

※注意 説明はポイントを明確に、1問あたり1頁程度にまとめてください。

Ⅱ 事業計画

1 業務に関する知識及び経験

- (1) 都営駐車場の指定管理者には、公の施設であることを踏まえた総合的な管理運営能力が求められます。都営駐車場の管理運営に関する基本的な考え方と、特に重視する管理運営の視点を示してください。
- (2) 都営駐車場の管理運営に当たって、貴社のノウハウをどのように活かしていくのか、サービス提供・施設管理に分けて具体的に示してください。

2 管理運営体制の整備

- (1) 都営駐車場の適切な管理運営・施設管理のために、どのような体制としどのように従業員を配置するのか、法定資格者の確保や配置に当たって注意する点、苦情対応を含め貴社の考えを具体的に示してください。
- (2) 従業員の指導・教育についての考え方、具体的な方法を示してください。また、従業員の指導・教育のための研修計画があればそれも示してください。
- (3) 都営駐車場において、日々の機器の故障や事故等の発生に対し、24時間の即応体制を確保する方法について具体的に示してください。
- (4) 都営駐車場内において、大規模な災害や事故等が発生した場合等の緊急時対応について、貴社における体制を具体的に示してください。

3 質の高いサービスの提供

- (1) 利用者サービス
 - ① 都営駐車場は、周辺地区の違法路上駐車を減少させるため時間貸し利用を基本としています。都営駐車場の管理運営に当たって、時間貸しと定期貸しの配分についての考え方と、具体的な配分割合を示してください。
 - ② 都営駐車場の利用料金の設定に対する考え方や根拠、利用者の利便性を考慮した利用料金設定の取組を具体的に示してください。
 - ③ 利用者の利便性の向上を図る取組や利用者増に寄与する取組を、サービス提供・施設管理に分けて具体的に示してください。
 - ④ 都営駐車場における犯罪や火災等の発生を防止し、安全を確保するため、どのように防犯対策等の安全対策を行うのか、具体的に示してください。

(2) 地域貢献

- ① 都営駐車場の管理運営に当たって、地域連携・地域貢献に対する貴社の考え、また、予定している具体的な取組があればそれを示してください。
- ② 公の施設の管理者であることを踏まえ、駐車場と関連する違法駐車対策に貢献する公益的取組があれば、取組による効果等を含め具体的に示してください。
- ③ 公の施設の管理者であることを踏まえ、駐車場と関連する環境対策に貢献する公益的取組があれば、取組による効果等を含め具体的に示してください。

(3) その他

- ① その他、適切な管理運営等に資する取組があれば、具体的に示してください。

4 適切な施設管理の実施

- (1) 都営駐車場の設備の運転・保守及び日常点検を確実に遂行していくうえでの基本的な考え方や方針を示してください。
- (2) 施設や設備の不具合への対応など安全な運営に向けた取組があれば、具体的に示してください。
- (3) 駐車場施設の施設管理に必要な中規模修繕を自らの運営経費において実施することとしているが、中規模修繕を実施する上での実施方針や実施計画について具体的に示してください。