

令和7年度の管理運営状況について（二次評価参考資料）

（利用の状況）

- 八重洲外4場については、周辺再開発工事や大規模改修を考慮した効果的な運用（定期契約台数の調整など）を行ったことで、総利用台数は、4場中3場で前年度と比較して増加した。また、板橋四ツ又駐車場については、改修工事に伴う車室制限がある中、利用実績を維持した。
- 八重洲外4場の時間貸利用台数は、4場中3場で前年度（※）と比較して増加（宝町は過去最高台数）した。混雑状況に応じて他の東京都駐車場を案内する等、一体管理を活かした対応により、各駐車場の利用増を図ることができた。※日本橋は令和3年度比
- また、30分未満無料利用台数が、八重洲、日本橋、宝町駐車場で過去最高台数となるなど、道路渋滞の削減及び路上駐車対策に大きく貢献した。

（利用者サービス等の取組）

- DX（デジタルトランスフォーメーション）の取組として、全場窓口で二次元コード決済にも対応し、導入済みのクレジットカード・電子マネーと合わせ、都が推進する都有施設のキャッシュレス化に大きく貢献した。
- 公社ホームページ上の定期制利用者向けオンライン届出システムについて、解約や車両情報変更等の各種手続がオンラインで完結するよう更新したことで、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化にも大きく貢献した。
- 板橋四ツ又駐車場において、アンケート調査の結果を踏まえ、EV充電器の課金化とともに利用時間を24時間利用可へ変更したことで、利用適正化を図るとともに、利便性向上に寄与した。

令和7年度利用状況 前年度との比較

	八重洲駐車場	日本橋駐車場	宝町駐車場	新京橋駐車場	東銀座駐車場	板橋四ツ又駐車場
総利用台数	+9,059台 (+5.5%)	+309台 (+0.2%)	+7,438台 (+5.6%)	-2,069台 (-1.3%)		+485台 (0.9%)
時間貸利用台数	+10,465台 (+6.7%)	+7,921台 (+5.2%)	+9,390台 (+8.1%)	-825台 (-0.6%)		+580台 (+1.7%)

指定管理者評価票

八重洲駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和6年度 二次評価
管理状況	1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。 2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。 3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。 4 警察署と合同で総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。 5 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始、要人来日の際に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 訓練等の成果を発揮し、場内の事故等へ適切に対応し安全措置を行った。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。
事業効果	1 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れを実施し、路上駐車対策に貢献した。 2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。 3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。 4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。 5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。 6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>前年度と比較して、総利用台数が9,059台(+5.5%)、時間貸利用台数が10,465台(+6.7%)増加した。</u> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>前年度と比較して、14,524台(-8.1%)、時間貸利用台数が11,033台(-6.6%)減少した。</u> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
特記事項	・ 前年度と比較して、総利用台数が9,059台(+5.5%)、時間貸利用台数が10,465台(+6.7%)増加した。		
評価	S 68点 40項目	S ・ A ・ B ・ C	A 62点 40項目

指定管理者評価票

日本橋駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和6年度 二次評価
管理状況	1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。 2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。 3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。 4 警察署と合同で総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。 5 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始、要人来日の際に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 訓練等の成果を発揮し、場内の事故等へ適切に対応し安全措置を行った。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。
事業効果	1 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れを実施し、路上駐車対策に貢献した。 2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。 3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。 4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。 5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>令和3年度(大規模改修前)と比較して、総利用台数が309台(+0.2%)、時間貸利用台数が7,921台(+5.2%)増加した。</u> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置(200V普通充電器を2台新設)、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 都が行う大規模改修に際し、都との連絡調整、利用者への案内、工事後の作業を積極的に行ったほか、定期契約者の意向調査や他場からの契約変更の折衝を計画的かつ丁寧に行い、改修の実施に大きく貢献した。
特記事項	・ 令和3年度(大規模改修前)と比較して、総利用台数が309台(+0.2%)、時間貸利用台数が7,921台(+5.2%)増加した。		
評価	A 64点 40項目	S ・ A ・ B ・ C	A 47点 32項目

指定管理者評価票

宝町駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和6年度 二次評価
管理状況	1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。 2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。 3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。 4 警察署と合同で総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。 5 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。	(管理状況) - 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 - 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 - 大型連休期間や年末年始、要人来日の際に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 - 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。 - 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。	(管理状況) - 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 - 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 - 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 - 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 - 訓練等の成果を発揮し、場内の事故等へ適切に対応し安全措置を行った。 - 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。
事業効果	1 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れを実施し、路上駐車対策に貢献した。 2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の前減に取り組んだ。 3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。 4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。 5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。 6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) - 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 - 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 - 前年度と比較して、総利用台数が7,438台(+5.6%)、時間貸利用台数が9,390台(+8.1%)増加した。 - 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 - 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) - 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 - 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 - 前年度と比較して、総利用台数が7,337台(+5.9%)、時間貸利用台数が10,753台(+10.2%)増加した。 - 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 - 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
特記事項	- 前年度と比較して、総利用台数が7,438台(+5.6%)、時間貸利用台数が9,390台(+8.1%)増加した。 - 時間貸利用台数及び30分未満無料利用台数が、過去最高となった。		
評価	S 68点 40項目	S A B C	S 66点 40項目

指定管理者評価票

新京橋駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和6年度 二次評価
管理状況	1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。 2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。 3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。 4 警察署と合同で総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。 5 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始、要人来日の際に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 改修中の東銀座駐車場から定期契約車両の多くを受け入れるとともに、<u>時間貸の車室数が限定される中、混雑時には職員が場内誘導を行い、効率的な運用を図っている。</u> ・ 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 訓練等の成果を発揮し、場内の事故等へ適切に対応し安全措置を行った。 ・ 改修中の東銀座駐車場から定期契約車両の多くを受け入れるとともに、時間貸の車室数が限定される中、混雑時には職員が場内誘導を行い、効率的な運用を図っている。
事業効果	1 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れを実施し、路上駐車対策に貢献した。 2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。 3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。 4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。 5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。 6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>前年度と比較して、総利用台数が2,069台(-1.3%)減少し、時間貸利用台数が825台(-0.6%)減少したものの、概ね前年度実績を維持した。</u> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 前年度と比較して、総利用台数が7,417台(+5.0%)、時間貸利用台数が8,175台(+6.5%)増加した。 ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
特記事項	・ 前年度と比較して、総利用台数が2,069台(-1.3%)減少し、時間貸利用台数が825台(-0.6%)減少したものの、過去最高を記録した前年度実績を概ね維持した。		
評価	S 67点 40項目	S ・ A ・ B ・ C	S 69点 40項目

指定管理者評価票

板橋四ツ又駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和6年度 二次評価
管理状況	1 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。 2 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。 3 警察署との合同による総合防犯訓練を行い、場内の安全性向上を図った。 4 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始、要人来日の際に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 警察署・消防署と実施した訓練等の成果を活かして、台風・豪雨や降雪、場内外の事故等に対し適切に安全措置を行った。 ・ 天井からの漏水のため閉鎖中の車室がある中で、修繕により利用可能車室を確保するなど、継続的な工夫により効率的な運用を図っている。	(管理状況) ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による総合防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 訓練等の成果を発揮し、場内の事故等へ適切に対応し安全措置を行った。 ・ 天井からの漏水のため閉鎖中の車室がある中で、修繕により利用可能車室を確保するなど、継続的な工夫により効率的な運用を図っている。
事業効果	1 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 2 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、路上駐車対策と環境負荷削減に貢献した。 3 板橋区役所利用車両を受け入れ、周辺の路上駐車削減に貢献した。 4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。 5 低公害車割引を積極的にPR実施し、低公害車の普及に寄与した。 6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。	(事業効果) ・ 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>大規模改修に伴う車室利用の制限がある中、前年度と比較して、その利用実績を維持した(総利用台数が485台(+0.9%)、時間貸利用台数が580台(+1.7%)増加)。</u> ・ 地元町内会や商店街等との更なる連携を進め、地域の安全確保、活性化に貢献することを期待する。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 ・ 都が行う大規模改修に際し、都との連絡調整、定期契約者への周知及び利用車室の調整等の折衝を計画的かつ丁寧に行い、改修の実施に大きく貢献した。	(事業効果) ・ 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 大規模改修に伴う車室利用の制限がある中、前年度と比較して、その利用実績の維持に努めた(総利用台数が8,786台(-13.9%)、時間貸利用台数が7,912台(-18.4%)減少)。 ・ 地元町内会や商店街等との更なる連携を進め、地域の安全確保、活性化に貢献することを期待する。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 ・ 都が行う大規模改修に際し、都との連絡調整、定期契約者への周知及び利用車室の調整等の折衝を計画的かつ丁寧に行い、改修の実施に大きく貢献した。
特記事項	・ 大規模改修に伴う車室利用の制限がある中、前年度と比較して、その利用実績を維持した(総利用台数が485台(+0.9%)、時間貸利用台数が580台(+1.7%)増加)。 ・ 都が行う大規模改修に際し、都との連絡調整、利用者への案内等を積極的に行い改修の実施に大きく貢献した。		
評価	B 64点 42項目	S ・ A ・ B ・ C	B 56点 42項目