

東京都駐車場の指定管理者の管理運営状況に対する評価（平成20年度実施分）

○ 八重洲・昭和通りの駐車場（指定管理者:財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成18年4月～平成23年3月）			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
八重洲駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目地先道路内	良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>・100年に一度の世界的な不況とその中でのガソリン高騰など、駐車場経営を取り巻く想定外の厳しい環境の中で、様々な営業努力を行い、当初目標には達しなかったものの、収入の確保に努めた。</li> <li>・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでの利用者満足度が高い。</li> <li>・特に、地元と一体となった毎月の防犯パトロール、カーシェアリング事業者の支援、車室ごとの満空表示システムの活用、ICカードを使った入出庫システムの機能拡充、ユニバーサルデザインの精算機導入など、独自の取組を積極的に行った。</li> <li>・今後も厳しい経営環境が続くことを前提として、より一層の利用促進とサービスの向上に努めていくことが望まれる。</li> </ul>
日本橋駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>・100年に一度の世界的な不況とその中でのガソリン高騰など、駐車場経営を取り巻く想定外の厳しい環境の中で、様々な営業努力を行い、当初目標どおりの収入を確保した。</li> <li>・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでの利用者満足度が高い。</li> <li>・特に、地元と一体となった毎月の防犯パトロール、車室ごとの満空表示システムの活用、ICカードを使った入出庫システムの機能拡充など、独自の取組を積極的に行った。</li> <li>・今後も厳しい経営環境が続くことを前提として、より一層の利用促進とサービスの向上に努めていくことが望まれる。</li> </ul>
宝町駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>・100年に一度の世界的な不況とその中でのガソリン高騰など、駐車場経営を取り巻く想定外の厳しい環境の中で、様々な営業努力を行い、当初目標には達しなかったものの、収入の確保に努めた。</li> <li>・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでの利用者満足度が高い。特に、「職員の対応」については、ほぼ100%の利用者が「満足」か「やや満足」と回答している。</li> <li>・また、地元と一体となった毎月の防犯パトロール、カーシェアリング事業者の支援、車室ごとの満空表示システムの導入、ICカードを使った入出庫システムの機能拡充など、独自の取組を積極的に行った。</li> <li>・今後も厳しい経営環境が続くことを前提として、より一層の利用促進とサービスの向上に努めていくことが望まれる。</li> </ul>
新京橋駐車場	中央区京橋三丁目、中央区銀座一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>・100年に一度の世界的な不況とその中でのガソリン高騰など、駐車場経営を取り巻く想定外の厳しい環境の中で、様々な営業努力を行い、当初目標とほぼ同等の収入を確保した。</li> <li>・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでの利用者満足度が高い。</li> <li>・特に、地元と一体となった毎月の防犯パトロール、ICカードを使った入出庫システムの機能拡充など、独自の取組を積極的に行った。</li> <li>・今後も厳しい経営環境が続くことを前提として、より一層の利用促進とサービスの向上に努めていくことが望まれる。</li> </ul>
東銀座駐車場	中央区銀座五丁目、七丁目及び八丁目地先道路内	良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>・100年に一度の世界的な不況とその中でのガソリン高騰など、駐車場経営を取り巻く想定外の厳しい環境の中で、様々な営業努力を行い、当初目標には達しなかったものの、収入の確保に努めた。</li> <li>・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでの利用者満足度が高い。</li> <li>・特に、ICカードを使った入出庫システムの機能拡充、警察署とのナイトパトロールなど、独自の取組を積極的に行った。</li> <li>・今後も厳しい経営環境が続くことを前提として、より一層の利用促進とサービスの向上に努めていくことが望まれる。</li> </ul>
○ 中野駐車場（指定管理者:東武ビルマネジメント株式会社 指定期間:平成18年4月～平成21年3月）			
中野駐車場	中野区中野四丁目九番地先道路内	良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートでは、当駐車場は時間貸しだけの駐車場であるが、利用者の総合満足度が7場の中で一番高い。</li> <li>・特に、利用者が身障者などの場合には職員が精算の補助を積極的に行うなど、職員の丁寧な対応について高い評価を得ている。</li> <li>・想定外の厳しい駐車場経営の環境の中で、営業努力を行い、収入の減少を最小限にとどめた。</li> <li>・当駐車場では、都営駐車場としての廃止に向けて利用者への周知を的確に行った。</li> </ul>
○ 三田駐車場（指定管理者:スターツアメニティー株式会社 指定期間:平成18年4月～平成21年3月）			
三田駐車場	港区三田二丁目六番五号	良好	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当駐車場は、無人駐車場ながら、駐車場全体を把握できる監視カメラとあわせて24時間365日対応できるコールセンターの体制を整え、安全面や利用者サービスの向上に努め、利用者アンケートでは利用者の総合満足度が中野駐車場に次いで高い。</li> <li>・想定外の厳しい駐車場経営の環境の中で、営業努力を行い、収入の減少を最小限にとどめた。</li> <li>・平成20年度末の円滑な廃止に向けて、利用者への周知の徹底を図るとともに、定期利用者に対しては周辺駐車場の情報を個別に提供するなどきめ細やかな対応を行った。</li> </ul>