

平成22年度 指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（東京都駐車場）

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合 評価	評価内容
八重洲 駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目地先道路内	公益財団法人 東京都道路整備 保全公社	H18.4.1 ～H23.3.31	A	・世界的な不況や車離れの傾向など駐車場経営を取り巻く厳しい環境の中で、目標収入には達しなかったものの、利用者サービスの向上を図り、近隣の商業施設と連携を強化するなど様々な営業努力を行い、前年度に近い収入を確保した。 ・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでの利用者満足度が高い。特に「利用者への職員対応」の評価が高い。 ・東京都施工の八重洲駐車場内耐震改修工事の際に、有人管理の特色を生かした混雑時の最寄の都営駐車場への車両の誘導、独自に誘導員を配置する等の対応により、利用者への影響を最小限に抑えた。 ・平成16年以降継続して東京防犯優良駐車場施設の認定を受けている等、高水準の防犯体制を維持している。また、地元と一体となった周辺地域のパトロールを実施し、駐車場周辺の防犯にも寄与している。 ・カーシェアリングの事業推進に協力したり、AEDを設置し緊急時の即応体制を保持するなど、独自の取組を継続して実施している。また、環境対策と街の活性化への貢献を目的としたパーク&メトロリンクバスライドを平成22年10月から新たに実施している。
日本橋 駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内		H18.4.1 ～H23.3.31	A	・世界的な不況や車離れの傾向など駐車場経営を取り巻く厳しい環境の中で、目標収入には達しなかったものの、利用者サービスの向上を図り、前年度を上回る時間貸の収入と利用台数を確保するなど、様々な営業努力を行った結果、前年度に近い収入を確保した。 ・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでの利用者満足度が高い。特に「利用者への職員対応」の評価が高い。 ・平成16年以降継続して東京防犯優良駐車場施設の認定を受けている等、高水準の防犯体制を維持している。 ・AEDを設置し緊急時の即応体制を保持するなど、独自の取組を継続して実施している。また、環境対策と街の活性化への貢献を目的としたパーク&メトロリンクバスライドを平成22年10月から新たに実施している。
宝町 駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内		H18.4.1 ～H23.3.31	A	・世界的な不況や駐車場周辺地域の再開発に伴う駐車需要の減など駐車場経営を取り巻く厳しい環境の中で、目標収入には達しなかったものの、利用者サービスの向上や様々な営業努力により、収入の確保に努めた。その結果、時間貸の収入と利用台数が前年度を上回った。 ・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでの利用者満足度が高い。特に、「安心・安全」、「利用者への職員対応」、「場内案内の分かりやすさ」、の各項目で高い評価を得ている。 ・平成16年以降継続して東京防犯優良駐車場施設の認定を受けている等、高水準の防犯体制を維持している。また、地元と一体となった周辺地域のパトロールを実施し、駐車場周辺の防犯にも寄与している。 ・カーシェアリングの事業推進に協力したり、AEDを設置し緊急時の即応体制を保持するなど、独自の取組を継続して実施している。また、環境対策と街の活性化への貢献を目的としたパーク&メトロリンクバスライドを平成22年10月から新たに実施している。
新京橋 駐車場	中央区京橋三丁目、中央区銀座一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内		H18.4.1 ～H23.3.31	A	・世界的な不況や駐車場周辺地域の再開発に伴う駐車需要の減など駐車場経営を取り巻く厳しい環境の中で、目標収入には達しなかったものの、利用者サービスの向上や様々な営業努力により、収入の確保に努めた。 ・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでは、「利用者への職員対応」を始めとした全ての項目で高い評価を得ている。 ・平成16年以降継続して東京防犯優良駐車場施設の認定を受けている等、高水準の防犯体制を維持している。 ・AEDを設置し緊急時の即応体制を保持するなど、独自の取組を継続して実施している。
東銀座 駐車場	中央区銀座五丁目、七丁目及び八丁目地先道路内		H18.4.1 ～H23.3.31	A	・世界的な不況や車離れの影響など駐車場経営を取り巻く厳しい環境の中で、目標収入には達しなかったものの、利用者サービスの向上や様々な営業努力により、収入の確保に努めた。 ・昭和通りと八重洲通りにある地下駐車場5場が連携して、効率的な管理運営とサービス向上に努めており、利用者アンケートでの利用者満足度が高い。特に、「利用者に対する職員対応」と「場内案内の分かりやすさ」の評価が極めて高い。 ・平成16年以降継続して東京防犯優良駐車場施設の認定を受けている等、高水準の防犯体制を維持している。 ・AEDを設置し緊急時の即応体制を保持するなど、独自の取組を継続して実施している。また、新たに車室ごとの満空状況がわかるようなシステムを導入し、利用者の利便性向上を図っている。