

公の施設の管理に対する基本的考え方

TOKYO PARK TRIP

—東京パークトリップ—人をつなぐ、世界をつなぐ、未来をつなぐ都立公園へ。

TOKYO PARK TRIP・・・

「公園を訪れ、何かを発見し、誰かと親しみ、緑や水に触れ、東京のひとときを楽しむ」という体験。旅に出た時のような、感動と出会い、各々が過ごし方を見つけ、様々な人や物事と交差する。そんな体験を、国内外から東京を訪れる皆さんにさせていただける、価値ある身近な空間として公園を育てていきます。

東京都が策定した上位計画をふまえ、指定管理者として東京の 7 年後、さらにその先の未来を見据えた公園の管理運営を行います。

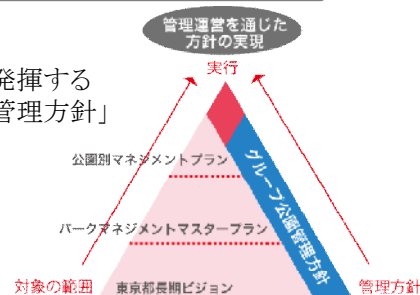
都立公園の管理運営でこれまで培ってきた 10 年間のノウハウの全てを注ぎ、2020 年東京オリンピック・パラリンピックへの貢献と、上位計画の実現を、民間ならではの柔軟な発想力・行動力による取組で実現します

基本的考え方

- 点としての各公園を結び、当該グループ公園を面として捉える
- 当該グループ公園の「面」としての地域特性をとらえる
- 一つひとつの公園の特性を活かした個性ある公園像を描く
- 公園を街の顔として、多様なニーズに対応する機能を充実させる
- 国際観光都市として、海外からの来訪者の利用を想定する
- 防災情報など役立つ情報を獲得しやすい環境を整備
- 公園の歴史を、きめ細やかな維持管理で未来へつなぐ

都立公園の管理運営における指定管理者の役割

- ・都の指針の実現
- ・一体管理の効果を発揮する「東部グループ公園管理方針」の策定と実行

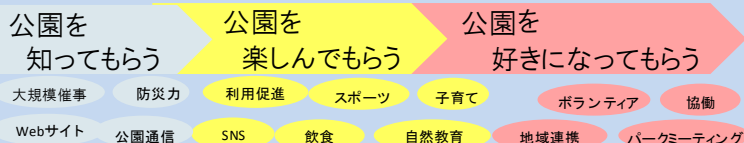


都市部東部グループの管理運営における基本理念

パークコミュニティ

～人と公園がつくる地域力で東京の魅力を増幅します～

【公園を拠点としたコミュニティづくり】

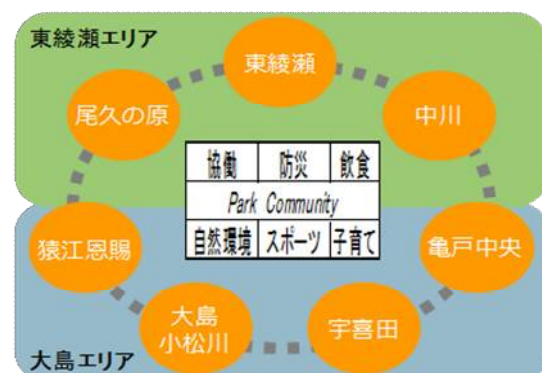


パークコミュニティ
人と公園がつくる地域力

地域力＝地域社会の問題について市民や企業をはじめとした地域の構成員が、自らその問題の所在を認識し、自律的かつ、その他の主体との協働を図りながら、地域問題の解決や地域としての価値を創造していくための力のこと。

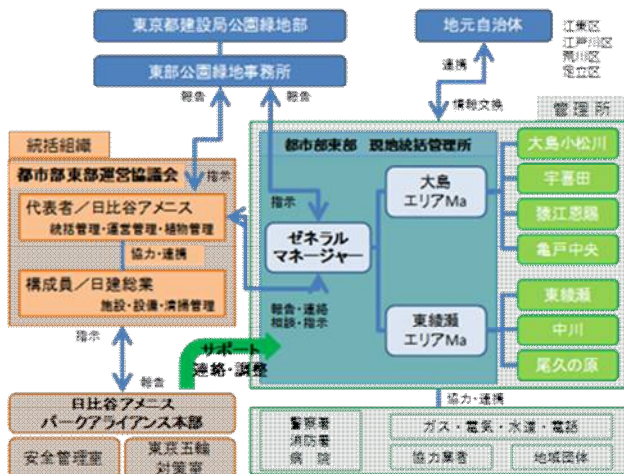
- ステップ1：10 年後の公園像を目指したテーマ設定
- ステップ2：公園の魅力を高めます
- ステップ3：グループ公園をつなぐ

(株)日比谷アメニス	日建総業(株)
代表団体	構成団体
・指定管理者の実績多数 (17 か所 56 施設) ・統括マネジメント能力 ・地域ネットワークの実績 ・植栽の維持管理	・公共施設の管理業務実績が豊富 ・建物総合管理、環境清掃処理、廃棄物処理に関する設備管理、巡回、警備に関する総合的なサービス提供



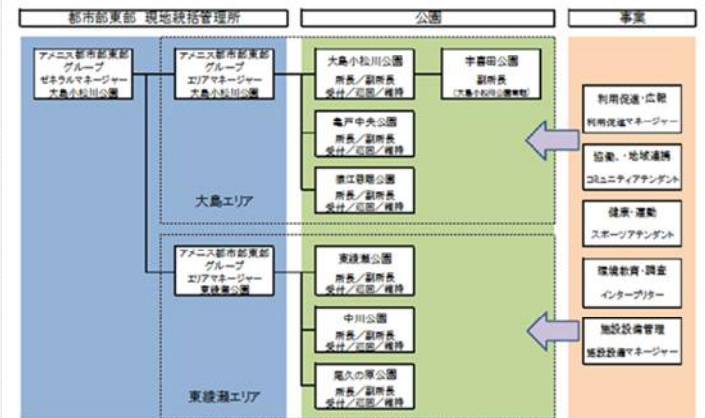
提案内容

【組織体制】



- ◆ゼネラルマネージャー中心のグループ統率力による一元管理
- ◆より地域に根差した対応を実施、2つのエリアに分けて統括管理
- ◆各管理所に受付・案内などに対応
- ◆「都市部東部運営協議会」「パークアライアンス本部」がグループ公園の運営管理をサポート

【人員配置】



- ①統括責任者として実務経験者を配置
- ②公園の顔として、公園別スタッフを配置
- ③専門的な事業を展開するスタッフを配置

3つの基軸による人員配置で専門性を高め、効率化を図る
 現地統括…グループ全体、2つのエリア区分で、効率的な管理運営
 公園…管理所毎の適正な管理運営
 事業…専門事業分野毎に公園に必要な利用促進

【地域連携】



【都市部東部地区 パークコミュニティ実績】



東綾瀬公園 碧空
みどりの愛護功労者
国土交通大臣賞受賞

中川公園
パークミーティング

私たちは当グループ公園において、関連する産・官・学・民・団体の様々な立場の方々と連携してきました。5年間で各公園でのコミュニティの形成がここまで広がってきています。
 パークコミュニティで、地域の活性化と公園の魅力向上を図ります。



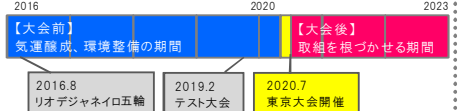
【質の高いサービス提供】

- 利用促進事業
 ×
 おもてなし作戦
 ×
 情報発信
- ・利用促進事業の担
 当者を位置付け
 ・開かれた管理所
 ・戦略を立てた情
 報発信

【自主事業】

- 「公園認知度の向上」
 「防災力の向上」
 「子育てと自然教育の普及」
 「健康増進とスポーツ活動の促進」
 「公園や地域の問題解決」

【オリパラへの取組】



【大会前】

- ①おもてなしの環境整備
- ②スポーツ活動の推進
- ③世界の文化を紹介
- ④大会の開催に向けた資金調達
- ⑤みんなのアイデア・夢の実現の推進

【大会期間中】

- ①快適な園内滞在環境の提供
- ②利用者の安全性の確保
- ③夜間の安全性の確保
- ④観光・会場間の移動を支援

【レガシー継承】

- ①スポーツ・健康
- ②ボランティア活動
- ③観光
- ④資金調達

【維持管理】

これまでの維持管理の履歴データに基づき管理します。利用促進事業の視点をふまえながら、公園の魅力向上に結び付く維持管理を行います。
 ①都市部東部森づくり計画(7か年計画)の策定

【安全管理】

- 利用者の安全を第一とした予防と対応策
 ①維持管理にともなう作業スタッフと利用者の安全確保
 ②事故・災害被害の履歴情報を蓄積し、対策に反映
 ③災害管理型リスクマネジメントの考えに基づく震災対応

【オリパラ施設補修】

- 海外利用者目線
 サインの多言語化
 ユニバーサルデザイン
 ・園内の見所創出利用
 ・施設のビフォーアフター
 「オリパラ仕様の補修改修」
 2016 安全や安らぎ
 2017 美観や清潔
 2018 公園の見所創出
 2019 おもてなし
 2020 祭りの前後