

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 都市部の公園・東部グループ（指定管理者：アメニス東部地区グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
1	東白鬚公園	墨田区堤通二丁目	A	・「木々のビフォーアフター」提案実施により、樹林地内が明るく見通しが良くなり、利用者の満足度も向上した点は高く評価できる。 ・今後、安全性への不安をなくすためにも更なるホームレス対策への取組を期待する。 ・鯉のぼりフェアの実施、どんぐりによる手作りスカイツリーなど公園の魅力向上に向けた取組は評価できる。 ・地元自治会と連携した防災トイレ組立訓練、ボランティアによる花壇づくりなど、協働事業の実績を高めていることは評価できる。 ・草笛教室、スカイツリーフォトコンテストの実施など、自主事業に積極的に取り組んでいる。
2	猿江恩賜公園	江東区住吉二丁目、毛利二丁目	S	・老朽化した公園であるが、きめの細かい植物管理や施設管理に力を入れており、利用者満足度の高い優良公園として評価できる。 ・「木々のビフォーアフター」はまだ完成はされていないが、早くも効果が現れ、適切な管理及び安全性の確保の面からも評価できるとともに、利用者の好印象にもつながっている。 ・季節ごとの装飾や東京スカイツリーを模したどんぐりクラフトの常設等、サービスセンターへの気軽な立ち入りの工夫などスタッフの気配りが効果を上げていると感じられ、高く評価できる。 ・親子ドジョウ掘み取り大会の実施など公園の魅力向上への取組は評価できる。 ・ボランティアによる花壇づくり、小学校1・2年生を対象とした焼いも体験、パークミーティング等、協働事業を推進している。 ・来園者との交流も活発に行われ地域に根ざした公園となっている。今後も継続されたい。 ・造園フェスティバル、ツリーライミング教室などの実施や、無線LANが利用できる環境を整え使用開始しているなど、自主事業への積極的な取組は評価できる。
3	亀戸中央公園	江東区亀戸八・九丁目	A	・違法駐輪対策に取り組み、成果を上げたことは高く評価される。 ・人気の高いじゃぶじゃぶ池の清掃や安全管理、樹林地の計画的な剪定、伐採等維持管理について高く評価したい。また、その成果が満足度の向上につながっていると思われる。 ・防災時の区及び地元自治会との連携は重要であり、マニュアル等を貸し出すなどは現実的な取組であり評価できる。 ・営利目的利用者への対応等管理能力の高さは評価できる。 ・四季折々の季節感を感じさせるイベントは、下町の子どもたちにとっては自然とふれあう貴重な体験であり、今後も継続、充実が望まれる。 ・山茶花ガイドツアー、元プロ野球選手による親子キャッチボール教室など、自主事業に積極的に取り組んでいる。 ・現在の方針を継続し、更なる成果を期待したい。
4	大島小松川公園	江東区大島九丁目、江戸川区小松川一丁目	A	・良好な維持管理が行われており、特に植栽管理は極めて良い。 ・わんさか広場での六価クロムの滲出への対応は、迅速かつ適切であり、高く評価できる。 ・大花壇・小花壇の花壇ボランティア活動が活発に行われており、都民協働の良好な事例として評価できる。 ・ベアフットランニングイベントの実施など、利用者ニーズを捉え積極的に自主事業に取り組んだ。 ・ブログの定期更新、きめ細かな植栽管理等評価でき、今後が期待できる。
5	尾久の原公園	荒川区東尾久七丁目、町屋五丁目	S	・施設の清掃が行き届いており、施設が常に良好な状態に保たれていることは高く評価できる。また、植栽管理も極めて良い。 ・ダイオキシン類の検出事案の対応、特に公園閉鎖における地元対応は日ごろからの信頼構築がなければ達成できなかったものと大いに評価する。 ・「東京で一番きれいな公園づくり」を公園テーマとし、ボランティアなどの協力を得て協働事業を推進し、その結果、非常に高い利用者満足度を得られており、高く評価したい。 ・公園の特性を活かした管理が高評価につながっている。今後も当該方針を継続されたい。

6	汐入公園	荒川区南千住八丁目	A	・多目的広場における有料スクールへの指導を強化するなど、適正化に向けた積極的な取組は評価できる。 ・良好な維持管理が行われており、特に植栽管理は極めて良い。 ・ハーブボランティアを新規に立ち上げるなど、都民協働への積極的な取組は評価できる。 ・汐入まつりや隅田川花火大会の対応など自主事業の展開を高く評価する。 ・イベント等の積極的取組が効果を上げている。 ・公園ホームページは、バーベキュー予約状況などがリアルタイムに確認できるなど、わかりやすく充実した内容となっている。今後、水辺の公園としての魅力の十分なアピールも期待したい。
7	東綾瀬公園	足立区東綾瀬一・二・三丁目、綾瀬三・五・六丁目、谷中一丁目	A	・「木々のビフォーアフター」による明るい樹林地が利用者から高評価を得ている。 ・リング状の特殊な形態の公園であるが、地元自治会との連携を強化しながら、隅々まで行き届いた管理が行われていることを評価したい。 ・自治会との連携により防犯、防災対策に取り組むなど、積極的に都民協働に取り組んでいる。 ・花壇ボランティア「花畑友の会碧空」がみどりの愛護功労賞国交大臣賞を受賞するなど、都民協働推進の成果が現れており、高く評価できる。 ・草笛教室、ツリークライミングの実施など、自主事業に積極的に取り組んでいる。 ・安全性を考慮した上で、遊具の多様さをもっと強調できないか検討されたい。
8	中川公園	足立区中川五丁目	A	・施設の老朽化が進んでいる公園であるが、日々の行き届いた管理で清潔感が保たれており、利用者満足度も高い水準にあり評価できる。 ・職員の接遇についての利用者満足度が大変高く、今後もこの評価の維持を期待したい。 ・花壇の貸し出しから絵画コンクールにまで地元学校との関係を発展させた取組は高く評価できる。
9	宇喜田公園	江戸川区北葛西三丁目、宇喜田町	A	・協定、事業計画書等に基づき適切に管理されている。 ・管理所のない公園であるが、地域住民に親しまれている様子が伺える。 ・隣接する行船公園と連携したイベント開催なども期待したい。
グループ全般				・管理2年目に入り成果が見え始め、各種活動が加速してきたと感じられる。 ・「木々のビフォーアフター」提案は各公園通して展開され高評価を上げており、今後も期待したい。 ・各公園の管理目標を明確にすることにより、よい意味での競争関係が生まれ、それぞれの公園における自主事業の展開などでの活性化につながっていることは評価できる。 ・全体的に利用者満足度が高くなり、最高評価の領域に近づいている。更なる努力を期待する。 ・樹木や芝生、ボランティアと連携した花壇管理等植栽管理がどの公園でも良好に行われており、公園の魅力を高めていることを高く評価したい。 ・各公園毎に戦略を持ち、着々と実現されている。特に思い切った「ビフォーアフター」の効果が大きいと言える。 ・地域や利用者とのコミュニケーションに積極的に取り組んでおり、自主事業への参加者増に結びついている。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 都市部の公園・南部グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
10	日比谷公園	千代田区日比谷公園	B	- 施設の適正利用に向け積極的な取組が望まれる。 - 大規模共同作業による樹木管理は職員の技術向上の効果があり、更なる取組を期待する。 - 様々なイベントが次々に開催されるハードなスケジュールの中、緑化フェアを成功させたことを高く評価したい。 - 緑化フェアの成功は公園協会ならではの實力と言えるが、事業の取組がマンネリ化、不十分となっている。新たなアイデアにより再度対応されたい。 - 占用許可の対象である集会を都に無断で一般利用として処理し、事実上の許可を与えていたことは、指定管理者の権限を大きく逸脱した行為である。このようなことは、園内の混乱を招き、大事故につながりかねない行為であり、また、本件について、公園協会本社が状況を把握していないなど管理体制の不備も確認された。既に再発防止策が講じられているところだが、引き続き、法令の遵守及び確実な情報共有の徹底を図られたい。
11	芝公園	港区芝公園一・二・三・四丁目	A	- ツツジの刈り込みなど集中的な植栽管理により、明るく美しい景観が出現した。 - 大芝公園協議会の初開催は評価できる。今後の成果を期待したい。 - 広域的な情報提供など事業の取組に一部不足がみられた。 - 外国人の訪問も多いことから、外国人の目から見た魅力のアップも検討されたい。
12	林試の森公園	目黒区下目黒五丁目、品川区小山台二丁目	A	- おおむね良好に管理されているが、水栓、園路灯の汚れ、水栓のつまりが散見されるなど、一部不十分な点がみられた。 - 地域との連携イベントは評価できるが、公園の素材を活かした更なる展開に期待したい。 - 総合防災訓練の会場として積極的な協力があつた。 - 樹木解説板の設置や広域的な情報提供など事業の取組に一部不足がみられた。
13	蘆花恒春園	世田谷区粕谷一丁目	A	- 近隣共同作業による樹木管理は効率性と職員の技術向上の効果があつた。 - 蘆花文学セミナー等意欲的な取組が実施されるなど、歴史資源等を活かした販賣の創出は評価できる。 - 竹林の管理や建仁寺垣の設置など蘆花恒春園の価値を高める管理が積極的に行われている。 - 多くの貴重な資源を十分に発信できていないことが残念である。広報を含めた一層の取組に期待したい。 - 歴史と文化を兼ね備える本公園の更なる魅力開発プログラムを展開して欲しい。
14	砧公園	世田谷区砧公園、大蔵一丁目	A	- 粘り強いマナーアップ活動による苦情件数の減少は評価できる。 - トイレ周辺の支障枝、下がり枝の処理を実施するなど、利用者目線に立った樹木の維持管理が行われている。 - 東急バスのバス停における案内表示を実現したことは評価できる。 - ボランティアによる「バラを観る会」は、公園の特徴を活かしたイベントで多くの参加者があり、好評であつた。このような本公園の環境を活かしたイベント開催を進めてもらいたい。 - 広域的な情報提供や誘導サインの設置など事業の取組に一部不足がみられた。 - 地域に愛される公園として、更なる向上を期待したい。
15	祖師谷公園	世田谷区上祖師谷三・四丁目	A	- 近隣共同作業による樹木管理は効率性と職員の技術向上の効果があつた。 - ボランティアと協働で、大散歩マナーアップ講習会を、テーマを設けて4回行っており、特に「災害時のペットとの避難を考える」講習会は評価できる取組である。 - 改修した親水テラス等を活用したイベント等の取組に期待したい。 - 広域的な情報提供や誘導サインの設置など事業の取組に一部不足がみられた。 - 公園の積極利用に対する広報を含む仕掛けの提案を期待したい。

16	青山公園	港区六本木七丁目、南青山一丁目	A	・おおむね良好に管理されているが、案内板の補修に向けた取組が確認できないなど一部不十分な点がみられた。 ・新規で保育園児によるちびっこいのぼりアート、野鳥観察会、自主事業の秋のウォーキング等を開催して好評を得た。 ・広域的な情報提供の取組など事業の取組に一部不足がみられた。 ・全体的に他の公園に比べて利用者満足度が低い。一層の努力が求められる。
17	明治公園	新宿区霞ヶ丘町、渋谷区千駄木一丁目	A	・四季の庭地区において美観及び衛生環境を向上させたことは評価できる。 ・おおむね良好に管理されているが、園路の段差の放置など、一部不十分な点がみられた。 ・ウォーキングイベントの実施など魅力向上に向け取り組んでいる。 ・広域的な情報提供の取組など事業の取組に一部不足がみられた。 ・「都心の野鳥観察会」は、自然にふれあう機会の少ない近隣の子どもたちにとって貴重な体験となる良い企画であるが、参加人数が少ないのが残念である。
グループ全般				・近隣共同作業により、明るく美しい環境整備が進められたことは評価できる。一部、満足度が低い公園もあり一層の努力が求められる。 ・近隣共同作業による樹木管理は技術の継承の面からも有効である。 ・施設の歴史的特性を活かした魅力向上への取組は評価できる。一方、公の施設としての公正・適正な管理については今後慎重な対応が望まれる。 ・全体として、管理が現状維持となっている。広大な公園を管理するコストが大きいことは理解できるが、新たな魅力を高めていただきたい。 ・利用者満足度は全般に高水準ではあるが停滞もしくは低下が見られる。東京都を代表するポテンシャルを持った公園グループであることを自覚し、より積極的な事業パフォーマンスを期待したい。 ・日本、東京を代表する公園と地域中心型の公園の「顔づくり」の展開をうまく工夫して欲しい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 都市部の公園・北部グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
18	戸山公園	新宿区戸山二・三丁目、大久保三丁目	A	・日々の巡回や昼夜の園内滞留者の状況把握を詳細に行う等、新規ホームレステント設置の阻止に向けて積極的に取り組んでいる。 ・噴水池の特殊洗浄の実施や表示サインを直営で改修するなど、施設・設備の維持・改修に積極的に取り組んだ。 ・大久保地区の伐根、園路整備により、明るく利用しやすい環境づくりに尽力した。 ・長年の懸案であったホームレステントゼロを達成したことは、大きな成果であり高く評価できる。「陽だまりの丘」が見違えるような明るく美しい空間になった。 ・利用者満足度はまだ高くないが、陽だまりの丘整備などの事業効果により、向上することが期待される。 ・歴史資源を活用した取組の中で、箱根山登頂証明書や戸山荘PRなどは今後への発展が期待でき大いに評価できる。 ・自主事業への積極的な取組が望まれる。 ・独自の文化と地理的特性を持つ本公園の更なる発信を期待したい。
19	善福寺公園	杉並区善福寺二・三丁目	A	・表示サインの改修を積極的に進め、利用者の利便性の維持・向上に尽力した。 ・清掃したきれいな園路と落ち葉を楽しむ園路を演出するなど、利用者目線のきめ細かい管理を行っている。 ・高齢者施設向けアンケートを基に、段差解消のため伐採した根株の切下げを行うなど、利用者の安全に配慮した管理を行った。 ・近隣の小学校との連携による総合学習は評価できる取組であり、他の学校にも展開されることを期待したい。 ・地域との連携や年間を通したきめ細かい地道な取組が利用者満足度の高評価につながっているものと思われ、継続してほしい。 ・施設の清掃に更に力を入れるとともに、池を活かした自主事業の新たな取組が期待される。
20	浮間公園	板橋区舟渡二丁目、北区浮間二丁目	A	・野球場のグラウンド整備のレベルの高さをはじめ、良好に維持管理されている。 ・段差解消や景観復元などの維持管理のステップアップは評価できる。 ・メダカ展示、ボランティア絵画教室の作品展示等、浮間公園をフィールドとして地域の交流を積極的に図っている。 ・池と桜草を中心とする公園の魅力を強調できるような事業や、自主事業への積極的な取組が望まれる。
21	赤塚公園	板橋区高島平三丁目、徳丸七・八丁目、四葉二丁目、大門、赤塚四・五・八丁目	A	・噴水周りや中央園路の広範囲のインターロッキングブロックの段差解消に直営で取り組むなど、高齢者利用に配慮した管理を行った。 ・ニリンソウの保全、バッタ広場など生態系に配慮した維持管理は、都市の希少な自然の保全と活用に貢献している。 ・ボランティアとの協働により「ニリンソウ観察デイ」を開催し好評を得るなど、ニリンソウ関連の取組は高く評価できる。 ・赤塚城址の今昔パンフレットの配布など歴史的資源のPRと保全への取組が評価できる。 ・ニリンソウの群生については認知度が向上し、評判がよいが、それを活かした自主事業の取組が期待される。
22	石神井公園	練馬区石神井台一・二丁目、石神井町五丁目	A	・「グラウンド整備要領」を作成し、効率的、効果的な作業を行うとともにノウハウの共有化を図ったことは、高く評価できる。 ・石神井城マップの作成や、石神井城歴史ガイドを実施するなど、歴史資源のクローズアップによる魅力向上に努めた。 ・石神井城に関する取組は今後の発展が期待される。

23	大泉中央公園	練馬区大泉学園町九丁目	A	・園内の段差解消や垣根の補修を直営で実施し、高齢者利用に配慮した取組が実施されるなど、おおむね良好に管理されている。 ・都民協働による大泉風揚げ大会、自主事業によるジャイアンツアカデミーの実施等、賑わいの創出に努めている。 ・更なる積極的な事業の取組に期待したい。
グループ全般				・樹木剪定やバリアフリーのための改修等を直営を中心に多く実施され、全体的な利用者満足度の向上に寄与されたことは評価できる。 ・公園内の施設の維持補修を利用者の立場できめ細やかに行うとともにホームレス対応等に粘り強く取り組み、適正利用にも成果を上げている。 ・地域連携は進んでいるが、自主事業に特筆すべきものが少ない。今後検討されたい。 ・戸山公園のホームレステントゼロ達成は特筆すべき成果である。戸山公園が公園としての本来の魅力を取り戻せるよう一層の取組を期待したい。また、満足度の非常に高い公園が多いが、より高みを目指して良好な管理運営を期待する。 ・管理上は高品質を実現できてはいるが、事業の取組が公園ごとに類似化し、新規性が見られない。今後に期待される。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 狭山丘陵グループ（指定管理者：西武・狭山丘陵パートナーズ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
24	狭山公園	東村山市多摩湖町二・三丁目、東大和市多摩湖四丁目	A	・ボランティアとの協働により、野鳥が暮らしやすい環境を創出するための植生管理を行い着実に成果を上げるなど、生物多様性に配慮した管理が行われている。 ・オオクチバスの防除は生物多様性の保全の実践例として高く評価したい。 ・生物多様性への配慮、ガイドウォーク、キッズプログラム等、本公園の特性を活かした展開の努力は評価したい。今後、この公園ならではの独自事業にも期待したい。 ・全国都市緑化フェアの協賛として実施した、たまグリーンウェイWALKは広域連携の好事例として評価できる。 ・都県境を越えて7団体と連携した狭山丘陵ウォーキングイベントなどの広域的な活動が進められており、狭山丘陵全体の保全・活用・普及啓発に取り組んでいることが高く評価できる。 ・ホームページのリニューアル、各種交通機関や情報誌に公園紹介記事を掲載するなど公園のPRに取り組んだ。 ・公園管理運営協議会や懇談会での意見を公園管理に活かすなど、都民協働に積極的に取り組んだ。 ・希少種の保全や外来種の駆除、動植物の生息・生育環境の保全・回復、都民・NPO等との連携による公園づくりの推進、環境学習がなされており、施設の特性を踏まえた管理運営が行われている。 ・自主事業への積極的な取組が望まれるとともに、多摩湖堤防の活用と連携を図ることも期待したい。
25	八国山緑地	東村山市諏訪町二・三丁目、多摩湖町四丁目	A	・希少種を含む植物や生き物に配慮したきめ細かな自然環境保全に取り組んでいる。 ・管理所がないが、安全性、快適性にも配慮しつつ、高い水準で管理されていることを評価したい。 ・今後の良好な公園管理のために地域の市民団体や近隣住民が参加しての八国山懇談会を実施するなど、都民協働に積極的に取り組んでいる。 ・わいわいミーティングの活性化を期待する。 ・自主事業への積極的な取組が望まれる。
26	東大和公園	東大和市湖畔三丁目、高木一丁目、狭山三丁目、奈良橋二丁目	A	・絶滅危惧種の保存、増殖などに積極的に取り組むなど生物多様性に配慮した管理が行われている。 ・剪定の要望と雑木林の自然的景観の保護との調整は苦労が伴うが、自然環境保護に対する理解が高められるよう今後とも努力されたい。 ・今後の良好な公園管理のために地域の市民団体や近隣住民が参加しての東大和懇談会を実施するなど、都民協働に積極的に取り組んでいる。 ・「ちょこっとボランティア」の隔月定期開催により、地域に根ざした公園づくりが進められており、利用者満足度も向上しつつあることが評価できる。 ・自主事業への積極的な取組が望まれる。
27	野山北・六道山公園	武蔵村山市本町三・五・六丁目、三ツ木、岸、瑞穂町石畑、殿ヶ谷、高根	S	・希少動植物の保全、増殖に積極的に取り組むなど生物多様性の保全を目指した良好な取組がされている。 ・田植え・収穫祭、藍の染色体験等、多くのイベントを実施するなど、人と自然・里山を結ぶ事業は評価できる。 ・運営目標である「人と自然、人と人、里山と地域を結ぶ公園づくり」に向けて着実に成果を上げていることが、高く評価できる。 ・豊かな自然環境や里山を持つ都立公園の定番になりつつあるレンジャーによる管理活動の草分け的存在であるが、さらなる先駆的取組に期待したい。 ・生物多様性の保全活動について、都民や専門家と連携した取組が積極的に行われており、他公園のモデルとなる。 ・高品質かつ個性的な管理を今後とも継続されたい。 ・自主事業への積極的な取組が望まれる。
グループ全般				・野山北・六道山公園や狭山公園の実績を広く狭山丘陵地の公園群に広げて、都県境を越えた里山作りに貢献しようという意気込みや広域連絡会の立ち上げなど、更なる高みを目指すものとして大いに評価したい。 ・積極的に創意ある事業展開により、来園者数の増加、満足度の向上が見られる。また、スタッフの前向きでホスピタリティあふれる姿勢が好印象を与えている。 ・野山北・六道山公園以外の公園の評価も高められるよう新たなアイデアに期待したい。 ・地域やボランティアとの連携に積極的に取り組んでおり、それが公園管理に活かされている。希少種の保全にも熱心に取り組み、公園の魅力を高めている。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 多摩丘陵グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
28	長沼公園	八王子市長沼町、下柚木	A	・カタクリの保全は特筆すべきものがあり評価できる。 ・一般的に低くなりがちな「施設の清潔さ」への利用者満足度が高評価である。スタッフが現場に頻繁に足を運び、迅速に対応している成果と思われ、高く評価したい。 ・ボランティアとの協働によりカタクリ観察会や自然観察会を開催し、自然、生態系の普及啓発に努めた。 ・魅力向上の取組、自主事業への積極的な取組を望む。
29	平山城址公園	八王子市堀之内	A	・選択的除草により希少種の増加が確認されるなど、生物多様性と動植物の生息・育成環境の保全・回復に配慮した管理を行った。 ・平山城址歴史探訪ツアーは、歴史的価値の認識と公園の魅力アップにつながる事業として高く評価できる。参加人数に対して5倍の応募者が有り、出来れば複数回の開催が望まれる。 ・魅力向上の取組への積極的な取組を望む。
30	小山田緑地	町田市下小山田町、上小山田町	A	・キンラン、ギンラン、センブリ等の調査、外来種ブタクサ駆除、竹林整備を実施するなど、生物多様性と動植物の生息、育成環境の保全、回復に配慮した管理を行った。 ・公園ボランティア、地元小学校生徒、PTAと協働で、田んぼづくりに取り組んでおり、述べ600人を超える参加者があった。このような地域連携・協働の取組が評価できる。 ・自主事業への積極的な取組を望む。
31	小山内裏公園	町田市小山ヶ丘二・四丁目、八王子市南大沢四・五丁目、鍾水二丁目	A	・キンラン、ギンラン、センブリ等の調査、外来種ブタクサ駆除、竹林整備、カタクリ自生地選択除草を実施するなど、生物多様性と動植物の生息、育成環境の保全、回復に配慮した管理を行った。 ・ボランティアとの協働により廃油を利用したキャンドルでの園内のライトアップ、どんと焼き等を実施した。 ・ニュータウンで育つ子どもたちの「心のふるさとづくり」をめざして、様々な体験プログラムが用意されており、高く評価できる。 ・サンクチュアリの厳正な管理は当然継続すべきであるが、この公園をふるさととする周辺住人、特に子供たちに自由な里山探検を提供することも検討してほしい。 ・自主事業への積極的な取組を望む。
32	桜ヶ丘公園	多摩市連光寺三・五丁目	A	・近隣共同作業で、竹林の除去、密度管理作業を行った。また、萌芽更新を実施するなど、里山の循環モデルづくりに取り組んでいることは高く評価できる。 ・キバナアキギリの生息地のモニタリング調査を行うなど、生物多様性と動植物の生息、育成環境の保全、回復に配慮した管理を行った。 ・季節毎に公園で見られる動植物等をわかりやすく紹介した小冊子「都立桜ヶ丘の歳時記」を作成するなど魅力向上に取り組んだ。 ・葛西臨海水族園との連携によるイモリの保全活動は評価できる。 ・自主事業への積極的な取組を望む。
グループ全般				・多摩丘陵の公園の自然や魅力を伝える特別企画展を神代植物公園で実施し、冊子としてもまとめたことは、高く評価できる。 ・ホームページでは各公園の魅力が伝えきれていない。もっと多くの画像によりその魅力を伝えていただきたい。 ・丘陵公園の特性を活かしたイベント展開に積極的に取り組んでおり利用者の満足度も高いが、更なる展開を望みたい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 武蔵野の公園グループ（指定管理者：西武・武蔵野パートナーズ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
33	武蔵野中央公園	武蔵野市八幡町二丁目	A	・芝生の張り替えを実施するとともに、注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施するなど良好な植栽管理が行われた。 ・自然と触れ合う武蔵野ガイドウォークを実施したほか、コミュニティガーデン講座において、公園の歴史やガーデニングの基本の講座やガーデンツアーを実施し、公園の魅力向上につなげた。 ・体系的なガーデニング講座、「はじめてプラン」「もっとプラン」「みんなでプラン」の開催は、広がりと継続性をもった活動へのスタート事業として、高く評価できる。今後の発展に期待したい。 ・ホームページでの公園情報発信により訪問件数が昨年より増加した。また、各種刊行物において多くの広報を行った。
34	武蔵野公園	小金井市前原町二丁目、中町一丁目、東町五丁目、府中市多磨町二・三丁目	A	・GPSを用いた位置情報の活用等により注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施した結果、ニリンソウ、フデリンドウ等の貴重種・注目種の群生地が拡大したことは評価できる。 ・希少種の把握と保護は指定管理者の実力が発揮されているが、今後はベンチやトイレの古さへの対応にも期待したい。 ・自然と触れ合う武蔵野ガイドウォークを実施するなど、公園の魅力向上に取り組んだ。 ・ホームページでの公園情報発信により訪問件数が昨年より増加した。また、各種刊行物において多くの広報を行った。
35	浅間山公園	府中市浅間町四丁目、若松町五丁目	A	・全国で唯一の生息地であるムサシノキスグを地域団体や専門家と連携して保全に取り組むとともに、GPSを用いた位置情報の活用等により注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施するなど、良好な植栽管理が行われた。 ・自然と触れ合う武蔵野ガイドウォークを実施するなど公園の魅力向上に取り組んでいる。 ・3つの地域団体と都との懇談会の実施や、地元の学校や企業CSRの受け入れを行うなど、自然体験活動や環境学習の場として効果を上げている。 ・自然を活かした公園のあり方の追求にも期待したい。
36	府中の森公園	府中市浅間町一丁目、緑町二丁目、天神町二丁目	A	・GPSを用いた位置情報の活用等により注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施した。 ・個別開催のイベントを集約し、新たなプログラムを加えて週末パークライフを提案し、10回開催した。公園の魅力アップへのトライとして評価できる。 ・府中市文化まつりで府中市3施設と連携したほか、4施設合同懇談会を実施するなど、地域連携のプログラムを実施した対応は評価したい。 ・ジョギングコースのリニューアルなどスポーツを楽しめる空間を創出した。
37	野川公園	調布市野水一・二丁目、小金井市東町一丁目、三鷹市大沢二・三・六丁目	A	・自然観察園の管理運営を通じたマヤランなど希少種の保全に取り組むとともに、GPSを用いた位置情報の活用等により注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施するなど良好な植栽管理が行われた。 ・希少種の把握と保全やごみ箱の撤去など利用者との良好な関係を維持していることでできる取組であり評価できる。 ・「春の日まつり」を開催し、ケータリング等による落ち着いた空間の演出、子供が遊べるコーナーの設置、ガイドウォーク等を実施して多くの来園者を得たことは、評価できる。 ・公園ボランティアとの協議会を経て、自然観察園維持管理方針案を提案したことは高く評価できる。 ・野川公園自然観察センターが、コンセプトに沿った展示・学習・活動拠点施設へとリニューアルされつつあり、高く評価できる。
38	狭山・境緑道	小平市、東村山市、東大和市、西東京市	A	・利用適正化を図るため、既存花壇の調査、ヒアリングを実施するなど、アダプト制度などを取り入れた仕組みづくりを積極的に進めたことは評価できる。 ・長大な管理区域の樹木管理を適切に行っている。また、注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施している。 ・小平市産業振興課と連携してのボランティア団体の支援や西東京市内でのボランティアの花壇づくり学習会・デザイン会議の実施など、緑道の地元市、団体と連携した魅力向上を行なった。

39	玉川上水 緑道	福生市、昭島 市、立川市、小 平市、三鷹市、 武蔵野市	A	・GPSを用いた位置情報の活用等により注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施することにより、長大な管理区域の樹木管理を適切に行っている。 ・緑化フェアのサテライト会場イベントとして、狭山丘陵の公園、昭和記念公園と合同で全長13kmのウォーキングイベントを実施した。
40	東村山中 央公園	東村山市富士見 町五丁目、美住 町一丁目	A	・林床植物保護のためのモニタリング調査、伐採木を利用した生物多様性スポットをめぐる散策路の整備など生物多様性に取り組むとともに、GPSを用いた位置情報の活用等により注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施するなど、良好な植物管理が行われた。 ・菊花展、小菊盆栽講習会の開催、利用者の声に応えたウェルカムガーデンの整備など、魅力向上に取り組んだ。
41	武蔵国分 寺公園	国分寺市泉町二 丁目、西元町一 丁目	A	・GPSを用いた位置情報の活用等により注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施している。 ・開園10周年にちなんだパーククイズやオリジナルエコバックの配布、「ぶんぶんウォーク」や「あそぶの森」の実施など、多数の参加者を得て公園の魅力向上につなげていることは評価できる。 ・「ぶんぶんウォーク2012」のプログラムは、公園での新たなライフスタイルの提案がなされ、今後の更なる展開が期待される。 ・花壇のリニューアル等努力が行われているが、利用者の満足度向上まで至っていない。今後に期待される。
42	東大和南 公園	東大和市桜が丘 二・三丁目	A	・GPSを用いた位置情報の活用等により注目種や希少種を把握し、その保全に配慮した計画的な植栽管理を実施している。 ・運動広場の利用適正化に向けた利用調整とルール作りに向け懇談会を開催したことは評価できる。 ・地元市、消防との連携により防災フェスタを実施するなど防災意識の向上に努めた。 ・スポーツコーディネーターによるスポーツフェスタを開催し、公園の魅力アップと都民の健康づくりに貢献した。このような取組のニーズは高いものと考えられ、今後の更なる充実が期待される。
43	六仙公園	東久留米市中央 町三丁目	A	・パークモニタリングシステムとパークモニターが誕生した。管理所のない公園での方策として、期待される。 ・樹名板の設置について検討されたい。 ・整備工事で新規設置された花壇をボランティアとの協働により四季を通して楽しめる花壇づくりを行うなど都民協働に取り組んだ。
グループ全般				・公園管理運営を進める上で大切な現状把握とりわけ自然環境の分野について卓越した調査能力と知見を備えている。生態系の調査で多数の貴重種等を確認し、保全、環境教育等とさまざまな取組に発展させている。この手法は地域連携やイベントの展開にも活かされており、多くの成果や可能性を広めている。 ・利用者満足度もほとんどの公園で前年を上回っている。 ・公園を舞台としたライフスタイルが各公園で提案され、また、多様な媒体を活用して都民に発信されており、このことを高く評価したい。また、公園ポテンシャル分析や自然資源調査等から始まる体系的なプログラムの立案がなされている。 ・新しいプログラム、システム等にチャレンジしている姿勢は評価できる。 ・公園ごとのポテンシャル分析をイベント展開や管理に活かすなど、利用者ニーズを的確に捉えた魅力向上に取り組んでいる。地域との連携による防災活動やボランティアとの協働にも力を入れており評価できる。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 多摩部の公園グループ （指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
44	陵南公園	八王子市長房町、東浅川町	A	・陵南近隣共同作業により、野球場の側溝340mの清掃を実施した。 ・カントリーライフカレンダーを発行し、公園の魅力を発信するとともに公園間の周遊利用を促進したことが評価できる。 ・太極拳教室、夏休み昆虫教室などのイベント開催により利用者層を拡大した。 ・都民協働や自主事業の取組を積極的に実施されたい。
45	小宮公園	八王子市大谷町、曙町二丁目	A	・近隣共同作業により、南部園地のアンズ16本を剪定し、通行の安全と景観の保持につなげた。 ・雑木林基礎調査を実施するなど、生物多様性と動植物の生息・育成環境の保全・回復に配慮した管理を行った。 ・公園の自然を活かし、椎茸づくりや自然観察会などをボランティアと協働で行い、利用者の高い満足度を得たことは評価できる。 ・「椎茸づくり」は、雑木林の管理や森林保全への取組など環境学習とあわせて実施されており、今後も継続・発展が望まれる。 ・都民協働や自主事業の取組を積極的に実施されたい。
46	滝山公園	八王子市高月町、丹木町二・三丁目	A	・園内各所の広場の笹草刈り等を集中的に行い、環境整備や展望景観の回復に努めた。 ・タマノカンアオイやコアジサイ等の希少種の保全に努めるなど、生物多様性と動植物の生息・育成環境の保全・回復に配慮した管理を行った。 ・滝山城址見学会は、好評を得て、遺構保全活動を促進する一歩となった。生物多様性に係る活動などと併せて、公園の魅力を高める様々な取組が望まれる。 ・「施設の清潔さ」や「職員の接遇」の利用者満足度が、前年を下回る評価となっており、原因究明と対策が望まれる。 ・管理が平均的であり、公園の特徴を活かしきれていない。魅力向上へのアイデアが望まれる。 ・都民協働や自主事業の取組を積極的に実施されたい。
47	大戸緑地	町田市相原町	A	・定期的な巡回により危険木等の早期発見と迅速な対応を行い、利用者の安全を確保するとともに、景観の向上に努めた。 ・町田市青少年センターとの連携により森林体験教室を実施するなど賑わいの創出に努めた。 ・利用者満足度は前年よりも改善したが、今後の更なる改善が望まれる。 ・整備途上の公園であるが利用者も徐々に増加するものと思われ、魅力アップのための事業を積極的に導入されたい。 ・都民協働や自主事業の取組を積極的に実施されたい。
48	秋留台公園	あきる野市二宮、平沢	A	・近隣共同作業により、隣地との境界のマテバシイの剪定、伐採を実施し、通行の安全と景観の保持につなげた。 ・ローズフェスタの期間利用者が大幅に増えたことは評価できる。 ・バラ園等利用者の満足度に貢献しているが、更なる事業に期待したい。 ・漏水した噴水の稼働に努めていただきたい。 ・都民協働や自主事業の取組を積極的に実施されたい。
グループ全般				・各公園ごとの特性を活かした魅力づくりを掲げたことは評価するが、個別の特性と目標の関連が不明瞭なものがあり効果が半減している。 ・カントリーライフカレンダー等情報発信の充実が図られ、利用者も増加傾向に有る。 ・地域特性を活かしたイベント展開や地域との連携・交流などによる利用促進の取組も成果を上げている。 ・全体として無難な管理に留まっているものが多い。積極的な取組を期待したい。 ・各公園の特性を活かし、東京都民に愛される「顔」を持つことを目指して欲しい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 大神山公園 （指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合 評価	評価内容
49	大神山公園	小笠原村父島	A	・常に清掃が行き届いており施設を良好な状態で管理している。 ・散策マップの作成、ニュースレター発行、ホームページの充実等情報発信と利用促進の積極的な取組が評価できる。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 夢の島公園・夢の島熱帯植物館（指定管理者：アメニス夢の島グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
50	夢の島公園	江東区夢の島一・二丁目	A	・植栽管理計画に沿った伐採により良好な樹林地環境が現出し、利用者の評価が高まったことは評価できる。 ・講師を招いての接遇研修の実施や、過去の苦情・要望内容の情報蓄積を行うことで、都民の要望に対して、迅速かつ的確に応えている。 ・老朽化した公園施設（柵など）の改修やトイレの簡易改修を積極的に行なっていること、植栽の計画的な管理の実施について高く評価できる。 ・園内の清掃状況で一部良好でない状況が見受けられ、「施設の清潔さ」の満足度も低い状況であるので、引き続きの対応が望まれる。 ・小中学校へ出張授業や防災体験プログラムを行い、他団体のボランティアグループと交流するなど都民協働に取り組んだ。 ・森の学校の継続は地道ながら実績を積み重ねている。 ・子どもを対象に毎月開催の森の学校や、自然体験、科学実験を行うなど、積極的に自主事業を展開した。
51	夢の島熱帯植物館	江東区夢の島2-1-2	A	・植栽管理計画を作成し、樹林地の健康的な環境維持に努めるなど、良好な植栽管理を行っている。 ・老朽化した施設を維持しながら、良好な運営がなされている。 ・施設のレイアウトを可能な範囲で改善し、利用者サービスを向上させたことは評価できる。 ・非常に多くのイベントを開催するなど、施設の魅力アップと利用促進に努めており、評価できる。今後、イベントの体系を整理して、適切なターゲットに向けて発信することも期待したい。 ・J R新木場駅に夢の島熱帯植物館PRコーナー設置を実現する等、積極的な広報に努めている。 ・ベアフットフェスティバル、子ども自然科学大賞、子ども絵画コンクール、夢の島フォトコンテスト等、多数の自主事業に取り組んでいる。 ・入館者の確保に向け、今後とも近隣児童だけでなく、遠隔地の児童も対象として、魅力的な取組を継続していただきたい。
グループ全般				・利用者満足度が両公園共に各項目全てで前年を大きく上回ったことは大きく評価できる。 ・施設が老朽化するなかで、様々なイベント開催や積極的な発信により、魅力向上、利用促進に努めている点を高く評価したい。 ・管理の困難な施設を、長年に渡りよく運営されている。また、事業等多岐にわたり実施し継続していることは大変な功績と言える。今後とも事故なく対応されたい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○日比谷公会堂・日比谷公園大音楽堂（指定管理者：大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合 評価	評価内容
52	日比谷公会堂	千代田区日比谷公園一丁目三番	A	- 施設の老朽化・経年劣化への対応にきめ細かく対応している点が高く評価される。 - 趣の深いアーカイブカフェを実施するとともに、警視庁音楽隊、東京消防庁音楽隊及び駒沢大学吹奏楽部を招いてのクリスマス無料コンサートを実施するなど、自主事業に積極的に取り組んだ。
53	日比谷公園大音楽堂	千代田区日比谷公園一丁目五番	A	- 老朽化した施設を工夫を凝らし良好に管理している。 - 日比谷野音90周年記念事業の取組を進め、2回の実行委員会を経て平成25年4月からのスタートに向け着実に準備した。
グループ全般				- 老朽化する施設を適切に維持・補修を行い、良好な施設管理を行っている。 - 施設の老朽化、経年劣化にきめ細かく対応する中で、利用者サービス向上と安全対策の各種事業を着実に実施していることは評価できる。 - 公会堂・野外音楽堂の伝統と歴史と文化を大切に守り伝えられたい。日比谷公園との連携にも留意されたい。 - 現行の品質の高い施設管理を継続的に実施されたい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 青山葬儀所 （指定管理者：日比谷花壇グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
54	青山葬儀所	港区南青山二丁目三十三番二十号	S	・回廊23本の柱に手作りのハンキングバスケットで季節の花を装飾、通夜ではLED照明を施すことにより中庭全体の雰囲気や和らげるなど、利用者から高い評価を得ている。 ・所内の清掃状況は極めて良好で利用者に配慮した環境を保持していることは評価できる。 ・待合室前の歩廊と駐車場との段差解消のため、創意工夫して滑り止め加工の金属を隙間なく設置、また、回廊の曲がり角の内側に自ら考案した三角形の増床部を設けるなど、高齢者の安全性に配慮した施設管理を行った。 ・待合室整備以外は従前からの老朽化した施設を修繕等でしのぎながらの経営であるが、随所に利用者に配慮した工夫と改良が施され、イメージの一新に成功したことは高い利用者満足度にも現れており、高く評価できる。 ・フューネラルフェアへ出展し動画と写真パネルで青山葬儀所を紹介、待合室を紹介した公式サイトの更新、22社の葬儀社訪問により情報や意見を交換するなど積極的に利用促進に取り組んでいる。 ・自ら写真を撮り、経費節約に努めながら、視覚的かつ見易さにおいても質の高いパンフレットを刷新したことは高く評価できる。 ・暖房の空気を攪拌するよう創意工夫し、冬場の足元の寒さを緩和し快適性が向上したことは評価できる。 ・利用件数の増加にもかかわらず、1件あたりの規模、利用時間の縮小により、収入は減少となった点については、今後の検討課題である。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 防災公園グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
55	木場公園	江東区木場四・五丁目・平野四丁目・三好四丁目・東陽六丁目	A	・トイレ等の園内施設は美観が保たれるなど、おおむね良好な管理状況であるが、占用手続きに一部不備がみられ事務処理の徹底が望まれる。 ・ホームレス対策と芝生地を含む植栽管理の一層の充実が望まれる。 ・ボランティアとの連携により東京都現代美術館で「木場公園四季の花と帰化植物展」を開催するなど都民協働に取り組んだ。 ・地域住民との連携による園内防災施設を利用した防災訓練の実施や江東区防災訓練への参加など協力体制の構築に向けて取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
56	善福寺川緑地	杉並区成田東二・三・四丁目、成田西一・三・四丁目、荻窪一丁目	A	・利用者からの要望に応じてトイレに手摺りを設置する際、全公園内のトイレブースを検証のうえ使いやすい位置に設置するなどおおむね良好な管理状況であるが、テニスコートの雪害対策や樹木伐採など一部不適切な点がみられた。 ・一部不適切な窓口対応の状況がみられ、改善が望まれる。 ・安全パトロールの確実な実施と正確な事故報告を望む。 ・防災公園として着実な取組がなされ、さらに「善福寺川流域古代遺跡を巡るツアー」など公園の魅力アップに取り組んだことが評価される。 ・地域住民と合同防災訓練を実施するなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
57	代々木公園	渋谷区代々木神園町、神南二丁目	S	・適正な管理に努めつつ、鍵台帳や排水問題の解決、桜花期のゴミダイエットキャンペーンにより桜花期のゴミを半減させるなど、創意工夫をして効果を上げていることは高く評価できる。 ・今後、ホームレス対策の重点的な実施にも期待したい。 ・防災の対応に加えてバードサンクチュアリの再生などに取り組み、公園の魅力づくりを行ったことは高く評価できる。 ・バードサンクチュアリの再生は、高く評価される。代々木公園の魅力向上だけではなく、多くの手付かずになっているサンクチュアリ管理の一つのモデルともなるもので、広く発信された。 ・ガーデンフェア、フォトコンテスト、防災ライフフェスタなど、都民協働、自主事業とともに意欲的に新たな取組を展開していることは評価できる。 ・地域住民、消防と連携した訓練、渋谷区総合防災訓練への参加、近隣施設と地域防災連絡会を発足するなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
58	和田堀公園	杉並区大宮一・二丁目、成田東一・二丁目、成田西一丁目、堀ノ内一・二丁目、松ノ木一丁目	A	・近隣共同作業により見通しの確保、安全安心な雑木林の整備とアカマツ林の再現等眺望景観を演出するなど樹林管理を適切に行っていることは評価できる。 ・防災公園として着実な取組がなされ、更に「善福寺川流域歴史散策マップ作成」など公園の魅力アップに取り組み、利用者満足度も向上していることは評価できる。 ・地域住民との合同訓練の実施、杉並区総合防災訓練に参加するなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。

59	城北中央公園	板橋区桜川一丁目、小茂根五丁目、練馬区氷川台一丁目、羽沢三丁目	A	・ドッグラン解散宣言を受けたが、速やかに新たなボランティア組織づくりを図ったことは評価できる。 ・防災公園として着実な取組がなされ、さらに「茂呂遺跡・栗原遺跡ツアー」、「ランニング・ウォーキング教室」など公園の魅力アップに取り組んだことが評価される。 ・公園の施設や資源を活用した魅力アップ事業の充実を期待したい。 ・広報PRの取組に一部不足がみられた。 ・利用者満足度の低下がみられるので、原因の究明と対応が望まれる。 ・地域住民との合同訓練実施や総合震災消防訓練に参加するなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
60	光が丘公園	練馬区光が丘二・四丁目、旭町二丁目、板橋区赤塚新町三丁目	A	・おおむね良好な管理がなされているが、樹木管理、徴収事務手続きの不備など一部不適切な点がみられた。 ・防災公園として着実な取組がなされているが、公園の施設や資源を活用した魅力アップ事業への積極的な対応を期待する。 ・震災共助体験会など自主事業に取り組んでいるが、計画に対し一部取組内容に不足がみられた。 ・地域住民との帰宅困難者支援訓練、消防署と共催による防災訓練、隣接する高校との防災訓練を実施するなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
61	舎人公園	足立区舎人公園、西伊興町、舎人町、入谷町、古千谷一・二丁目、皿沼三丁目	A	・陸上競技場倉庫の浸水原因を調査し、補修により浸水をなくすなど、おおむね良好な管理状況であるが、施設の清掃状況に一部不十分な点が見受けられた。 ・防災公園として着実な取組がなされ、さらに花卉市場と連携した「フラワーフェスティバル」など公園の魅力アップに取り組んだことが評価される。 ・大規模な公園としての「顔」づくりの具体化に向け、より一層挑戦することも期待したい。 ・足立区総合防災訓練への参加や地元消防との共催により来場者体験型の大規模な多種訓練を実施するなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
62	水元公園	葛飾区水元公園・東金町五・八丁目、埼玉県三郷市	S	・清掃状況が良好で美観を保持し、安全安心及び景観に配慮した樹木管理も極めて良好である。 ・都内最大級の花菖蒲園として開花率を向上させるなど地道な努力が実を結びつつあり、オニバス・アサザの保護増殖、水質浄化や有害生物の捕獲などにも努めている。 ・放射線による影響が確認された際、都の指示に従い、迅速かつ適切に対応した。 ・水元ふれあいフェスティバル、100種類のハナショウブを見比べながら鑑賞できる見本園を開設、オニバス・アサザの保護育成過程を公開する等、公園の魅力向上に大きく寄与した。 ・京成バスニュースに「水元公園」情報を掲出するなど、効果的な情報提供を行った。 ・水生生物センターをはじめとした施設維持と良好な園内環境を背景にふれあいフェスティバルなどのイベントを展開し、高い利用者満足度を維持していることは高く評価できる。 ・展示池において水生植物見本園機能に加えて稀少植物保護増殖をボランティアと連携して取り組み、アサザ・オニバスを公開し身近な観察を実現した。 ・「メタセコイアの紅葉と防災祭り」を防災グッズメーカーの協賛を得るとともにボランティア協力で開催し、メタセコイアの森のPRと防災の普及啓発を行った。 ・地域住民、消防と連携した訓練の実施や区、警察、消防、地域住民による地域連携防災会議を発足させるなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。

63	篠崎公園	江戸川区上篠崎一・四丁目、篠崎町五・六・七・八丁目、西篠崎一・二丁目、谷河内二丁目、南篠崎町四丁目	A	・昨年度より管理は良化しているが、不法占拠への対応、施設の清潔さの向上等まだ課題が残されており、改善に向けてより一層の努力が望まれる。 ・防災公園として着実な取組がなされており、「アジサイ園の充実」等公園の魅力アップに取り組んでいるが、利用者満足度に反映するまでに至っていない。 ・うるおい、憩い、楽しさにつながる公園の魅力アップに一層の取組が望まれる。 ・都民協働の取組に一部不足がみられた。 ・地域住民や小学校との連携による防災訓練を実施するなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
64	葛西臨海公園	江戸川区臨海町六丁目	A	・大規模共同作業により良好な植栽景観が創出され、利用者満足度も向上していることは評価できる。 ・JR葛西臨海公園駅に葛西臨海公園のポスター常設コーナーを設けるなど、効果的な情報提供を行った。 ・東京動物園協会との連携により、アクアマリン福島移動水族館、福島県支援の物産展など復興支援イベントを実施した。 ・コスモスや水仙など花の開花に合わせたイベントを実施するなど魅力向上に取り組んだ。 ・公園の魅力を高める努力は評価できる。さらに、自主事業等もう一步の努力が期待される。 ・地域住民との連携による水上バスを利用した訓練、ボランティアとの連携訓練、江戸川区青少年委員会との合同訓練、NPOと共催による障害者向け訓練を実施するなど、地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
65	武蔵野の森公園	府中市朝日町三丁目、調布市西町、三鷹市大沢五・六丁目	A	・園内を貫くように都道が開通したことに伴い、車止めや柵を設置するとともに巡回を強化し安全確保に努めるなど適切な管理がなされている。 ・調布飛行場まつりでボランティアとの協働により掩体壕説明会を実施するとともに、防災施設紹介展示を開催した。 ・スタッフの熱意と創意ある実践が利用者満足度の高評価につながったものと思われる高く評価したい。 ・公園の魅力を高める自主事業への積極的な取組が望まれる。 ・地域住民との連携による防災訓練を実施するなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
66	小金井公園	小金井市桜町三丁目、関野町一・二丁目、小平市花小金井南町三丁目、西東京市向台六丁目、武蔵野市桜堤三丁目	A	・安心安全に重点を置いた維持管理を3年計画で推進しており、2年目である24年度は道路に張り出した枝の伐採と、見通しの悪い樹林帯の景観回復を行なった。 ・こどもフェスタやウオーキングフェスタ東京など大規模なイベントが開催され、大規模公園ならではの魅力向上に取り組んでいる。 ・利用者満足度が高水準であるが、公園の持つポテンシャルから見ると都を代表する更なる高いレベルの公園を目指すことを期待したい。 ・公園利用の少ない冬期の自主事業への取組が望まれる。 ・小金井市総合防災訓練に参加するなど地域連携の構築、強化に取り組んでいるとともに、防災士の配置、勤務時間内震災対応訓練、本部、暫定本部立ち上げ訓練、情報連絡訓練、園内点検訓練等の実施などにより常日頃から発災時に備えた参集体制、活動体制が整備されており、日常点検、毎月の定期点検に加え、年2回の共同点検の実施等により防災施設が適切に維持管理されているなど、施設の位置付け等を踏まえた取組が適切に進められている。
グループ全般				・防災公園としての自覚と体制づくりに関しては東日本大震災以後格段の進歩が見られた。災害時の本部機能の移設や参集など実践訓練で検証するなど高く評価できる。 ・防災活動のみならず、利用促進に向けた地域との連携に取り組んだことは評価できる。 ・地域との連携や啓発もイベントなどを通じて浸透し始めている一方、公園の顔づくりに関しては公園ごとにかなりばらつきがあり、利用者の満足度にも現れている。さらなる品質向上が期待される。 ・通常管理の意識低下もみられ、原因の究明と対応が望まれる。 ・地域連携を図りながら、防災訓練、防災意識の向上、防災機能の充実等、積極的な取組がなされているが、日常的に公園を訪れていただくことも重要なことであり、公園の魅力を高める植物や動物、歴史や文化等を活かした自主事業、新しい公園ライフの提案等積極的な取組が望まれる。 ・次なる東京を代表する公園としての位置づけと目標を持ってほしい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 文化財庭園グループ （指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
67	浜離宮恩賜庭園	中央区浜離宮庭園	S	・三百年の松をはじめレベルの高い樹木維持管理に努め、文化財庭園の価値の向上に取り組んでいる。 ・高水準の利用者満足度を維持している。 ・文化財の高いレベルでの維持管理と魅力の発信、来園者誘致に積極的に取り組んでいる。 ・築地市場での英語のポスター掲示、英語案内表記、茶道体験講座の実施など外国人観光客誘致に積極的に取り組んだ。 ・IMF総会開催に伴い、産業労働局、東京観光財団、JTBとともにホスピタリティプログラムに参画し庭園ガイドを実施するなど、積極的に広報PRする姿勢は高く評価できる。 ・早朝開園や夜間開園などによる外国人誘致や魅力アップなどに意欲的に取り組んでおり、高い評価が与えられる。 ・伝統と文化を持つ庭園のポテンシャルをうまく活用している点は、大いに評価できる。 ・「松の御茶屋」での將軍の昼食の再現や、民間企業との共催（協賛）での「語りの会」、「東京湾大華火祭を楽しむタベ」など自主事業を実施し好評を得ている。 ・東京の顔となる庭園となるよう自主事業等の更なる取組を期待したい。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を実施し、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に著実に取り組んでいる。伝統技能見学会を実施するなど文化財の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
68	旧芝離宮恩賜庭園	港区海岸一丁目	A	・高層ビルに囲まれるという周辺環境の変化の中で、鑑賞の目を庭園に向くよう樹木管理、保存管理計画に基づいた樹木の補植、株物の間引き等により庭園の景観修復に努めるなど良好な植栽管理がなされている。 ・近隣会社員向けのパスポート販売やランチタイムコンサートなどターゲットを絞った取組を積極的に進め、利用者数も増加した。庭園の価値を高める取組と利用促進を引き続き進められたい。 ・文化・歴史庭園のポテンシャルを十分に活かしていることは、評価したい。 ・池の水質の浄化等努力は見られるが、魅力を高める自主事業にもアイデアを期待する。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を実施し、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に著実に取り組んでいる。伝統技能見学会を実施するなど文化財の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
69	小石川後楽園	文京区後楽一丁目	S	・専門家との積極的な情報交換により、保存管理計画に基づく将来の景観改善に取り組むなど良好な植栽管理がなされている。 ・特別史跡、特別名勝指定60周年を記念して通常は非公開の木像等を特別展示し好評を得るなど、庭園の本質的価値の発信に努めた。 ・JR水道橋駅では小石川後楽園PRコーナーを設置し、継続的な広報を行うとともに梅の見ごろに合わせて駅主催のウォークラリーを働きかけ実現させるなど、積極的に広報活動を展開しており、知名度の向上が期待できる。 ・子ども向けガイドブックを改訂、夏休みに子ども向けガイドツアーをNPO、ボランティアの協力で実施した。 ・庭園の改修・修復工事が進められる中、工事の様子を見学できる場所の設定と解説板の設置等の工夫がなされ、文化財庭園の理解向上に貢献している。また、保存管理計画に基づく景観改善や植物管理に積極的に取り組み、本庭園の命であるそれぞれの景観の美しさが蘇りつつあり、高く評価したい。 ・日本の財産ともいえる歴史的な庭園の文化価値を十分に活かしている点は、大いに評価したい。 ・文化財の適切な維持管理、景観形成を行うとともに伝統技能の継承に取り組んでいることは評価できる。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を実施し、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に著実に取り組んでいる。伝統技能見学会を実施するなど文化財の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。

70	六義園	文京区本駒込六丁目	S	・作庭意図に基づいて大泉水周りのツツジ刈り込み、吹上茶屋から見渡せるよう笹山の刈り込み等景観改善に努め、江戸時代の文献に記載されたベニデマリ、シチダンカなど庭園の歴史に相応しいアジサイの計画的な植栽を行うなど良好な植栽管理がなされており高く評価できる。 ・しだれ桜の早期開花に伴い開園時間延長の前倒しを行うとともに、万全の体制でライトアップ開催し、一日最大4万人の来園者を迎えるなど、魅力向上に積極的に取り組んだ。 ・四季折々のイベント実施とイベント情報とともに庭園の魅力発信に努め、メディア掲載の機会を増やすなど積極的に利用促進に取り組んだ。 ・江戸太神楽など積極的に自主事業に取り組んでいる。 ・景観改善に取り組むとともに人気の桜をはじめ四季折々での庭園の見せ方は評価できる。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を実施し、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。伝統技能見学会を実施するなど文化財の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
71	旧岩崎邸庭園	台東区池之端一丁目	A	・作庭意図に基づき良好な管理がなされているが、清掃作業中に洋館照明グローブの落下破損事故が発生しており、文化財の保存への特段の注意が望まれる。 ・職員全員がガイドツアーを実施するとともに、ジオラマと映像コンテンツを組み合わせた岩崎家の暮らしぶりを復元した模型を作成するなど魅力向上に取り組んだ。 ・公園管理に携わる者全員がホストであることが利用者であるゲストを迎える最良のもてなしであることを実践していることは高く評価できる。 ・東京芸術大学等と連携し効果的なライトアップや魅力的なコンサートを催し利用者サービスに努めた。 ・文化・歴史庭園のポテンシャルを十分に活かしていることは、評価したい。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を実施し、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。伝統技能見学会を実施するなど文化財の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
72	向島百花園	墨田区東向島三丁目	A	・草庭を追求して、将来の景観を意識した植栽管理を行い、研究家、専門家等の意見を積極的に取り入れるなど良好な植栽管理がなされている。 ・野趣ある草庭という庭園の性格を把握した上で植物管理を行うことは、江戸文化を背景とした高度な判断が必要と思われるが、適切な取組がなされている。 ・スカイツリーからの来園者誘致のため墨田区及び浅草の観光情報センターでのチラシ・ポスターを配布、東武トラベル・交通局主催のスタンプラリーへ参加、東武トラベルの周遊切符の特典導入をするなど利用促進に積極的に取り組んだ。 ・本庭園の特色である「野草」、「月見」、「虫きき」等のイベントのほかに、江戸の文化、歴史に因んだ講談師による「怪談」や陶芸体験等の自主事業を実施し、利用者から好評を得た。 ・江戸時代の草花の庭は貴重で、その魅力は多くの都民や外国人を惹きつけるものと思われ、伝え方の工夫やメディアへの露出機会の増大など一層の努力が求められる。 ・品質の高い管理はなされているが、更に文化財としての価値を高めるもう一工夫を期待したい。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を実施し、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。伝統技能見学会を実施するなど文化財の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
73	清澄庭園	江東区清澄二・三丁目	A	・富士山の景観修復では景観変化に細心の留意を払いつつ、庭園本来の稜線を出すことに成功し、都文化財庭園専門委員会より高い評価を得るなど良好な植栽管理がなされている。 ・文化財の継承と並行して開放公園部の管理も適正に行うなどバランスのとれた管理は評価される。 ・「涼亭・きく姫落語会」など積極的に自主事業に取り組んでいる。 ・庭園景観を楽しみながら利用できる集会施設の一層のサービス向上が求められる。 ・品質の高い管理はなされているが、更に文化財としての価値を高めるもう一工夫がほしい。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を実施し、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。伝統技能見学会を実施するなど文化財の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。

74	旧古河庭園	北区西ヶ原一丁目	A	・春秋のバラの手入れ、株物の刈り込み、日本庭園においても作庭意図に基づいたきめ細かい維持管理を適切に行っている。 ・花の向き、香り等を考慮したバラの剪定、LEDランプを使用したライトアップによるイベント実施など魅力向上に積極的に取り組んだ。 ・春秋のバラ鑑賞を中心に高い利用者満足度を維持しているが、更なる自主事業などの工夫に期待したい。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を実施し、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。伝統技能見学会を実施するなど文化財の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
75	殿ヶ谷戸庭園	国分寺市南町二丁目	A	・モッコクの手入れを三つ葉透かしの技法により展示室東側で実施するなど作庭意図に基づいた景観改善を進めた。 ・新聞やTV等メディアの活用に積極的に取り組み、利用を促進している。また好評であった「ちぎり絵体験教室」等を直ちに取り入れるなどの努力が評価できる。 ・更に積極的な事業の取組を行い、入園者の増加につなげることを期待したい。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を実施し、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会等を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。伝統技能見学会を実施するなど文化財の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
グループ全般				・江戸文化財の庭園を管理運営していく上での管理指針が明確であり、そのプログラムが着実に実施に移されており他の公園管理のベストプラクティス事例として高く評価できる。 ・保存管理計画等に基づき、高いレベルで庭園の修復、管理にあたっており各方面からも高い評価を得ている。集会施設などの利用促進、サービス向上に向けての努力を期待したい。 ・おおむね高品質の管理がなされている。更に積極的な事業の取組に期待したい。 ・文化財の維持管理に必要な高い技能を有しており、施設を活かしたイベント展開やPRにも積極的に取り組んでいる。 ・江戸という文化性を活かした展開は、魅力向上に貢献している。これからも新たな試みにチャレンジして欲しい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 神代植物公園 （指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合 評価	評価内容
76	神代植物公園	調布市深大寺元町二・五丁目、深大寺北町一・二丁目、深大寺南町四丁目	A	・高度な栽培技術やノウハウの蓄積を活かし、希少種や絶滅危惧植物など貴重な植物を適切に管理している。 ・希少性及び集客効果を考慮して新たに古典菊やバラ、多肉植物、食虫植物、ランの原種などを導入し、育成している。 ・大温室の経年劣化箇所を速やかに補修するとともに、都の大温室改修の基礎調査に貢献した。 ・高い技術力に基づく希少種の保存とともに、イベント情報の発信により利用促進にも積極的に取り組んでいる。 ・日本植物園協会植物多様性保全関東拠点会議に出席するとともに、他施設との情報交換、情報収集を行うなど植物多様性保全に積極的に取り組んだ。 ・バラ園やベゴニア園、新たな植物コレクションの導入など花や緑を楽しむ植物公園としての充実や国際バラとガーデニングショーなどへの出典など植物園の魅力向上とPRに努めた。 ・植物園という特性を活かし、学術的にも高い水準を目指す対応と姿勢は評価したい。 ・50周年記念の翌年であることを考慮しても、複数の項目で利用者満足度の評価が前年を下回る結果となっていることは大いに反省をすべきである。 ・本公園は東京都を代表する植物園であるばかりか日本の有数な植物園の位置づけを持つことを自覚し、利用者の高い要求水準に応える努力を期待したい。 ・植物多様性や全国の植物園との情報ネットワークの構築に積極的に取り組んでおり、原種のバラなどの後継樹作り計画を策定し、一部のバラについては接木による後継樹育成、系統保存を実施するなど、貴重な植物等を高い技術力により適切に管理し、都が実施する大温室改修に向けて基礎調査の実施に積極的に協力するなど、施設の位置づけを踏まえた適切な取組が進められている。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 潮風公園・台場公園 （指定管理者：東京臨海副都心グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
77	潮風公園	品川区東八潮	A	・植栽管理計画に基づき、東京都と協議のうえ支障木の伐採に努め、遠方距離の見通しが良くなり、公園により一層の開放感が生まれるなど良好な植栽管理がなされた。 ・徴収事務において、事務処理に一部不備がみられた。 ・施設の不適正利用やバーベキュー場のゴミ問題に対しても、湾岸警察署や売店管理者と連携し、再発防止に尽力した。 ・お台場海浜ナイトマラソンやお台場釣り大会など各種の自主事業を展開し、公園の魅力向上に努めている点を高く評価したい。 ・利用案内、占用許可等の窓口の一本化、夜間巡回の一元化により利用者の利便性、安全性の向上が図られており、海上公園と一体的に自主事業を展開することで公園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた適切な取組が進められている。
78	台場公園	港区台場一丁目	A	・史跡としての位置づけに沿った維持管理を行い、概ね良好に管理されている。 ・台場公園の歴史をホームページで詳しく紹介、また、お台場海浜公園海上バス発着所で史跡パネル展を開催するなど、魅力のPRに努めた。 ・歴史文化を背景とした本公園の魅力アップ策の企画実施が望まれる。 ・都民協働への積極的な取組が望まれる。 ・利用案内、占用許可等の窓口の一本化、夜間巡回の一元化により利用者の利便性、安全性の向上が図られており、海上公園と一体的に自主事業を展開することで公園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた適切な取組が進められている。
グループ全般				・植栽管理計画に基づき、適切な管理を行い良好な環境づくりに取り組んでいる。 ・隣接する海上公園と一体利用による各種イベントは参加者も増え、一定の効果を上げていると評価する。 ・両公園独自の企画が提案されることを期待したい。 ・利用者が多く清潔に保つことが難しい地区であるが、「施設の清潔さ」における利用者満足度が高水準となっている。今後も、このレベルの維持、向上を望みたい。また、津波対応等にも、継続して力を入れることを望みたい。 ・東京のランドマークである位置づけを踏まえ、国際的な視点での展開に期待する。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 駒沢オリンピック公園 （指定管理者：公益財団法人東京都スポーツ文化事業団 指定期間：平成21年4月～平成26年3月）

No.	施設名	所在地	総合 評価	評価内容
79	駒沢オリンピック公園	世田谷区駒沢公園、目黒区東が丘二丁目、八雲五丁目	A	・大刈込の復元に関しては短期間に目に見える成果があり、公園遺産の保全と修復に努めたことが高く評価される。 ・路上生活者対策、防災へのより積極的な取組を望む。 ・「施設の清潔さ」、「職員の接遇」の利用者満足度向上への前向きな対応が望まれる。 ・スポーツ博覧会2012の開催時に、緑化フェアサテライト会場イベントを実施し好評を得た。 ・更なる価値向上の展開を期待したい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 横網町公園 （指定管理者：公益財団法人東京都慰霊協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合 評価	評価内容
80	横網町公園	墨田区横網二丁目	A	・慰霊の場としてふさわしい環境の保持に努め、おおむね良好に管理されている。 ・全国都市緑化フェアへの参加、日本庭園再生のための調査と計画立案などメモリアルパークとしての社会的価値の向上に向けて積極的に事業を展開している点は評価できる。 ・公園の樹木等に関する計画については、具体的計画のレベルまでの策定を望みたい。 ・公園歴史紹介ビデオの作成は評価できるが、その活用方法等については積極的展開を検討されたい。 ・公園の認知度の向上に向け、若い世代を巻き込む展開など、更によりアイデアを期待したい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 東京臨海広域防災公園 （指定管理者：西武造園㈱・㈱NHKアート共同体 指定期間：平成22年7月～平成25年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
81	東京臨海広域防災公園	江東区有明三丁目	A	・樹名板にQRコードを載せ、樹種情報を提供できるよう工夫し、利用者へのサービス向上を図ったことは評価できる。 ・徴収事務処理に一部不備がみられ、適正な事務処理に向け一層の取組を望む。 ・ウッドチップによる自然の小路を造り、22種2,800株の植物を配した他、年間を通じて季節感のある花々を植え、四季の移ろいを感じる空間づくりに努めている。 ・周辺の保育園・幼稚園、地域住民と協働でチューリップの球根植えなど「花いっぱいプロジェクト」を実施した。 ・周辺の地域への働きかけによる防災イベントや共同作業など前年の反省に立っての積極的な取組が利用者の増加にもつながったものと評価される。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 東京都動物園 （指定管理者：公益財団法人東京動物園協会 指定期間：平成18年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
82	恩賜上野動物園	台東区上野公園	S	・緊急性、重要度を踏まえ、計画的かつ効率的に施設補修等を行うなど、適切な管理がなされている。 ・無料公開日に合わせ新聞広告で4園をPR、観光集客パンフレットの東京都観光案内所等への配布、海外における訪日旅行者へ試行的に配布実施、SNSを利用した情報発信の強化、区部の郵便局へ4園の壁面広告を実施するなど、積極的に広報PRに取り組んだ。 ・ジャイアントパンダの自然交配による出産に成功するなど、精力的に希少動物保全に取り組んでいる。 ・生物多様性の保全、野生生物保全の観点から国内外の動物園等と協力して数々の成果を上げていることは高く評価される。 ・4園合同によるドリームナイト・アット・ザ・ズーを催し、障害をもつ子供とその家族を閉園後の動物園へ招待、観覧し、また、動物園水族館を学校教育の場で活用促進していくための教員対象としたセミナーを実施するなど環境学習、情報提供に積極的に取り組んでいる。 ・130周年記念事業及びジャイアントパンダ来園40周年記念事業を実施するなど、園の特性を活かした業務を展開した。 ・今後もあらゆる場において環境教育や観光誘致の輪を広める取組を積極的に進められたい。 ・国内外の動物園等との技術交流に積極的に取り組み、技術水準の向上を図るとともに、築き上げてきた飼育技術の活用や生物工学技術の応用により希少動物の繁殖に成功し、また、知見や創意工夫を活かした展示の手法や展示改善により動物の多彩な行動を引き出し、その生態や魅力を伝える取組を精力的に行い動物園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた取組が適切に進められている。
83	多摩動物公園	日野市程久保六・七丁目、南平八丁目	B	・安全性の配慮として、荒天時の倒木や折れ木、落枝など危険な状況から来園者の安全を確保するため、危険木の伐採や剪定など樹木の管理が適切に行われた。 ・ブーストック種やトキの繁殖成功、コウノトリ保全事業への貢献等築き上げてきた飼育・繁殖技術を活かした取組が積極的に進められている。このような地道であるが素晴らしい取組を高く評価したい。また、このような取組についてPR・広報に努められたい。 ・無料公開日に合わせ新聞広告で4園をPR、区部の郵便局へ4園の壁面広告を実施、夏季時間延長や行楽シーズン等、時季に応じ多摩動物公園のPR広告を新聞掲載するなど積極的に広報PRに取り組んだ。 ・4園合同によるドリームナイト・アット・ザ・ズーを催し、障害をもつ子供とその家族を閉園後の動物園へ招待、観覧し、また、動物園水族館を学校教育の場で活用促進していくための教員対象としたセミナーを実施するなど環境学習、情報提供に積極的に取り組んでいる。今後、新たな魅力向上の事業にも期待したい。 ・おおむね良好な管理がなされているが、ユキヒョウ収容時に発生したユキヒョウの死亡事故は、管理上の安全の確保に万全を期すことで防げた事故であり、指定管理者においてその取組が不足していたことは否めない。事故発生後、再発防止が図られているが、二度とこのような事故が発生しないよう安全管理の徹底が望まれる。 ・国内外の動物園等との技術交流に積極的に取り組み、技術水準の向上を図るとともに、築き上げてきた飼育技術の活用や生物工学技術の応用により希少動物の繁殖に成功し、また、知見や創意工夫を活かした展示の手法や展示改善により動物の多彩な行動を引き出し、その生態や魅力を伝える取組を精力的に行い動物園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた取組が適切に進められている。
84	葛西臨海水族園	江戸川区臨海町六丁目	S	・ジャイアントホークフィッシュの展示、オセイレイテッドアイスフィッシュの産卵、コウノトリとタンチョウの屋外展示などに積極的な取組が見られ大いに評価できる。来園者の大幅増も評価できる。 ・展示改善の工夫等新たな取組は評価できる。屋内展示についても、常に変化を追及できるよう工夫を続けられたい。 ・無料公開日に合わせ新聞広告で4園をPR、区部の郵便局へ4園の壁面広告を実施し、また、ターゲットを絞り、子育て誌に記事広告を掲載するなど広報PRに積極的に取り組んだ。 ・4園合同によるドリームナイト・アット・ザ・ズーを催し、障害をもつ子供とその家族を閉園後の動物園へ招待、観覧し、また、動物園水族館を学校教育の場で活用促進していくための教員対象としたセミナーを実施するなど環境学習、情報提供に積極的に取り組んでいる。 ・東日本震災復興支援としてアクアマリンふくしまの移動水族館に協力した。 ・全般的には非常に良好な管理がなされていると言えるが、来園者対応では改善の余地もあるので、より一層の取組を望みたい。 ・国内外の動物園等との技術交流に積極的に取り組み、技術水準の向上を図るとともに、築き上げてきた飼育技術の活用や生物工学技術の応用により希少動物の繁殖に成功し、また、知見や創意工夫を活かした展示の手法や展示改善により動物の多彩な行動を引き出し、その生態や魅力を伝える取組を精力的に行い動物園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた取組が適切に進められている。

85	井の頭自然文化園	武蔵野市御殿山一丁目	S	・無料公開日に合わせ新聞広告で4園をPR、区部の郵便局へ4園の壁面広告を実施し、また、70周年記念に合わせたJR駅広告や新聞広告を実施するなど広報PRに積極的に取り組んだ。 ・4園合同によるドリームナイト・アット・ザ・ズーを催し、障害をもつ子供とその家族を閉園後の動物園へ招待、観覧し、また、動物園水族館を学校教育の場で活用促進していくための教員対象としたセミナーを実施、「いきもの広場」を活用した身近な昆虫観察会の本格化と園外での活動を行うなど環境学習、情報提供に積極的に取り組んでいる。 ・70周年記念事業の実施と成功及び都市緑化祭協賛事業の展開は高く評価できる。 ・事業の新たな取組等努力されている。更に新しいアイデアを次々と実現することを期待したい。 ・これからも、人と自然の橋渡しとなる動物園をめざして、一層の努力を期待したい。 ・全般的には非常に良好な管理がなされているが、火の気のない施設内で紙を燃やした痕跡が発見される事故も発生しているので、引き続き警備、管理の徹底が望まれる。 ・国内外の動物園等との技術交流に積極的に取り組み、技術水準の向上を図るとともに、築き上げてきた飼育技術の活用や生物学技術の応用により希少動物の繁殖に成功し、また、知見や創意工夫を活かした展示の手法や展示改善により動物の多彩な行動を引き出し、その生態や魅力を伝える取組みを精力的に行い動物園の魅力向上を図るなど、施設の位置づけを踏まえた取組が適切に進められている。
グループ全般				・新しいメディアへの露出を多くするなど入園者誘致に取り組み、パンダ初出翌年の入園者減を全園でカバーしたことは評価できる。 ・稀少種の保護、繁殖活動は着実に実を結んでおり、日本を代表する動物園として高い評価を得ている。 ・魅力ある展示へ向けての工夫と快適な観覧環境の提供、野生生物の保全への貢献、公益性と経営感覚をあわせもった施設運営の3つの目標に対して、バランスよく積極的な取組がなされた。 ・残念な事故はあったが、おおむね高水準の管理を維持している。 ・一件の事故が全体の評価に大きく影響することを肝に銘じ、細心の維持管理が望まれる。 ・日本有数の動物園に留まらず、今後は、世界の動物園となるようバージョンアップを大いに期待したい。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 東京都霊園 （指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
86	多磨霊園	府中市多磨町四丁目、小金井市前原町一丁目	A	・霊園C S研修として現場確認編・座学編を実施し、他霊園の職員が利用者目線で園内を点検、速やかに改善につなげている。 ・窓口での名前入りカードの手交を率先するなど利用者サービスの向上に取り組む姿勢は評価できる。 ・地域と取り組む霊園クリーンキャンペーンや地域と清掃活動及びダストボックス洗いをを行い霊園美化につなげた。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高いなかで、8 霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
87	八柱霊園	千葉県松戸市田中新田、紙敷、松飛台、河原塚、日暮	A	・霊園C S研修として現場確認編・座学編を実施し、他霊園の職員が利用者目線で園内を点検、速やかに改善につなげている。 ・共同作業による計画的な植栽剪定でエリアの特徴を活かした美しい霊園環境を創出するとともに、花壇の整備、清掃作業などにより静謐な環境の保持に努めたことは評価できる。 ・職員提案により、よくゴミが捨てられる場所を花壇として整備し、ひまわりを植え明るい園内環境を創出させ、ゴミのポイ捨てが改善されたことは評価できる。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高いなかで、8 霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
88	小平霊園	小平市美園町三丁目、東村山市萩山町一丁目、五丁目、東久留米市谷柳窪三丁目	S	・高所作業車を使った樹木の剪定、倒木危険樹木の伐採など安全で美しい環境整備に努めたこと、樹林墓地新規貸付に際して、窓口業務を適切に行なったことが評価できる。 ・霊園C S研修として現場確認編・座学編を実施し、他霊園の職員が利用者目線で園内を点検、速やかに改善につなげている。 ・小区画墓地の対応として、場所の選定、具体的な形や個数の決定など、施設管理者として都との会議に参画し連携して取り組んだ。 ・窓口相談の際に名刺型カードを渡し、手続き完了まで担当するなど、利用者の立場に立った窓口業務のサービス等、きめの細かい対応が評価できる。 ・樹林墓地の使用開始にあたり、説明会の実施、マスコミの取材及び他自治体等の問合せへの対応、パンフレットの作成などを実施するとともに、植栽整備や雨除けカバーの作成等を行うなど、適切に対応した。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高いなかで、8 霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
89	八王子霊園	八王子市元八王子町三丁目、川町	A	・トイレやゴミの清掃に力を入れており、利用者からも高い評価を得ている。 ・バリアフリーへの取組を含め利用者へのきめ細やかな配慮は評価できる。 ・霊園C S研修として現場確認編・座学編を実施し、他霊園の職員が利用者目線で園内を点検、速やかに改善につなげている。 ・窓口で担当者の名刺型カードを渡すことにより、安心感・信頼感の醸成につながっている。 ・地域と取り組む霊園クリーンキャンペーンや地域と清掃活動及びダストボックス洗いをを行い霊園美化につなげた。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高いなかで、8 霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
90	青山霊園	港区南青山二・四丁目	A	・共同作業による園内美化や、著名人墓地マップ作りなど評価できるが、墓所の錯誤撤去事故を教訓に一層の意識向上にも努められたい。 ・霊園C S研修として現場確認編・座学編を実施し、他霊園の職員が利用者目線で園内を点検、速やかに改善につなげている。 ・歴史・人文資源の活用として近隣小中学校の授業受入れ、園内著名人墓所ガイドを実施するなど特性を活かした取組を行っている。 ・季節の花の演出、トイレの洋式化、高压洗浄等、快適な利用環境の確保に努めている。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高いなかで、8 霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。

91	谷中霊園	台東区谷中七丁目、上野桜木二丁目	A	・共同作業による園内美化、バリアフリー化等環境整備を進めるとともに、長年の懸案であった不法占拠者の自主退去を促し跡地を保全管理したことは、基本的な霊園環境維持の面で高く評価される。 ・職員手作りの四つ目垣、矢来垣、また創作の垣根を設置し、寺町の風情を活かした景観を創出するなど、墓参環境向上に努めた。 ・霊園C S 研修として現場確認編・座学編を実施し、他霊園の職員が利用者目線で園内を点検、速やかに改善につなげている。 ・霊園マップの英語版作成などニーズをいち早く反映した取組は、地域との連携や観光振興などの面からも優れた取組であり、文化性の高い霊園を日本人のみではなく、外国人にも霊園ツーリズムという付加価値にトライしている姿勢は評価したい。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高いなかで、8 霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特徴を踏まえた適切な管理運営が行われている。
92	雑司ヶ谷霊園	豊島区南池袋四丁目	A	・谷中の再生事業で発生した敷石を再利用し、雨天時には歩行もできなかった園路を整備するなど良好な管理がなされた。 ・霊園C S 研修として現場確認編・座学編を実施し、他霊園の職員が利用者目線で園内を点検、速やかに改善につなげている。 ・区部霊園共同作業により園内美化、安全作業、知識・技能の向上を図った。 ・近隣小学生70名の自然観察会を受入れる際、「雑司が谷の生き物たち」というリーフレットを作成、配布した。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高いなかで、8 霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特徴を踏まえた適切な管理運営が行われている。
93	染井霊園	豊島区駒込五・七丁目	S	・園路等のバリアフリーや手作りの竹垣、案内板など快適に利用いただくための配慮が行き届いていることは高く評価できる。 ・ボランティアの協働により清掃が行き届いているとともに、グランドカバーによる雑草抑制効果によりコスト縮減と美観向上が図られるなど、良好な管理がなされている。 ・霊園C S 研修として現場確認編・座学編を実施し、他霊園の職員が利用者目線で園内を点検、速やかに改善につなげている。 ・区部霊園共同作業により園内美化、安全作業、知識・技能の向上を図った。 ・園内マップの英語版作成、ソメイヨシノライトアップなど積極的に新しい取組を行った点も高い評価に値する。 ・今後も高齢者等にやさしい霊園への取組が継続されることを期待する。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高いなかで、8 霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特徴を踏まえた適切な管理運営が行われている。
グループ全般				・利用者の立場に立ったきめ細やかな配慮に心がけ、職員相互に他霊園の点検を行わせるなどユニークな試みが効果を上げている点は評価できる。 ・全般的に利用者満足度が向上しており、高く評価できる。 ・樹木管理を始めバリアフリー化など環境整備が進められたことは高く評価される。今後、情報管理などの面で将来を見据えた対応を検討していく必要があると思われる。 ・地道な対応と新たな対応をうまく取り入れている点は評価できる。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 瑞江葬儀所 （指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成26年3月）				
	施設名	所在地	総合評価	評価内容
94	瑞江葬儀所	江戸川区春江町三丁目二十六番一号	A	・円滑かつ確実な業務執行に向けて、予防的修繕や更新など計画的な対応が見られることは評価できる。 ・受付、お別れホール、控室、ロビー、収骨室など清掃が行き届いており、花の演出と合わせて清楚で厳粛な空間保持するなど良好な管理がなされている。 ・都と協議のうえお別れホール入口前のエリア全体にスロープを設置し、車椅子での乗り入れを容易にして利用者より高い評価を得ている。 ・職員の技能向上を目指した各種研修などの成果が利用者満足度の向上につながっていると評価できる。 ・お別れホール入口に雨除けの庇を設置し、会葬者が雨に濡れずに入場できるようになったことで大幅に利便性を向上させた。 ・火葬炉の清掃作業に圧縮空気を用いた清掃作業を取り入れるなど、作業等の工夫が見られた点は評価したい。 ・24時間電話予約業務を開始するなど質の高いサービスを目指している。