

平成22年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 防災公園グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成18年4月～平成23年3月）			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理一期目において、防災公園としての取り組むべき課題の把握と具体的内容において格段の向上が見られた。 ・防災担当課長を新設し、防災訓練や地元やボランティア等との連携の推進に努めるなど、防災力の向上に対する取組が顕著であった。こうした取組が、東日本大震災の発災時の対応に生かされたことは、特筆すべき事柄である。 ・今回の災害で浮き彫りとなった新たな課題に対しても、課題の整理や対応策について都と密接に連携し取り組むことで、より一層、防災公園の災害対応能力の向上に努めて行くことを望む。 ・公園ごとに災害時の地域連携の仕方が異なるため、防災公園全体の対応マニュアルに加えて、それぞれの公園の状況に応じた実効性の高いマニュアルを整備して、日常の防災訓練でも活用することを望む。
1 木場公園	江東区木場四・五丁目・平野四丁目・三好四丁目・東陽六丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区の福祉部署と連携して園内で起居していたホームレスの自立支援を行い、テント3張減の実績を挙げるなど、公園利用の適正化に顕著な取組が見られた。 ・緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練等を実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 ・東日本大震災の発災直後、公園内の避難者へ適切な誘導を行ったほか、東北からの避難者について都への報告を速やかに行うとともに避難者へのヒアリング・案内等を適切に行うなど、緊急時対応を迅速に行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多くのボランティアとの協働により、園内の緑環境の充実を図った。 ・樹木、植物に関する様々な講習会等を行い、都市公園としての魅力を都民にアピールできた。 ・「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 ・江東区防災課・深川警察署・地元町会と連携し、合同で防災訓練を行い、防災施設（かまどベンチ・防災トイレ）の利用方法の紹介を行う等、防災公園機能の普及啓発を行うとともに、防災意識の醸成に寄与した。 ・ドッグランサポーターズと協働で、犬のしつけ教室を実施し、犬の放し飼いに関する利用者のマナーアップを図った。
2 代々木公園	渋谷区代々木神園町、神南二丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した建物の管理を良好に行い、利用者満足度も向上させている。 ・多数の樹木があるにもかかわらず、適切なせん定により見通しがよい安全な環境をつくっている。また、専門家による検討委員会を継続し、草地管理の試行と、樹林地管理方策を検討した。 ・ホームレス対策において、新規テント張りを防ぎ、既存の2張りを撤去した。また、イベント調整を円滑に行うなど、公園利用の適正化に顕著な取組が見られた。 ・緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練等を実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 ・東日本大震災の発災直後、避難者への誘導、急病人対応、宿泊者受入を適切に行っただけでなく、公園協会の暫定防災本部として迅速な情報収集に努めた。また、東北からの避難者について都への報告を速やかに行うとともに避難者へのヒアリング・案内等を適切に行ったほか、被災地への義援金募金に対応するなど、震災後対応も適切に行ったことは特筆される。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NPOとの協力により、「遊び万博」を開催し公園のにぎわいを創出した。 ・「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 ・渋谷区防災課・渋谷消防署・地元町会との連携を重ね、1月に応急給水訓練を実施、3月には前日の地震で中止となったが、「震災時における防災公園の役割」を地域に紹介するセミナーを企画し、防災公園機能の普及啓発を行うとともに、防災意識の醸成に寄与した。 ・ドッグラン登録を1年更新に改め、利用の適正化を図った。

3	和田堀公園	杉並区大宮一・二丁目、成田東一・二丁目、成田西一丁目、堀ノ内一・二丁目、松ノ木一丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練などを実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 ・杉並区防災課と連携し、地元町会と合同で広範囲の消防ポンプ稼働訓練を実施し、防災施設（かまどベンチ・防災トイレ）の利用方法の紹介等を行うことで、防災公園機能の普及啓発を図るとともに、防災意識の醸成に寄与した。 ・犬の放し飼い対策として、近隣公園と協力した近隣共同作業によるマナー教室の実施などマナー向上の活動をしたことは、評価できる取組である。
4	城北中央公園	板橋区桜川一丁目、小茂根五丁目、練馬区氷川台一丁目、羽沢三丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練などを実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動が停滞していたドッグランボランティアを支援し、ドッグランの運営及び犬の飼い主のマナー向上の普及啓発を行った。 ・「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 ・板橋区防災課、練馬区防災課、地元町会と連携して、防災倉庫見学や練馬区水防訓練に参加したほか、「環境まつり」では防災施設（かまどベンチ・防災トイレ）の利用方法の紹介等を行うなど、防災公園機能の普及啓発を行うとともに、防災意識の醸成に寄与した。
5	光が丘公園	練馬区光が丘二・四丁目、旭町二丁目、板橋区赤塚新町三丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模共同作業（樹林地の伐採）を行い、安全安心な見通しのよい園地とするとともに、適正な樹木管理を行った。 ・園内の分煙について、近隣施設等との調整を粘り強く行った。 ・4万件を超える問い合わせ・要望等に適確に応え、利用しやすい公園となるよう努めた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練などを実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 ・東日本大震災の発災直後、公園内の避難者へ適切な誘導を行ったほか、東北からの避難者について都への報告を速やかに行うとともに避難者へのヒアリング・案内等を適切に行うなど、緊急時対応を迅速に行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 ・8月に、防災公園に勤務する職員、夜間参集者を対象に「防災推進計画」に沿った説明を実施し、職員に対して、知識の再付与、意識啓発を図った。 ・練馬区と連携した震災総合訓練では、防災施設（かまどベンチ・防災トイレ）の利用方法の紹介等を行ったほか、光が丘消防署の災害時支援ボランティアと連携した防災訓練を実施するなど、防災公園機能の普及啓発を行うとともに、防災意識の醸成に寄与した。
6	舎人公園	足立区舎人公園、西伊興町ほか	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練などを実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東北からの避難者について都への報告を速やかに行うとともに避難者へのヒアリング・案内等を区と連携して適切に行うなど、緊急時対応を迅速に行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 ・足立区と連携し、応急給水槽使用訓練を実施したほか、3月には「舎人公園防災フェスタ」を開催し約1万人が参加するなど、防災公園機能の普及啓発を行うとともに、防災意識の醸成に寄与した。

7	水元公園 葛飾区水元公園・東金町五・八丁目、埼玉県三郷市	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 池の環境改善に取り組んだ結果、オニバスを見事に咲かせた。 5万件を超える問い合わせ・要望等に適確に応え、利用しやすい公園となるよう努めた。 緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練などを実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 葛飾区防災課・金町消防署・地元町会連合会と連携した防災訓練の実施や防災施設（かまどベンチ・防災トイレ）の利用方法の紹介等を行うことで、防災公園機能の普及啓発を行うとともに、防災意識の醸成に寄与した。 水産試験場跡地を利用し、水生植物に関連した展示、講演会を実施し、公園の魅力発信を行った。
8	篠崎公園 江戸川区上篠崎一・四・八丁目、篠崎町六・七・八丁目、西篠崎一丁目、谷河内二丁目、南篠崎町四丁目、鹿骨町	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練などを実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 草刈や越境木処理の対応に遅れが見られたが、おおむね良好に管理されている。公園地が点在しており目が届きにくいのが、適宜自己点検を行うなどの工夫により、更なる管理水準の向上を望む。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 江戸川区災害対策課と連携し地元自治会連合会と合同で防災訓練を実施したほか、防災施設（かまどベンチ・防災トイレ）の利用方法の紹介等を行うことで、防災公園機能の普及啓発を行うとともに、防災意識の醸成に寄与した。
9	葛西臨海公園 江戸川区臨海町六丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 4万件を超える問い合わせ・要望等に適確に応え、利用しやすい公園となるよう努めた。 年間を通して多い遠足などの団体利用やイベントの利用調整を円滑に行ったほか、大規模イベント開催前、違法屋台の出店を阻止するなど、公園管理の適正化に顕著な取組が見られた。 緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練などを実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 東日本大震災発災直後、津波注意報による避難誘導を適切に行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「コスモスまつり」や「水仙まつり」など多彩なイベントを企画運営し、ボランティアとの協働により美しい花を咲かせて来園者に喜ばれた。今後は、更に工夫を行い、利用者の満足に結びつくような効果的な企画を望む。 「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 江戸川区災害対策課、地元町会の葛西南部及び中央協議会と連携した防災訓練を実施し、防災施設（かまどベンチ・防災トイレ）の利用方法の紹介等を行うことで、防災公園機能の普及啓発を行うとともに、防災意識の醸成に寄与した。
10	善福寺川緑地 杉並区成田東二・三・四丁目、成田西一・三・四丁目、荻窪一丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 緊急時参集訓練、防災無線通信訓練、インバーター発電機を用いた通信訓練などを実施し、通信訓練に当たっては、発災時、グループ内のどの公園でも暫定本部として対応できるよう、暫定本部となる公園を毎月変えながら訓練を実施し、発災時に速やかに対応できる体制づくりに取り組んだ。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「震災時園内点検マップ」を活用し、防災施設点検を行い、震災時活動拠点としての体制を強化した。 犬の放し飼い対策として、近隣公園と協力した近隣共同作業によるマナー教室の実施などマナー向上の活動をしたことは、評価できる取組である。 杉並区防災課と連携し、地元町会と合同で広範囲の消防ポンプ可動訓練を行ったほか、防災施設（かまどベンチ・防災トイレ）の利用方法の紹介等を行うことで、防災公園機能の普及啓発を行うとともに、防災意識の醸成に寄与した。

施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な大規模共同作業は、各公園の管理上大変に有効な取組であり、着実に成果をあげている。 ・都市部公園の重要課題である利用適正化の取組も関係機関と連携するなど、着実に進めている。 ・にぎわいの創出を目的に全公園を対象としたイベント等は、その効果を検証しつつ、継続実施することを望む。 ・各公園の特性や立地する地域の特性を活かして、より効果的な公園管理に努力していることが認められ、高く評価できるが、今後は、外部委託の管理も含めた一層の管理の適正化が望まれる。
11 日比谷公園	千代田区日比谷公園	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の提案により、ユキヤナギの水質浄化力を用いた池の浄化に取り組み、池の透明度の向上を図ることで、快適な公園づくりに寄与した。 ・年間を通して良好な樹木管理を実施し、冬の雪吊り等を行い来園者からも高い評価を得ている。 ・東日本大震災の発災直後、帰宅困難者を園内の便益施設等へ誘導するなど、緊急時対応を適切に実施した。 ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日比谷公園ニュースや様々なポスターを自主作成し、積極的に情報発信を行ない利用促進を図った。 ・近隣企業等と連携し、清掃活動の実施やバラの花壇管理を行うなど積極的に都民協働に取り組んだ。 ・GW期間中や秋の夕暮れ時にコンサートを実施するなど効果的に自主事業に取り組み、公園の特性を生かした公園のにぎわいを創出した。 ・犬の放し飼い対策に積極的に取り組んだ結果、公園利用者への犬に対する取組の浸透、意識啓発を行った。
12 芝公園	港区芝公園一・二・三・四丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模共同作業により樹木の手入れを実施した結果、利用者から高い評価を得るなど効果が顕著であった。 ・清掃・維持管理に関する地元要望などに的確に応えるため、立地状況（入口・園路環境等）にあわせ重点的な清掃等の対策を行った。園地が分散し、管理が困難な公園ではあるが、管理水準の向上を目指し、更なる工夫を期待する。 ・桜花期に出店していた違法屋台について、巡回やバリケードにより出店を阻止し、安全な公園の運営管理に貢献した。 ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もみじ谷景観回復事業は大規模共同作業による緑地手入れと相まって効果的であったが、今後、利用者にも内容を理解してもらう努力を望む。
13 戸山公園	新宿区戸山二・三丁目、大久保三丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームレス及び違法屋台対応について、東京都と連携し適正化を図り、利用しやすい公園となるよう努めた。 ・東日本大震災発災直後、帰宅困難者の受け入れを行うなど、緊急時対応を適切に実施した。 ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 ・園路清掃について一部不十分な点が見受けられたがおおむね良好に維持管理されている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームレスが常時滞留し苦情の多かった広場に近隣小学校等の展示ギャラリーを設置し、地域住民の交流を図るとともに滞留者を削減させることができた。
14 東白鬚公園	墨田区堤通二丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暗くなっていた園路について改善するなど、見通しがよい安全安心な公園づくりに取り組み、利用者満足度の向上につなげた。 ・東日本大震災発災直後、帰宅困難者の受入を行うなど、緊急時対応を適切に実施した。 ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年末に行ったクリスマスイベントでは、管理所の一角に飾り付けを行い、利用者にも好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。

15	猿江恩賜公園	江東区住吉二丁目、毛利二丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災発災直後、園内の安全を確保しつつ多くの帰宅困難者が避難していた木場公園へ職員2名を応援に出すなど、緊急時対応を適切に行った。 ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 ・催し物のスケジュール管理に一部不適切な対応が見受けられたが、おおむね良好に管理されている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年末に行ったクリスマスイベントでは、シンボルである時計台に飾り付けを行い、利用者から好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。
16	亀戸中央公園	江東区亀戸八・九丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多くの親子に親しまれている流れ池について、毎朝、危険物除去のためきめ細やかに池底の清掃を行うなど、利用者に対する丁寧な安全管理を行った。 ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・犬の飼い主にマナーアップを宣言、署名してもらうマナーアップキャンペーンを行うなど、犬の放し飼い対策に顕著な取組が見られた。
17	大島小松川公園	江東区大島九丁目、江戸川区小松川一丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 ・樹木管理に一部不適切な状況が見受けられたが、おおむね良好に管理されている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ジャイアンツアカデミーと共催し、地域と連携したイベントを行うなど自主事業に顕著な取組が見られた。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度は向上しており、更なる管理水準の向上を望む。
18	宇喜田公園	江戸川区北葛西三丁目、宇喜田町	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多目的広場における犬の連れ込み禁止ルールの徹底に一部不適切な対応があったが、その後改善し、おおむね良好に管理されている。
19	林試の森公園	目黒区下目黒五丁目、品川区小山台二丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 ・掲示板等の腐食・破損について一部不適切な対応が見受けられたが、おおむね良好に管理されている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年末に行ったクリスマスイベントでは、園内の松ぼっくりなどの素材を使い、自宅で飾れるツリーを作成し、利用者から好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。
20	蘆花恒春園	世田谷区粕谷一丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 ・工作物の荒れや破損について一部不適切な対応が見受けられたが、概ね良好に管理されている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・蘆花記念館の展示内容の充実や50周年記念特別展を実施し、公園の利用促進を図った。 ・ドッグラン利用登録証のリニューアルや飼い主にマナーアップを宣言、署名してもらうマナーアップキャンペーンを行うなど、犬の放し飼い対策に顕著な取組が見られた。
21	砧公園	世田谷区砧公園、大蔵一丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・犬の連れ込みを禁止しているファミリーパークの管理について、職員による早朝巡回を実施し連れ込み禁止の周知徹底を行うなど、犬の放し飼い対策に顕著な取組が見られた。
22	祖師谷公園	世田谷区上祖師谷三・四丁目、成城九丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹林地や芝生地において適正な伐採、せん定や刈り込みがされており、施設の特性にあわせた良好な管理が行われている。 ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年末に行ったクリスマスイベントでは、公園の自然材料を使ったクラフト教室を実施し、参加者に好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。

23	善福寺公園	杉並区善福寺二・三丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ A E D の操作研修の成果を発揮し、現場で A E D の活用により利用者の人命救助を行うなど、緊急時対応に顕著な取組が見られた。 ・ 職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティアからの意見・要望に対し粘りよく対話や説明を行い、園内の樹木管理を円滑に行うなど、都民協働事業の推進に寄与した。
24	尾久の原公園	荒川区東尾久七丁目、町屋五丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 東日本大震災発災直後、避難者の誘導を行うなど、緊急時対応を適切に実施した。 ・ 職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 ・ 園内看板等の破損・劣化への対応や利用者からの質問・苦情等への対応に一部不適切な点が見られたが、おおむね良好に管理されている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 年末に行ったクリスマスイベントでは、管理所の飾り付けを行い、利用者から好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。
25	汐入公園	荒川区南千住八丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開園当時から続いていた迷惑行為（紙ふぶき撒き散らし）に対し、巡回等の強化、警察との連携により該当者を発見し解決するなど、公園管理の適正化に顕著な取組が見られた。 ・ 職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 ・ 看板等の工作物の破損・劣化への対応に一部不適切な点が見られたが、おおむね良好に管理されている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理所が閉まった後の犬の放し飼いについて苦情が多かったため、夜間（18時以降）の指導、啓発を行うなど、犬の放し飼い対策に顕著な取組が見られた。
26	浮間公園	板橋区舟渡二丁目、北区浮間二丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 常に樹木の点検を怠らず、高木中木の適切なせん定により見通しを良くすることにより、安全安心な公園づくりに取り組んだ。 ・ 職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 年末に行ったクリスマスイベントでは、玄関の飾り付けを行ったほか、サンタのパネル展示を行い、利用者から好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。
27	赤塚公園	板橋区高島平三丁目、徳丸七・八丁目、四葉二丁目、大門、赤塚四・五・八丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 競技場の不陸・排水を改善するなど公園施設の適正な維持管理に努め、公園利用者の快適性の向上を図った。 ・ 職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 ・ 側溝等の清掃等に一部不適切な対応が見受けられたが、おおむね良好に管理されている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 年末に行ったクリスマスイベントでは、玄関を中心に飾り付けを行い、利用者から好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。
28	石神井公園	練馬区石神井台一・二丁目、石神井町五丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 一部新規開園に伴う準備において、スポーツ施設の利用開始に支障がないよう迅速な利用案内を行うとともに安全管理を適切に行った。 ・ 職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 天然記念物である植物群落をもつ三宝寺池の水質浄化・植物育成等のため、ボランティアや N P O と継続した話し合いや説明を円滑に行い、地道な関係づくりにより信頼関係を構築したことは評価できる。
29	大泉中央公園	練馬区大泉学園町九丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 競技場の不陸・排水を改善するなど公園施設の適切な維持管理を行い、公園利用者の快適性の向上を図った。 ・ 職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 年末に行ったクリスマスイベントでは、管理所の飾り付けを行い、利用者から好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。

30	東綾瀬公園	足立区東綾瀬一・二・三丁目、綾瀬三・五・六丁目、谷中一丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災発災後、東京武道館への避難者受け入れのため、臨時駐車場の設置や警備員の配置など迅速な対応を行った。 ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 ・案内板等工作物の管理に一部不適切な点が見られたが、おおむね良好に管理されている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年末に行ったクリスマスイベントでは、管理所の飾り付けを行い、利用者から好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。
31	中川公園	足立区中川五丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員による震災参集訓練や防災施設の点検等の防災対策を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年末に行ったクリスマスイベントでは、クリスマスツリーを管理所玄関前に設置し、利用者から好評を得るとともに、公園のにぎわいを創出した。

施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> ・5年間で、野山北・六道山公園で培った高水準の管理運営技術をグループ全公園に拡大したほか、管理運営協議会、懇談会を発足させたことは高く評価できる。 ・今後もより一層、利用者の安心感を醸成するための案内や事件事故への防止対応のあり方について検討し、更なる管理水準の向上を望む。
32 狭山公園	東村山市多摩湖町二・三丁目、畑田町三丁目、東大和市多摩湖二・三・四丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・拾い清掃に特化した人員を配置し、ゴミの落ちていない公園作りに取り組むなど、適切な管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来から実施していた当公園懇談会に加え、22年度に狭山3公園管理運営協議会を立ち上げ、ボランティア等とともに公園の管理水準を向上させた。 ・宅部池の水を減らしての魚類調査を実施し、多くの外来種魚の駆除と在来種の把握をし、池の良好な環境維持に取り組んだ。今後も生物多様性や自然再生を意識した活動を行うことにより、利用者の意識改革等に取り組んでいくことを望む。 ・定例のガイドウォークに加え、テーマ別の野鳥ガイドウォークを実施し、利用者には公園の魅力をレクチャーした。 ・当公園のブログを146回更新するなど、タイムリーな情報発信を行うことで、利用者サービスの向上に寄与した。 ・パークギャラリーで狭山3公園の自然をテーマ別に年5回実施するなど、公園の魅力を発信する自主事業を展開した。
33 八国山緑地	東村山市諏訪町三丁目、野口町三・四丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふたつ池周辺の樹木を伐採し、水辺の採光を良好させることにより、水質浄化を目指した。 ・「腰掛ベンチ」や「靴の泥落とし」など利用者ニーズに合わせた公園施設の設置を行い、利便性の高い公園づくりに取り組んだ。今後も利用者目線からのアイデアを期待する。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来から実施していた当公園懇談会に加え、22年度に狭山3公園管理運営協議会を立ち上げ、ボランティア等とともに管理水準の向上につなげた。
34 東大和公園	東大和市湖畔三丁目、高木一丁目、狭山三丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地点名のなかった広場や入口に名称を設定し、わかりやすい公園案内の充実に努めた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来から実施していた当公園懇談会に加え、22年度に狭山3公園管理運営協議会を立ち上げ、ボランティア等とともに管理水準の向上につなげた。
35 野山北・六道山公園	武蔵村山市本町三・五・六丁目、三ツ木、岸、瑞穂町石畑、殿ヶ谷、高根	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・交通量の多い道路沿いの樹木を伐採し落枝等の事故軽減に努めた。 ・ナガバノスミレサイシン、ウバユリに着目した植生管理を実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定例ガイドウォークに加え、里山発見プログラムなどバリエーションあるガイドを行い、公園の魅力をレクチャーした。 ・ボランティアミーティング、当公園管理運営協議会を実施し、情報の共有化と管理運営の向上に寄与した。 ・COP10の国際フェアに都民協働による循環型パークマネジメントについて展示を行うなど、里山クラブによる管理運営を広くアピールした。 ・ホームページの他、当公園のブログを立ち上げ、94回更新するなど、タイムリーな情報発信を行い、利用者サービスの向上に寄与した。 ・外来種の手取り除草や藍染め、田んぼ活動のイベントを行うなど、都民協働に顕著な取組が見られた。

施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> これまでの管理運営で培われた経験を生かし、自然の豊かな地域における個性を発揮して都民の憩いの場としている努力は高く評価できる。 ボランティアとの協議会の立ち上げや、計画的な大規模共同作業は公園の管理上大変有効な取組であり、今後も期待したい。他の指定管理者の範となるような更なる管理水準の向上を望む。
36 桜ヶ丘公園	多摩市連光寺	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 公園内における昆虫採集について、自然享受型都市公園の基本的課題と受け止め、グループのみならず、職員全体の問題として、昆虫採集の考え方を全管理所に周知し、接遇の教育を実施して、適切に改善した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 写真展「秋の丘陵地公園」に合わせ、新規に丘陵地レンジャー・丘陵地ボランティアの案内で園内の散策を行う「秋のミニ散策会」を実施するなど、自主事業に顕著な取組が見られた。 新規に「ミニ門松作り講習会」をボランティアとともに実施するなど、利用者サービスの向上に尽力した。
37 長沼公園	八王子市長沼町、下柚木、堀之内	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 年間を通じ、巡回パトロールや雑木林の保全活動を行い、丘陵地の維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 専門講師の案内でカタクリ自生地にて観察会を実施するなど、里山の自然を生かした利用者サービス向上の取組を行った。
38 平山城址公園	八王子市堀之内	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 年間を通じ、巡回パトロールや雑木林の保全活動を行い、丘陵地の維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 春と秋に丘陵地公園のボランティアと協働で雑木林の散策活動を行った。
39 小山田緑地	町田市下小山田町、上小山田町	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 園路広場からの転落、進入の危険回避のため、ロープ柵の設置を行っただけでなく、ビューポイントである「みはらし広場」の老朽化した野外卓の補修、再塗装を行った。 田んぼの水路補修を行い、里山環境保全に取り組んだ。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ボランティアと協働で苗代づくりから収穫祭まで行い、都民協働に顕著な取組が見られた。 平成21年度に発行した「谷戸田の米づくり」を多摩市、町田市の小中学校91校に配布し教材として活用されるなど小学生の教育活動に貢献するとともに、里山の自然を生かした地域・企業等と連携した取組を行った。 新展示システムを導入した新しい情報提供コーナーを設置運営したほか、貴重植物の路傍展示などで情報提供を行うことで、利用者サービスの向上につなげた。
40 小山内裏公園	町田市小山ヶ丘二・四丁目、八王子市南大沢四・五丁目、鏑水二丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> メインエントランスの管理所前と園路広場の排水不良箇所の補修工事を行った。生活道路となっている尾根緑道沿いの株物等のせん定を行い、安全面を向上させただけでなく、美観的な効果も得られた。 テレビモニターやデジタルフォトフレームの導入により、管理所の自然観察拠点としての情報発信機能を高めた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 長年の里山保全活動等の都民協働が評価され、「小山内裏公園ボランティア連絡会」が「みどりの愛護」功労者国土交通大臣表彰を受賞するなど、都民協働に関する取組は高く評価できる。今後も継続して取り組んでいくことを望む。 新規に専門の講師による野鳥観察会や小学生を対象にした公園の危険生物郊外学習を行ったほか、ふれあいウォーキングを実施するなど、公園の魅力向上につながる自主事業を展開した。 子供も大人も教材として活用できる観察会用の学習ガイドシートを作成し好評を得た。

施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な大規模・近隣共同作業、一斉イベント、夜間警備などグループだけでなく他のグループに拡大した管理運営が軌道に乗っている。こうした取組は、公園の管理上たいへん有効な取組であり、今後も期待したい。
41	陵南公園	八王子市長房町、東浅川町	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・河川管理者との綿密な調整を経て、樹木医の診断によるオオシマザクラ12本の樹勢回復計画を策定し、根の保護を主眼に通路の見直しなどの処置を行った。今後も樹木診断の成果に期待したい。 ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来の自主事業に加え、新規にジャブジャブ池での金魚すくいを実施し、多くの利用者に好評を得た。 ・管理所の周辺にテーブル席などのくつろげる憩いの場所を提供することで、来園者同士や職員との会話の機会が増え、安心感を醸成するとともに、公園利用の活性化につながった。
42	小宮公園	八王子市大谷町、暁町二丁目	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員による樹木点検を実施し、樹木の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理所はないものの、巡回時にパンフレットを配布するなどして、公園の案内を積極的にいき、利用者サービスの向上を図った。
43	滝山公園	八王子市高月町、丹木町二・三丁目	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理所はないものの、巡回時にパンフレットを配布するなどして、公園の案内を積極的にいき、利用者サービスの向上を図った。
44	武蔵野中央公園	武蔵野市八幡町二丁目	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹木診断で発見した枯枝の処理等迅速な対応を行うことにより、公園の安全を確保するとともに、老朽化の見られる樹木を早期に発見して、倒木等を未然に防止した。 ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来の自主事業に加え、毎月、凧づくりやキャンドル作りなどの工作教室を開催したほか、クリスマスの飾りつけ、昔遊び教室を実施した。この結果、利用者から大好評を得て、公園の魅力と利用者サービスの向上に寄与した。
45	野川公園	調布市野水一・二丁目、小金井市東町一丁目、三鷹市大沢二・三・六丁目	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時参集訓練、防災無線通信訓練を実施したほか、インバーター付発電機を用いた各種防災訓練を実施するなど、災害対策に顕著な取組が見られた。 ・東日本大震災の際、日頃の訓練の成果を生かし、拠点公園として近隣の公園をまとめ良好な連絡体制を確保するなど、緊急時対応を適切に行った。 ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「早春フェスタ」、「植物観察会」、「昆虫の育て方教室」などの各種講習会による自主事業の取組が多彩で、公園の魅力向上につながっている。 ・樹木マップの作成、配布は評価できる。
46	武蔵野公園	小金井市前原町二丁目、中町一丁目、東町五丁目、府中市多磨町二・三丁目	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹木診断で発見した枯枝の処理等迅速な対応を行うことにより、公園の安全を確保するとともに、老朽化の見られる樹木を早期に発見し、倒木等を未然に防止した。 ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来の自主事業に加え、クリスマス飾りつけ、保育園の遠足でプレイパーク活動を実施した結果、利用者から好評を得られ、公園の魅力向上に寄与した。

47	浅間山公園	府中市浅間町四丁目、若松町五丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアと協働でキスゲフェスティバルを開催し植物観察会と写真展を実施したほか、野鳥観察会を行うなど、武蔵野の自然を生かし、地域と連携した取組を行うことで、利用者サービスの向上に寄与した。 ・管理所はないものの、巡回時にパンフレットを配布するなどして、公園の案内を積極的にいき、利用者サービスの向上を図った。
48	武蔵野の森公園	府中市朝日町三丁目、調布市西町、三鷹市大沢五・六丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情・要望に対し適切に対応したほか、日常の維持管理等、事業計画に沿った良好な管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理所はないものの、巡回時にパンフレットを配布するなどして、公園の案内を積極的にいき、利用者サービスの向上を図った。 ・利用者のニーズを捉えた効果的なイベントの実施が望まれる。
49	府中の森公園	府中市浅間町一丁目、緑町二丁目、天神町二	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来の自主事業に加え、東京都合唱連盟とともに府中の森コンサートを年18回開催し、公園のにぎわいと活性化に寄与した。 ・春の七草の寄せ植え教室を実施し、初めての参加者からも好評を得るなど、自主事業に顕著な取組が見られた。
50	小金井公園	小金井市桜町三丁目、関野町一・三丁目、小平市花小金井南町三丁目、西東京市向台六丁目、武蔵野市桜堤三丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時参集訓練、防災無線通信訓練を実施したほか、インバーター付発電機を用いた各種防災訓練を実施するなど、災害対策に顕著な取組が見られた。 ・東日本大震災の際、日頃の訓練の成果を生かし、拠点公園として近隣の公園をまとめ良好な連絡体制を確保するなど、緊急時対応を適切に行った。 ・樹木診断で発見した枯枝の処理等迅速な対応を行うことにより、公園の安全を確保するとともに、老朽化の見られる樹木を早期に発見して、倒木等を未然に防止した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 ・長年公園環境向上のため尽力してきた小金井公園花の会が「みどりの愛護」功労者国土交通大臣表彰を受賞するなど、都民協働に関する取組については高く評価できる。 ・「子供フェスタ」、「コスモス祭り」、「梅祭り」、「さくら祭り」、「樹木観察会」、「クリスマスイベント」、「サクラ写真展」の実施など自主事業が多彩で、新規事業にも取り組んでおり、利用者サービスの向上に寄与している。
51	玉川上水緑道	福生市、昭島市、立川市、小平市、三鷹市、武蔵野市	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員による樹木点検を実施し、樹木の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・季節の花などを紹介した玉川上水ウォーキングマップを作成し、ホームページにて紹介したほか、利用者への配布を行い、好評を得た。
52	六仙公園	東久留米市中央町三丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理所はないものの、巡回時にパンフレットを配布するなどして、公園の案内を積極的にいき、利用者サービスの向上を図った。

53	東村山中中央公園	東村山市富士見町五丁目、美住町一丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・希少品種（コヒガンザクラ）の保護活動と挿し木講習会を実施したほか、苗木の植込みを行うなど、良好な都民活動の取組を実施している。 ・従来の自主事業に加え、「野鳥観察会」、「クリスマスイベント」、「地域子供イベント」を実施し、地域の子供や家族で参加した利用者から好評を得るなど、公園の魅力向上に寄与した。 ・管理所の周辺にテーブル席などのくつろげる憩いの場所を提供することで、来園者同士や職員との会話の機会が増え、安心感を醸成するとともに、公園利用の活性化につながった。
54	狭山・境緑道	小平市、東村山市、東大和市、西東京市	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹木診断で発見した枯枝の処理等迅速な対応を行うことにより、公園の安全を確保するとともに、老朽化の見られる樹木を早期に発見して、倒木等を未然に防止した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 ・管理所の積極的な働きかけにより、2つのボランティア団体に公園友の会の登録を促し、花壇を中心に整備を展開するなど、都民協働の推進を行った。
55	武蔵国分寺公園	国分寺市泉町二丁目、西元町二丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不適正な公園利用者に対し、14種類のピンポイント放送で注意喚起を行うなど、公園の適正利用に効果的に努めているが、利用者の反応など十分なフォローと検証を望む。 ・樹木診断で発見した枯枝の処理等迅速な対応を行うことにより、公園の安全を確保するとともに、老朽化の見られる樹木を早期に発見して、倒木等を未然に防止することができた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来の自主事業に加え、来園者が梅の木に登る予防にもなる「梅の収穫祭」、ボランティアとともに「正月用竹飾り製作教室」を実施し、参加者から好評を得るなど、利用者サービスの向上に寄与した。
56	東大和南公園	東大和市桜が丘二・三丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員による樹木点検を実施し、樹木の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理所の周辺にテーブル席などのくつろげる憩いの場所を提供することで、利用者同士や職員との会話の機会が増え、安心感を醸成するとともに、公園利用の活性化につながった。
57	秋留台公園	あきる野市二宮、平沢	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検だけでなく、点検表による定期点検を実施することで、遊具の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・都民協働による野草園の整備や藍染体験などの野草園愛好活動を年15回実施するなど、都民協働に精力的に取り組んだ。 ・豊かな自然を活かした昆虫観察会を実施し、参加者から好評を得た。 ・巡回時にパンフレットを配布するなどして、公園の案内を積極的に行い、利用者サービスの向上を図った。

施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> ・庭園アドバイザー会議などの開催を含め、技術の保存・伝承に関し5年間の活動は高く評価できる ・各庭園の個性を打ち出す努力だけでなく、他施設との連携について努力が重ねられており、その効果が見られる。今後も継続し、一層の効果を発揮することを望む。 ・各鉄道事業者、旅行代理店等に必要な情報を提供し、全庭園のイベント情報等を広く紹介することで、入園者増につながることを期待する。
58 浜離宮恩賜庭園	中央区浜離宮庭園	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・庭園部のみでなくトイレや休憩所等にも清掃が行き届くなど文化財庭園の価値に相応しい清潔な環境を維持した。 ・年間を通じて実生木の整理や樹木のせん定など、文化財庭園の修景、価値に配慮した適切な管理が行われている。 ・三百年の松の樹木診断、消毒等の作業を適切に行った結果、樹勢の回復を確認できた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・江戸園芸展示など庭園の特性や歴史的背景にあわせた催しを行うことで、庭園の魅力向上に寄与した。 ・9庭園で連携して「紅葉めぐりスタンプラリー」を実施し、利用者に好評を得た。
59 旧芝離宮恩賜庭園	港区海岸一丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実生木の整理や樹木のせん定など、文化財庭園の修景に配慮した樹木の適正な管理を実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・江戸園芸展示など庭園の特性や歴史的背景にあわせた催しを行うことで、庭園の魅力向上に寄与した。 ・和傘(晴雨兼用)の貸し出しサービスを開始し、利用者サービスの向上につながった。 ・9庭園で連携して「紅葉めぐりスタンプラリー」を実施し、利用者に好評を得た。
60 小石川後楽園	文京区後楽一丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・技能伝承研修等を行うことで、竹柵、蛇籠などの工作物について管理技術の向上に努めるとともに、文化財庭園の価値に配慮した良好な管理を行った。 ・実生木の整理や樹木のせん定など、庭園の修景に配慮した樹木の適切な管理を実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・江戸園芸展示など庭園の特性や歴史的背景にあわせた催しを行ったほか、和歌の募集など多様な世代を取り込む催しを充実させることで、庭園の魅力向上に寄与した。 ・9庭園で連携して「紅葉めぐりスタンプラリー」を実施し、利用者に好評を得た。
61 六義園	文京区本駒込六丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹木診断、消毒作業等樹木の適切な管理を行った結果、しだれ桜の樹勢回復が確認できたことは、高く評価できる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元や縁のある和歌山県、和歌山市、庭園ボランティアガイドと連携し、「寺子屋六義園」を開催したほか、「もんきり」や「香席体験」講座など庭園の特性や歴史的背景にあわせた催しを行うことで、庭園の魅力向上に寄与した。 ・9庭園で連携して「紅葉めぐりスタンプラリー」を実施し、利用者に好評を得た。
62 旧岩崎邸庭園	台東区池之端一丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・22年度に放映されたNHK大河ドラマの反響で利用者が増えている中、施設の維持管理は優良に実施しており、貴重な建物等の保全に貢献している。 ・清掃が行き届いており、大幅な利用者増にもかかわらず苦情がほとんどなく、施設の適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NHKの協力で岩崎庭園紹介VTRを作成し、コンテンツや機器ともにクオリティの高い作品ができ、好評を得ている。ドラマの人気による注目を更なるクオリティ発揮につなげたことは評価できる。 ・江戸園芸展示など庭園の特性や歴史的背景にあわせた催しを行ったほか、近代建築史の講演会など日本文化を発信する催しを実施することで、庭園の魅力向上に寄与した。 ・9庭園で連携して「紅葉めぐりスタンプラリー」を実施し、利用者に好評を得た。

63	向島百花園	墨田区東向島三丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化が難しい状況の中で、未舗装路対応車椅子を導入し、利便性の向上を図った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鉢灯ろうづくり体験など庭園の特性や歴史的背景にあわせた催しを行なうことで、庭園の魅力向上に寄与した。 ・9庭園で連携して「紅葉めぐりスタンプラリー」を実施し、利用者に好評を得た。
64	清澄庭園	江東区清澄二丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・文化財庭園の価値、修景に配慮した実生木の整理や樹木のせん定を行うなど、適切に管理が行なわれている。 ・親子竹とんぼ教室では小さいお子様が小刀を使わなくても安全に竹を削るよう「ちくりん」を職員が考案し、イベントで導入するなど、安全に配慮した取組を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「江戸の装い」をテーマに連続講演会を実施することにより、新しい年齢層の発掘を行ったことは評価できる。 ・9庭園で連携して「紅葉めぐりスタンプラリー」を実施し、利用者に好評を得た。
65	柏古河庭園	北区西ヶ原一丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて清掃が園内全体に行き届いており、文化財庭園の価値に相応しい適切な維持管理を行っている。 ・高木中木を問わず樹木のせん定が行き届いているだけでなく、バラの困障にも高度な管理が行われるなど、庭園の特性を踏まえた適切な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・江戸園芸展示など庭園の特性や歴史的背景にあわせた催しを行うことで、庭園の魅力向上に寄与した。 ・9庭園で連携して「紅葉めぐりスタンプラリー」を実施し、利用者に好評を得た。 ・神代植物公園とのダイアップによるローズラリーは新しい試みとして評価できる。
66	殿ヶ谷戸庭園	国分寺市南町二丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹木医による樹木診断を実施し、安全安心の公園づくりに努めた。 ・バリアフリー化の難しい状況の中で、未舗装路対応車椅子を導入し、利便性の向上を図った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ムラサキに関する講話・展示・紫紺染め実演、秋の山野草を使ったオリジナル活け花の講習会など、自然の魅力や庭園の特性を生かした催しを行うことで、庭園の魅力向上に寄与した。 ・ガイドボランティアによる庭園ガイドが利用者に非常に好評であり、利用者サービスの向上につながった。 ・9庭園で連携して「紅葉めぐりスタンプラリー」を実施し、利用者に好評を得た。
67	神代植物公園	調布市深大寺元町二丁目・五丁目、深大寺北町一丁目、深大寺南町四丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高度な植物管理の技術を用いて、原種・希少種の保存をバラ・つつじ等の植物で積極的に行っていることは高く評価できる。 ・技術職員を対象にキクやランなどの培養技術講習会等を実施し、職員の技術レベルの向上に顕著な取組が見られる。 ・樹木医による樹木診断を実施し、安全安心の公園づくりに努めている。 ・今後も種の保存など植物園としての役割に期待したい。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入園者数の目標73万人を大きく上回る80万人超を達成し、全国公立植物園で1位となったことは、高く評価できる。 ・早期開園による「モーニングツアー」、「ゲゲゲの森クイズラリー」、「ナイトツアー」など植物園の魅力を生かした新たな鑑賞プログラムを提供することにより、利用促進に寄与した。今後も新たな企画に期待する。 ・都立庭園と連携し共同作業を実施することにより、専門技術の継承に寄与した。

○ 夢の島公園・夢の島熱帯植物館 (指定管理者：日比谷アメニス夢の島グループ 指定期間：平成18年4月～平成23年3月)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> ・ 高度な植物管理を行うとともに、老朽化施設の改善や震災後の早急な復旧など、適切に公園管理を行っていることは高く評価できる。 ・ 入園者確保、老朽化施設の改善について、管理者の高いモチベーションにより、徐々にではあるが成果が現れてきている。 ・ 入場者数の伸び悩みについては、震災が影響した面があると考えられるが、これまで積み重ねてきた学校との連携を推進するなど、継続的な取組を望む。
68 夢の島公園	江東区夢の島一・二丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 数万人規模のイベント開催に際し、主催者団体との綿密な打合せや管理体制の構築など万全な事前準備を行うなど、大規模イベントに適切に対応した。また、開催後の復旧についても十分な指導を行うことで競技場の状態を良好に保つなど、良好な管理運営を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 草花などの植栽により公園と植物館とのアプローチを充実させ、一体感のある環境づくりを行った。 ・ 「こども樹木博士事業」など園内の熱帯地域の自然植物展示を通じた教育普及活動を実施した。
69 夢の島熱帯植物館	江東区夢の島2-1-2	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 植物に病気などが発生することなく、高度な植物管理を適正に行っている。 ・ 東日本大震災発災時、明確な指示系統により、事故なく来園者の避難誘導を行った。また、エントランスや競技場への避難者に暖をとってもらえるための様々な取組を行うなど、緊急時対応を適切に実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ヤコウダケの栽培について植物協会誌等への発表を行ったほか、八丈島等と提携した外部発信により利用促進を図るなど、植物館の独自性を発揮する試みは高く評価できる。 ・ 20校を超える江戸川区等の小学校での出張講習会による環境教育の普及に尽力するなど、積極的な外部への働きかけは評価できる。

○日比谷公会堂・日比谷公園大音楽堂（指定管理者：大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体
 指定期間：平成18年4月～平成23年3月）

	施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の維持管理、危機対応、施設の重要性や歴史をアピールしたイベントなど、各方面にわたり良好な結果をもたらしたことは高く評価できる。 ・ 指定管理者として創意工夫を発揮し、多方面の関係者との連携により、日比谷公会堂80周年記念事業を成功させたことは特筆される。
70	日比谷公会堂	千代田区日比谷公園一丁目三番	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 老朽化した設備の保守点検を詳細に行い、円滑な施設の運営を行った。 ・ 場内・トイレなどの行き届いた清掃により、快適な利用しやすい施設となるように努めた。 ・ 身障者用のトイレの補修など都民要望に沿って的確に対応するなど、優良な維持管理に努めた。 ・ 東日本大震災発災時、会場利用者との事前の打ち合わせ等を実施していたことにより、迅速な来場者の避難誘導を行うことができた。また帰宅困難者の受入れなど、緊急時対応を適切に実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駅等へのポスター掲示やマスコミへの働きかけなど効果的な広報活動を実施した。 ・ 音響機器の補修など利便性の向上を図り利用者要望に応えた。 ・ 80周年記念コンサートやアーカイブカフェの開設を通じ、施設の重要性や歴史を効果的かつ十分に利用者にアピールした。
71	日比谷公園大音楽堂	千代田区日比谷公園一丁目五番	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 樹木のせん定やトイレの補修作業を行い、利用者要望に的確に対応するなど良好な維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 野音バックヤード屋根等の補修など、利便性の向上を図り利用者要望に応えた。

○ 台場公園・潮風公園 (指定管理者：東京港埠頭・テレポートセンターグループ 指定期間：平成18年4月～平成23年3月)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			・ホームページのリニューアルにより公園の知名度を上げる試みやにぎわいを創出するための各種イベントは、利用者の増加に貢献し評価できる。
72 台場公園	港区台場一丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・景観維持や病虫害予防を目的として、公園内の松のせん定を集中的に行った。 ・年4回船を利用した海側からの点検を実施し、石垣の崩れなど都への速やかな報告を行い、適切な維持管理に努めた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを全面リニューアルし、地域地図で公園を検索できるようにするなど、利用しやすいように工夫した。 ・「宝探しイベント」などで、新しい利用者層の誘致に取り組むなど評価できる。
73 潮風公園	品川区東八潮	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の巡回でチェックシートなどを活用した適正な管理を行っており、機動補修係を活用し巡回時に不具合を発見し、補修までの対応を迅速に行うなど、良好な維持管理に努めた。 ・東日本大震災発災時の点検、避難者誘導等を適切に実施した。 ・ユニバーサルマップを作成し、スタッフ間で情報を共有することで、利用者のニーズにあった案内が可能となった。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セグウェイを活用した「東京港ガイドツアー」や潮風公園を中心とした宝探しのイベントを実施し、公園のにぎわいの創出と魅力あふれる公園づくりに努めた。

	施設名	所在地	総合評価	評価内容
74	青山葬儀所	港区南青山二丁目三十三番二十号	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 建具等設備の点検補修を積極的に実施するなど、きめ細やかな補修が行き届いており、良好な維持管理を行っている。 ・ 庭や建物内の清掃が十分なされており、施設が快適に利用できるよう努めている。 ・ 中庭等の植物の手入れが行き届いており、会葬者に安らぎの空間を提供している。 ・ 過去の葬儀実績等のデータ管理及びデータを活用した利用案内やPRにおける取組が優れている。 ・ 都への迅速かつ詳細な報告を欠かさず、適切な事業遂行に努めている。 ・ 園内の落ち葉等の堆肥化し植生に再利用するなど、環境に配慮した取組を実施している。 ・ 東日本大震災被災者の火葬のための棺置場として施設を提供し、東京都葬祭業協同組合より感謝状を受けるなど、緊急時の積極的な協力姿勢が見られた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 葬儀所を取り巻く社会情勢が変化する中で、既存施設を最大限活用した経営を目指す姿勢は高く評価できる。 ・ 業界雑誌への働きかけを行ない、特集で取り上げられるなど利用促進に積極的に取り組んでいる。 ・ これからの時代の葬儀のあり方を踏まえながら、今のニーズにあった運営の工夫が見られる。ひざ掛け毛布、バリアフリー等、高齢者向けの配慮は評価できる。不要になった小枝を土留めに利用し、景観的にも趣がある。 ・ 今後、待合室利用のニーズを把握して、きめ細かいサービスに努め、施設利用実績をあげる取組を期待したい。

○ 駒沢オリンピック公園（指定管理者：財団法人東京都スポーツ文化事業団 指定期間：平成21年4月～平成26年3月）

	施設名	所在地	総合評価	評価内容
75	駒沢オリンピック公園	世田谷区駒沢公園、目黒区東が丘二丁目、八雲五丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した施設等について十分な安全点検を行い、円滑な管理を行った。 ・管理の難しい大径木について、せん定・枯損木の除去等丁寧な管理を行い良好な状態を保っている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストリートスポーツ広場の管理運営について、子供向けスクールを開催し好評を得るなど、新しい試みを利用者に理解してもらえるよう尽力した。

施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> ・野生生物の保全に対する貢献を様々な角度から行っており大いに評価できる。今後も保全への取組を継続することを望む。 ・入場者数の減は、震災が影響した面があると考えられる。これまで実施してきたVisitZOOキャンペーンなど入園者誘致事業が成果をあげつつあることは評価できる。 ・これまで積み重ねてきた次代を担う子どもたちへの教育普及事業は不可欠であり、学校教育との連携の推進など継続的な取組を期待する。 ・危機管理に関しては、今一層の努力を重ね意識を高めていくことを望む。
76 恩賜上野動物園	台東区上野公園九丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パンダ来園時には、取材、撮影や都民からの問い合わせが平常時の2倍以上の件数に及んだが、限られた人数で適切に対応した。 ・動物舎の壁面緑化の管理を適切に実施するとともに、伐採老木を動物の遊具等として再利用するなど、環境に配慮した展示改善に努めた。 ・ニホンザルが放飼場から脱出したが、速やかに捕獲し、来園者等への被害発生を防ぐとともに、再発防止策として壁面の補修等を迅速に行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・繁殖が困難なアイアイを始めとした多数の希少動物の繁殖に成功するなど、野生生物の保全に努めた。 ・JR線車内等への広告掲示や新たな広報誌の発行など、利用促進の取組を積極的に行った。 ・カワウソなどの3種混合展示など工夫を凝らした展示により、動物園の魅力向上に努めた。 ・夜間開園や各種イベント時に合わせて実施するキーパーズトークに加え、飼育担当者ならではの視点を生かした写真展を開催し、来園者から好評を得た。
77 多摩動物公園	日野市程久保六・七丁目、南平八丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・飼育動物に影響を与えることなく、昆虫生態園など老朽化した施設の良い維持管理に努めた。 ・ケナガワラルーが放飼場から脱出したが、速やかに捕獲し、来園者等への被害発生を防ぐとともに、再発防止策として柵の補修等を迅速に行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中にホタルの発光が見られる展示など、様々な手法により動物の魅力を来園者に伝えるよう努めた。 ・絶滅危惧種であるアムールトラの繁殖に当たっては、生物工学技術を応用して効率的に実施するなど、野生生物保全に向けて様々な活動を行った。 ・飼育員によるテーマ性を持ったキーパーズトークを開催し、来園者から好評を得た。 ・魅力ある展示等の更なるアイデアの開発を期待する。
78 葛西臨海水族園	江戸川区臨海町六丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した機械設備等について、年間を通じて計画的かつ積極的に保守点検や補修を行い、被害の未然防止と入園者の安全の確保に努めた。 ・地球温暖化対策事業所として、蛍光灯のLED化や本館屋上エントランスの打ち水の実施など、温室効果ガスの一層の削減に努めており、21年度までの過去5年間について地球温暖化対策評価AA+を取得し、その後も継続して削減に取り組んでいることは評価できる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来のガイドツアーに、新たに携帯情報端末を導入するなど、来園者の興味をかきたてる方法により教育普及の充実を図った。
79 井の頭自然文化園	武蔵野市御殿山一丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体験的な要素を取り入れた企画展「ワンダーハット」等創意工夫を凝らした特別展や企画展を年間通じて実施するなど、動物に関する普及啓発に努めた。これらのイベントは来園者からの評判も非常に高かった。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年に引き続き国内希少種のカイツブリの繁殖に成功し、日本動物園水族館協会の繁殖賞を受賞した。絶滅危惧種のツシマヤマネコの保全に向けた調査研究を継続するとともに、対馬市と連携してイベントを開催し、飼育員によるトークショーを行うなど、保全活動について広く普及啓発を行った。 ・カワネズミやモリアオガエルなど希少な日本産動物について行動展示を導入するなど、様々な工夫により動物園の魅力向上に努めた。 ・近隣施設と連携・協力した多くの参加型イベント等の実施や、優れたデザインの新開折込チラシ等による広報活動は、文化園のPRに大きな効果を上げていると考えられ、高く評価できる。今後も引き続き取組を継続することを望む。

	施設名	所在地	総合評価	評価内容
	グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> ・墓地管理士の資格取得と墓地管理士を中心とした標準手引きの改定、インストラクター養成研修などの人材育成は墓園経営の根幹であり、高く評価できる。 ・各霊園とも利用者等に対するサービス向上に取り組んでいる成果が現れている。 ・独自に行った提案型アンケートは指定管理者の積極的な姿勢を示すものであり評価できる。 ・発災直後の対応、その後の調査に基づく利用者への通知など、グループ全体での確に対応した。
80	青山霊園	港区南青山二・四丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災の後、被害状況について迅速な調査を行い、危険箇所の応急措置を行うとともに被害状況等について使用者に連絡を行うなど緊急時の対策を適切に実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し、大きな成果を得た。
81	谷中霊園	台東区谷中七丁目、上野桜木二丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・隣接寺院墓地と管理地が入り組んでおり、墓地使用者のせん定枝や墓参者の供花をはじめとした廃棄物処理について、境界の確認や連絡調整を丁寧に行うなど、適切な管理運営に努めている。 ・東日本大震災の後、被害状況について迅速な調査を行い、危険箇所の応急措置を行うとともに被害状況等について使用者に連絡を行うなど緊急時の対策を適切に実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し、大きな成果を得た。 ・各霊園に配置されたCSトレーナーが各事務所で課題にあわせた研修を行うことで職員のレベルアップとなり、利用者から高い満足度を得ている。 ・隣接地との調整を行ないつつ危険樹木の伐採等適正な管理を行ない、利用者サービスの向上を図った。
82	染井霊園	豊島区駒込五・七丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災の後、被害状況について迅速な調査を行い、危険箇所の応急措置を行うとともに被害状況等について使用者に連絡を行うなど緊急時の対策を適切に実施した。 ・入口の段差解消等を実施し、安全対策に努めた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し、大きな成果を得た。 ・各霊園に配置されたCSトレーナーが各事務所で課題にあわせた研修を行うことで職員のレベルアップとなり、利用者から高い満足度を得ている。
83	八柱霊園	千葉県松戸市田中新田、紙敷、松飛台、河原塚、日暮	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・霊園の顔である入口の植栽部分について、株物の刈り込み、松の手入れ等庭園風に維持管理し、墓参者に安らぎの空間を提供している。 ・墓地内窃盗被害に対し、園内放送や看板掲示を行ったほか、石材店にも協力依頼を行い、警察署と連携でパトロールを実施し、犯人逮捕にこぎつけた。また、平成21年度30件だった置き引きが平成22年度は10件に減少する等犯罪軽減に寄与した。 ・東日本大震災の後、被害状況について迅速な調査を行い、危険箇所の応急措置を行うとともに被害状況等について使用者に連絡を行うなど緊急時の対策を適切に実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し、大きな成果を得た。 ・各霊園に配置されたCSトレーナーが各事務所で課題にあわせた研修を行うことで職員のレベルアップとなり、利用者から高い満足度を得ている。

84	八王子霊園	八王子市元八王子町三丁目、川町	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ清掃に特に力を入れており、利用者からも高い評価を得ている。 ・窓口を2箇所から3箇所に増設し、間仕切りも背の高いものに替え、利用者の利便性とこれまで以上の個人情報保護を推進した。 ・墓参者及び散策者向けに、「八王子霊園の四季」を作成、配布し、利用者的好评を得ている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各霊園に配置されたCSトレーナーが各事務所での課題にあわせた研修を行うことで職員のレベルアップとなり、利用者から高い満足度を得ている。
85	多磨霊園	府中市多磨町四丁目、小金井市前原町一丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災の後、被害状況について迅速な調査を行い、応急措置を行うと共に使用者に連絡を行ったほか、突風に伴う倒木等による墓石損壊について、迅速かつ適切な解決を図るなど、緊急時に適切な対応を行った。 ・豪雨による出水時の対応として、訓練の実施、町会との定期的な会合の実施など、地域との連携により災害発生に伴う苦情を未然に防止している。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し、大きな成果を得た。 ・「多磨霊園をきれいにする日」の設定による清掃活動の実施、心情に訴える掲示を行うなど、快適で美しい霊園環境の維持に努めた。 ・各霊園に配置されたCSトレーナーが各事務所での課題にあわせた研修を行うことで職員のレベルアップとなり、利用者から高い満足度を得ている。
86	小平霊園	小平市美園町三丁目、東村山市萩山町一丁目、五丁目、東久留米市谷柳窪三丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・墓参者及び散策者向けに、「小平みどりマップ」を作成、配布し、利用者的好评を得ている。 ・不法投棄の多い集積所の撤去と集中的なゴミの回収により景観の維持、衛生対策に努めた。 ・東日本大震災の後、被害状況について迅速な調査を行い、危険箇所の応急措置を行うとともに被害状況等について使用者に連絡を行うなど緊急時の対策を適切に実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し、大きな成果を得た。 ・園内利用者の要望等を把握するための提案型アンケートについて、過去に要望をいただいた利用者を対象に郵送を行うことで、今後の環境改善を行うための具体的な意見を把握することができた。 ・ボランティアによる清掃を行う「クリーンデイ」を実施したほか、入口及び中央参道広場のゴミ箱を10数基を撤去するなど、ごみ持ち帰りの積極的に取組は、利用者の意識改革にもつながり、評価できる。 ・各霊園に配置されたCSトレーナーが各事務所での課題にあわせた研修を行うことで職員のレベルアップとなり、利用者から高い満足度を得ている。
87	雑司ヶ谷霊園	豊島区南池袋四丁目	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政財産の使用許可受者への適正使用指導に顕著な取組が見られた。 ・東日本大震災の後、被害状況について迅速な調査を行い、危険箇所の応急措置を行なうとともに被害状況等について使用者に連絡を行うなど緊急時の対策を適切に実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し、大きな成果を得た。 ・各霊園に配置されたCSトレーナーが各事務所での課題にあわせた研修を行うことで職員のレベルアップとなり、利用者から高い満足度を得ている。 ・周辺住民等に公開樹木診断を行い、危険樹木の伐採の必要性について粘り強く説明を行うことで、支障木伐採の理解を得てからせん定を行うなど、安全安心の霊園づくりに取り組んだ。

	施設名	所在地	総合評価	評価内容
88	瑞江葬儀所	江戸川区春江町三丁目二十六番一号	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・火葬炉パーナーガンをすべて交換するなど、老朽化した設備等の適切な維持管理を行い、円滑な火葬執行に努めた。 ・松の雪吊りなど高度な植栽の維持管理を行い、会葬者に心やすらぐ場の提供を行っている。 ・火葬終了等を知らせる納骨状況表示盤を増設するなど、利用者の利便性の向上を図った。 ・年間7500件の火葬予約、受付を的確に実施し、予約に関する苦情ゼロを継続している。 ・高度で実践的な研修を継続して実施し、葬儀所に相応しい対応に努めた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・火葬に伴う黒煙について原因を分析し対策を周知することで抑制の成果をあげ、周辺住民に配慮した管理運営を行った。 ・東日本大震災に伴う広域での火葬受入を行い、通常業務を上回る受入体制を整えるなど、災害時対応を適切かつ積極的に行った。 ・控室等にプランターを置くなど、潤いある雰囲気を提供し、利用者サービスの向上に取り組んだ。 ・葬儀社への利用案内や利用指導を公平かつ丁寧に行なった。 ・葬儀社のきめ細やかな要望・意見の把握に努め、信頼関係を構築する中で、大震災対応の一般火葬中止を円滑に実施できた事は特筆される。 ・施設の改善とサービスの向上について努力が成果となっており、葬儀社の満足度も大きく改善されていることは、高く評価できる。

施設名	所在地	総合評価	評価内容
グループ全般			<ul style="list-style-type: none"> ・不法屋台対策などについて努力を重ねていることは評価できる。 ・外部委託者の管理も含めた一層の管理の適正化が望まれる。
89	明治公園	新宿区霞ヶ丘町、渋谷区千駄木一丁目	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国立競技場で開催されるイベントや神宮花火大会などにおける屋台対策において、東京都や所轄警察署と連携し積極的に取り組むなど、精力的に公園利用の適正化を図った。 ・中低木の剪定等により、見通しのよい安全安心な園地となるよう努め、苦情が減少した。 ・フリーマーケット等の監察への対応や、イベント等の開催状況の確認、報告において不適切な点が見受けられ、更なる努力が望まれる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どんぐりまつりなどのイベントを実施し、公園のにぎわいを創出した。
90	青山公園	港区六本木七丁目、南青山一丁目	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・植栽の被害の都度、警察との連携をとることにより、再発防止に努めた。 ・園内施設等の点検、管理、清掃に不十分な点が見受けられており、更なる努力が望まれる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・七夕イベントや年末にイルミネーション飾りを実施し、公園のにぎわいを創出した。 ・市民ボランティアとの協働花壇管理が実績を上げている。

○ 大神山公園 (指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成20年4月～平成23年3月)

	施設名	所在地	総合評価	評価内容
91	大神山公園	小笠原村父島	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園内の清掃が行き届いており、公園利用者からも施設の清潔さに対する評価が高い。 ・外来種除去種の範囲を拡大するとともに、新たにタコノキ等約100本の試験植栽を実施するなど、植生の環境保全に努めた。外来種除去に対する抜根処理技術の工夫改善による駆除面積(1500㎡)は評価できる。 ・世界自然遺産指定により本公園の果たす役割は一層重要なものとなり、国立公園等との連携など、今後の積極的な対応に期待する。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小笠原ハイキングコースに、これまでの5ルートに加え、新たに1ルート設置し、公園の観光資源としての価値を向上させた。

○ 横網町公園 (指定管理者：公益財団法人東京都慰霊協会 指定期間：平成20年4月～平成23年3月)

	施設名	所在地	総合評価	評価内容
92	横網町公園	墨田区横網二丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画的な点検等を実施するなど、老朽化した施設について、良好な維持管理を行い、施設の安全の確保に努めた。 ・植込み地の除草や砂場など行き届いた維持管理を行い、公園に相応しい静寂な環境維持がなされている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・復興記念館展示検討委員会の提言のもと、展示物の修復を着実に進めるとともに、復興記念館において、年2回の特別展（春：写真展、秋：絵巻展）を開催するなど、記念館の魅力向上に向けた努力が認められる。 ・利用者ニーズを捉えた効果的なイベントの実施や写真展示の工夫など、施設の魅力や認知度向上に向けた一層の取組を望む。

○ 東京臨海広域防災公園（指定管理者：西武造園(株)・(株)NHKアート共同体 指定期間：平成22年7月～平成25年3月）

	施設名	所在地	総合評価	評価内容
93	東京臨海広域防災公園	江東区有明三丁目	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・都への書類提出に一部不適切な点が見られた。 ・東日本大震災発災直後、公園管理者として安全確保を図った上で閉園し、内閣府の活動につなげるなど、施設に期待される役割を適切に果たした。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災と自然を意識したクイズラリーなど、来園者の防災意識を啓発させる取組を実施した。 ・利用者に当公園の役割を理解してもらおうPRの工夫や、平日等のコンスタントな利用者増に向けた一層の取組を望む。