

八重洲駐車場

調査実施日	時間制: 令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日) 定期制: 令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日)
サンプル数	配布数 141枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 21枚) 回収数 138枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 18枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	115	140	21	0	276
	41.7%	50.7%	7.6%	0.0%	
	92.4%		7.6%		
職員等の対応	66	63	9	0	138
	47.8%	45.7%	6.5%	0.0%	
	93.5%		6.5%		
場内の使いやすさ	43	84	11	0	138
	31.1%	60.9%	8.0%	0.0%	
	92.0%		8.0%		
駐車場へのアクセス等	114	145	15	2	276
	41.3%	52.5%	5.4%	0.7%	
	93.8%		6.2%		
利用料金	50	78	10	0	138
	36.2%	56.5%	7.2%	0.0%	
	92.8%		7.2%		
総合満足度	35	95	8	0	138
	25.4%	68.8%	5.8%	0.0%	
	94.2%		5.8%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・綺麗になって良かった。

(職員等の対応)

(場内の使いやすさ)

- ・日本橋から移動してきました。明るく運転しやすくなりました。
- ・ナンバー認識が甘いこともありますが、満足しています。
- ・階段のステップが歩きにくい。
- ・入庫しづらい、トイレが分からない。

(駐車場へのアクセス等)

(利用料金)

宝町駐車場

調査実施日	時間制: 令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日) 定期制: 令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日)
サンプル数	配布数 183枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 63枚) 回収数 179枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 59枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	127	200	31	0	358
	35.5%	55.8%	8.7%	0.0%	
	91.3%		8.7%		
職員等の対応	90	85	4	0	179
	50.3%	47.5%	2.2%	0.0%	
	97.8%		2.2%		
場内の使いやすさ	56	98	25	0	179
	31.3%	54.7%	14.0%	0.0%	
	86.0%		14.0%		
駐車場へのアクセス等	133	188	34	3	358
	37.2%	52.5%	9.5%	0.8%	
	89.7%		10.3%		
利用料金	83	88	8	0	179
	46.4%	49.1%	4.5%	0.0%	
	95.5%		4.5%		
総合満足度	55	119	5	0	179
	30.7%	66.5%	2.8%	0.0%	
	97.2%		2.8%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・場内照明が少し暗い。
- ・駐車区画がせまい。
- ・トイレトペーパーが散乱しているときがあります。

(職員等の対応)

- ・職員の対応がすばらしい。
- ・いつも丁寧に対応してくださって感謝しています。

(場内の使いやすさ)

- ・リフレッシュルームの電波状況が悪い。
- ・洗車場は不要、EVの充電設備の拡張をお願いします。
※現在、急速充電器1台、100Vコンセント2基あり。今年度、200V充電器設置予定

(駐車場へのアクセス等)

(利用料金)

- ・十分満足しています、値上げしないでください。
- ・安価なので助かっています。

新京橋駐車場

調査実施日	時間制:令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日) 定期制:令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日)
サンプル数	配布数 234枚 (うち、時間制:120枚、定期制:114枚) 回収数 221枚 (うち、時間制:120枚、定期制:101枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	206	209	26	1	442
	46.6%	47.3%	5.9%	0.2%	
	93.9%		6.1%		
職員等の対応	103	112	6	0	221
	46.6%	50.7%	2.7%	0.0%	
	97.3%		2.7%		
場内の使いやすさ	87	123	11	0	221
	39.4%	55.6%	5.0%	0.0%	
	95.0%		5.0%		
駐車場へのアクセス等	167	234	41	0	442
	37.8%	52.9%	9.3%	0.0%	
	90.7%		9.3%		
利用料金	91	106	24	0	221
	41.2%	47.9%	10.9%	0.0%	
	89.1%		10.9%		
総合満足度	67	140	14	0	221
	30.3%	63.3%	6.3%	0.0%	
	93.7%		6.3%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・もう少し全体的に明るくしてほしいです。
- ・柵(駐車スペース)が少し小さく感じます。

(職員等の対応)

(場内の使いやすさ)

- ・トイレ内に荷物を置くところがあると便利。とても助かります。
- ・洗車場をなくして、駐車スペースにしてもらいたい。(2件)
- ・左ハンドル用に精算機も左側にあると助かります。
- ・EV充電設備を増やして欲しい。普通充電200Vがもう少し増えると良い。(4件)
※現在、急速充電器1台、200V充電器2台、100Vコンセント2基あり。

(駐車場へのアクセス等)

- ・出入口がせまい。

(利用料金)

- ・料金がもう少し安いとうれしいです。

東銀座駐車場

調査実施日 時間制: 令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日)
 定期制: 令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日)
 サンプル数 配布数 213枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 93枚)
 回収数 202枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 82枚)
 調査方法 時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	180	173	50	1	404
	44.6%	42.8%	12.4%	0.2%	
	87.4%		12.6%		
職員等の対応	111	85	6	0	202
	54.9%	42.1%	3.0%	0.0%	
	97.0%		3.0%		
場内の使いやすさ	75	101	25	1	202
	37.1%	50.0%	12.4%	0.5%	
	87.1%		12.9%		
駐車場へのアクセス等	198	174	32	0	404
	49.0%	43.1%	7.9%	0.0%	
	92.1%		7.9%		
利用料金	87	97	17	1	202
	43.1%	48.0%	8.4%	0.5%	
	91.1%		8.9%		
総合満足度	87	95	20	0	202
	43.1%	47.0%	9.9%	0.0%	
	90.1%		9.9%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・照明をもう少し明るくしてほしい。(2件)
- ・駐車スペースを広くしてほしい。(2件)
- ・トイレが狭い。

(職員等の対応)

(場内の使いやすさ)

- ・高齢者には駐車場への出入口の階段が非常にきつい。
- ・精算機を左側にも付けてほしい。(2件)
- ・100V充電枠が、他が空いていても普通車でうまっている。
- ・EV充電設備を増やして欲しい。(2件)

※現在、急速充電器1台、100Vコンセント3基あり。今後、200V充電器設置予定

(駐車場へのアクセス等)

- ・入口が見つらい。

(利用料金)

- ・利用料金を下げてほしい。

板橋四ツ又駐車場

調査実施日	時間制: 令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日) 定期制: 令和4年11月1日(火)～令和4年11月20日(日)
サンプル数	配布数 281枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 161枚) 回収数 259枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 139枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	198	291	29	0	518
	38.2%	56.2%	5.6%	0.0%	
	94.4%		5.6%		
職員等の対応	114	139	6	0	259
	44.0%	53.7%	2.3%	0.0%	
	97.7%		2.3%		
場内の使いやすさ	83	160	15	1	259
	32.0%	61.8%	5.8%	0.4%	
	93.8%		6.2%		
駐車場へのアクセス等	193	292	33	0	518
	37.2%	56.4%	6.4%	0.0%	
	93.6%		6.4%		
利用料金	101	146	12	0	259
	39.0%	56.4%	4.6%	0.0%	
	95.4%		4.6%		
総合満足度	96	157	6	0	259
	37.1%	60.6%	2.3%	0.0%	
	97.7%		2.3%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・とても安心しています。夜間の見回り等良いと思います。
- ・いつもトイレ、通路をきれいにしていただきありがとうございます。
- ・駐車スペースが狭い。(5件)

(職員等の対応)

- ・タイヤがパンクしていた際に携帯電話に連絡頂きまして大変助かりました。以前はルームランプが点灯していることも連絡いただき、警備体制にも安心を感じております。
- ・職員の方の対応が良く、満足しております。

(場内の使いやすさ)

- ・漏水部分を早く直してもらいたい。
- ・有料の洗車設備新設を要望します。洗車場が欲しい。(2件)
- ・出口側の精算機の定期利用カードへの反応があまり良くない。(6件)
- ・EV充電設備を増設してほしい。(6件)

※現在、急速充電器1台、100Vコンセント6基あり。今年度、200V充電器設置予定

(駐車場へのアクセス等)

- ・出口の所に山手通りにスムーズに行けるようにUターン路をつくってほしい。

(利用料金)