

候補者の提案概要

東京都八重洲駐車場等5駐車場

○業務に関する知識及び経験

- ・ 駐車場と一体になっている道路を含めた高度な安全性の確保
- ・ 30分未満駐車料金無料化等路上駐車対策推進に資するお客様ニーズに対応した適正な料金の設定
- ・ ノウハウを活かしたお客様が利用しやすいサービスの提供や安全・安心を実現する管理運営
- ・ 大規模設備改修においてこれまでの管理運営等で得たノウハウを最大限活用し、円滑な工事の実現に寄与

○管理運営体制の整備

- ・ 24時間有人管理によりお客様の安全・安心の確保
- ・ 電気主任技術者等法定資格者を常勤配置することで緊急時等の迅速・適切な対応体制の確保
- ・ 「コンプライアンス」、「防犯・防災対策」等の研修や、設備保守等専門的技術研修の実施による職員スキルの向上
- ・ 「防災・危機管理マニュアル」の整備や定期的な総合防災訓練の実施等により大規模災害等緊急時対応体制の確保

○質の高いサービスの提供

- ・ 地域の需要特性に応じたきめ細やかな時間制利用及び定期制利用の設定
- ・ 近隣の民間駐車場の料金水準等を考慮した適正な料金を設定
- ・ 最大料金の設定、30分未満駐車料金無料化の実施等利用者のニーズに合った多様な利用料金の設定
- ・ 電気自動車用急速充電設備の設置等公益的取組の実施
- ・ 無料Wi-Fiの設置、場内照明のLED化等より一層の利便性向上に寄与する取組の実施
- ・ お客様と車両の安全を確保するため、消防署と連携した消防訓練やテロへの警戒等警察署と連携した防犯訓練等の防犯・防災対策の実施
- ・ 地域が取り組む活動や夜間防犯パトロールへの参加等地域の一構成員として地域連携・地域貢献に積極的に取り組むとともに、安全・安心なまちづくりに寄与

○適切な施設管理の実施

- ・ 道路と一体という特徴を踏まえ、職員巡回や日々の保守点検等による不具合の未然防止と早期発見、職員による迅速な対応の実施
- ・ 中規模修繕は指定管理期間の5年にとらわれない長期的視点に基づき計画的な修繕の実施
- ・ 今後東京都が実施する大規模設備改修において、これまでの管理・運営のノウハウを活かし、施設・設備面でのアドバイスやお客様対応を適切に実施

○収益確保と都民への還元

- ・ 納入金提案額 1,900,201 千円（5年間総額）
- ・ 利用者特性を踏まえた料金設定や営業活動による増収等

○地下道路に係る管理運営能力

- ・ 道路設備の確実な運転とともに、予防保全の視点から適切な日常点検、保守の実施

- ・全職員を対象とした防災・危機管理マニュアルに基づく防災対応訓練の実施等緊急時対応体制の構築

東京都板橋四ツ又駐車場

○業務に関する知識及び経験

- ・30分未満駐車料金無料化等路上駐車対策推進に資するお客様ニーズに対応した適正な料金の設定
- ・ノウハウを活かしたお客様が利用しやすいサービスの提供や安全・安心を実現する管理運営

○管理運営体制の整備

- ・昼間2人体制や24時間有人管理によりお客様の安全・安心の確保
- ・電気主任技術者等法定資格者を常勤配置することで緊急時等の迅速・適切な対応体制の確保
- ・「コンプライアンス」、「防犯・防災対策」等の研修や、設備保守等専門的技術研修の実施による職員スキルの向上
- ・「防災・危機管理マニュアル」の整備や定期的な総合防災訓練の実施等により大規模災害等緊急時対応体制の確保

○質の高いサービスの提供

- ・地域の需要特性に応じた時間制利用及び定期制利用の設定
- ・近隣の民間駐車場の料金水準等を考慮した適正な料金を設定
- ・30分未満駐車料金無料化の実施等利用者のニーズに合った多様な利用料金の設定
- ・電気自動車用急速充電設備の設置等公益的取組の実施
- ・無料Wi-Fiの設置、バリアフリー化の促進等より一層の利便性の向上に寄与する取組の実施
- ・お客様と車両の安全を確保するため、駐車場地上部への防犯カメラ設置や消防署と連携した消防訓練等の防犯・防災対策の実施
- ・地域清掃ボランティア活動への参加等地域の一構成員として地域連携・地域貢献に積極的に取り組むとともに、安全・安心なまちづくりに寄与

○適切な施設管理の実施

- ・職員による巡回や定期点検による漏水の早期発見、利用者への連絡や簡易補修等迅速な対応
- ・中規模修繕は指定管理期間の5年にとらわれない長期的視点に基づき計画的な修繕の実施

○収益確保と都民への還元

- ・納入金提案額 120,043 千円（5年間総額）
- ・利用者特性を踏まえた料金設定等による増収