

1 基本情報						
施設名又はグループ名		指定管理者名及び団体概要				
東京都霊園		（指定管理者名）公益財団法人 東京都公園協会 （団体の概要）都市緑化の推進、公園や水辺を通じた安らぎとゆとりの提供を目的として設立され、公益目的事業（指定管理者事業を含む）及び収益事業を行う。				
指定期間						
H28.4.1 ～ R8.3.31（10年間）						
2 施設名		3 収支(単位:千円)				
青山霊園、谷中霊園、雑司ヶ谷霊園、染井霊園、八柱霊園、八王子霊園、多磨霊園、小平霊園		項目		公園別支出額		
		金額		金額		
		収入計	1,665,311	1,691,482	青山霊園:157,709	谷中霊園:92,745
		内 指定管理料	1,665,311	1,691,482	雑司ヶ谷霊園:161,977	染井霊園:64,410
		内 利用料金	0	0	八柱霊園:367,053	八王子霊園:171,765
支出計		1,652,487	1,688,436	多磨霊園:356,747	小平霊園:280,081	
収支差		12,824	3,046			
4 管理運営の概要						
<p>○DXの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規貸付抽選会や合葬埋蔵施設代表献花のYouTube配信を行いました。今年度新たに、リモート墓参推進のため納骨堂献花台のYouTube配信や、窓口のWEB予約開始、霊園専門のお問合せフォームの設置を行い、お客様の利便性を向上しました。 <p>○多様なニーズに対する質の高い対応、安全・安心な墓参環境作り</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧客満足度調査等のお客様の声を基に、墓参用具の貸出方法等を充実し、仮設水くみ場の設置等を行いました。 <p>○新型コロナウイルス感染防止対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に引き続き、お客様と職員の安全のため、職員はマスク着用と出勤時の検温を行い、窓口等に消毒薬の設置・お手続き終了後の消毒の徹底などを実施した結果、その結果、職場・窓口でのクラスターの発生を防ぎました。 <p>○公平・公正で正確な窓口業務の遂行、個人情報保護のための取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3月25日に霊園課で発生した承継（名義変更）に関する書類紛失について、原因究明並びに改善策を実施する。（4月以降継続） <p>○適切な徴収事務の遂行</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手続き等に関する徴収事務について、内部のチェック体制を強化（複数人での確認、納付漏れの防止等）しており、金銭等のミスは発生しておりません。 						
5 管理状況（維持管理）						
<p>◆施設等の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、全トイレの水栓の非接触化を始めとした各種対策を実施し、墓参者に安心してご利用いただきました。アメニティ巡回や園地・便所等の清掃を質を落とさず継続し、清潔な状態を保ちました。 ・工作物や园路等の定期的な点検・調査に基づき、更新・補修等を実施する際には工夫して改善を加え、お客様がより快適に過ごせる空間を造りました。 <p>◆園内の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹木点検や危険樹木の処理、台風被害の恐れのある高木の切り下げ剪定等を実施し、安全を確保しました。 ・近隣住民からの落葉や越境枝、日照改善の要望にきめ細かく対応し、周囲の道路の安全や生活環境を確保しました。 ・樹木や広場、芝生地はロボット芝刈機を導入するなど新たな試みも加えて管理を丁寧に実施し、美しい景観を維持しました。 ・荒れ墓所や不適正墓所の調査を行い、手紙等により是正するよう依頼しました。 						
6 利用者アンケート結果						
実施方法：園内で調査票を配布・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート						
施設名	総合満足度	植栽管理	施設の清潔さ	安全・安心	職員の対応	
青山霊園	3.7	3.8	3.7	3.8	3.9	
谷中霊園	3.4	3.5	3.4	3.7	3.9	
雑司ヶ谷霊園	3.7	3.7	3.6	3.7	3.9	
染井霊園	3.9	3.9	3.9	3.9	4.0	
八柱霊園	3.7	3.6	3.4	3.6	3.8	
八王子霊園	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	
多磨霊園	3.7	3.7	3.6	3.7	3.8	
小平霊園	3.8	3.7	3.7	3.8	3.8	



青山霊園

所在地：港区／面積：26.35ha



時代の要請に応え、より安全・安心、
確実な霊園管理運営

都立霊園全トイレの手洗い水栓のタッチレス化



事業計画 No.3-③-6、③-16／評価区分 12

■新型コロナウイルス感染症対策として、来園者が安心して利用できるトイレ環境を提供するため、**全霊園のトイレの手洗い（118か所）をタッチレス化**しました。また、区部4霊園では先行して、個室に便座シートクリーナーを設置しました。

■**感染症のリスクを低減させ、来園者が不安、不快感を感じないトイレを実現**しました。



タッチレス水栓



シートクリーナー

路上喫煙ゼロへの取り組み（要望対応）

事業計画 No.3-②-30、②-39、③-4／評価区分 18

■園内での喫煙に関して、近隣住民から改善要望があり、港区の作成した看板の提供や区道への路面シールを貼ってもらうなど**港区と連携して路上喫煙禁止の看板を複数設置し、職員や警備員が巡回と声掛け**を実施しました。

■マナー啓発活動を粘り強く実施したことにより、西2入口付近のタクシー運転手による喫煙や立山地区の広場周辺については**喫煙者が皆無となり、近隣住民の要望に応えました**。

■喫煙者がまだいる箇所だけでなく、いなくなった箇所についても引き続きマナー啓発活動を継続中です。



看板設置前（立山地区広場）



禁煙を呼び掛ける看板（西2入口付近）



喫煙のなくなった広場（立山地区広場）

工夫を凝らしての補修

事業計画 No.3-③ -30/評価区分 2



■令和2年度に「敷石破損状況調査」で見つかった破損箇所60箇所について、令和3年度からの**5か年計画に基づき、令和3年度は13箇所の補修を予定**していたところ、**29箇所の補修工事を完了**させました。

■敷石周りや裏面、目地にモルタルを入れ、見栄えをよくするために洗い出しを行い、路肩部分には厚めにモルタルを盛るなどの補修を行うことで、**敷石が破損しにくいように工夫**しました。

■墓参の際の段差を解消するとともに、**安心・安全な墓参環境の提供と、景観の向上を実現**しました。



破損した隙間の空いた敷石



路肩部分に厚めにモルタル



段差のない安全な状態に補修

近隣施設・教育機関との連携

事業計画 No.3-②-24、②-38、②-41、②-48/評価区分 18



■港区立青山小学校の校外学習「まちたんけん」、都立太田桜台高校の清掃奉仕活動等を受け入れました。「まちたんけん」については後日児童からの質問にオンラインで回答するなど、案内や清掃方法のレクチャー以外にも教育機関の活動に協力しました。都立青山特別支援学校によるプランターの設置の受け入れや、就労支援事業所に作成依頼した献花を購入することで、障害を持つ方々への学習と活躍の場を提供しました。

■**近隣施設・教育機関との連携を図ることで、霊園を身近に感じて頂き、美観も向上**しました。



青山小学校校外学習「まちたんけん」



都立青山特別支援学校によるプランター設置



都立大田桜台高校 清掃奉仕活動



就労支援事業所による献花の作成



谷中霊園

所在地：台東区／面積：10.25ha



時代の要請に応え、より安全・安心、
確実な霊園管理運営

快適な園内環境づくり（園路整備）

事業計画 No.3-③-27／評価区分 2

■ 土が削れており、降雨時に水たまりが発生しやすくなっている園路を調査。その中で人通りの多さや水捌けの悪さなどから優先度の高いものを選び、透水性アスファルト舗装を実施。

■ 舗装箇所は、谷中霊園と寛永寺の境界付近にあり、日暮里駅と上野桜木方面をつなぐ生活道路。



舗装前



舗装前



舗装後



舗装後

生活道路の園路舗装（23.8㎡）により
墓参者だけでなく近隣住民や通学者等
が快適に歩ける空間を提供、快適性
アップ

臨時水汲み場設置の拡充による顧客満足度の向上

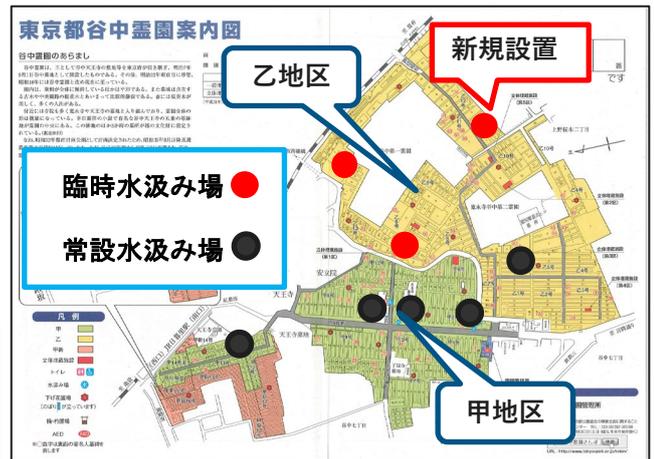
事業計画 No.3-②-45、③-29／評価区分 1

■ 乙地区は水汲み場が1箇所しかなく、顧客満足度調査で墓参者からの設置要望 1位

■ 令和2年度から臨時水汲み場の設置を開始

墓参者から好評の臨時水汲み場の設置拡充！！

- ① 墓参者が多く訪れる新盆・旧盆も含めて設置期間を
2週間⇒4週間に拡大
- ② 墓参者の要望により、設置場所を **2箇所⇒3箇所**に拡大
- ③ タンクの容量も **40ℓ⇒50ℓ**に増量（※令和2年度比較）



新規設置箇所（乙第12号）の臨時水汲み場

- 園内施設の水汲み場不足を補い、墓参シーズンに訪れる墓参客の利便性が大幅アップ
- 「水を汲むために、暑い中、遠くまで歩いて行くのが大変だった。ここ（増設箇所）にあると、とても助かる。」等の多くの声をいただいた。
- 顧客満足度調査の半数が「臨時水汲み場の設置は助かる」との肯定的感想

谷中霊園オリジナルスタンプの追加制作・リニューアル

事業計画 No.3-②-51 / 評価区分 18

■令和2年度はスタンプ10個設置

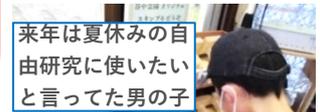
令和3年度はスタンプを追加制作し、リニューアル

- ①新規スタンプを2個制作
- ②12個のスタンプを絵柄と関係の深い各月に結び付け
(例) 9月の絵柄は管理所→谷中霊園は9月開園
- ③スタンプ案内ガイドの内容更新・小冊子仕立てに変更



押印台紙は江戸情緒を残す谷中にふさわしい和風文様のデザイン。来園者が手に取るよう、RGB(色の三原則)を独自に組み合わせて絵柄を引き立てるオリジナル色を設置。計12枚。

- 追加設置以降のスタンプ押印数は、全12個で**609回**。
- 霊園を通り抜けるだけでは気づかない独特の景色を来園者に知ってもらえた。
- 親子連れが「なぜ9月は、管理所の絵柄(→谷中霊園は9月に開園)なんだろうね、見てみよう。」との会話が聞こえてくる等、谷中霊園に対する興味アップ!
- 親子で一緒に押しに来る等、これまでの愛好家に加えて、幅広い世代に魅力発信
- コロナ禍で遠出を控える地域の方々に、旅行気分で行く谷中霊園を訪れる楽しさを付加!



表紙と裏表紙をつけて小冊子仕立てとした英語・日本語2か国語の案内ガイド



アルコール消毒もしっかり

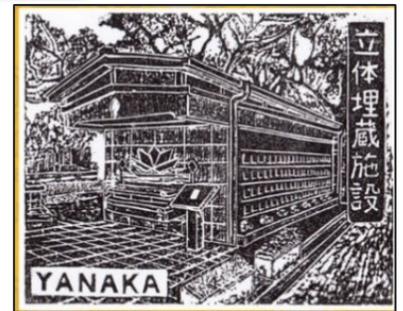
スタンプ台紙使用枚数 (令和3年9月1日～令和4年3月31日)

4月 さくら通り	5月 シャクナゲ	6月 起恩碑	7月 五重塔	8月 スカイツリー	9月 霊園管理所
67	56	51	68	71	55
10月 立体埋蔵施設	11月 徳川慶喜	12月 薬ポッチ	1月 七福神	2月 猫の街	3月 溢澤楽一
51	81	47	54	69	81

- ・台紙使用枚数は台紙の裏面に通し番号を付けて管理
- ・愛好家は自前のスタンプ帳を持参したり、様々な種類の色紙を持ち込むため、実際にはもっと多くの利用がある。



スカイツリー (8月)



立体埋蔵施設 (10月)

熱中症警戒情報掲示板と日傘の貸し出しによる安全安心な墓参環境の実現

事業計画 No.3-②-46 / 評価区分 12

- 谷中霊園は日暮里駅すぐの立地のため、通行量が多い
- 盆・彼岸がある夏は高齢者を中心とする墓参者が増加

- ①当日の熱中症危険度をひと目で把握できる「熱中症警戒情報掲示板」をさくら通りに設置(2箇所)。遊具のある五重塔跡近くは子供が興味を引くよう猫型掲示板を設置!
- ②管理所入口で日傘の貸出も実施(実績27回)

- 熱中症危険度を把握し、貸出日傘等で熱中症の予防をしながら墓参ができる環境を提供。**熱中症の救急搬送はゼロ件。**
- 猫型掲示板は写真撮影する来園者も見られる等、熱中症の警戒だけでなく、園内の魅力もアップさせ、来園の楽しさも付加!



管理所前掲示板



五重塔跡付近猫型掲示板



貸出用日傘



貸出用日傘・消毒用アルコール・貸出数カウントボード



雑司ヶ谷霊園

所在地：豊島区／面積：10.61ha

時代の要請に応え、より安全・安心、
確実な霊園管理運営



都民や使用者の心情に寄り添いコロナ禍における新しい墓参・慰霊の場を創出

事業計画 No.3-②-45／評価区分 18、23

総再生回数
約3,120回

都立霊園で
初の試み！

リモート墓参動画の配信



緊急事態宣言中はお盆のお墓参りも
自粛しようかな…。

- 外出を自粛している方が自宅等からでも墓参りができるように、**リモート墓参動画**を配信。
- 短期収蔵施設、一時収蔵施設のリモート墓参動画を7,8月のお盆、9月のお彼岸に配信。



これなら自宅でもお墓参りしたり、故人を偲んだりできるね



- YouTube、Twitterを合わせた総再生回数は約3,120回。使用者からも好評を得た。
- 公式Twitterには都立霊園使用者や墓地業界から高評価のリプライが寄せられた。

おもいでコンサートの開催・動画配信



コロナ禍でお葬式に参列できず、
故人とお別れできなかった。

- コロナ禍で葬儀に参列できない、お別れ会が開催できない等の理由で故人を偲ぶ場が減少。
- 宗教を問わない新たな慰霊の場として音楽を聴きながら故人を想う**おもいでコンサート**を開催。



- オミクロン株の流行により録画・配信で実施
- プロの演奏家の心安らぐ演奏とともに故人を偲ぶ機会を創出。**Webアンケートでは93%以上の方が高評価、次回も期待すると回答。**

安全で誰もが歩きやすい園路へ・支障根の除去

事業計画 No.3-③-2、30／評価区分 12

園路に張り出した根



段差でつまづく可能性

地下には太い根が…



地面から掘り起こし切断

段差のないフラットな道



車いすや高齢者にも安心

- 平成27年度に「安全で誰もが歩きやすい園路」のための第一期5カ年計画を策定し、令和2年度にいったん作業が終了。
- 令和3年度に園内全域を再調査し、改めてバリアフリーのさらなる推進のための補修計画を策定し、より細かな段差の改善を進めた。



崇祖堂 年末年始の墓参者に対するサービス向上

事業計画 No.3-②-24、45 / 評価区分 18

● 年末年始にコロナ禍の感染者減少。墓参ニーズを先読みし、崇祖堂前に献花台を設置。

使用者・都民



去年帰省できなかったし…
この年末年始は帰省して
お墓参りしようかな。

霊園職員



今年度は年末年始の墓参者が多そう。
閉館中も気持ちよくお参りできるように
お堂前にきれいな献花台を作ろう！

● お堂前に供えられた**供花は昨年度の約2倍**。墓参者から**感謝の声**を頂きました。



● 昨年度：簡易な花置き場を設置



● 今年度：きれいな献花台と装花を設置



● 献花数は昨年度の約2倍（44件）

【お客様の声】

- ・ ようやく帰省できたので、お堂が閉所中でも献花台でお参りできてありがたい。
- ・ きれいな献花台があると墓参の心持が違う。ありがとう。



信頼性のある情報発信の充実・Googleサービスの活用

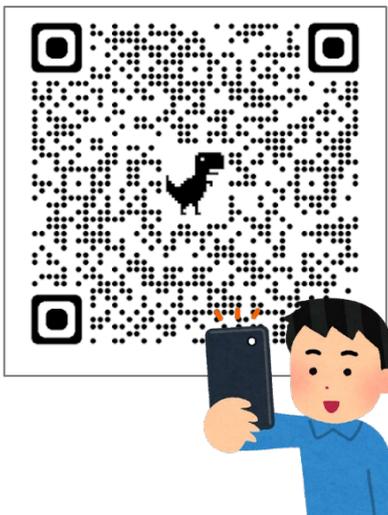
事業計画 No.3-②-37、50 / 評価区分 18



Googleマイビジネスのオーナー登録

→ Google利用者へ、正確な情報を職員が日々更新

- ◎ 信頼性のあるオフィシャル情報を提供（営業時間、連絡先）
- ◎ 閲覧者からの質問に即時に対応（何時まで開いていますか？）
- ◎ タイムリーな情報発信（駐車場の混雑状況、近隣道路情報）



Googleマイマップの作成

→ 最寄駅へのQRコードを
Twitterや掲示看板に公開

- ◎ 利用者の利便性向上
- ◎ 対面案内の時間削減
- ◎ 霊園リーフレットの配布削減

総閲覧数
約5,000回

→ **コスト削減**・
ペーパーレスにも貢献



染井霊園

所在地：豊島区／面積：6.79ha

時代の要請に応え、より安全・安心、
確実な霊園管理運営



近隣保育園と連携タバコポイ捨ての減少

事業計画 No.3-②-48／評価区分 3

- 近隣の教育機関との連携を深めることを目的として**近隣の保育園に働きかけをし、霊園からの提案により園児が園内利用マナーに関するポスターを作成。**
- ポスターは事前に職員が図案を作成して、保育園の3歳、4歳、5歳の園児が色付けをした。

管理所前と巣鴨門付近の目にとまりやすい場所に掲示したことで多くの来園者に見ていただいた。



ポスターが34枚集まった!

管理所前

- 地域の教育機関と一体で地域に親しまれる安全で美しい霊園づくりの第1歩とした。
- タバコの吸い殻のポイ捨てが多かった巣鴨門付近の園路では、園内での利用マナーが向上し、吸い殻を見かけなくなり**近隣保育園との連携の成果が実った。**



ポスターの内容



巣鴨門付近

わかりやすい園内表示によるお客様の誘導

事業計画 No.3-②-36／評価区分 18

- 令和3年度より墓所の貸付が始まった「立体埋蔵施設」に見学に来られる方や法要に来られる方が多くなり、窓口で場所を尋ねられるケースが増えてきた。
- 利用者の増加に備え、管理所付近からと巣鴨門からの「立体埋蔵施設」への方向を示す案内看板を設置。



園内3箇所に掲示した。

- 巣鴨門から来た方が遠回りして管理所まで来る必要がなくなり、営業時間外でも立体埋蔵施設の場所がすぐにわかるようになったことで、**利用者の利便性向上に繋がった。**



巣鴨門付近



立体埋蔵施設付近



管理所付近



小型手桶置場の設置による利便性向上の取組

事業計画 No.3-②-45 / 評価区分 18

- 新たに改良した、軽量の手桶が置ける小型手桶置場を設置。
- 小型手桶置場は場所をとらないので染井霊園のような狭い霊園でも容易に設置でき、今まで管理所で貸出しを行っていた時のように手桶を管理所まで返却する必要を解消し利便性が向上。
- 試行的にコンパクトで軽い素材の手桶を設置しているため、手桶に水を入れても従来の手桶よりも軽く利用者の負担解消。



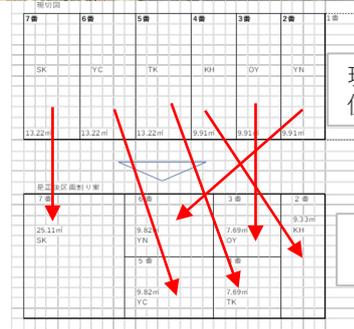
小型手桶置場は管理所から離れている水汲み場2箇所に設置した。

再生事業推進のための不適正墓所是正の取り組み

事業計画 No.3-③-31 / 評価区分 29

- 1つのお墓として6者が明治、昭和から長年にわたって一体使用している墓所がある。お墓への入口、参拝通路を共用しているため、各々の使用区画の位置、および面積が不明確な状態にある不適正墓所の是正に取り組んだ。

- 「墓所返還特例制度」を希望されている方が2名
- 管理所が仲介して是正応諾の意思確認
- 区画割り案と墓碑や鳥居などの帰属案を提示
- 各々の意向を調整・集約し東京都と情報共有
- 6者全員の応諾を得た



現在の使用許可区画

区画割り案提示案

■不適正使用の課題を「墓所特例返還制度」希望者の契約を前にして、課題解決することにより、東京都の再生計画を推進した。

目隠し植栽による要望への対応とベンチ小広場の環境改善

事業計画 No.3-③-27 / 評価区分 7

- 墓所使用者より、「ベンチに座っている人に見られているような気がして落ち着いて墓参ができない。ベンチを撤去して欲しい。」との要望が寄せられた。



- 当該墓所は霊園の南西の入口近くで、近隣から散歩でベンチを利用する方が多く、撤去もしくは移設すると、他の利用者に不便になると想定された。撤去または移設以外の対応策として、墓所とベンチの間に植栽による目隠しを行うこととした。



- 使用者の了承を得て、視線を遮るような位置を選び、植栽を行った結果、目隠しの植栽によりベンチと対象墓所の視線を遮ることができ、安心して墓参できるようになり、使用者から感謝の言葉をいただいた。



植栽を施すことで、ベンチの側からも墓所が見えなくなり、小広場として落ち着けるスペースとなった。



八柱霊園

所在地：千葉県松戸市／開園面積：104.64ha

時代の要請に応え、より安全・安心、
確実な霊園管理運営



「紅葉まつり」開催で、地域交流の機会を提供

事業計画 No.3-②-41／評価区分 18



新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年度は開催を中止した紅葉まつり。「住民の交流の機会を取り戻そう」という実行委員会の期待に応え、参加者の手指消毒の徹底や間隔を保って並んで頂くなど感染防止策を徹底したうえで開催した。秋のひとつとき、多くの参加者でにぎわう。

●缶バッジ工作体験で子供たちを笑顔に！
150人の子供たちが家ではできない体験を楽しむ

●初の公募写真展「私の好きな八柱霊園」開催
野鳥愛好家からの提供写真が大人気に



ぼく、妹の分も
作ったよ



世界に一つしかないカラフルな
缶バッジが完成。



見学者から「いいね！」シールを集めた野鳥写真。
写真展が八柱の豊かな自然を知ってもらうきっかけに。

●町会のグリーンスローモビリティ事業に協力
未来を見据えた新たな移動手段のPRに貢献



大型電動カート スタート地点



試乗体験会で40名がクリーンで静かな大型電動カートの
快適さを体験。地域の新たな移動手段への理解を深める。



都立霊園初、無縁塚で活動するボランティア発足

事業計画 No.3-②-41 / 評価区分 11

有志による「無縁塚を守る会」が発足し、活動の年間計画をもとに打ち合わせを行った。霊園を訪れる方が、無縁墳墓に眠っている方と血縁はなくとも死者を『弔う』という気持ちを持っていただけるように活動することで、合意しました。

令和3年度の活動は、定期的に21回・のべ60人が無縁塚の清掃や除草作業を実施。道具の貸出やゴミ処理などで霊園が活動を全面的に支援しました。



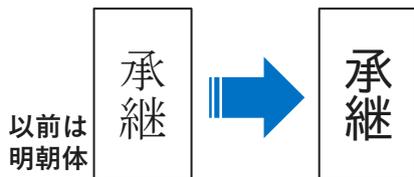
読みやすく、リサイクルしやすい承継案内へ

事業計画 No.3-②-23 / 評価区分 8

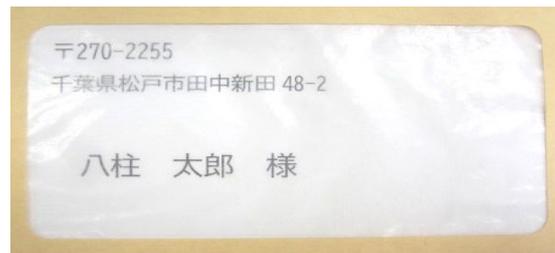


名義変更を促す承継案内にユニバーサルデザインフォントを採用。多くの人に分かりやすく、読みやすい承継案内に改善し、受取人に理解されやすい通知に。

宛先を封筒への手書きから、窓付き封筒による発送に切替。窓部分がグラシン紙製の封筒を使用し、切り取らずに紙のリサイクルを可能に。



はっきり見えるBIZ UDフォントを採用



たゆみない取組・改善により霊園の安全・安心な環境を保持

事業計画 No.3-③-8、12、17 / 評価区分 12

●芝生火災防止のための啓発動画を作成・公開



線香の安全な捨て方のシーン



YouTubeの他、窓口で公開

●定期的な高所作業により落枝を防止

直営で毎月定期的のにのべ22回の高所作業を実施。150本の樹木の支障枝、危険枝を除去。落枝による事故0。また、降雪後でも通行に支障を及ぼす大型落枝は皆無に。



園路上の支障枝除去作業

●南中央門へ排水柵を新設し雨水・塵埃の排除に対応



施工前 雨水・塵埃の滞留で門扉・レールを損傷



老朽化門扉交換時に排水柵新設 雨水の滞留を防止



八王子霊園

所在地：八王子市／面積：64.43ha

時代の要請に応え、より安全・安心、
確実な霊園管理運営



芝生火災防止への取組み

事業計画 No.3-②-41、②-48、③-17 / 評価区分 12



近隣教育機関等と連携した芝生火災防止への啓発活動

- 当初はお墓であることから連携にはあまり積極的ではありませんでしたが、教育プログラムのための松ぼっくりを提供したり、園内のさくらを鑑賞しながら霊園についてご説明したところ、霊園に興味を持っていただきました。
- 芝生火災防止の塗り絵を提供し、**幼稚園児と職員が協働**で色塗りを実施。
- 完成した塗り絵を**管理所ロビー、墓域入口に掲示**し、「**お線香は消して帰る**」ことを来園者にお願ひしました。
- クリーンキャンペーンに参加した石材店と意見交換を行い、園内の安全管理（芝生火災発見時の報告等）について協力を依頼。連携を強めました。
- 芝生火災防止への啓発活動**につなげました。



ポスターは年中クラスと年長クラスの園児が色塗りを行った。



熱心に塗り絵に取り組んで



ロビーに掲示



墓域入口への掲示

アンケート結果を反映して「線香捨て場」を設置

- 「線香処分用バケツ」の設置におけるマグネット式のアンケートボードを試行的に51区、52区の6箇所に設置
- 集計の結果、「**線香捨て場があったほうが良い**」との声が全体の約80%
- 集計結果に基づき、**園内51箇所に線香捨て赤いバケツを設置**
- 利用促進のため「線香捨て場」の内容を盛り込んだチラシを新たに作成し、約300枚継続配布

手桶置き場に設置したアンケートボード

51箇所ある下げ花置き場に設置した「線香捨てバケツ」

彼岸時期の1日の回収量





皆が安心して利用できるトイレの整備

事業計画 No.3-②-36、③-27、③-30 / 評価区分 2



ユニバーサルデザインの推進

- トイレ通路に防滑塗装及び点字ブロックを敷設

(令和3年度: 1箇所 累計4箇所)



視覚的にも明るいイメージになった。

躯体長寿命化の実現

- 雨水や積雪、落葉の滞留による躯体の劣化防止のための屋根補修工事の実施

(令和3年度: 1箇所 累計2箇所)



木枠を組み、鋼板の傾斜屋根を葺きつけ。滞留や配管目詰まりによる劣化防止を実現。

情報伝達の強化

- トイレ前(園内全6箇所)に掲示板を設置

- 屋根の色を変えることで、場所特定の目安となる工夫の実施



3号トイレ(屋根:ブルー 令和2年度施工)



4号トイレ(屋根:エメラルドグリーン 令和3年度施工) 掲示板は女子トイレの目隠しの機能も考慮。

芝生張替、樹林地整備と獣害対策の包括的な芝生墓地管理

事業計画 No.3-③-1、③-3、③-44 / 評価区分 5



◆芝生再生

- 美しい芝生墓地の景観を復旧するため、日陰と雑草に強い芝に張替え実施

(令和3年度 350㎡ 累計2,087㎡)



雑草がひどいな〜



奇麗な芝になった!

雑草の繁茂が著しい箇所を耐陰性芝に張替え(55区)

◆木漏れ日眩しい芝生墓地の創出

- 樹林地の択伐1,824㎡による芝生地の日照不足の解消と生育環境改善



芝生張替え箇所と連動した樹林地整備【赤枠内芝張替箇所】(57区)

◆害獣(イノシシ・アライグマ等)による芝被害対策

- 超音波式害獣忌避装置

(令和3年度 2台 累計4台)

- 増設並びに侵入経路遮断処置47箇所 実施

(芝生被害:令和3年度 1,352㎡

平成28年度 3,033㎡と比較し55%減少)



超音波式害獣忌避装置(75区)



ガードレール隙間をフェンスで塞ぎ進入路を遮断(北門境界部)



多磨霊園

所在地：府中市、小金井市／開園面積：128.02ha

時代の要請に応え、より安全・安心、
確実な霊園管理運営



東京2020オリンピック成功に向けて（開催協力）

事業計画 No.3-②-50、③-31／評価区分 29



自転車ロードレースへの協力と警備体制強化

①プレ大会（平成31年度）での反省を踏まえた積極的

な事前調整による混乱回避

■ 霊園北側の東八通りが通行止めのため、園内に車が
渋滞し混乱

▶ 組織委員会・警察・地元市・京王バスなどへの
働きかけ⇒バス通り南端の通行止めを実現

③交通規制への積極的協力

■ 交通規制は組織委員会で実施予定

▶ 霊園が積極的に、職員の配置、コーン・バー設置、
入口での園内交通規制のパンフレットの配布等

②臨機応変な自転車対応

■ 予想を上回る自転車での観戦来園者の数

⇒ 一斉帰宅時による混乱・事故の危険の可能性

▶ 園内放送、拡声器などでの呼びかけ・誘導

⇒ 事故なくスムーズな帰宅を実現



◆小金井警察から感謝状授与

墓参者や地域の皆様の協力が、大会の成功に貢献
レガシーとして継承する

都立霊園抽選会のYouTubeによるライブ配信

事業計画 No.3-②-18／評価区分 28

令和3年度から多磨霊園樹林型合葬埋蔵施設の募集が新たに始まり、今回は2,520体を新たに募集しました。抽選会はより多く方に見て頂けるよう、令和2年度に引き続き、公園協会公式YouTubeでのライブ配信としました。

■ 令和2年度のアンケート結果を反映

- ・ 抽選方法についての説明動画をホームページにて公開
- ・ スマホでも抽選結果時の映像が見やすいようにレイアウトを変更するなどの改善
- ・ 「申込みのしおり」でもライブ配信を行うことを事前告知

当選番号がスマートフォン等でも見やすいように改善

抽選結果		当選		受付番号順	
順位	受付番号	順位	受付番号	順位	受付番号
4	0001	122	0096	38	0191
89	0006	5	0101	129	0196
173	0008	90	0106	8	0201
80	0011	174	0108	99	0206
164	0016	81	0111	177	0208
71	0021	165	0116	84	0211
155	0026	72	0121	168	0216
				78	0311
					0408

■ 令和元年は会場での抽選会参加者約200人程度の参加で

あったのに対し、

ライブ配信中の最高視聴者数は、411人。

(令和2年度の最高視聴者数360人を上回る)

■ 抽選会翌日の延べ閲覧者数は約3,600人と応募者の24%に

相当する方が閲覧し、令和2年度配信約2週間後の延べ

閲覧者数約2,800人も上回った。



配信の様子



2023開園100周年 に向けた地域パートナーシップによる霊園づくり

事業計画 No.3-②-41、③-4・15 / 評価区分 3、11、12



クリーンキャンペーン

- コロナ対応（密の回避）⇒1週間の期間内で自由参加
- 例年よりも多くの団体に声かけ⇒57人から93人に増加
 - ▶地域連携（石材店等の団体に限らず近隣住民の参加）の強化



参加者と職員による清掃活動

子供たちとの協働清掃活動

- 令和2年度にクリーンキャンペーンにボーイスカウト団員が参加したことがきっかけ
- 日本ボーイスカウト連盟府中第1団52人が清掃活動
 - ▶今後定期的な実施を協議
 - ▶多磨霊園の沿革・歴史等への関心も



ボーイスカウトによる清掃活動

地域防災訓練の実施

- 地域への積極的な働きかけ
- 近隣町内会、石材組合、消防、自治体等57人が参加
- 防災テント設営、AED救命訓練、防災備品の運搬訓練
 - ▶地域の防災力向上、避難場所運営の協力体制強化



防災トイレの設置訓練、消防の協力によるAED訓練

◆100周年に向けた地域連携の強化、協力体制の確保

- 100周年検討会（石材店・近隣町会等）の活発な議論につなげた

ユニバーサルデザインに配慮した施設補修

事業計画 No.3-③-30 / 評価区分 1、2、12、18



トイレの様式化の推進

- 高齢者を含めた墓参者の安全・快適な利用を目指し、5か年計画（3年目）を推進中

改善ポイント

- ・4か所のトイレの洋式化
- ・視認性があるピクトサインの設置
- ・洗浄感知センサーの移設⇒操作しやすい場所



ユニバーサルデザインに配慮したトイレの洋式化（小井門トイレ）

みたま堂回廊の視覚障害者誘導ブロック改善

- 周囲の通路と同系色のため視認性悪い
- 都のみたま堂改修計画にあわせて改善

改善ポイント

- ・輝度比が大きい点字シートを誘導用ブロックに貼付



見やすい仕上がりとなった視覚障害者誘導ブロック（みたま堂）

◆安全・快適な環境を整え、利用者に喜ばれる



小平霊園

所在地：小平市、東村山市／面積：65.35ha



時代の要請に応え、より安全・安心、
確実な霊園管理運営

墓参者に配慮した施設管理（綺麗な樹木・樹林墓地を実現！）

～自動芝刈り機「miimo(ミーモ)」の導入～

事業計画 No.3-③-3／評価区分 18、20

これまでの芝刈り

- 墓参の邪魔にならないように、月1回の閉鎖日を設け実施
- ご遺骨の納められている芝の上に乗って人が作業するため、心情的に気分を害されてしまう可能性が高い



自動芝刈り機導入後

- 芝刈りは夜間に毎日実施、綺麗な芝生を保てる
- 機械を使用し夜間に作業するため、墓参者の心情に配慮した作業を実施



初めてお墓を持つ方の不安を解消

事業計画 No.3-②-19／評価区分 28

- 民間会社によるお墓に関する調査結果では「お墓購入の際に知りたいこと」の一番は「お墓の管理方法(52%)」
- お墓の管理方法や使い方、埋葬等お手続の説明をする動画を書類審査の会場で公開。併せてHPでも公開



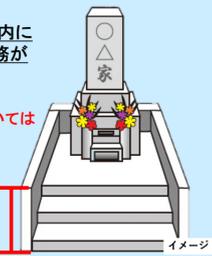
- 「待ち時間が気にならなかった」「動画を見て良く分かった」などのお褒めの言葉
- +
- 審査後の当選者からの質問も減少して、次の方をお待たせする時間も減少

墓石等設置の注意

使用許可日から3年以内に
囲障(外柵)の設置義務があります。

設置位置・サイズ等については
ご使用の都立霊園窓口にお問い合わせください。

例) 囲障(外柵)は地盤面から
高さ80cm以内



窓口の予約制による快適な窓口環境の提供

事業計画 No.3-②-28／評価区分 28

- 窓口は、時期・時間帯によって混雑することもあり
- 顧客満足度調査の中には待ち時間についてのご意見もあり



- 待ち時間の解消、窓口の混雑緩和（三密）対策として、本社を含め全都立霊園の窓口はWEB予約開始
- ネット環境が整っていない方にはお電話でもご予約を受付

手続き一覧

- 管理料の納付 (15分)
- 承継(名義変更)申請(相談含む) (1時間)
- 使用許可証の再交付申請 (30分)

待ち時間の無い、快適な窓口環境を提供しました



掃除道具もこれなら楽々運べるキャリーカーの製作・貸出し

事業計画 No.3-②-45 / 評価区分 12、18

小平霊園は、総面積が65万平方メートルを超えます。正門から一番遠い墓所へは、徒歩で30分近くかかります。



これだけのお掃除道具をバラバラに持ち運ぶのは不便



お掃除道具キャリーカー



秋のお彼岸時に試作品を使用いただきました！

- ◎これは楽ちんです
- ◎次も使いたいです
- ◎こういうがあると便利！
etc

墓参者の方に大変好評です!!

貴重なお客様の声

近隣住民の要望に対して迅速に応えた樹木剪定

事業計画 No.3-③-2 / 評価区分 5、23

■園内の樹木管理は各年度ごとに計画的に実施

■霊園北西側外周部を先行して対応してほしいとの強い要望が東京都に入る

■東京都、西部公園緑地事務所と連携・協力して対応

■施工場所や施工時期を調整し、工期短縮

■要望から1ヶ月程度で完了！



施工前



施工後



これなら絶対迷わない！～道路ペイントを活用した樹木・樹林墓地への場所案内～

事業計画 No.3-②-36 / 評価区分 18

樹林・樹木墓地がどこにあるかわからない???

樹木・樹林墓地の場所を聞きに来られる方が大変多かった。

道路ペイントの活用



- ◎樹林・樹木墓地をイメージした緑色を基調に！
- ◎墓参者から「わかりやすい!」と好評
- ◎今後、園内表示の拡大に展開予定

道路に表示があるから、目的地まで一目瞭然!!