

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 都市部の公園・東部グループ（指定管理者：アメニス東部地区グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
1	東白鬚公園	墨田区堤通二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> 効果的な樹木せん定による見通しの確保など良好な植栽管理がされ、公園全体の景観が向上した。 利用者の要望への迅速な対応、管理区域の作業量に応じて体制を補強するなどの良好な管理が行われている。 花壇ボランティア活動について、新たな協議会を立ち上げるなど、都民協働の活性化が図られている。 地元自治会と連携して夜間防犯対策を進め、地域からの高い評価を得て、コミュニティ形成を推進した点は評価できる。 施設利用時間外を利用した少年野球教室を開催するなど利用者サービス向上に向けた取組が実施されている。
2	猿江恩賜公園	江東区住吉二丁目、毛利二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> 効果的な樹木せん定による見通しの確保など良好な植栽管理がされ、公園全体の景観が向上した。 野球場の状況調査を行い必要な整備を行うなど良好な管理が行われている。 園内作業中に公園利用者に損害を与える事故が発生し、事故後は改善が図られているが、再発防止の徹底が求められる。 造園フェスティバルの実施により公園美化と活性化を図った。 イベントを開催し、公園利用の促進と公園の魅力を高める努力を行なっている点が評価できる。イベントの定着と参加者増加への取組を期待する。 今後、自主事業を含めた利用促進への更なる取組を期待する。
3	亀戸中央公園	江東区亀戸八・九丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> 松並木をはじめ良好な植栽管理により、明るく気持ちのよい空間が提供されており、旧中川沿いは河川管理と連携し優れた景観が構成されている。 管理区域の作業量に応じた管理体制の補強などにより良好な管理が行われている。 高校生ボランティアとのトイレ清掃や、ボランティアとの協働により新たな花壇作りを始動させるなど都民協働に取り組んだ。
4	大島小松川公園	江東区大島九丁目、江戸川区小松川一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> 野球場の状況調査を行い必要な整備を行うなど、良好な管理が行われている。 施設利用時間外を利用した少年野球教室を開催するなど、利用者サービス向上に向けた取組が実施されている。
5	尾久の原公園	荒川区東尾久七丁目、町屋五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> 良好な植栽管理、管理区域の作業量に応じた管理体制の補強など、おおむね良好に管理されているが、施設補修に一部不足が見られた。 窓口、案内業務が適切に行われており、利用者から高い満足度を得られている。 ボランティアの募集を積極的に行い、花壇づくりやトンボ池の浄化作業と観察という新たな協働の取組を立ち上げるなど、都民協働に関して顕著な成果がみられた。 植物や昆虫など、公園がもつ魅力を活かした更なる広報活動により利用促進に努めることを望む。 湿地の復元に向け一層のアイデアが望まれるとともに、植物だけでなく昆虫等の生物の増加への取組を期待する。
6	汐入公園	荒川区南千住八丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理区域の作業量に応じた管理体制の補強など良好な管理に向けて取り組んでいる。 おおむね良好な管理運営がなされているが、事務処理に一部不備がみられた。 来園者が大幅に増加する花火大会の際、地元町会、警察、消防との協働により、会場整理、防犯に取り組んだ。 隅田川花火イベント時の安全の確保と利用者サービスについて、引き続きの取組を期待する。また、四季折々の魅力づくりにつながる自主事業への取組が期待される。

7	東綾瀬公園	足立区東綾瀬一・二・三丁目、綾瀬三・五・六丁目、谷中一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・野球場の状況調査を行い必要な整備を行うなど良好な管理が行われている。 ・事業計画書等に基づき、花壇づくりの都民協働の取組などを実施した。 ・近接居住区域に隣接し、また、公園の形状から管理が難しい面もあるが、苦情等へも適切に対応するなど、今後も地域に愛される公園づくりを期待する。また、公園の形状を活かした取組も期待する。
8	中川公園	足立区中川五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・管理区域の作業量に応じた管理体制の補強など良好な管理に向けて取り組んでいる。 ・老朽化した施設が多いにも関わらず、トイレ等、施設の清潔さに関して利用者から高い満足度を得られており、今後も快適な公園づくりに期待する。 ・近隣小学校との協働により公園を舞台とした絵画コンテストを実施した。
9	宇喜田公園	江戸川区北葛西三丁目、宇喜田町	A	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書等に基づき、花壇づくりの都民協働の取組などを実施した。 ・利用者満足度が低迷しており、原因の究明と対応策が望まれる。 ・公園管理所がないので難しい面もあるが、地域と連携した各種活動の推進に努められたい。 ・今後、隣接する日本庭園、自然動物園との連携を進めていくことも期待する。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・新しい指定管理者としての1年目であり、施設の点検対応に重点が係ったことは否めないが、今後は利用者サービスや利用促進での成果が上がることを期待する。 ・良好な植物管理、安全・安心、清潔な公園づくりを進めている。今後、地域と連携しつつ公園の魅力づくりに資する自主事業などを積極的に展開することを期待する。 ・全般に管理運営の改善を進めている点は評価できるが、一部不備もみられるので、再発防止の徹底を望む。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 都市部の公園・南部グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
10	日比谷公園	千代田区日比谷公園	A	<ul style="list-style-type: none"> ・震災被害の復旧作業を適切に実施するなど、緊急時対応を着実に実施した。 ・キャンドルイベントの開催などにより閑散期におけるにぎわいの創出を図るなど利用促進に努めた。 ・マネジメント方針（東京の顔となる公園）の実現に向けた更なる努力を期待する。
11	芝公園	港区芝公園一・二・三・四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・都との連携による樹木せん定等により安全で快適な樹林地環境となっている。 ・みなと区民まつりに参加し、古地図、歴史的写真の解説パネル展示、歴史資源を紹介した絵葉書及びお散歩マップを配布するなど、情報発信に積極的に取り組んだ。 ・企業と連携したイベントの開催等地域性を活かした一層の取組を期待する。 ・マネジメント方針（東京の顔となる公園）の実現に向けた更なる努力を期待する。
12	林試の森公園	目黒区下目黒五丁目、品川区小山台二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね良好に管理されているが、破損施設が放置されるなど、一部不適切な管理状況がみられた。 ・公園資源を活かした「樹林観察会」を毎月実施し、樹木や植物の観察、学習を通じた公園の魅力発信に取り組んだ。
13	蘆花恒春園	世田谷区粕谷一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・樹林地管理が良好に行われている。 ・窓口、案内業務が適切に行われており、利用者から高い満足度を得られている。 ・蘆花文学セミナー、蘆花を偲ぶ集いを開催するなど、蘆花及び恒春園の重要性、魅力を伝える取組を実施した。 ・高い利用者満足度を得られており、今後も公園の特性を活かした魅力的な取組の継続が望まれる。
14	砧公園	世田谷区砧公園、大蔵一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね良好に管理されているが、破損施設が放置されるなど、一部不適切な管理状況がみられた。 ・満足度が全体的に高い中でトイレ等清潔さの満足度がやや低い。施設の老朽化などの要因も考えられるが、満足度向上へ向けての取組が望まれる。 ・青空コンサートの実施などにより公園のにぎわい創出に努めた。 ・イベントの面では努力がみられるが、谷戸川周辺の水場の管理などにおいて、自然の形を生かした工夫も望みたい。 ・世田谷美術館も併設する特性を活かし、周辺住民のみならず近郊からの活用にもより取り組まれるよう期待する。
15	祖師谷公園	世田谷区上祖師谷三・四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね良好に管理されているが、排水不良箇所、枯れ木、つる草からみの放置など一部不適切な管理状況がみられた。 ・近隣住民等との協力により、公園今昔写真展を開催するなど情報発信に努めた。 ・仙川と緑豊かな環境を活かした魅力的なイベント開催等、一層の努力を期待する。 ・利用者満足度が低下傾向にあるので、点検と対応を望む。

16	青山公園	港区六本木七丁目、南青山一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね良好に管理されているが、老朽化施設、排水施設の堆積土の放置、樹林地の手入れ不足など一部不適切な管理状況がみられた。 ・青山公園、明治公園、芝公園を結んだウォーキングイベントを実施するなど、都市の緑のネットワーク形成に取り組んだ。 ・都心の公園として、園内の安全・安心、トイレなどの清掃、施設の利用のしやすさ等、基本的な項目の満足度向上への取組が望まれる。
17	明治公園	新宿区霞ヶ丘町、渋谷区千駄木一丁目	B	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね良好に管理されているが、施設点検の取組に一部不十分な点がみられた。 ・樹木せん定作業中に、通行人に枝を落下させ怪我を負わせる事故が発生するとともに、事故に関する都への報告が不十分であったため、改善を指導するなど、管理に不十分な点がみられた。事故後、改善が図られているが再発防止の徹底が求められる。 ・事業計画書等に基づき、花壇づくりの都民協働の取組などを実施した。 ・都心の公園として、園内の安全・安心、トイレなどの清掃、施設の利用のしやすさ等、基本的な項目の満足度の向上への取組が望まれる。 ・適切な管理運営に向け、一層の努力を望む。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・グループの管理する公園への期待が高まっていると認識し、マネジメントプランの原点に立った高質な管理運営を目指すことを期待する。 ・地域との連携を図りつつ、様々な取組を進められたい。また、施設の使いやすさや清潔の維持など基本的な項目の満足度をより一層高められたい。 ・各園において個性を伸ばす取組を行っていることについては評価できるので、引き続きの創意工夫を期待する。 ・好ましくない事例がいくつかの公園で発生している。同じ事例を起こさぬよう、連携を密に的確な管理運営に努められたい。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 都市部の公園・北部グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
18	戸山公園	新宿区戸山二・三丁目、大久保三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームレス対策、違法出店対策などへの積極的な取組は大いに評価でき、今後も継続して公園の安全性、快適性の向上に努めるよう期待する。 ・おおむね良好に管理されているが、排水施設への堆積土の清掃が徹底されていないなど、一部不適切な管理状況がみられた。 ・地元警察、消防との連携による防災キャンプを実施し、防災意識の醸成を図るとともに地域連携を深めたことは高く評価できる。 ・継続実施している季節イベントにおいて、創意工夫により、子供を引き寄せる新たな取組を実施するなど、公園の利用促進につながる取組を実施した。 ・山手線内で、一番標高が高い箱根山の活用と情報発信により努力することを望む。 ・防災キャンプや季節のイベントを定着させることで、更なるレベルアップを期待する。
19	善福寺公園	杉並区善福寺二・三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・生態系に配慮したアシ刈りや、薬剤を用いない害虫対応に取り組むなど、良好な植栽管理に努めている。 ・樹木のせん定等について関心の高い地域であり、ボランティアと連携してせん定作業を行ったことは評価できる。 ・「トロールの森2011春展」を開催し、近隣小学4年生とアーティストとのコラボレーションにより作成した造形作品の野外展示、作成中の様子の写真展示を行い利用者から好評を得た。 ・ボランティアの新規募集や近隣学校のインターンシップを受入れるなど、新たな連携の取組を展開していることは評価できる。
20	浮間公園	板橋区舟渡二丁目、北区浮間二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・下枝処理が適切に行われるなど良好な植栽管理が行われている。 ・「いたばし野鳥クラブ」を講師に招き野鳥観察会を実施し、参加者から好評を得た。 ・渡り鳥を含め、野鳥が多い特性を活かした公園の顔づくりを今後も継続されることを望む。
21	赤塚公園	板橋区高島平三丁目、徳丸七・八丁目、四葉二丁目、大門、赤塚四・五・八丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・急斜面地の植生管理を良好に行った。 ・施設の老朽化などの要因も考えられるが、トイレ等の清潔さの満足度向上へ向けての取組が望まれる。 ・ボランティアとの協働によるニリンソウの保護活動等によって、緑化空間名所ランキング1位となるなど、協働による自然保護活動は評価できる。 ・ニリンソウ、赤塚城址など、公園の持つ資質のより積極的な活用を期待する。
22	石神井公園	練馬区石神井台一・二丁目、石神井町五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアとの協働による清掃作業などにより良好な管理がなされている。 ・良好に植栽管理がなされており、満足度も向上している。 ・練馬区立石神井ふるさと文化館との連携による歴史マップの作成や、「豊島氏について」の解説書作成、「石神井城を歩こう」ガイドツアーを実施するなど、歴史資源のクローズアップによる魅力向上に努めた。 ・歴史的な石神井城址、湧水に支えられた自然環境の特性をより活かした公園としての活動を期待する。
23	大泉中央公園	練馬区大泉学園町九丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・大泉凧揚げ大会の実施などにより公園のにぎわい創出に取り組んだ。 ・確実な運営管理と共に、公園の顔づくりのメニュー開発により取り組まれることを望む。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・石神井・赤塚城址の歴史資源を活かした公園の魅力づくりは、他のグループに見られない独自の企画として評価できる。更なる発展を期待する。 ・水辺の景観や生き物とのふれあいが魅力的な公園が多く、せん定や植栽改善、水質確保、外来種防除などに努め、徐々に成果を上げている。今後、事業計画に示された「社会の高齢化を反映した公園管理」を積極的に進められたい。 ・ホームレス対策や防災キャンプ等の取組で地道に成果をあげていることは評価できる。今後、より一層、それぞれの公園の個性を活かすアクションに努められたい。 ・公園ごとの地域性に基づく特色を伸ばそうとする努力や、子供達に親しまれる取組は高く評価できる。地域とのつながりを高めながら、今後とも努力を継続していくことを望む。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 狭山丘陵グループ（指定管理者：西武・狭山丘陵パートナーズ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
24	狭山公園	東村山市多摩湖町二・三丁目、東大和市多摩湖四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・外来種の駆除や草刈等を実施するなど、生物多様性の保全に考慮した良好な取組が行われている。 ・広場周辺樹木の間引き伐採を実施するなど、公園の景観向上に向けた取組が行われている。 ・ガイドウォークや自然と触れ合えるキッズプログラムを実施するなど、公園の魅力向上を図る取組が行われている。 ・ホームページのリニューアルやメールマガジンの定期的な配信を行うなど、公園のイベントや見ごろを配信することで、公園の利用促進を図った。 ・市民団体や自治体を交えての協議会等を開催し、管理運営に関しての意見交換、現場確認を行うなど都民協働の活性化が図られている。 ・動植物の生息・生育環境の保全・回復、都民・NPO等との連携による公園づくりの推進、環境学習がなされており、施設の特性を踏まえた管理運営が行われている。 ・ブラックバスの産卵床設置は外来生物対策の上から貴重な提案となりうる。今後の成果を期待するとともに、一層のPRが望まれる。 ・管理者のみならず、地元自治体や市民団体とともに創意工夫をこらして運営にあたっていく方式も定着してきており、今後も期待できる。 ・幅広く公園の持つポテンシャルを活かした様々な展開は、大いに評価したい。また、地道な植栽を含めた維持管理も確実に実践している。今後のチャレンジにも大いに期待したい。
25	八国山緑地	東村山市諏訪町二・三丁目、多摩湖町四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・支障枝せん定や枯損木伐採、草刈を実施し、良好な植栽管理を行うなど、適切な管理が行われている。 ・自治体や市民団体、地域住民を交えての意見交換会を実施するなど、都民協働の活性化が図られている。 ・ボランティアと共同で自然観察会等のイベントを実施するなど、都民協働に積極的に取り組んでいる。
26	東大和公園	東大和市湖畔三丁目、高木一丁目、狭山三丁目、奈良橋二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・支障枝せん定や枯損木伐採、草刈を実施し、良好な植栽管理を行うなど、適切な管理が行われている。 ・自治体や市民団体、地域住民を交えての意見交換会を実施するなど都民協働の活性化が図られている。 ・他団体と連携し、希少種の保全、外来種の防除を実施するなど、自然環境保全に向けた取組が行われた。 ・自然情報ボードを新たに設置し、公園の自然情報等の周知を図るなど利用者サービス向上に向けた取組が実施された。 ・総合的な満足度の低下がみられるので、その原因究明と対応を望む。 ・丘陵地公園としての特性を更に磨くような試みに期待したい。
27	野山北・六道山公園	武蔵村山市本町三・五・六丁目、三ツ木、岸、瑞穂町石畑、殿ヶ谷、高根	S	<ul style="list-style-type: none"> ・絶滅危惧種の積極的な保護を行うなど、生物多様性の保全を目指した良好な取組がされている。 ・ガイドウォークや田植え、収穫祭など季節に応じた様々な祭事イベントを実施し好評を得るなど、公園の魅力向上に向けた取組が行われている。 ・ホームページのリニューアルやメールマガジンの定期的な配信を行ったほか、広報も地道な方法であるが丁寧な手作りの告知物などを中心に、鉄道事業者とも連携して効果的に展開している。 ・多様なボランティアとの協働、情報交換の場づくり、利用者への情報提供等の面で継続的な創意工夫と積極性が高く評価できる。 ・希少種の保全や外来種の駆除を実施するなど、動植物の生息・生育環境の保全・回復、都民・NPO等との連携による公園づくりの推進、環境学習がなされており、施設の特性を踏まえた管理運営が行われている。 ・里山の保護を中心的なコンセプトとして、都民やNPO、教育機関との連携のもと、除草、稲作、樹木せん定などの公園管理について、目標をともに話し合いながら定めて実行していく方法は、コミットする人一人ひとりに公園を愛する気持ちを根源的に定着させる有効な方法であることを立証している。 ・エリアの特性を十分に活かし、きめ細かい様々な展開をしていることは大いに評価したい。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・地域連携のための管理運営協議会や公園懇談会を着実に進めており、評価できる。さらに、狭山丘陵部を共有する都域外の団体との交流や他の指定管理者との交流にも積極的な働き掛けが見える。 ・民間ならではのノウハウ、スキルを活かした様々な施策とプログラムには、今後も大いに可能性を感じるので、ますます努力を期待する。 ・全般に渡り、継続的に先進的な取組を行い、成果をあげていることは高く評価できる。アクセスの表示等については利用者の利便性を考え、引き続き改善に努められたい。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 多摩丘陵グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
28	長沼公園	八王子市長沼町、下柚木	A	<ul style="list-style-type: none"> ・選択除草、下草刈り、竹林整備を実施し、希少種の生育に必要な環境を創出するなど、生物多様性に配慮した適切な管理が行われている。 ・レンジャーやボランティアと連携を図り、季節に応じた自然観察会等のイベントを実施するなど、都民協働に積極的に取り組んでいる。 ・長沼公園・平山城址公園・桜ヶ丘公園の3公園のネットワーク化への取組が評価できる。一層の取組を期待する。
29	平山城址公園	八王子市堀之内	A	<ul style="list-style-type: none"> ・選択除草等を実施するなど、生物多様性に配慮した適切な管理が行われている。 ・丘陵地ボランティアが年間を通じ、巡回パトロールや雑木林の保全活動を行うなど、丘陵地の維持管理への貢献が認められる。 ・長沼公園・平山城址公園・桜ヶ丘公園の3公園のネットワーク化への取組が評価できる。一層の取組を期待する。
30	小山田緑地	町田市下小山田町、上小山田町	A	<ul style="list-style-type: none"> ・神代植物公園、大学等と連携しアカデミックなアプローチによる生物多様性の保護・モニタリングを行なっている点が評価できる。 ・ボランティアとの協働で田んぼ、畑づくり、水路ため池保全を行うなど、都民協働に積極的に取り組んでいる。
31	小山内裏公園	町田市小山ヶ丘二・四丁目、八王子市南大沢四・五丁目、鏈水二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口、案内業務が適切に行われており、利用者から高い満足度を得られている。 ・希少種のモニタリング調査、選択除草、支障木の処理、下草刈等を実施するなど、生物多様性に配慮した適切な管理が行われている。 ・ボランティアとの協働で田んぼ、畑づくり、水路ため池保全、廃油を利用したキャンドルでの園内のライトアップ、どんと焼きを実施するなど、身近に感じられる各企画の実施などは高く評価できる。 ・レクチャールームを慣例であった特定利用者から開放し、施設本来の用途として適切な利用ができるように改善した点が地味ではあるが評価できる。 ・里山のイメージや農業への取組などは評価できるが、更なる工夫を期待するとともに、池のイメージアップも期待したい。
32	桜ヶ丘公園	多摩市連光寺三・五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・希少種の保全、下草刈の実施、萌芽更新実施するなど、生物多様性に配慮した適切な管理が行われている。 ・雑木林の萌芽更新や下草刈り、田んぼでの活動を共に行った雑木林ボランティアが評価され緑綬褒章を受賞するなど、都民協働に積極的な取組は大いに評価できる。 ・丘陵地写真展を開催し好評を得るなど、公園の魅力向上につながる取組を行った。 ・雑木林ボランティアのさきがけとして、植生管理計画に基づき萌芽更新、林床整備を20年継続してきた記録を記念誌として取りまとめた。このような地道な取組が評価できる。 ・長沼公園・平山城址公園・桜ヶ丘公園の3公園のネットワーク化への取組が評価できる。一層の取組を期待する。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・丘陵地公園の特質を活かした地道な管理運営を行なっている。 ・植物だけではなく、昆虫等他の生物の繁殖及び育成にも努められたい。 ・生物多様性、ボランティア、都民協働といった観点でのパークマネージメントは評価したい。 ・地域の特色を重視し、適切に手入れすることにより公園を良好な状態に維持している。また、ボランティアとの協力により、公園の付加価値を高めている取組は評価したい。 ・高いモチベーションを保ち、前期を越える成果を期待したい。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 武蔵野の公園グループ（指定管理者：西武・武蔵野パートナーズ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
33	武蔵野中央公園	武蔵野市八幡町二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な樹木のせん定や草刈を実施し、良好な植栽管理を行うなど、適切な管理が行われている。 ・公園ボランティアや様々な市民団体との連携を図り、活動状況を把握し的確なサポートを行うなど、都民協働の活性化が図られた。 ・初心者対象の「はじめてプラン」はいずれも魅力的なプログラムで、気軽に参加もでき評価できる。一層の充実を望みたい。 ・利用者満足度の低下がみられるので原因の究明と対策を望む。 ・努力は認められるが、それがソフトの運営の評価向上に結びついていない。初年度の調査等を経て、潜在的ニーズに応える活動が望まれる。
34	武蔵野公園	小金井市前原町二丁目、中町一丁目、東町五丁目、府中市多磨町二・三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な樹木せん定や草刈、竹伐採等を実施するなど、生物多様性を考慮した適切な植栽管理が行われた。 ・サクラの開花期に合わせた、サクラマップを作成するなど公園の四季の変化が分かる取組を行い、公園の魅力向上を図った。 ・長い歴史を持つボランティア、地域団体との連携により、公園の魅力アップに向けて一層の取組を期待する。
35	浅間山公園	府中市浅間町四丁目、若松町五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な樹木せん定や笹刈、竹伐採等を実施するなど、生物多様性を考慮した適切な植栽管理が行われた。 ・雑木林の暗がりのよさと安全感覚の同時追求は困難だが、単に樹木を伐採するのではなく、工夫されることを期待したい。 ・ボランティアとの共催で浅間山ガイドウォークを開催するなど、都民協働の活性化が図られている。 ・都やボランティア団体を交えての意見交換会を開催することで、各団体との連携強化を図るとともに、多様な意見を管理運営に反映し、利用者満足度も向上している。 ・大学や高校、ボランティア、地域団体との連携により、公園の魅力アップに向けて一層の取組を期待する。
36	府中の森公園	府中市浅間町一丁目、緑町二丁目、天神町二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・希少種生物の把握、生物多様性を考慮した適切な植栽管理が行われた。 ・施設、グラウンドの補修や遊具広場における樹木の強せん定を行うなど、安全快適な維持管理が行われた。 ・開園20周年記念イベントや府中の森文化まつりを開催し、様々なイベントを実施し好評を得るなど、公園の魅力向上を図った。 ・掲示板の増設・移設を行い、利用者へのルール周知や情報提供の拡大に取り組むなど利用者サービス向上に向けた取組が実施された。 ・草花や花木への要望が高いことから、花壇の充実など一層の取組を期待する。
37	野川公園	調布市野水一・二丁目、小金井市東町一丁目、三鷹市大沢二・三・六丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な樹木せん定や草刈、低木刈込等を実施することで、生物多様性を考慮した適切な植栽管理が行われた。 ・公園ボランティアによる定期的な意見交換会、イベントへの参加や活動支援を行うなど、都民協働の活性化が図られている。 ・長い歴史を有するボランティアグループと懇談会を開催し、コンセプトの再構成を目指したことはこれからの公園運営にとって重要なことと思われる。今後の展開を期待する。
38	狭山・境緑道	小平市、東村山市、東大和市、西東京市	A	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な樹木のせん定や草刈を実施し、良好な植栽管理を行うなど、適切な管理が行われている。 ・都との定期的な情報連絡会を開催し、団体・個人による植栽箇所一覧を作成・把握するなど緑道の適正利用を図った。 ・花壇ボランティア活動について、定期的な活動や講習会を行うなど、都民協働の活性化が図られている。 ・鉄道事業者と連携したウォーキングイベントを開催するなど、公園の魅力向上を図った。 ・沿線の住民との話し合いをベースに管理内容をチェックする方法は、地道ながら今後期待が持てる。

39	玉川上水 緑道	福生市、昭島市、立川市、小平市、三鷹市、武蔵野市	A	<ul style="list-style-type: none"> ・希少種生物の把握をすることで、生物多様性を考慮した適切な植栽管理が行われた。 ・関係団体や地元住民との緑道管理に関する意見交換会を開催し、緑道の適切な維持管理を図った。 ・地元市や市民団体と連携を図り、意見交換会、清掃活動への参加や活動支援を行うなど、都民協働の活性化が図られている。 ・わかりやすい説明や地域住民・団体・関係機関との連携により、安全で美しい緑道づくりを期待するとともに、植栽管理への要望が多く、満足度の低下もみられることから、住民との意見交換の中で原因の究明を望む。
40	東村山中 中央公園	東村山市富士見町五丁目、美住町一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・希少種生物の把握をすることで、笹刈等を実施するなど生物多様性に考慮した適切な植栽管理が行われた。 ・AEDによる人命救助により、消防総監賞を受賞するなど、適切な緊急対応が行われた。 ・公園ボランティアについて、菊花壇や菊盆栽講習会を開催し好評を得るなど、都民協働の活性化が図られている。
41	武蔵国分 寺公園	国分寺市泉町二丁目、西元町一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・生物の多様性を考慮しつつ、芝生広場や樹林地の植物管理においてメリハリのある適正な管理がなされている。 ・地域連携イベントの実行委員となり、地域の様々な団体との意見交換を行うなど、パーククラブ活動の活性化を図った。 ・ぶんぶんウォークの実施により、自然を活かした様々なイベントを行うなど、公園の魅力向上を図った。 ・開放的な雰囲気づくりとコーディネーターの設置による日常的なイベントの開催や植生に配慮した公園づくりなどの努力が実を結びつつあることは高く評価したい。
42	東大和南 公園	東大和市桜が丘二・三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・希少種生物の把握をすることで、生物多様性を考慮した適切な植栽管理が行われた。 ・はじめてプランの実施により、様々なイベントへの参加を促し好評を得るなど、公園の魅力向上に向けた取組が行われている。 ・地域団体との共催で子供向けのイベントを定期的に開催し好評を得るなど、都民協働の活性化が図られている。 ・掲示板の増設・移設を行い、利用者へのルール周知や情報提供の拡大に取り組むなど利用者サービス向上に向けた取組が実施された。
43	六仙公園	東久留米市中央町三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な樹木のせん定や草刈を実施し、良好な植栽管理を行うなど、適切な管理が行われている。 ・中学生ボランティアによる清掃や花壇手入れ作業を実施するなど、都民協働の活性化が図られた。 ・整備途上であり、やむを得ない部分もあるが、利用者満足度が相対的に低いので、利用者満足度の向上に向けた取組が望まれる。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・新規事業の着手に当たり事前調査をもとに、データベースの作成、各種事業展開と体制整備の取組において、短期間で一定の成果を上げたことは大いに評価するが、大半の公園で利用者の満足度につながっていない状況も認められるので、今後、一層の取組を期待する。 ・公園の特徴を活かした魅力アップへの取組が始まったところであるが、管理者の連携力を活かして積極的な展開を期待する。また、ホームページはわかりやすく、公園の魅力や楽しさをよく伝えている。一層の充実を期待する。 ・新たな管理先であることから、これまでの管理の流れを踏襲し必要な管理はされているが、更に独自性を活かすことが望まれる。 ・公園の維持管理の基本活動及び魅力向上のため、市民との連携を推進した点は評価したい。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 多摩部の公園グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
44	陵南公園	八王子市長房町、東浅川町	A	<ul style="list-style-type: none"> ・支障木伐採、樹木せん定等を実施し、良好な植栽管理を行うなど、適切な管理が行われている。 ・季節に応じた様々なイベントを実施することで、利用促進を図り、公園の魅力向上に向けた取組が行われている。
45	小宮公園	八王子市大谷町、暁町二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・萌芽更新の継続的な実施をするなど、里山環境の保全・回復が行われた。 ・季節のイベントや自然観察会を実施し好評を得るなど、公園の利用促進及び魅力の向上を図った。 ・600名を超える応募のあった「椎茸づくり」は、雑木林の管理や森林保全への取組など環境学習とあわせて実施されており、今後も継続・発展が望まれる。
46	滝山公園	八王子市高月町、丹木町二・三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・園路の支障木、危険木のせん定処理を実施し、歴史資源に配慮した植栽管理を行うなど、適切な管理が行われている。 ・ボランティア団体と連携し、滝山城めぐりのイベントを実施するなど、都民協働の活性化を図った。
47	大戸緑地	町田氏相原町	A	<ul style="list-style-type: none"> ・萌芽更新の継続的な実施をするなど、里山環境の保全・回復が行われた。 ・ボランティア、自治会、地元学校等と連携し、オープンフェスタを開催するなど、地域連携を図るとともに都民協働の活性化を図った。 ・整備途上であり、やむを得ない部分もあるが、利用者満足度が相対的に低いので、利用者満足度の向上に向けた取組が望まれる。
48	秋留台公園	あきる野市二宮、平沢	A	<ul style="list-style-type: none"> ・病虫害防除、花柄取りの改善やバラ園の改善を実施するなど、適切な植栽管理が行われた。 ・参加型のローズフェスタを開催し、イベント誘致やバラ園の管理改善策を専門家に依頼するなど、バラ園の魅力向上を図った。 ・本公園の魅力の一つであるバラについて、植栽管理、イベントにこだわりを持ったことは、評価したい。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・多摩部の公園の特色を活かした管理運営を期待したい。 ・小宮公園、陵南公園、秋留台公園の周遊利用の促進を目指してカントリーライフカレンダー等の取組が始められた。今後の継続と発展が望まれる。 ・公園の基本管理だけではなく、魅力づくりにチャレンジしている姿勢と行動は、評価したい。 ・細やかな植栽管理や地域特性を活かしたボランティアとの共同事業など、努力を重ねている点は評価したい。今後とも継続して取組を行われることを望む。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 大神山公園（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
49	大神山公園	小笠原村父島	A	<ul style="list-style-type: none"> ・台風対策の自主的な対応、作業時期に配慮した良好な植栽管理など、適正な管理運利がなされた。 ・外来樹木対策、白蟻対策、地元要望に対する対応など、都からの作業指示の意図をよく理解し適切な対応を実施した。 ・固有植物や外来種など植物の管理は日々の確認や作業が重要であるが、地元自治体と連携を強化し十分な取組が望まれる。 ・ホームページについては連日記事を更新し、利用促進を促すPRを実施するなど公園の魅力向上に繋がる取組が行われた。情報発信する具体的な取組を通じ、より積極的に魅力向上に努めることを期待する。 ・小笠原が世界遺産に登録され、公園の運営についても留意が必要となる状況において、確実に維持管理を行うとともに、利用促進を図る努力や植栽管理についての取組を前進させている。 ・小笠原ビジターセンターとの一体管理により、経費削減と情報提供・ガイドの充実等大きな効果が見られた。利用サービスの向上に向けて、更なる取組を期待する。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 夢の島公園・夢の島熱帯植物館 （指定管理者：アメニス夢の島グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
50	夢の島公園	江東区夢の島一・二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・汚水管断裂時の緊急での切り直し工事や、橋の傾斜の解消工事など延命措置等を行い、老朽化した施設を良好に管理した。 ・きめ細かく清掃が実施されており、良好な管理が行われている。 ・積極的な伐採や強せん定などの樹林の管理により、健全で明るい空間が提供できたことは評価できる。継続的な実施を望む。 ・森の学校、花壇コンテストなど、積極的に自主事業に取り組み、公園の魅力向上に努めている。
51	夢の島熱帯植物館	江東区夢の島2-1-2	A	<ul style="list-style-type: none"> ・優先順位をつけた設備保守、チェック表を用いたきめ細やかな清掃、効果的な植栽管理及び展示など、良好な管理が行われている。 ・企画展示、季節ごとのイベント、携帯端末を活用したガイド、夜間開園など非常に多くの企画を実施しており、植物館の魅力向上に積極的に取り組んでいる。 ・当該公園のボランティアのみならず、他公園のボランティア受入れなど積極的に都民協働に取り組んでいる。 ・ハーブの学校、コンサートなど自主事業に積極的に取り組んでいる。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化や災害対応など厳しい側面があるにもかかわらず、適切な維持管理と積極的な事業展開により、公園の魅力アップを図っていることを高く評価したい。 ・果敢に公園の持つポテンシャルを活かし来場者目線に立ったアクションに、今後も大いに期待したい。 ・自主事業への積極的な取組や、教育機関との連携、ボランティアとの協力などを通じて、より親しまれる運営に配慮していることは高く評価したい。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○日比谷公会堂・日比谷公園大音楽堂（指定管理者：大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合 評価	評価内容
52	日比谷公会堂	千代田区日比谷公園一丁目三番	A	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かな清掃、要望、改修必要箇所を的確に把握、措置するなど良好な施設管理が行われている。 ・音楽隊無料コンサートの実施など自主事業に積極的に取り組んでいる。 ・震災とその後の節電の影響を受けながらほぼ前年並みの利用を確保し、また、利用者満足度も向上している。
53	日比谷公園大音楽堂	千代田区日比谷公園一丁目五番	A	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化が進む施設・設備の補修、交換などをきめ細かく実施している点が評価できる。 ・90周年事業に向けた取組を着実に実施している。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した施設を点検・改修しながらの運営は大いに評価できる。 ・90周年事業に向けた取り組みを進めるなかで、日比谷公会堂、日比谷公園大音楽堂の歴史的な価値について広くPRすることを期待したい。また、日比谷公園との連携も考慮されたい。 ・今後も、より都会型施設の利活用のモデルを目指していくことを期待する。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 青山葬儀所（指定管理者：日比谷花壇グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
54	青山葬儀所	港区南青山二丁目三十三番二十号	A	<ul style="list-style-type: none"> ・健全な経営、きめ細かな維持管理に加えて、中庭や回廊などの植物による雰囲気づくりが効果を上げている。 ・大規模だけでなく、中小規模葬儀も含め、積極的に利用促進の取組を展開した。 ・葬儀社との情報交換など利用者の意見収集に努めるとともに、葬儀所のPRに精力的に取組んだ。 ・待合室の椅子、テーブル、遺族室へのトイレの設置など利用者ニーズに的確に対応した。 ・都への納入額が計画額を大幅に上回るなど顕著な成果をあげた。 ・待合室工事期間中であつたが、きめ細かな営業活動と利用促進により大幅な利用増を達成したことは評価できる。 ・老朽化した施設管理、利用者に対するきめの細かい対応等、施設のブランドを保持する取組は評価できる。今後も、施設のポジショニングと価値を高める具体的なアクションの継続を期待する。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 防災公園グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
55	木場公園	江東区木場四・五丁目・平野四丁目・三好四丁目・東陽六丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かい清掃や良好な植栽管理など、適切に管理されている。 ・近隣の幼稚園、学童クラブ等の多数の子供たちの参加によるサツマイモの種付け、収穫を体験する事業は、参加者から好評を得るなど、協働による公園の活性化の取組として評価できる。 ・地域住民との連携による園内防災施設を利用した防災訓練の実施や自衛隊の災害対応訓練に参加するなど地域連携、協力体制の構築に向けての取組、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
56	善福寺川緑地	杉並区成田東二・三・四丁目、成田西一・三・四丁目、荻窪一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね良好な管理がなされているが、事務処理に一部不備がみられた。 ・ボランティアとの協働による中学生を対象とした樹木観察会など都民協働に取り組んだ。 ・地域住民、区・消防・警察等も参加した訓練を実施するなど、地域連携の構築に向けての取組、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
57	代々木公園	渋谷区代々木神園町、神南二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームレスや屋台対策への積極的な取組は評価できる。 ・ボランティア及びNPOとの協働により実施した「あそび万博」は、参加者から好評を得た。 ・神宮の森と一体となった都心を代表する自然条件を背景に、独自の魅力アップ策を構築されることを期待する。 ・防災公園として着実な取組がなされているが、さらにジャパンガーデンフェアの開催など、公園の魅力アップへの取組が望まれる。 ・地域住民、区・消防・警察等も参加した訓練を実施するなど、地域連携の構築に向けての取組、防災士の配置や勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃からの発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
58	和田堀公園	杉並区大宮一・二丁目、成田東一・二丁目、成田西一丁目、堀ノ内一・二丁目、松ノ木一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアとの協働による中学生を対象とした樹木観察会など都民協働に取り組んだ。 ・防災公園として着実な取組がなされているが、さらに「善福寺川流域古代遺跡の紹介」や「生き物観察マップの作成」など、公園の魅力アップへの取組が望まれる。 ・地域住民、区・消防・警察等も参加した訓練を実施するなど地域連携の構築に向けての取組、防災士の配置や勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃からの発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
59	城北中央公園	板橋区桜川一丁目、小茂根五丁目、練馬区氷川台一丁目、羽沢三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・区、警察と連携し、積極的にホームレス対策に取り組んだ。 ・おおむね良好な管理がなされているが、事務処理に一部不備がみられた。 ・区との連携により歴史ガイドツアーを実施するなど、魅力向上を図った。 ・地域住民との連携による園内防災施設を利用した防災訓練の実施するなど地域連携の構築に向けての取組、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃からの発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。

60	光が丘公園	練馬区光が丘二・四丁目、旭町二丁目、板橋区赤塚新町三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね良好な管理がなされているが、事務処理に一部不備がみられた。 ・ボランティアやNPOとの協働により、カントウタンポポの保護、自然観察会などを実施した。 ・地域住民、区・消防・警察等も参加した訓練を実施するなど地域連携の構築に向けての取組、防災士の配置や勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃からの発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
61	舎人公園	足立区舎人公園、西伊興町、舎人町、入谷町、古千谷一・二丁目、皿沼三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・樹林地管理が良好に行われ見通しの良い快適な公園環境が形成されている。 ・記念植樹による桜の森づくりも着実に成果を上げている。 ・おおむね安全性を確保した管理がなされているが、委託業者による園内作業時に物損事故が発生するなど一部不十分な点がみられた。 ・秋のふれあい祭りを開催し、地域住民やボランティア団体とのコミュニケーション醸成の場をつくるなど、都民協働に取り組んだ。 ・地域住民との連携による園内防災施設を利用した防災訓練の実施や地元消防との共催により来場者体験型の大規模な多種訓練を実施するなど地域連携の構築に向けての取組、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃からの発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
62	水元公園	葛飾区水元公園・東金町五・八丁目、埼玉県三郷市	A	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した施設の計画的な補修が行われるなど適切に管理されている。 ・良好な樹林地管理がなされるとともに、アサザ・オニバスの保護増殖の取組など、高水準の植栽管理がなされている。 ・オニバスなどの立地を生かした植物による演出は評価できる。更なる発展を期待したい。 ・公園の四季、野鳥、オニバス、野草などを分かりやすく紹介したガイドブックを作成、配布するなど魅力向上に取組んだ。 ・利用者満足度が総じて昨年を上回っており、また、高水準であることは評価できる。 ・地域住民、区・消防・警察等も参加した訓練を実施するなど、地域連携の構築に向けての取組、防災士の配置や勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃からの発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
63	篠崎公園	江戸川区上篠崎一・四丁目、篠崎町五・六・七・八丁目、西篠崎一・二丁目、谷河内二丁目、南篠崎町四丁目	B	<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね適切な管理がなされているが、破損施設、生垣の放置、事務処理の一部不備など、一部不適切な点がみられた。 ・破損した施設が起因する傷害事故が発生したことは、指定管理者の責が問われるものであり再発防止の徹底が求められる。 ・アジサイ園の魅力拡大に向け、展示空間を拡大するなど事業計画の取組が実施されている。 ・維持管理の徹底と樹木や草花などによる美しく安らぎのある公園空間づくり、地域連携などに努めることを望む。 ・地域連携強化のため地域住民をはじめ、区・消防・警察等も参加した訓練を実施するなど地域連携の構築に向けた取組、防災士の配置や勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃からの発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
64	葛西臨海公園	江戸川区臨海町六丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・良好な施設管理が行われている。 ・花の開花時期に合わせ、コスモスまつりや水仙まつりを実施するなど、効果的なイベント実施により公園のにぎわいを創出している。 ・鳥類園での環境学習イベントの充実が図られ、参加者も大幅に増加した。 ・地域住民、区・消防・警察等との連携による訓練の実施や、東京都、江戸川区と連携した水上バス輸送訓練などによる地域連携の構築に向けた取組、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃からの発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。

65	武蔵野の森公園	府中市朝日町三丁目、調布市西町、三鷹市大沢五・六丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・調布飛行場まつりに合わせ、ボランティアとの協働で^{えん}掩体壕の説明を実施した。 ・地域住民との連携による園内防災施設を利用した防災訓練の実施、防災士の配置や勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
66	小金井公園	小金井市桜町三丁目、関野町一・二丁目、小平市花小金井南町三丁目、西東京市向台六丁目、武蔵野市桜堤三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・長年園内環境向上にボランティアとして尽力してきた小金井公園桜守の会及び小金井公園花の会が国土交通大臣表彰を受賞するなど、都民協働に顕著な成果がみられた。 ・コスモスまつり、梅まつりなどボランティアと協働して多彩なプログラムを提供し、公園の活性化を図った。 ・地域住民との連携による園内防災施設を利用した防災訓練の実施や、東京都・小平市・西東京市・武蔵野市・小金井市合同の総合防災訓練における、ヘリコプターの離発着の安全確保や市民の公園への避難の補助の訓練など、発災時に対応できる連携・協力体制の構築に向けての取組、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練など各種訓練の実施などによる常日頃からの発災時に備えた参集体制、活動体制の整備、防災施設の適切な維持管理などが着実に実施されており、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災を教訓にした防災体制・機能強化の取組や、利用者満足度の向上が図られている点は評価できる。 ・地域連携を図りながら、公園の防災機能の充実、防災意識の向上等、積極的な取組がなされた。今後、公園の特徴を活かした自主事業の実施が望まれる。 ・公園によって取組の進捗に差が若干生じているように見受けられる。グループ内の先進的な取組をしている公園の努力内容について全体に拡大していくことが望まれる。 ・都内の各地域を代表する大規模公園であることを強く認識し、公園の持つポテンシャルを十分発揮するマネジメントの構築を望む。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 文化財庭園グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
67	浜離宮恩賜庭園	中央区浜離宮庭園	S	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図を尊重した景観形成、歴史的、文化的価値を十分に踏まえ、適切に管理している。 ・窓口、案内業務が適切に行われており、利用者からも高い評価を得ている。 ・外国人向けガイドツアーを実施するなど幅広く公園の魅力を伝える取組を実施している。 ・「こども向けガイドブック」を活用し、ガイドを行うなど次世代への継承を視野に入れた取組を行なっている。 ・外国人観光客の誘致に積極的に取り組んでいる。 ・将軍料理を再現するイベントなど自主事業に積極的に取り組んでいる。 ・入園者が減少傾向にある厳しい中でも、東日本大震災の被災者の無料入園などに積極的に協力した。 ・東京の顔となる文化財庭園の管理運営に、高い意識を持って取り組んでいる。 ・利用者満足度も総じて向上しており、極めて高い水準を維持していることは評価できる。 ・利用者数の減少は、震災や悪天候などの影響が大きかったと思われるが、より一層の利用促進への取組が望まれる。 ・東日本大震災による被害箇所の調査、報告を主体的かつ速やかに行い、東京都・地元区と連携し倒壊被害のあった燈籠の修復・復旧を完了させ、修復経過の記録を作成するなど、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで、高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
68	旧芝離宮恩賜庭園	港区海岸一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図を尊重した景観形成、歴史的、文化的価値を十分に踏まえ、適切に管理している。 ・窓口、案内業務が適切に行われており、利用者からも高い評価を得ている。 ・マツのみどり摘み、マツの雪吊り、マツの古葉とりという年間のマツの管理方法の見学を通して、庭園の魅力向上を図るとともに伝統技能を広く伝える取組を実施した。 ・「納涼寄席」等利用層拡大につながるようなイベントを実施した。 ・入園者が減少傾向にある厳しい中でも、東日本大震災の被災者の無料入園などに積極的に協力した。 ・利用者数の減少は、震災や悪天候などの影響が大きかったと思われるが、より一層の利用促進への取組が望まれる。 ・東日本大震災による被害箇所の調査、報告を主体的かつ速やかに行い、東京都・地元区と連携し倒壊被害のあった燈籠の修復・復旧を完了させ、修復経過の記録を作成するなど、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで、高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
69	小石川後楽園	文京区後楽一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図を尊重した景観形成、歴史的、文化的価値を十分に踏まえ、適切に管理している。 ・雪吊りの見学会の際に、縄の結び方講習を実施し、参加者に体験させる工夫をするなど、庭園の魅力向上及び伝統技能を広く伝える取組を実施した。 ・「こども向けガイドブック」を活用し、ガイドを行うなど次世代への継承を視野に入れた取組を行なっている。 ・入園者が減少傾向にある厳しい中でも、東日本大震災の被災者の無料入園などに積極的に協力した。 ・利用者数の減少は、震災や悪天候などの影響が大きかったと思われるが、より一層の利用促進への取組が望まれる。 ・東日本大震災による被害箇所の調査、報告を主体的かつ速やかに行い、東京都・地元区と連携し倒壊被害のあった燈籠の修復・復旧を完了させ、修復経過の記録を作成するなど、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで、高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。

70	六義園	文京区本駒込六丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図を尊重した景観形成、歴史的、文化的価値を十分に踏まえ、適切に管理している。 ・窓口、案内業務が適切に行われており、利用者からも高い評価を得ている。 ・外国人向けガイドツアーを実施するなど幅広く公園の魅力を伝える取組を実施している。 <p>「六義園八十八境に映し出された万葉の地和歌山市」は、基本的な庭園についての情報を伝える優れた企画である。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「寺子屋六義園」など積極的に自主事業に取り組んでいる。 ・入園者が減少傾向にある厳しい中でも、東日本大震災の被災者の無料入園に積極的に協力した。 ・利用者数の減少は、震災や悪天候などの影響が大きかったと思われるが、より一層の利用促進への取組が望まれる。 ・東日本大震災による被害箇所の調査、報告を主体的かつ速やかに行い、東京都・地元区と連携し倒壊被害のあった燈籠の修復・復旧を完了させ、修復経過の記録を作成するなど、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
71	旧岩崎邸庭園	台東区池之端一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図を尊重した景観形成、歴史的、文化的価値を十分に踏まえ、適切に管理している。 ・防火・防犯に特に力を入れており、文化財建築物の管理を適切に行なっている。 ・窓口、案内業務が適切に行われており、利用者からも高い評価を得ている。 ・台東区のシステムを利用した申請受付により実施した近代建築史に関する講演会は、定員を大きく超える応募者を集めるなど、好評を得た。 ・「こども向けガイドブック」を活用し、ガイドを行うなど次世代への継承を視野に入れた取組を行なっている。 ・入園者が減少傾向にある厳しい中でも、東日本大震災の被災者の無料入園などに積極的に協力した。 ・利用者数の減少は、震災や悪天候などの影響が大きかったと思われるが、より一層の利用促進への取組が望まれる。 ・東日本大震災による被害箇所の調査、報告を主体的かつ速やかに行い、東京都・地元区と連携し倒壊被害のあった燈籠の修復・復旧を完了させ、修復経過の記録を作成するなど、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで、高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
72	向島百花園	墨田区東向島三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図を尊重した景観形成、歴史的、文化的価値を十分に踏まえ、適切に管理している。 ・群芳暦や維持管理マニュアルに沿った植物の補植、ボランティアによるアシタバの除去等、向島百花園の特性を踏まえたきめ細かな管理を行なっている。 ・百花園で行われていた焼物の体験事業は参加者から好評を得ている。 ・「春のお茶会」など積極的に自主事業に取り組んでいる。 ・庭園生活の再現など工夫は評価できる。 ・入園者が減少傾向にある厳しい中でも、東日本大震災の被災者の無料入園などに積極的に協力した。 ・利用者数の減少は、震災や悪天候などの影響が大きかったと思われるが、より一層の利用促進への取組が望まれる。 ・東日本大震災による被害箇所の調査、報告を主体的かつ速やかに行い、東京都・地元区と連携し倒壊被害のあった燈籠の修復・復旧を完了させ、修復経過の記録を作成するなど、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで、高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。

73	清澄庭園	江東区清澄二・三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図を尊重した景観形成、歴史的、文化的価値を十分に踏まえ、適切に管理している。 ・富士山修景は大変興味深い考証を経て復元された。庭園技能の伝承研修により技術力の底上げが図れたことは高く評価できる。 ・雪吊りの見学会では作業を行いながら丁寧に解説するなど、庭園の魅力向上、伝統技能を伝える取組を実施した。 ・「庭園アカデミー」など積極的に自主事業に取り組んでいる。 ・入園者が減少傾向にある厳しい中でも、東日本大震災の被災者の無料入園などに積極的に協力した。 ・利用者数の減少は、震災や悪天候などの影響が大きかったと思われるが、より一層の利用促進への取組が望まれる。 ・東日本大震災による被害箇所の調査、報告を主体的かつ速やかに行い、東京都・地元区と連携し倒壊被害のあった燈籠の修復・復旧を完了させ、修復経過の記録を作成するなど、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで、高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
74	旧古河庭園	北区西ヶ原一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図を尊重した景観形成、歴史的、文化的価値を十分に踏まえ、適切に管理している。 ・窓口、案内業務が適切に行われており、利用者からも高い評価を得ている。 ・秋のバラフェスティバルとして、秋バラの見頃に合わせた音楽会等を実施するなど、庭園の魅力向上に取り組んだ。 ・小中学生の職場体験・奉仕作業を受け入れ、次世代への啓発に努めた。 ・入園者が減少傾向にある厳しい中でも、東日本大震災の被災者の無料入園などに積極的に協力した。 ・利用者数の減少は、震災や悪天候などの影響が大きかったと思われるが、より一層の利用促進への取組が望まれる。 ・東日本大震災による被害箇所の調査、報告を主体的かつ速やかに行い、東京都・地元区と連携し倒壊被害のあった燈籠の修復・復旧を完了させ、修復経過の記録を作成するなど、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで、高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
75	殿ヶ谷戸庭園	国分寺市南町二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図を尊重した景観形成、歴史的、文化的価値を十分に踏まえ、適切に管理している。 ・窓口、案内業務が適切に行われており、利用者からも高い評価を得ている。 ・名勝指定に合わせ、国分寺市と連携し、効果的な広報活動を展開した。 ・サツキ、ツツジ等の株物の切戻しせん定、マツの雪吊りの見学会の実施により庭園の魅力向上を図るとともに伝統技能を広く伝える取組を実施した。 ・「サクラソウ」「ムラサキ」「山野草」「カタクリ」など武蔵野の庭園らしい草花をテーマにしたイベントは魅力的であり、好評であった。 ・利用者満足度も総じて向上しており、極めて高い水準を維持していることは評価できる。 ・入園者が減少傾向にある厳しい中でも、東日本大震災の被災者の無料入園などに積極的に協力した。 ・他の庭園が震災や悪天候などの影響で利用者数の減少する中、名勝指定に合わせた効果的なPRにより利用者数が増加したことは評価できる。引き続きの取組を期待する。 ・東日本大震災による被害箇所の調査、報告を主体的かつ速やかに行い、東京都・地元区と連携し倒壊被害のあった燈籠の修復・復旧を完了させ、修復経過の記録を作成するなど、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・大震災の影響による上半期の大幅な入園者減を、秋の天候不順の影響を受けながらも下半期でかなり回復したことは評価できる。 ・文化の伝承と観光拠点としての利用促進も着実に成果を上げている。 ・文化財庭園を支えるための人材の確保・育成は特に重要であり、庭園技能伝承研修等を実施し協会全体として取り組んでいる。また、次世代を担う子供たちへの啓発活動を積極的に行っている点が高く評価できる。 ・日本語と同程度の英語等による説明が不十分である部分も見受けられる。外国人の立場に立って庭園の内容が理解できるようさらなる表示を期待したい。 ・高質な日本を代表する庭園も含まれた文化財を有効活用する姿勢と活動は、今後も継続されることを望む。 ・豊かな歴史的資源を維持活用し、付加価値を高めていくために、専門的な部分だけではなく、窓口・案内業務のような基礎的な業務での取組が進んでいることを高く評価したい。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 神代植物公園（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
76	神代植物公園	調布市深大寺元町二・五丁目、深大寺北町一・二丁目、深大寺南町四丁目	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高度な栽培技術やノウハウの蓄積を活かし、希少種や絶滅危惧植物など貴重な植物を適切に管理している。 ・ 職員による現金着服事故は、指定管理者として責が問われる重大な事故であり、再発防止策の徹底が求められる。 ・ 開園50周年記念事業を主体的に取り組み、四季を通じた魅力的なイベントを多数開催し、好評を得るなど公園の魅力向上を図る取組を行った。 ・ 植え付け教室などの取組は、利用者が見るだけでなく、利用できる取組みとして評価できるので、今後も更なる充実を期待する。 ・ 全体的な管理状況はおおむね良好であり、取組等の努力も認められるので、今後、さらに上を目指し、充実した公園管理の取組を期待したい。 ・ 植物多様性や全国の植物園との情報ネットワークの構築に積極的に取り組んでおり、ショクダイオオコンニャクやムユウジュなどの珍奇種や栽培が困難な球根ペゴニアを开花させるなど、貴重な植物等を高い技術力により適切に管理し、珍奇植物等について日々記録をとることにより栽培技術ノウハウの蓄積を図るなど、施設の位置づけを踏まえた適切な取組が進められている。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 潮風公園・台場公園（指定管理者：東京臨海副都心グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
77	潮風公園	品川区東八潮	A	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かく清掃が行われるなど良好な管理がなされている。 ・フリーコンサートなど自主事業に積極的に取り組んでいる。 ・利用案内、占用許可等の窓口の一本化、夜間巡回の一元化により利用者の利便性、安全性の向上が図られており、海上公園と一体的に自主事業を展開することで公園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた適切な取組が進められている。
78	台場公園	港区台場一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かく清掃が行われるなど良好な管理がなされている。 ・史跡パネル展など自主事業に積極的に取り組んでいる。 ・利用案内、占用許可等の窓口の一本化、夜間巡回の一元化により利用者の利便性、安全性の向上が図られており、海上公園と一体的に自主事業を展開することで公園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた適切な取組が進められている。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・お台場海浜公園と連携して都心部らしい活発な利用がなされている。また、清掃管理なども良好に行われており、美しく快適な水辺と緑の環境を提供している。 ・基本的な機能の維持管理について適切に実施しているとともに、自主事業にも取り組んでおり評価できる。引き続き公園のポテンシャルを活かした活動を期待する。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 駒沢オリンピック公園（指定管理者：公益財団法人東京都スポーツ文化事業団 指定期間：平成21年4月～平成26年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
79	駒沢オリンピック公園	世田谷区駒沢公園、目黒区東が丘二丁目、八雲五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・大刈込みの復元・保全の取組など良好な管理がなされている。 ・職員研修など計画への取組に一部不十分な点がみられた。 ・スタッフの対応に関する満足度が相対的に低いことに関して問題意識を持ち、改善に向けた積極的な取組を望む。 ・ストリートスポーツ広場のキッズスクール、ツリークライミングの開催などにより利用促進に努めた。 ・僅かだが満足度の低下もみられるので、公園が特に何をアピールすべきかを認識した上で、広範囲なイベントではなく、ある程度の方向性を持たせるようなことの検討も期待したい。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 横網町公園（指定管理者：公益財団法人東京都慰霊協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
80	横網町公園	墨田区横網二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・関係団体との連携により「東日本大震災と今後の街づくり」の講演会を実施するなど、施設の意義、存在の周知に努めた。 ・少ないスタッフでの管理ながら「公園だより」の発行など少しずつ目に見える成果があがっている。 ・復興記念館の展示や各種企画展の充実、工夫の取組は評価できる。 ・外的要因もあるが、復興記念館の入場者の増加については評価できる。 ・地元のさまざまな文化的施設等との連携を更に深め、一層の事業内容の普及浸透と社会的評価の向上に努めていくことを期待する。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 東京臨海広域防災公園（指定管理者：西武造園㈱・㈱NHKアート共同体 指定期間：平成22年7月～平成25年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
81	東京臨海広域防災公園	江東区有明三丁目	B	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ、園地清掃などおおむね良好な管理がなされている。 ・職員研修など計画への取組に一部不十分な点がみられた。 ・都への書類提出に一部不適切な点が見受けられ、事務処理の改善が求められる。 ・園地利用の促進について、遊具の無料貸出しやスポーツチームの利用調整などに努力しているが十分ではない。 ・広大な園地を活かした取組とPRが望まれる。 ・公園の持つポテンシャルを十分に活かした活動をするとともに、基礎的な活動の改善も望まれる。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 東京都動物園（指定管理者：公益財団法人東京動物園協会 指定期間：平成18年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
82	恩賜上野動物園	台東区上野公園	S	<ul style="list-style-type: none"> ・ I S I S（国際種情報システム機構）の活用や、4園共通動物個体管理システムの開発を実施するなど、効率的な動物管理の実現に向け着実に取り組んでいる。 ・ 国内外の各種会議、研究会に参加するなど積極的な情報収集の取組により、ホッキョクグマの新規メス個体導入やオカピの所有権譲渡に成功するなど、顕著な成果をあげている。 ・ パンダ導入に伴い入園者が大幅に増加するとともに、問合せ・苦情・要望の件数も激増している中、適切な案内誘導、迅速な対応に努め、高い利用者満足度を得ている。 ・ 展示提案によりホッキョクグマとアザラシの海が完成するなど、動物のより自然な姿や行動を引き出す工夫で動物園の魅力を高めた。 ・ J Rトレインチャンネルの活用やホームページをリニューアルなど積極的に利用促進に取り組んだ。 ・ ツキノワグマの冬眠出産、アカガシラカラスバトの3羽ふ化に成功するなど、着実かつ継続的な希少動物の繁殖の取組は評価できる。 ・ 展示提案によるホッキョクグマとアザラシの海やレッサーパンダ樹上展示施設の整備、高い飼育技術と蓄積したデータを基にジャイアントパンダの交尾を成功させるなどの取組は、動物園の魅力向上に大きく寄与している。 ・ 国内外の動物園等との積極的な技術交流により技術水準の向上を図るとともに、築き上げてきた飼育技術の活用や生物学技術の応用により、希少動物の繁殖に成功している。また、知見や創意工夫を活かした展示の手法や展示改善により動物の多彩な行動を引き出し、その生態や魅力を伝える取組を精力的に行い動物園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた取組が適切に進められている。
83	多摩動物公園	日野市程久保六・七丁目、南平八丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ I S I S（国際種情報システム機構）の活用や、4園共通動物個体管理システムの開発を実施するなど、効率的な動物管理の実現に向け着実に取り組んでいる。 ・ ダチョウ、ハウアカトキの脱柵事故が発生するなど、動物管理において一部不適切な点が見受けられ、速やかに改善策が講じられたが、再発防止の徹底が求められる。 ・ 展示提案によりオランウータンの屋外放飼場に工夫を施したやぐらを設置し、給餌方法など工夫により多彩な行動を誘発させる展示など魅力向上に努めた。 ・ J Rトレインチャンネルの活用やホームページのリニューアルなど積極的に利用促進に取り組んだ。 ・ 外見上では性判別困難な鳥類などについて、DNA解析による効率的なペアリングの実施、糞中プロジェステロン含量測定によるグレイシマウマの妊娠判定、オガサワラシジミのふ化・羽化を成功させるなど、着実かつ継続的な希少動物の繁殖の取組を実施している。 ・ 「冬の都立動物園・水族園めぐり」や「サマーナイト@TAMAZOO」等、良い評価を得ている取組を継続するなど、今後も入園者増加に努められたい。 ・ 国内外の動物園等との積極的な技術交流により技術水準の向上を図るとともに、築き上げてきた飼育技術の活用や生物学技術の応用により、希少動物の繁殖に成功している。また、知見や創意工夫を活かした展示の手法や展示改善により動物の多彩な行動を引き出し、その生態や魅力を伝える取組を精力的に行い動物園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた取組が適切に進められている。
84	葛西臨海水族園	江戸川区臨海町六丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ I S I S（国際種情報システム機構）の活用や、4園共通動物個体管理システムの開発を実施するなど、効率的な動物管理の実現に向け着実に取り組んでいる。 ・ ペンギンの脱柵事故が住民からの通報で判明するなど、動物管理において一部不適切な点が見受けられ、速やかに改善策が講じられたが、再発防止の徹底が求められる。 ・ 老朽化などにより電気効率が良くない施設において、展示方法や空調設備等環境を工夫することによって、利用者サービスを継続しながら震災による夏の節電目標を達成したことは評価できる。 ・ 飼育展示が困難であったオセレイテッドアイスフィッシュの展示を世界で初めて成功させるとともに、展示改善で「しおだまり水槽」をリニューアルし、雨天時でも対応可能とするなどの取組は、水族園の魅力向上に寄与した。 ・ J Rトレインチャンネルの活用やホームページのリニューアルなど積極的に利用促進に取り組んだ。 ・ オセレイテッドアイスフィッシュの世界初の展示は、南極からの輸送方法や餌付け、冷水温管理など高度な飼育技術によって実現できたもので高く評価できる。 ・ 国内外の動物園等との積極的な技術交流により技術水準の向上を図るとともに、築き上げてきた飼育技術の活用や生物学技術の応用により、希少動物の繁殖に成功している。また、知見や創意工夫を活かした展示の手法や展示改善により動物の多彩な行動を引き出し、その生態や魅力を伝える取組を精力的に行い動物園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた取組が適切に進められている。

85	井の頭自然文化園	武蔵野市御殿山一丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・ I S I S（国際種情報システム機構）の活用や、4園共通動物個体管理システムの開発を実施するなど、効率的な動物管理の実現に向け着実に取り組んでいる。 ・ J R トレインチャンネルの活用やホームページのリニューアルなど積極的に利用促進に取り組んだ。 ・ 園内を活用した身近な生物観察、野川公園での川遊び体験、都留文科大学の敷地を活用した動物観察など、積極的に環境学習に取り組んでいる。 ・ 身近なフィールドを利用したプログラムは、来園者と自然の間に新しいつながりが生まれ、その利用・活動に大きな効果が期待できる。 ・ 文化園コンサート、園内での多様な生き物を探す観察会、身近な小動物と接することの出来る展示など園の特性を活かした取組が効果的に実施されており、楽しみながら学べる企画が定着してきていることは評価できる。 ・ 糞中ホルモンの測定を実施し、ツシマヤマネコの発情周期推測で一定の成果を得るとともに、アムールヤマネコの凍結精液を作成するなど、今後のツシマヤマネコ繁殖への応用が期待できる。 ・ 国内外の動物園等との積極的な技術交流により技術水準の向上を図るとともに、築き上げてきた飼育技術の活用や生物工学技術の応用により、希少動物の繁殖に成功している。また、知見や創意工夫を活かした展示の手法や展示改善により動物の多彩な行動を引き出し、その生態や魅力を伝える取組を精力的に行い動物園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた取組が適切に進められている。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・ 教育プログラムの充実など着実に成果を上げている。 ・ 野生生物の保全への貢献は動物園の重要な柱であるので、高いモチベーションを維持しつつ、今後も成果を上げられるよう期待する。 ・ 魅力ある展示へ向けての工夫と快適な観覧環境の提供、野生生物の保全への貢献、利用促進の3つの目標に対して、バランスよく積極的な取組がなされた。 ・ 新しい試みを実行していく姿勢と活動は、評価できる。今後も、国内外の動物園とのネットワークに注力してその存在とブランド力を確固たるものとしていくことを期待する。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 東京都霊園（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
86	多磨霊園	府中市多磨町四丁目、小金井市前原町一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> 適切な樹木手入れなどおおむね良好な管理がなされている。 大規模共同作業で植栽環境の改善を行ったことは評価できる。 職業能力センターやガールスカウトの受入れによる清掃活動、地元町会、石材店へ呼びかけて清掃活動を実施するなど、園内美化に取り組んだ。 苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し園内美化を図った。 公募申込についてインターネット申込を可能とし、抽選方法を変更することで所要時間を大幅に短縮するなどサービスの向上を図った。 都との密接な連携により公募、霊園管理システム再構築など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体としたサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理が行われている。
87	八柱霊園	千葉県松戸市田中新田、紙敷、松飛台、河原塚、日暮	A	<ul style="list-style-type: none"> 植栽やトイレ清掃などおおむね良好に管理されている。 芝生火災対策に取組、前年度と比較し火災発生件数を減少させた。 近隣住民、学校等との協働による清掃活動など、園内美化に取り組んだ。 苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し園内美化を図った。 公募申込についてインターネット申込を可能とし、抽選方法を変更することで所要時間を大幅に短縮するなどサービスの向上を図った。 都との密接な連携により公募、霊園管理システム再構築など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体としたサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理が行われている。
88	小平霊園	小平市美園町三丁目、東村山市萩山町一丁目、五丁目、東久留米市谷柳窪三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> 適切な樹木手入れなど、おおむね良好な管理がなされている。 近隣学校の奉仕清掃活動の受入れや、近隣住民、石材店へ呼びかけ清掃活動を実施するなど園内美化に取り組んだ。 計画以上に防災訓練を実施したことは評価できる。 苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し園内美化を図った。 公募申込についてインターネット申込を可能とし、抽選方法を変更することで所要時間を大幅に短縮するなどサービスの向上を図った。 都との密接な連携により公募、霊園管理システム再構築など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体としたサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理が行われている。
89	八王子霊園	八王子市元八王子町三丁目、川町	A	<ul style="list-style-type: none"> 草刈などおおむね良好な管理がなされている。 近隣石材店に呼びかけ、ダストボックス清掃、ゴミ拾いを実施するなど、園内美化に取り組んだ。 墓参バスの運行や老朽化した墓所の表示板を更新し墓所を探しやすくするなど、利用者の立場に立ったサービスは評価できる。 事前通知の結果、バスの利用度が向上していることは評価できる。 公募申込についてインターネット申込を可能とし、抽選方法を変更することで所要時間を大幅に短縮するなどサービスの向上を図った。 都との密接な連携により公募、霊園管理システム再構築など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体としたサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理が行われている。

90	青山霊園	港区南青山二・四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・草刈やトイレ清掃などおおむね良好な管理がなされている。 ・共同作業や樹木診断で植栽環境の改善を行ったことは評価できる。 ・近隣学校の奉仕清掃活動の受入れや、地域、ボランティアとの協働による霊園美化活動など、園内美化に取り組んだ。 ・路上生活者対策への積極的な取組は評価できる。 ・苦情の多い荒れ墓所に改善に尽力し、園内美化を図った。 ・墓所清掃用具の貸出しなど利用者サービスの向上に取り組んだ。 ・公募申込についてインターネット申込を可能とし、抽選方法を変更することで所要時間を大幅に短縮するなどサービスの向上を図った。 ・都との密接な連携により公募、霊園管理システム再構築など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体としたサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理が行われている。
91	谷中霊園	台東区谷中七丁目、上野桜木二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・草刈などおおむね良好な管理が行われている。 ・近隣学校による奉仕清掃活動を受入れるなど、園内美化に取り組んだ。 ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し園内美化を図った。 ・墓所清掃用具の貸出しなど利用者サービスの向上に取り組んだ。 ・公募申込についてインターネット申込を可能とし、抽選方法を変更することで所要時間を大幅に短縮するなどサービスの向上を図った。 ・都との密接な連携により公募、霊園管理システム再構築など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体としたサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理が行われている。
92	雑司ヶ谷霊園	豊島区南池袋四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・植栽やトイレ清掃などおおむね良好に管理されている。 ・ボランティアとの協働により霊園外周清掃と花壇整理を行うなど、園内美化に取り組んだ。 ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し園内美化を図った。 ・墓所清掃用具の貸出しなど利用者サービスの向上に取り組んだ。 ・公開樹木診断を実施し、周辺住民等に危険樹木の伐採の必要性を説明し理解を求めた。 ・公募申込についてインターネット申込を可能とし、抽選方法を変更することで所要時間を大幅に短縮するなどサービスの向上を図った。 ・都との密接な連携により公募、霊園管理システム再構築など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体としたサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理が行われている。
93	染井霊園	豊島区駒込五・七丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・区道との段差解消などバリアフリー化への取組を積極的に行っている。 ・近隣花屋、石材店へ呼びかけ清掃活動を実施するなど、園内美化に取り組んだ。 ・苦情、要望の多い荒れ墓所の改善に尽力し園内美化を図った。 ・墓所清掃用具の貸出しなど利用者サービスの向上に取り組んだ。 ・公募申込についてインターネット申込を可能とし、抽選方法を変更することで所要時間を大幅に短縮するなどサービスの向上を図った。 ・都との密接な連携により公募、霊園管理システム再構築など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体としたサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理が行われている。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットによる申込導入は顧客サービスに画期的な利便性をもたらしており評価できる。 ・荒れ墓所対策やCSスキルの向上などの成果もみられる。 ・公募申込のインターネット化と荒れ墓所の是正管理を一斉に実施し、大きな成果を上げ高く評価できる。

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 瑞江葬儀所（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成26年3月）				
	施設名	所在地	総合評価	評価内容
94	瑞江葬儀所	江戸川区春江町三丁目二十六番一号	A	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した施設を良好な状態で保つとともに、日本庭園の管理など良好な植栽管理を行っている。 ・黒煙防止の抑制に取り組み、黒煙を減少させた。 ・喪家の移動経路を確認できるモニターを新たに設置し、スムーズな案内業務を実施した。 ・都からの要請に基づき、東日本大震災の被災者、都内避難者の火葬受入れに積極的 に取り組み、円滑に実施した。 ・葬儀社との意見交換会や葬儀社社員を講師とした接遇研修を行うなど、サービスの向上に努め、ほぼ100%の稼働を達成している。