

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	<p>協定や事業計画に沿った管理が適切に行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設、設備の点検、維持、清掃等が適切に実施されているか ・受付、案内が適切に処理されているか（公園・庭園等） ・樹木、その他植物の管理が適切に行われているか（公園・庭園等） ・協定に基づく利用時間が遵守されているか <p>など</p>
	安全性の確保	<p>施設の安全性は確保されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練が計画どおり実施されているか ・事故防止、防犯、救急等安全性を踏まえた施設管理をしているか ・緊急時の連絡体制が確保されているか <p>など</p>
	法令等の遵守	<p>個人情報保護、報告等は適切に行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護に関する規定が策定されているか ・個人情報が適切に管理されているか ・環境配慮への取組がなされているか <p>など</p>
	適切な財務・財産管理	<p>適切な財務運営・財産管理が行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・都有財産が適正に管理されているか ・現金出納簿等の帳簿類が、適正に管理されているか ・現金の管理が適正に行われているか ・施設の修繕が適切に行われているか（駐車場） <p>など</p>
事業効果	事業の取組	<p>事業計画どおりのサービスが提供されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有料施設の利用者数が計画どおりになっているか（庭園等） ・ホームページや広報誌への掲載等、利用促進への取組が行われているか ・利用者サービス向上の取組（【公園等】イベントや情報発信、園内サインの工夫、【駐車場】場内表示や精算方法の工夫など）はどうか <p>など</p>
	利用状況	<p>事業計画どおりの利用状況となっているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前年度並みの利用台数となっているか（駐車場） <p>など</p>
	利用者の反応	<p>利用者の満足を得られているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートによる利用者満足度（安全・安心、清潔さ、職員の対応等）はどうか <p>など</p>
	行政目的の達成	<p>行政と連携を図り施設の目的を達成しているか（公園・庭園等）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか <p>など</p>