

## 東京都八重洲駐車場

調査実施日	時間制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火) 定期制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火)
サンプル数	配布数 210枚 (うち、時間制:120枚、定期制:90枚) 回収数 205枚 (うち、時間制:120枚、定期制:85枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	167	183	16	1	367
	95.4%		4.6%		
職員等の対応	108	72	3	0	183
	98.4%		1.6%		
場内の使いやすさ	74	97	11	2	184
	92.9%		7.1%		
駐車場へのアクセス等	161	182	24	0	367
	93.5%		6.5%		
利用料金	81	93	10	0	184
	94.6%		5.4%		
総合満足度	78	103	2	0	183
	98.9%		1.1%		

### [利用者の意見]

- ・職員の対応が良い(3件)
- ・車室を明るくしてほしい(2件)
- ・自動二輪車の対応を検討してほしい(2件)
- ・料金を安く(2件)
- ・十分満足している(2件)
- ・地上に出る階段が汚い(2件)
- ・トイレが狭く、汚い(2件)
- ・満空の誤作動が多い(2件)
- ・すべて事前精算制にしてほしい
- ・待合スペースが明るく清潔なイメージでした
- ・工事の車はなるべく地下2階に駐車してほしい
- ・定期が満たんなので待っている
- ・いつもどこもキレイになっている
- ・左ハンドル用の機械がない
- ・トイレがきれい通路がきれい
- ・トイレがもう少しあったらうれしいです
- ・床の清掃が皆無であるコーヒーのこぼし跡がいつまでも汚い
- ・満車時のガードが邪魔になり入りにくい(定期利用)
- ・センサーが反応しない(ゲート開閉)ことがある
- ・もう少し精算機があったほうがいい
- ・東京駅直通になると非常に便利になります

## 東京都日本橋駐車場

調査実施日	時間制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火) 定期制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火)
サンプル数	配布数 178枚 (うち、時間制:120枚、定期制: 58枚) 回収数 169枚 (うち、時間制:120枚、定期制: 49枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	91	192	21	1	305
	92.8%		7.2%		
職員等の対応	70	78	5	0	153
	96.7%		3.3%		
場内の使いやすさ	44	93	15	0	152
	90.1%		9.9%		
駐車場へのアクセス等	87	166	51	2	306
	82.7%		17.3%		
利用料金	56	84	13	0	153
	91.5%		8.5%		
総合満足度	49	95	9	0	153
	94.1%		5.9%		

### [利用者の意見]

- ・満車時が多い(2件)
- ・駐車場入口の満車が分かりにくい
- ・出庫時の昭和通りの合流が怖い
- ・また利用したいと思います
- ・時間貸しのスペースが少なくなり駐車しにくくなった
- ・トイレが臭い
- ・隅の方の照明が若干暗いように感じますが従前に比べると随分明るくなり、駐車するのが楽になりました
- ・精算機の台数の増加も検討下さい。
- ・不満は料金だけです。他は満足しています。
- ・駐車中の車内で休憩中にエンジンを点けて煙草を吸うことを禁じてほしい
- ・月極契約者への配慮をさらに高めて欲しい
- ・契約者専用箇所を京橋側だけではなく、日本橋二丁目側にも欲しい
- ・工事業者の車ばかり優先されて不快。マナーの悪さも不快
- ・契約者分として赤ポールで取ってもらっている場所がいつも変わらない。
- ・高島屋入口付近にも少しあると有難いです。
- ・日本橋方面からの入口は水たまりが出来ているため、雨がやんだ数日後でも残っていて車を汚すので整備してほしい。

## 東京都宝町駐車場

調査実施日	時間制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火) 定期制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火)
サンプル数	配布数 293枚 (うち、時間制:120枚、定期制:173枚) 回収数 289枚 (うち、時間制:119枚、定期制:170枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	220	299	17	0	536
	96.8%		3.2%		
職員等の対応	146	117	4	0	267
	98.5%		1.5%		
場内の使いやすさ	78	177	13	0	268
	95.1%		4.9%		
駐車場へのアクセス等	211	296	26	1	534
	94.9%		5.1%		
利用料金	119	144	5	0	268
	98.1%		1.9%		
総合満足度	96	169	2	0	267
	99.3%		0.7%		

### [利用者の意見]

- ・満車時が多い(5件)
- ・職員の対応が良い(4件)
- ・定期車両の場所の特定(4件)
- ・満足である(3件)
- ・きれいである(3件)
- ・混んでて困る(3件)
- ・南側清水建設出口を24時か閉鎖時間を0時から4時としてほしい(2件)
- ・車室が狭い(2件)
- ・契約者専用のパイロンをもっと多く置いてほしい業者の車が多く契約者が止まらない(2件)
- ・いつも清潔にしている
- ・地上から歩行者、急に駐車場内に入る人がいる
- ・新京橋駐車場の工事に伴い他の駐車場に来ることは予想できるが、管理の都合上との理由でスペースを減らさないでほしい
- ・現在コーンを立てて駐車台数を減らしているのは何故でしょう
- ・新橋側のトイレに鍵がないので使用中かどうか分かるサインが出るようにしてほしい
- ・同じ車でもエコカーとスポーツモデルで駐車料金が2万円位違う 少し多めに見てもらいたい
- ・駐車場内がもう少し明るい女性1人でも安心できるかと思えます
- ・駐車場内の放送が全く聞き取れません
- ・出口から車道に入る場合の距離が短い
- ・最近京橋近辺の駐車場料金(月極)が安くなっている
- ・明るさは十分ではない

## 東京都東銀座駐車場

調査実施日	時間制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火) 定期制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火)
サンプル数	配布数 221枚 (うち、時間制:120枚、定期制:101枚) 回収数 209枚 (うち、時間制:120枚、定期制: 89枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	83	211	59	3	356
	82.6%		17.4%		
職員等の対応	86	91	0	1	178
	99.4%		0.6%		
場内の使いやすさ	43	119	16	0	178
	91.0%		9.0%		
駐車場へのアクセス等	129	191	33	2	355
	90.1%		9.9%		
利用料金	89	79	10	0	178
	94.4%		5.6%		
総合満足度	46	120	11	0	177
	93.8%		6.2%		

### [利用者の意見]

- ・エレベーターがあればよい(8件)
- ・料金を安くしてほしい(5件)
- ・駐車スペースが狭い(5件)
- ・料金が安い(3件)
- ・路面にコーヒーの等の汚れがある(3件)
- ・トイレが狭い(2件)
- ・職員が親切丁寧である(2件)
- ・場内をもう少し明るくして(2件)
- ・駐車場内を通路としている人がいます通り抜け禁止をしてほしい(2件)
- ・工事関係者の利用が多いと、路面が汚れる傾向があり、水洗いをしてほしい
- ・タクシーのドライバーが公衆トイレ代わりに使用している
- ・場内をスピードを出し過ぎている車があります。物理的な工夫やもっと注意をうながすか
- ・契約車専用エリアを設けてほしい。最近平日の午前中混み過ぎるのが気になる。
- ・満車でも結構車が入場して行く事が多い
- ・建設関係の方と思いますが、エンジン掛けっぱなし、ゴミ捨てていく。
- ・WEBサイトに駐車場の出入口の地図がほしい
- ・出入口が階段のみが少し利用しづらい
- ・ナンバー読取が反応悪いです。
- ・定期契約者専用の場所を確保して欲しい。工事車両が多く、ジャマなケースがあります
- ・銀座口出口、ナンバー読取りの感度を上げてほしい。読取は50%！！
- ・空き無し(満車)で入ってくる、契約車以外の車がじゃまである(特にタクシー)
- ・入口の暗さと、路面にやや不安がある。入口の路面が水たまりになっていると車がよごれる
- ・新京橋が修繕工事で不便してますが、完成がまちどおしいです。期待しています

## 東京都板橋四ツ又駐車場

調査実施日	時間制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火) 定期制:平成30年11月1日(木)～平成30年11月20日(火)
サンプル数	配布数 303枚 (うち、時間制:120枚、定期制:183枚) 回収数 269枚 (うち、時間制:120枚、定期制:149枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	183	250	39	0	472
	91.7%		8.3%		
職員等の対応	101	129	7	0	237
	97.0%		3.0%		
場内の使いやすさ	60	165	12	0	237
	94.9%		5.1%		
駐車場へのアクセス等	135	293	43	1	472
	90.7%		9.3%		
利用料金	87	127	22	0	236
	90.7%		9.3%		
総合満足度	76	154	4	0	234
	98.3%		1.7%		

### [利用者の意見]

- ・駐車マスが狭い(7件)
- ・山手通りにも出口を中山道にも入口を(5件)
- ・水漏れで使えないスペースが多すぎる(5件)
- ・安心して使ってます(4件)
- ・定期使用は、駐車場所の指定の特典があると良い(3件)
- ・プリペイドカードの料金を下げて(2件)
- ・洗車場を作ってほしい(2件)
- ・地下2Fから地下1Fへのカーブが1回では曲がれない。
- ・1日24時間(別)に入れての料金が1,800円は少し高いと思います。
- ・通路の壁の色もピンクはわかりづらいです。(カーブの所)
- ・バッテリーあがりを防ぐため電源をもっと多く設置して欲しい。
- ・エレベーターが掃除されているが古いのか臭い。
- ・外出口にUターンがあれば良い。
- ・セキュリティに少し不安が。カメラを増やすとか。
- ・入庫側の定期カードがときどき下のスキマに入ってしまう。
- ・自転車置き場を作って下さい。
- ・地デジのテレビが見える様にしてほしい
- ・定期利用カードがショボイ
- ・ミラー増やして
- ・30分無料がありがたい
- ・精算機左ハンドル用もほしい