

## 平成26年度 指定管理者管理運営状況評価 総合評価結果 【東京都駐車場】

○ 八重洲駐車場等5駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成23年4月1日～平成28年3月31日)			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
八重洲駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目地先道路内	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、オリンピック・パラリンピックも視野に、全てのトイレを洋式化(温水洗浄便座付き)し利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。</li> <li>国際テロ防止強化旬間、大型連休期間やボストンマラソンの爆弾テロ事件を教訓に東京マラソン時に警備員の増員・巡回回数の増加など警備を強化するとともに、それに先立ち、警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。</li> <li>外部講師による講義とともに各駐車場での実践的な指導により接遇向上を図った。</li> </ul> <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の工事現場や企業等への利用案内チラシの配布や最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増につなげ、総利用台数が約171千台と、前年より約10千台増加するなど高い成果を上げた。</li> <li>年間収入が目標収入に達しなかったものの、前年を上回る収入を確保した。</li> <li>利用者の声に応え、防火扉のガラス化や制限速度看板を階段や柱等に設置することで安全性・快適性の向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車輛の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。</li> <li>利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「安心・安全・清潔さ」、「職員の対応」、「駐車場のアクセス」、「利用料金」についての評価が高かった。</li> </ul>
日本橋駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、オリンピック・パラリンピックも視野に、全てのトイレを洋式化(温水洗浄便座付き)し利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。</li> <li>国際テロ防止強化旬間、大型連休期間やボストンマラソンの爆弾テロ事件を教訓に東京マラソン時に警備員の増員・巡回回数の増加など警備を強化するとともに、それに先立ち、警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。</li> <li>外部講師による講義とともに各駐車場での実践的な指導により接遇向上を図った。</li> </ul> <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の工事現場や企業等への利用案内チラシの配布や最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めたものの総利用台数が約6千台減少したほか、時間貸し販売件数等も減少した。</li> <li>利用者の声に応え、防火扉のガラス化や制限速度看板を階段や柱等に設置することで安全性・快適性の向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車輛の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。</li> <li>案内サインのユニバーサルデザイン化など利用者サービスの向上を図った。</li> <li>利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」についての評価が高かった。</li> </ul>
宝町駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、オリンピック・パラリンピックも視野に、全てのトイレを洋式化(温水洗浄便座付き)し利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。</li> <li>国際テロ防止強化旬間、大型連休期間やボストンマラソンの爆弾テロ事件を教訓に東京マラソン時に警備員の増員・巡回回数の増加など警備を強化するとともに、それに先立ち、警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。</li> <li>外部講師による講義とともに各駐車場での実践的な指導により接遇向上を図った。</li> </ul> <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の工事現場や企業、地元団体への案内チラシの配布、周辺企業への営業拡大、最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し積極的にPRを展開して利用増につなげ、時間貸し販売件数や定期契約件数を増加させるなど高い成果を上げた。</li> <li>年間収入が目標収入に達しなかったものの、30分未満無料の利用台数を増やしつつ、前年を上回る収入を確保した。</li> <li>利用者の声に応え、制限速度看板を階段や柱等に設置することで安全性の向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車輛の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。</li> <li>利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」についての評価が高かった。</li> </ul>

<p>新京橋 駐車場</p>	<p>中央区京橋三丁目、 中央区銀座一丁目、 二丁目及び三丁目 地先道路内</p>	<p>S</p>	<p><b>【管理状況】</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、オリンピック・パラリンピックも視野に、全てのトイレを洋式化(温水洗浄便座付き)し利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。</li> <li>・ 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間やボストンマラソンの爆弾テロ事件を教訓に東京マラソン時に警備員の増員・巡回回数増加など警備を強化するとともに、それに先立ち、警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。</li> <li>・ 外部講師による講義とともに各駐車場で実践的な指導により接遇向上を図った。</li> </ul> <p><b>【事業効果】</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近隣の工事現場や企業、地元団体への案内チラシの配布、周辺企業への営業拡大、最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し積極的にPRを展開して利用増につなげ、時間貸し販売件数や定期契約件数を増加させるなど高い成果を上げた。</li> <li>・ 年間収入が目標収入に達しなかったものの、30分未満無料の利用台数を増やしつつ、前年を上回る収入を確保した。</li> <li>・ 利用者の声に応え、制限速度看板を階段や柱等に設置することで安全性の向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車輛の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。</li> <li>・ 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」についての評価が高かった。</li> </ul> </p> </p>
<p>東銀座 駐車場</p>	<p>中央区銀座五丁目、 七丁目及び八丁目 地先道路内</p>	<p>S</p>	<p><b>【管理状況】</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、オリンピック・パラリンピックも視野に、全てのトイレを洋式化(温水洗浄便座付き)し利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。</li> <li>・ 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間やボストンマラソンの爆弾テロ事件を教訓に東京マラソン時に警備員の増員・巡回回数増加など警備を強化するとともに、それに先立ち、警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。</li> <li>・ 外部講師による講義とともに各駐車場で実践的な指導により接遇向上を図った。</li> </ul> <p><b>【事業効果】</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近隣の工事現場や企業等への案内案内チラシの配布や最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増につなげ、総利用台数が約111千台と、前年より約14千台増加したほか、時間貸し販売件数が増加するなど高い成果を上げた。</li> <li>・ 30分未満無料の利用台数を増やしつつ、前年を上回る収入を確保した。</li> <li>・ 利用者の声に応え、ユニバーサルデザイン化や制限速度看板を階段や柱等に設置することで安全性・快適性の向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車輛の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。</li> <li>・ 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」についての評価が高かった。</li> </ul> </p> </p>

○ 板橋四ツ又駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成23年4月1日～平成28年3月31日)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
板橋四ツ又駐車場	板橋区板橋二丁目地先道路内	S	<p><b>【管理状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、オリンピック・パラリンピックも視野に、全てのトイレを洋式化(温水洗浄便座付き)し利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。</li> <li>国際テロ防止強化旬間、大型連休期間やボストンマラソンの爆弾テロ事件を教訓に東京マラソン時に警備員の増員・巡回回数増加など警備を強化するとともに、それに先立ち、警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。</li> <li>外部講師による講義とともに各駐車場での実践的な指導により接遇向上を図った。</li> </ul> <p><b>【事業効果】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>板橋区役所利用車両の受入れなど地域との連携による周辺路上駐車対策等に貢献する取組を実施したほか、総利用台数が約82千台と前年より約1千台増加したほか、新規定期契約件数が2倍以上となるなど高い成果を上げた。</li> <li>年間収入は目標収入に達しなかったものの、前年を上回る収入を確保した。</li> <li>近隣の工事現場、不動産屋、警視庁免許更新センター等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。</li> <li>利用者の声に応え、制限速度看板を階段や柱等に設置し安全性の向上を図るとともに、パーク&amp;ライド割引や電気自動車用充電器の設置等、環境施策や地域への協力を積極的に行った。</li> <li>利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」についての評価が高かった。</li> </ul>