力を習得 ・「STOP！飲酒運転！！」を記載したノベルティを窓口や駐車場にて配布し、安全運転の啓発を実施 ・所轄消防署の指導による板橋四ツ又駐車場内での初期消火・緊急通報等訓練や、MCA無線を使用した連絡訓練を実施 ・国民保護法に基づく緊急一時避難施設の指定を受けたことを踏まえ、Jアラート発令時の現場対応手順を整備 ・中規模修繕計画及び大規模改修工事の改修内容を踏まえた修繕工事と、グレーチング補修など必要に応じた緊急設備補修工事の実施 ○良質かつ高水準なお客様サービスの提供 ・車両ナンバーを読み取りスムーズな入出庫を実現する車番認証システムと事前精算機を新規導入し、お客様サービスを拡充 ・PASMO・Suicaでの精算及びクレジットカード決済に加え、管理室窓口にキャッシュレス端末の設置によりクレジットカードや二次元コード、交通系IC等様々な決済手段で金券類を購入できるよう環境を整備 ・駐車場に車をとめ公共交通機関に乗り換えて都心に向かう利用者を対象に「パーク＆ライド割引料金」を設定し利用を促進することで、都心部における交通量の抑制による道路交通の円滑化に寄与		
②施設の維持管理		
○場内監視、巡回・警備 ・場内巡回簿に基づき、係員が毎日定期的に場内巡回を実施 ○施設清掃（日常清掃） ・車路、入出路、階段、業務室等を委託清掃業者が毎日清掃 ・加えて係員が場内巡回にあわせ、簡易な清掃を実施 ○防災設備 ・自家発電設備、消火ポンプ、スプリンクラー等、発災時に被害を最小限に抑制するよう、点検・整備を実施 ・消火器による消火訓練を実施し、夜間等の職員が少ない時間でも火災に迅速に対応できるよう技術を習得 ○中央監視設備 ・場内の電気機械設備を集中監視し、効率的な運用を実現		
③利用者サービス		
○駐車時間30分未満無料化、荷さばき可能化 ・短時間の駐車車両を受け入れ、周辺の違法路上駐車を抑制 ・加えて、場内での荷さばきを可能とすることで、地域における総合的な荷さばき車両対策を実施 ○パーク＆レンタサイクルの運営 ・時間制の利用者に自転車の無料貸し出しを行い、駐車場から距離がある近隣施設へのアクセスの利便性を向上 ○駐車場シェアリングサービスの導入 ・民間業者のホームページから事前予約を受け付け、遠方からの利用者に対する利便性を図るなど、新たな需要を喚起 ○電気自動車用急速充電設備の運営 ・電気自動車用急速充電器の運営を行い、より低公害な電気自動車の普及促進に貢献 ○電気自動車用充電設備の新設 ・電気自動車用200V普通充電器を2台新設し、より低公害な電気自動車の普及促進に貢献 ○駐車場利用者への情報案内拡充 ・入庫ルート案内動画を作成・公開し、利用者がスムーズな入庫を行えるよう配慮 ・公社ホームページに駐車場の出入口案内を掲載し、利用者が周辺施設等へ容易にアクセスできるよう配慮		
3 施設の利用状況		
	板橋四ツ又	
総利用台数	63,389	
時間貸利用台数	43,012	
30分未満無料利用台数	14,432	
4 料金収入の実績、管理経費等の収支状況		
	(単位：千円)	
	板橋四ツ又	
利用料金収入	66,470	
管理運営費	82,615	
収支差額	▲ 16,145	
都への納入金（協定額）	3,524	
5 利用者アンケート結果		
「十分満足」又は「まあ満足」の回答割合	調査期間 令和5年11月1日(水)から 令和5年11月20日(月)まで	
板橋四ツ又	調査方法 時間貸：WEB調査（一部紙方式） 定期貸：郵送・WEB調査	
安全・安心・清潔さ		95.3%
職員等の対応		98.3%
場内の使いやすさ		94.8%
駐車場へのアクセス等		94.1%
利用料金		95.5%
総合満足度	97.9%	目標数 258（時間貸 120、定期貸 138） 回答数 290（時間貸 145、定期貸 145）