

## 令和5年度 上野恩賜公園 アンケート調査の結果について

東部公園緑地事務所 管理課

いつも都立上野恩賜公園をご利用頂きありがとうございます。当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。

この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思っておりますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 上野恩賜公園の満足度について

上野恩賜公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果になりました。

設 問		満足度(%)
総合満足度	公園を利用して、総合的に満足して頂けていますか？	89%
項目別満足度	具体的な点について教えてください。	
	○樹木や草花の管理状況	82%
	○緑などの自然の豊かさ	88%
	○トイレ・休憩所などの施設の清潔さ	60%
	○園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ	62%
	○公園の情報・案内サービス	73%
	○園内の安全・安心感	80%
	○静けさ・落ち着き感	65%
	○催し・イベントなどの充実度	72%
	○スタッフの対応	86%
○売店・飲食サービス	53%	

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度(%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

### 上野恩賜公園の「良い点」について

上野恩賜公園の「良い点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

上野恩賜公園の良い点 (主なご意見の内容)
季節の草木や樹木が楽しめる
駅から近く利用しやすい
都心に貴重な自然がある
歴史が感じられる
公園周辺に様々な施設がある

### 上野恩賜公園の「改善点」について

上野恩賜公園の「改善点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

上野恩賜公園の改善点 (主なご意見の内容)
カラス、ハト等の対策
トイレの清潔さ、使用しやすさの改善
ホームレスの問題
休憩できる場所が少ない
レストラン、売店が少ない

#### ■アンケート調査の概要について■

- 調査時期 令和5年10月1日～11月30日
- 調査方法 公園内で調査票を配付・回収
- 有効回答 120票

ご協力ありがとうございました