

候補者の提案概要

東京都八重洲駐車場外4駐車場

○業務に関する知識及び経験

- ・ 駐車場と一体になっている道路を含めた高度な安全性の確保
- ・ 安全・安心で快適に利用できるよう、ハード・ソフト両面において、防犯対策を高水準で維持し、災害発生や感染症等のリスクへの対策を強化
- ・ 多くの駐車場の管理運営を担うことで培い集積したノウハウを活用

○管理運営体制の整備

- ・ 24時間有人管理と効率的な人員配置による安全・安心の確保
- ・ 法定資格者には自社の職員を常勤配置し、社内全体の連携で万全な体制を確保
- ・ 「コンプライアンス」、「接客」、「防犯・防災対策」、「資格取得」等の指導・教育
- ・ 職員の24時間常駐や関係機関との連携により、機器故障や事故への即応体制を確保
- ・ 「防災・危機管理マニュアル」の整備や総合防災訓練の実施等により大規模災害等緊急時の対応能力を向上

○質の高いサービスの提供

- ・ 駐車場の需要特性を把握し、時間制と定期制を適正に配分
- ・ 近隣の民間駐車場の料金水準を考慮しつつ、不特定多数の利用者が利用しやすい適正な利用料金を設定
- ・ 最大料金、30分未満駐車料金無料化等、利用者のニーズに合った多様な利用料金の設定
- ・ マルチ決済型駐車料金精算機の導入等、利用者の利便性向上や利用者増に資する取組を実施
- ・ 警察署と連携した防犯訓練や、消防署と連携した消防訓練等、安全確保のための取組を実施
- ・ 地域における自衛消防訓練や夜間防犯パトロールへの参加等、地域の一構成員として地域連携・地域貢献に積極的に取り組み、安全・安心なまちづくりに寄与
- ・ 荷さばき可能駐車場や駐車料金30分未満無料化等の取組により、違法駐車対策に貢献
- ・ 電気自動車用急速充電設備の設置等、環境対策に貢献する公益的取組の実施

○適切な施設管理の実施

- ・ 日常点検等を通じて、不具合を未然に防ぎ、出費を最小限に抑える予防保全型管理を実現
- ・ 地下道路と一体不可分であるという特徴を踏まえ、日々の保守・点検、部品の交換等の取組を重視
- ・ 中規模修繕は、大規模改修による設備更新を踏まえ、長期的に良好な状態を維持していくという観点から実施
- ・ 大規模改修においては、これまでの管理運営で得た知識やノウハウを生かし、定期制利用者その他駐車場へのスムーズな移行や、管理者の視点からの効果的な提案を実施

○収益確保と都民への還元

- ・ 納入金提案額 1,430,183 千円（5年間総額）

○地下道路に係る管理運営能力

- ・ 道路設備の確実な運転を行うとともに、予防保全の観点から適切な日常点検・保守を実施
- ・ 全職員を対象とした「防災・危機管理マニュアル」に基づく防災対応訓練の実施等、緊急時即応体制の構築

東京都板橋四ツ又駐車場

○業務に関する知識及び経験

- ・安全・安心で快適に利用できるよう、ハード・ソフト両面において、防犯対策を高水準で維持し、災害発生や感染症等のリスクへの対策を強化
- ・多くの駐車場の管理運営を担うことで培い集積したノウハウを活用

○管理運営体制の整備

- ・24時間有人管理と効率的な人員配置による安全・安心の確保
- ・法定資格者には自社の職員を常勤配置し、社内全体の連携で万全な体制を確保
- ・「コンプライアンス」、「接客」、「防犯・防災対策」、「資格取得」等の指導・教育
- ・職員の24時間常駐や関係機関との連携により、機器故障や事故への即応体制を確保
- ・「防災・危機管理マニュアル」の整備や総合防災訓練の実施等により大規模災害等緊急時の対応能力を向上

○質の高いサービスの提供

- ・駐車場の需要特性を把握し、時間制と定期制を適正に配分
- ・近傍の民間駐車場の料金水準を考慮しつつ、不特定多数の利用者が利用しやすい適正な利用料金を設定
- ・30分未満駐車料金無料化等、利用者のニーズに合った多様な利用料金の設定
- ・車番認証システムの導入、マルチ決済型駐車料金精算機の導入等、利用者の利便性向上や利用者増に資する取組
- ・警察署と連携した防犯訓練や、消防署と連携した消防訓練等、安全確保のための取組を実施
- ・地域の防災訓練や、地域清掃ボランティアへの参加等、地域の一構成員として地域連携・地域貢献に積極的に取り組み、安全・安心なまちづくりに寄与
- ・荷さばき可能駐車場や駐車料金30分未満無料化等の取組により、違法駐車対策に貢献
- ・電気自動車用急速充電設備の設置等、環境対策に貢献する公益的取組の実施

○適切な施設管理の実施

- ・日常点検等を通じて、不具合を未然に防ぎ、出費を最小限に抑える予防保全型管理を実現
- ・巡回や定期点検による漏水の早期発見と迅速な対応により、車両への被害を未然に防止
- ・日々の保守・点検、部品の交換等の取組を重視
- ・中規模修繕は、大規模改修による設備更新を踏まえ、長期的に良好な状態を維持していくという観点から実施
- ・大規模改修においては、これまでの管理運営で得た知識やノウハウを生かし、利用者の安全性の確保や管理者の視点からの効果的な提案を実施

○収益確保と都民への還元

- ・納入金提案額 10,103千円（5年間総額）