

令和5年度の管理運営状況について（二次評価参考資料）

（利用の状況）

- 周辺再開発工事や東京都駐車場の改修予定を考慮した効果的な運用（定期契約台数の調整など）を行ったことで、総利用台数は、5場中4場で前年度と比較して増加した。なお、残りの板橋四ツ又駐車場についても、改修工事に伴う車室制限がある中、大幅に利用台数が回復した前年度の利用実績をほぼ維持した。
- 同様に、年間の時間貸利用台数が、5場中4場で前年度と比較して増加するとともに過去最高台数となった。混雑状況に応じて他の東京都駐車場を案内する等、一体管理を活かした対応により、各駐車場の利用増を図ることができた。
- また、30分未満無料利用台数が、八重洲、宝町、新京橋駐車場で過去最高台数となるなど、道路渋滞の削減及び路上駐車対策に大きく貢献した。

（利用者サービス等の取組）

- 板橋四ツ又駐車場に、事前精算機と車番認証システムを新規で導入。入庫時に車両ナンバーを読み取り、事前精算機と連動させる事で、精算済の時間制利用者については、退場時に車番認識システムが機能し、ゲートバーが自動で開く仕組みとするなど、利用者の利便性向上に寄与した。
（定期制利用者は入退場とも車番認識システムが機能）
- 所轄警察署に、警察車両での昭和通り駐車場内の巡回を依頼。昭和通りの渋滞時にも、警察車両に場内通行していただくことで、目的地への速達性が向上。防犯面で地域に貢献するとともに、駐車場内の犯罪抑止と利用者の安全・安心な駐車場利用に寄与した。
- 利用者アンケートの意見を踏まえ、宝町駐車場において、事前精算機、発券機、出口精算機及び急速充電器付近の照明をより照度の高い照明器具に交換し、利用者の安全・安心及び利便性向上に寄与した。

令和5年度利用状況 前年度との比較（八重洲駐車場は閉鎖期間のなかった平成30年度との比較）

	八重洲駐車場	宝町駐車場	新京橋駐車場	東銀座駐車場	板橋四ツ又駐車場
総利用台数	+9,189台 (+5.4%)	+6,232台 (+5.3%)	+9,053台 (+6.5%)	+3,178台 (+2.7%)	-1,146台 (-1.8%)
時間貸利用台数	+25,913台 (+18.3%)	+8,915台 (+9.2%)	+12,104台 (+10.7%)	+4,778台 (+4.8%)	-492台 (-1.1%)

指定管理者評価票

八重洲駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和4年度 二次評価
管理状況	1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。 2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。 3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。 4 警察署と合同で総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。
事業効果	1 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れを実施し、路上駐車対策に貢献した。 2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。 3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。 4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。 5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。 6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 閉鎖期間のなかった平成30年度と比較して、総利用台数が9,189台(+5.4%)、時間貸利用台数が25,913台(+18.3%)増加した。 ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置(急速充電器及び200V普通充電器を2台新設)、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 都が行う大規模改修に際し、都との連絡調整、利用者への案内、工事後の作業を積極的に行ったほか、定期契約者の意向調査や他場からの契約変更の折衝を計画的かつ丁寧に行い、リニューアル後の施設を円滑に再稼働した。
特記事項	・ 閉鎖期間のなかった平成30年度と比較して、総利用台数が9,189台(+5.4%)、時間貸利用台数が25,913台(+18.3%)増加した。 ・ 時間貸利用台数及び30分未満無料利用台数が、過去最高台数となった。	・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	
評価	A 65点 40項目	S ・ A ・ B ・ C	A 47点 32項目

指定管理者評価票

宝町駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和4年度 二次評価
管理状況	1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。 2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。 3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。 4 警察署と合同で総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 改修中の日本橋駐車場から定期契約車両の多くを受け入れるとともに、時間貸の車室数が限定される中、混雑時には職員が場内誘導を行い、効率的な運用を図っている。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 ・ 改修中の八重洲駐車場、日本橋駐車場から定期契約車両の多くを受け入れるとともに、時間貸の車室数が限定される中、混雑時には職員が場内誘導を行い、効率的な運用を図っている。
事業効果	1 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れを実施し、路上駐車対策に貢献した。 2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。 3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。 4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。 5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。 6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置(200V普通充電器を2台新設)、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 前年度と比較して、総利用台数が6,232台(+5.3%)、時間貸利用台数が8,915台(+9.2%)増加した。 ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置(急速充電器の新設)、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 周辺の再開発工事の完了に伴う、長時間駐車車両が減少する中、前年度と比較しても、その利用実績を維持し、総利用台数が2,159台(-1.8%)、時間貸利用台数が1,090台(-1.1%)となった。 ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、3項目で評価が高かった。
特記事項	・ 前年度と比較して、総利用台数が6,232台(+5.3%)、時間貸利用台数が8,915台(+9.2%)増加した。 ・ 時間貸利用台数及び30分未満無料利用台数が、過去最高台数となった。		
評価	A 63点 40項目	S ・ A ・ B ・ C	B 61点 40項目

指定管理者評価票

新京橋駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和4年度 二次評価
管理状況	1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。 2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。 3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。 4 警察署と合同で総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。
事業効果	1 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れを実施し、路上駐車対策に貢献した。 2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。 3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。 4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。 5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。 6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>前年度と比較して、総利用台数が9,053台(+6.5%)、時間貸利用台数が12,104台(+10.7%)増加した。</u> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、 全ての項目 で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>大幅に利用台数が回復した前年度と比較しても、その利用実績を維持し、総利用台数が978台(-0.7%)、時間貸利用台数が65台(-0.1%)となった。</u> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、4項目で評価が高かった。
特記事項	・ 前年度と比較して、総利用台数が9,053台(+6.5%)、時間貸利用台数が12,104台(+10.7%)増加した。 ・ 時間貸利用台数及び30分未満無料利用台数が、過去最高台数となった。		
評価	A 64点 40項目	S ・ A ・ B ・ C	B 61点 40項目

指定管理者評価票

東銀座駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和4年度 二次評価
管理状況	1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。 2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。 3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。 4 警察署と合同で総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。
事業効果	1 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れを実施し、路上駐車対策に貢献した。 2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。 3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。 4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。 5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。 6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 前年度と比較して、総利用台数が3,178台(+2.7%)、時間貸利用台数が4,778台(+4.8%)増加した。 ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 前年度と比較して、総利用台数が1,671台(+1.4%)、時間貸利用台数が3,198台(+3.3%)増加した。 ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、3項目で評価が高かった。
特記事項	・ 前年度と比較して、総利用台数が3,178台(+2.7%)、時間貸利用台数が4,778台(+4.8%)増加した。 ・ 時間貸利用台数が、過去最高台数となった。		
評価	A 63点 40項目	S ・ A ・ B ・ C	B 58点 40項目

板橋四ツ又駐車場

指定管理者評価票

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和4年度 二次評価
管理状況	<p>1 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。</p> <p>2 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。</p> <p>3 警察署との合同による総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>・天井からの漏水のため閉鎖中の車室がある中で、修繕により利用可能車室を確保するなど、継続的な工夫により効率的な運用を図っている。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警察署との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 天井からの漏水のため閉鎖中の車室がある中で、修繕により利用可能車室を確保するなど、継続的な工夫により効率的な運用を図っている。
事業効果	<p>1 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。</p> <p>2 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、路上駐車対策と環境負荷削減に貢献した。</p> <p>3 板橋区役所利用車両を受け入れ、周辺の路上駐車削減に貢献した。</p> <p>4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を積極的にPR実施し、低公害車の普及に寄与した。</p> <p>6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 電気自動車の充電設備設置(200V普通充電器を2台新設)、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 大規模改修に伴う車室利用の制限がある中、前年度と比較して、その利用実績を概ね維持した。(総利用台数が1,146台(-1.8%)、時間貸利用台数が492台(-1.1%)減少) 地元町内会や商店街等との更なる連携を進め、地域の安全確保、活性化に貢献することを期待する。 	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 電気自動車の充電設備設置(100V普通充電器を3台新設)、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 前年度と比較して、総利用台数が4,370台(+7.3%)、時間貸利用台数が6,206台(+16.6%)増加した。
特記事項	<ul style="list-style-type: none"> 大規模改修に伴う車室利用の制限がある中、前年度と比較して、その利用実績を概ね維持した。(総利用台数が1,146台(-1.8%)、時間貸利用台数が492台(-1.1%)減少) 都が行う大規模改修に際し、都との連絡調整、利用者への案内等を積極的に行い、改修の実施に大きく貢献した。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 都が行う大規模改修に際し、都との連絡調整、定期契約者への周知及び利用車室の調整等の折衝を計画的かつ丁寧に行い、改修の実施に大きく貢献した。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 都が行う大規模改修に際し、都との連絡調整、定期契約者への周知及び利用車室の調整等の折衝を計画的かつ丁寧に行い、改修の実施に大きく貢献した。
評価	<p style="text-align: center;">A</p> <p style="text-align: center;">65点 42項目</p>	<p style="text-align: center;">S ・ A ・ B ・ C</p>	<p style="text-align: center;">A</p> <p style="text-align: center;">68点 42項目</p>