

八重洲駐車場

調査実施日	時間制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月) 定期制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月)
サンプル数	目標数 156件 (うち、時間制: 120件、定期制: 36件) 回答数 180件 (うち、時間制: 142件、定期制: 38件)
調査方法	時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	236	99	25	0	360
	65.6%	27.5%	6.9%	0.0%	
	93.1%		6.9%		
職員等の対応	126	44	10	0	180
	70.0%	24.4%	5.6%	0.0%	
	94.4%		5.6%		
場内の使いやすさ	97	70	13	0	180
	53.9%	38.9%	7.2%	0.0%	
	92.8%		7.2%		
駐車場へのアクセス等	138	201	21	0	360
	38.3%	55.9%	5.8%	0.0%	
	94.2%		5.8%		
利用料金	118	52	10	0	180
	65.5%	28.9%	5.6%	0.0%	
	94.4%		5.6%		
総合満足度	118	52	10	0	180
	65.5%	28.9%	5.6%	0.0%	
	94.4%		5.6%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

(職員等の対応)

- ・接客が丁寧で利用しやすいです。
- ・夜間、電気自動車のサービス券をもらおうとしたが、巡回中で待った。

(場内の使いやすさ)

- ・地下2階に事前精算機の設置して欲しい。(2件)
- ・エレベータを昭和通りの出口にも作って欲しい。
- ・急速充電スペースへの入りづらさが気になります。

(駐車場へのアクセス等)

- ・となりの東京駅やエチカと地下でつながって欲しい。

(利用料金)

宝町駐車場

調査実施日	時間制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月) 定期制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月)
サンプル数	目標数 187件 (うち、時間制:120件、定期制:67件) 回答数 200件 (うち、時間制:133件、定期制:67件)
調査方法	時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	137	236	27	0	400
	34.2%	59.0%	6.8%	0.0%	
	93.2%		6.8%		
職員等の対応	86	111	3	0	200
	43.0%	55.5%	1.5%	0.0%	
	98.5%		1.5%		
場内の使いやすさ	68	113	19	0	200
	34.0%	56.5%	9.5%	0.0%	
	90.5%		9.5%		
駐車場へのアクセス等	131	239	30	0	400
	32.8%	59.7%	7.5%	0.0%	
	92.5%		7.5%		
利用料金	80	113	7	0	200
	40.0%	56.5%	3.5%	0.0%	
	96.5%		3.5%		
総合満足度	78	117	5	0	200
	39.0%	58.5%	2.5%	0.0%	
	97.5%		2.5%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・職員の方たちがいつも巡回してくれるので安心です。(2件)
- ・清掃がよくされていて気持ちよく使えます。

(職員等の対応)

- ・管理事務所の方が大変親切です。(7件)
- ・深夜にサービス券を取りに行ったが巡回していた。

(場内の使いやすさ)

- ・駐車場全体が暗いので明るくして欲しい。
- ・荷物を運ぶのにエレベーターを作ってほしい。
- ・200V充電設備、急速充電器をもっと増やしてほしい。(※令和5年度末に、200V充電器を2台増設)
- ・場内で洗車ができるので便利。
- ・洗車場を何時間も使っている人がいる。
- ・自販機を増設して欲しい。休憩室をもう一つ作って欲しい。

(駐車場へのアクセス等)

- ・昭和通りから入れるのが便利。
- ・入口が分かりにくかった。

(利用料金)

- ・会社に近く料金も良心的なので利用しています。
- ・料金が高い。

新京橋駐車場

調査実施日	時間制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月) 定期制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月)
サンプル数	目標数 206件 (うち、時間制: 120件、定期制: 86件) 回答数 261件 (うち、時間制: 173件、定期制: 88件)
調査方法	時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	229	264	29	0	522
	43.8%	50.6%	5.6%	0.0%	
	94.4%		5.6%		
職員等の対応	136	119	6	0	261
	52.1%	45.6%	2.3%	0.0%	
	97.7%		2.3%		
場内の使いやすさ	103	147	11	0	261
	39.5%	56.3%	4.2%	0.0%	
	95.8%		4.2%		
駐車場へのアクセス等	147	336	39	0	522
	28.1%	64.4%	7.5%	0.0%	
	92.5%		7.5%		
利用料金	114	124	23	0	261
	43.7%	47.5%	8.8%	0.0%	
	91.2%		8.8%		
総合満足度	115	130	16	0	261
	44.1%	49.8%	6.1%	0.0%	
	93.9%		6.1%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・ピアノ曲が流れ、大変手入れが行き届いた駐車場で大変驚きました。
- ・日頃の管理がとても行き届いていると思いました。また、利用させていただきます。

(職員等の対応)

- ・管理事務所の方の対応が良かった。

(場内の使いやすさ)

- ・急速充電施設の案内も分かりやすく、とても助かっています。
- ・出口階段の閉め切る時間を23時くらいまで遅らせてもらえると有難いです。
- ・荷物を運ぶのにエレベーターが欲しかった。
- ・Cの出口を使用しますが、こちら側にも事前精算機があると便利だと思います。
- ・洗車もEV充電も出来るので大変重宝しています。
- ・EV充電場が混んでいるので、設備を増やしてほしい。

※現在、急速充電器1台、200V充電器2台、100Vコンセント2基あり。

(駐車場へのアクセス等)

(利用料金)

- ・障害者無料を2時間にして欲しい。

東銀座駐車場

調査実施日	時間制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月) 定期制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月)
サンプル数	目標数 195件 (うち、時間制:120件、定期制:75件) 回答数 203件 (うち、時間制:126件、定期制:77件)
調査方法	時間制:WEB方式(一部紙方式)、定期制:WEB方式

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	156	213	36	1	406
	38.4%	52.5%	8.9%	0.2%	
	90.9%		9.1%		
職員等の対応	102	96	4	1	203
	50.2%	47.3%	2.0%	0.5%	
	97.5%		2.5%		
場内の使いやすさ	75	109	19	0	203
	36.9%	53.7%	9.4%	0.0%	
	90.6%		9.4%		
駐車場へのアクセス等	137	241	28	0	406
	33.7%	59.4%	6.9%	0.0%	
	93.1%		6.9%		
利用料金	79	105	18	1	203
	38.9%	51.7%	8.9%	0.5%	
	90.6%		9.4%		
総合満足度	87	99	17	0	203
	42.8%	48.8%	8.4%	0.0%	
	91.6%		8.4%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・職員の方が巡回をしているので安心感がありました。

(職員等の対応)

- ・職員の方たちがとても親切で丁寧なので感謝しています。
- ・料金案内など丁寧な説明があり、好感が持てた。

(場内の使いやすさ)

- ・場内の照明が暗い。(2件)
- ・エレベーターが欲しい。(4件)
- ・ネットが繋がりにくい。
- ・EV充電がありがたい。

(駐車場へのアクセス等)

- ・歌舞伎座や新橋演舞場に近いので助かってます。
- ・立地が便利。

(利用料金)

- ・割引サービスがありがたい。

板橋四ツ又駐車場

調査実施日	時間制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月) 定期制: 令和5年11月1日(水)～令和5年11月20日(月)
サンプル数	目標数 258件 (うち、時間制:120件、定期制:138件) 回答数 290件 (うち、時間制:145件、定期制:145件)
調査方法	時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	333	220	26	1	580
	57.4%	37.9%	4.5%	0.2%	
	95.3%		4.7%		
職員等の対応	185	100	3	2	290
	63.8%	34.5%	1.0%	0.7%	
	98.3%		1.7%		
場内の使いやすさ	154	120	14	1	289 [※]
	53.3%	41.5%	4.8%	0.4%	
	94.8%		5.2%		
駐車場へのアクセス等	276	270	31	3	580
	47.6%	46.5%	5.4%	0.5%	
	94.1%		5.9%		
利用料金	165	112	11	2	290
	56.9%	38.6%	3.8%	0.7%	
	95.5%		4.5%		
総合満足度	176	108	4	2	290
	60.7%	37.2%	1.4%	0.7%	
	97.9%		2.1%		

※ 該当項目のみ「回答」が無い方がいたため

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・職員の方が巡回してくるので助かります。
- ・綺麗で不満は無いです。
- ・地下駐車場なのに明るく、トイレもきれいで良かったです。

(職員等の対応)

- ・駐車券を無くしても、職員の方の親切な対応が良かった。ありがとうございます。(5件)

(場内の使いやすさ)

- ・表示板が色で分かれていてわかりやすい
- ・駐車場が明るく広いのが良かった。
- ・初めて止めましたが、駐車しやすかった。
- ・EV充電設備を増やしてほしい。(3件)(※令和5年度末に、200V充電器を2台増設)
- ・事前精算機を置いてほしい。(※令和5年度末に設置済)

(駐車場へのアクセス等)

- ・商店街や板橋区役所に近いので助かってます。(5件)

(利用料金)

(その他)

- ・定期の契約ができなくて困っている。 5