

平成24年度 指定管理者管理運営状況評価 総合評価結果 【東京都駐車場】

○ 八重洲駐車場等5駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成23年4月1日～平成28年3月31日)			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
八重洲駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目地先道路内	S	【管理状況】 - 中央自動車道笹子トンネルの事故を受けて、駐車場の安全性をより高めるため、場内施設の緊急点検及び応急措置を自発的に実施した。 - 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施したほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 【事業効果】 - 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増につなげ、前年を上回る収入を確保した。 - 利用者の声に応え、身障者の車室を移設し利用しやすい環境に改善するなど利用者サービスの向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車輛の受入れや、カーシェアリングの定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 - 利用者のアンケートによる利用者満足度は高く、特に「安心・安全・清潔さ」、「職員等の対応」についての評価が高かった。「職員等の対応」の評価は都営駐車場の中で最も高かった。
日本橋駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	【管理状況】 - 中央自動車道笹子トンネルの事故を受けて、駐車場の安全性をより高めるため、場内施設の緊急点検及び応急措置を自発的に実施した。 - 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施したほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 - 中規模修繕の枠内において経費の工夫を行い、場内照明のLED化と反射板取替を追加で実施した。 【事業効果】 - 利用台数はほぼ前年並であるが、積極的なPR活動により定期的販売件数や継続件数が前年を上回り、年間収入では目標収入に達しなかったものの、前年を上回る収入を確保した。 - 利用者の声に応え、日本橋周辺の案内板を設置しわかりやすいアクセスの工夫を行うなど利用者サービスの向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車輛の受入れや、カーシェアリングの定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 - 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員等の対応」についての評価が高かった。
宝町駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	【管理状況】 - 中央自動車道笹子トンネルの事故を受けて、駐車場の安全性をより高めるため、場内施設の緊急点検及び応急措置を自発的に実施した。 - 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施したほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 - 車の衝突によるエレベーター上屋の損壊事故発生時に、警察に協力して迅速かつ的確な対応を行い、駐車場利用者や一般通行車輛の安全を確保した。 【事業効果】 - 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増につなげ、年間収入では目標収入には達しなかったものの、前年を上回る収入を確保した。 - 場内のLED化、駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車輛の受入れ、カーシェアリングの定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 - 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「安心・安全・清潔さ」、「職員等の対応」についての評価が高かった。
新京橋駐車場	中央区京橋三丁目、中央区銀座一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	A	【管理状況】 - 中央自動車道笹子トンネルの事故を受けて、駐車場の安全性をより高めるため、場内施設の緊急点検及び応急措置を自発的に実施した。 - 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施したほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 【事業効果】 - 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増につなげ、年間収入では目標収入には達しなかったものの、前年を上回る収入を確保した。 - 駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車輛の受入れや、カーシェアリングの定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 - 利用者のアンケートによる利用者満足度はおおむね高く、特に、「職員等の対応」についての評価が高かった。
東銀座駐車場	中央区銀座五丁目、七丁目及び八丁目地先道路内	A	【管理状況】 - 中央自動車道笹子トンネルの事故を受けて、駐車場の安全性をより高めるため、場内施設の緊急点検及び応急措置を自発的に実施した。 - 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施したほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場や防犯モデル駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 【事業効果】 - 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増につなげ、年間収入では目標収入には達しなかったものの、前年を上回る収入を確保した。 - 駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車輛の受入れや、カーシェアリングの定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 - 利用者のアンケートによる利用者満足度はおおむね高く、特に、「職員等の対応」についての評価が高かった。

○ 板橋四ツ又駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成23年4月1日～平成28年3月31日)			
施設名	所 在 地	総合 評価	評 価 内 容
板橋 四ツ又 駐車場	板橋区板橋二丁目 地先道路内	S	【管理状況】 ・ 駐車場で漏水が発生した際に、指定管理者としての他の駐車場での経験やノウハウを活かした迅速かつ適切な対応を行った。 ・ 中央自動車道笹子トンネル事故を受けて、駐車場の安全性をより高めるため、場内施設の緊急点検及び応急措置を自発的に実施した。 ・ 八重洲駐車場及び昭和通り地下駐車場4場合同の訓練に参加し、高水準の防災体制の確保に取り組んだ。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、地元警察署と連携して防犯メッセージの場内放送を実施した。 【事業効果】 ・ 年間収入が目 標収入には達しなかったものの、総利用台数、時間貸利用台数、時間貸の販売件数が前年を大きく上回った。特に時間貸は、駐車場近くの公共機関と連携を図り、当該機関利用者車両を積極的に受入れることにより、時間貸の大幅な利用者増につなげ、地域の駐車対策にも大きく貢献した。 ・ パーク&ライド割引や、地元警察と連携した飲酒運転撲滅の啓発を行う等、環境施策や地域への協力を積極的に行った。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「安心・安全・清潔さ」、「職員等の対応」についての評価が高かった。