

八重洲駐車場

調査実施日 時間制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)
 定期制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)
 サンプル数 目標数 152件 (うち、時間制: 120件、定期制: 32件)
 回答数 159件 (うち、時間制: 128件、定期制: 31件)
 調査方法 時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	194	105	19		318
	61.0%	33.0%	6.0%	0.0%	
	94.0%		6.0%		
職員等の対応	105	49	5		159
	66.0%	30.8%	3.1%	0.0%	
	96.9%		3.1%		
場内の使いやすさ	80	69	10		159
	50.3%	43.4%	6.3%	0.0%	
	93.7%		6.3%		
駐車場へのアクセス等	161	129	28		318
	50.6%	40.5%	8.8%	0.0%	
	91.2%		8.8%		
利用料金	112	40	7		159
	70.4%	25.2%	4.4%	0.0%	
	95.6%		4.4%		
総合満足度	104	49	6		159
	65.4%	30.8%	3.8%	0.0%	
	96.2%		3.8%		

利用者の主な意見

(職員等の対応)

- ・職員の対応が良い(同様意見他1件)

(施設の清潔さ)

- ・使い方かもしれませんがトイレがもう少し綺麗であれば

(設備の使いやすさ)

- ・急速充電機を増やして欲しい

(駐車場へのアクセス、入出庫のしやすさ)

- ・八重地下と繋ぎで欲しい
- ・最近すぐ満車になるのが不満
- ・平日6:00～7:00に満車になることが多く、一般車が駐車できないので改善してほしい

(駐車料金)

- ・新幹線割引も導入してほしい
- ・旅行時に数日利用しています 短期定期は安くて便利だと思います

日本橋駐車場

調査実施日	時間制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)	
	定期制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)	
サンプル数	目標数 152件	(うち、時間制: 120件、定期制: 32件)
	回答数 170件	(うち、時間制: 141件、定期制: 29件)
調査方法	時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式	

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	189	132	19		340
	55.6%	38.8%	5.6%	0.0%	
	94.4%		5.6%		
職員等の対応	109	56	5		170
	64.1%	32.9%	2.9%	0.0%	
	97.1%		2.9%		
場内の使いやすさ	84	75	11		170
	49.4%	44.1%	6.5%	0.0%	
	93.5%		6.5%		
駐車場へのアクセス等	178	141	21		340
	52.4%	41.5%	6.2%	0.0%	
	93.8%		6.2%		
利用料金	106	57	7		170
	62.4%	33.5%	4.1%	0.0%	
	95.9%		4.1%		
総合満足度	102	61	7		170
	60.0%	35.9%	4.1%	0.0%	
	95.9%		4.1%		

利用者の主な意見

(安全・安心)

- ・場内をけっこうな速度で走行している危険な車がいる。
特に電気車は初速が速いので気づかず速度があがっているように思える。
- ・駐車場のスタッフが親切

(場内の使いやすさ)

- ・月極契約で駐車場所が決まっていないのが不便

(施設の清潔さ)

- ・地下なのに明るくてとてもきれいで使いやすいです。 ・駐車場がきれいになった

(設備の使いやすさ)

- ・発券機が近づきづらい。特に宝町は。
- ・EV充電等公共性も高く今後もよろしくお願いします。(同様意見他1件)

(駐車場へのアクセス等)

- ・高島屋へ行きやすい ・満車が多い(同様意見他1件)

(総合満足度)

- ・いつもありがとうございます(同様意見他1件)
- ・初めて利用しましたが、また利用したいと思います。

宝町駐車場

調査実施日 時間制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)
 定期制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)
 サンプル数 目標数 171件 (うち、時間制: 120件、定期制: 51件)
 回答数 170件 (うち、時間制: 123件、定期制: 47件)
 調査方法 時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	139	174	26	1	340
	40.9%	51.2%	7.6%	0.3%	
	92.1%		7.9%		
職員等の対応	94	71	4	1	170
	55.3%	41.8%	2.4%	0.6%	
	97.1%		2.9%		
場内の使いやすさ	69	85	16	0	170
	40.6%	50.0%	9.4%	0.0%	
	90.6%		9.4%		
駐車場へのアクセス等	159	152	29	0	340
	46.8%	44.7%	8.5%	0.0%	
	91.5%		8.5%		
利用料金	90	64	16	0	170
	52.9%	37.6%	9.4%	0.0%	
	90.6%		9.4%		
総合満足度	76	79	15	0	170
	44.7%	46.5%	8.8%	0.0%	
	91.2%		8.8%		

利用者の主な意見

(安全・安心)

- ・場内を猛スピードで走行する車がいるので危険です。段差の設置をしてください。
- ・職員の方々の対応が良い
- ・駐車場に関係ない人の連絡通路化している。

(場内の使いやすさ)

- ・「空」がないのにはいれる時がある
- ・事前精算機で精算してから出口に向かうように徹底してほしい
- ・駐車場利用者以外の通りすがりの入庫して洗車している方が居ていつも洗車場が埋まっている。

(設備の使いやすさ)

- ・EVに移行しているので充電スポットがもっと欲しいです
- ・洗車場を増やしてほしい

(駐車料金)

- ・30分未満で料金がかからないのが良い

(総合満足度)

- ・このまま、よろしくお願いします。
- ・重宝しております。
- ・いつも利用しています。ありがとうございます。

新京橋駐車場

調査実施日	時間制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)		
	定期制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)		
サンプル数	目標数	229件	(うち、時間制: 120件、定期制: 109件)
	回答数	234件	(うち、時間制: 129件、定期制: 105件)
調査方法	時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式		

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	225	220	23	0	468
	48.1%	47.0%	4.9%	0.0%	
	95.1%		4.9%		
職員等の対応	135	92	7	0	234
	57.7%	39.2%	3.0%	0.0%	
	97.0%		3.0%		
場内の使いやすさ	112	109	13	0	234
	47.9%	46.6%	5.6%	0.0%	
	94.4%		5.6%		
駐車場へのアクセス等	203	236	29	0	468
	43.4%	50.4%	6.1%	0.0%	
	93.8%		6.2%		
利用料金	133	89	12	0	234
	56.8%	38.0%	5.1%	0.0%	
	94.9%		5.1%		
総合満足度	117	108	9	0	234
	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	
	96.2%		3.8%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・歩行者用通路がきちんとあるとよい(車の脇を歩行しなくていいように)
- ・いつもきれいな駐車場に大変満足です。ありがとうございます。

(場内の使いやすさ)

- ・予約ができればスムーズ
- ・場内の照明が暗い、洗車スペースは欲しい
- ・駐車枠が狭く車の間を通る際に傷をつけられることがある

(設備の使いやすさ)

- ・上野側入口にある洗車スペースが長い間、使用禁止になっているので早く開放してほしい。
- ・22時過ぎてもAかBの入口も開けておいてほしい。
- ・車充電機を増やして欲しい、4時間過ぎても移動しない車は張り紙するなどして欲しい
- ・EVのスペースを増やして欲しい。洗車場が今使えないので復活して欲しい。
- ・入口のバーが上がらないことが、1/5くらいある！
- ・左ハンドル対応するよう左側にも精算機を設置お願いしたい。

(駐車場へのアクセス等)

- ・最近満車になる日が多く利用できない時があります。そこが不満です。

(利用料金)

- ・高島屋以外にも割引サービスがあると嬉しいです。

(総合満足度)

- ・いつもりようさせていただいております(同様意見他1件)
- ・公益性が高く満足です
- ・このままよき駐車場としてよろしくお願いします
- ・いつも気持ちよく利用させていただいてます
- ・新京橋が会社から遠いので東銀座駐車場の完成が待ち遠しいです

板橋四ツ又駐車場

調査実施日	時間制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)	
	定期制: 令和7年11月1日(土曜日)～令和7年11月20日(木曜日)	
サンプル数	目標数 268件	(うち、時間制: 120件、定期制: 148件)
	回答数 281件	(うち、時間制: 143件、定期制: 138件)
調査方法	時間制: WEB方式(一部紙方式)、定期制: WEB方式	

項 目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安全・安心・清潔さ	334	198	30	0	562
	59.4%	35.2%	5.3%	0.0%	
	94.7%		5.3%		
職員等の対応	183	88	10	0	281
	65.1%	31.3%	3.6%	0.0%	
	96.4%		3.6%		
場内の使いやすさ	137	124	20	0	281
	48.8%	44.1%	7.1%	0.0%	
	92.9%		7.1%		
駐車場へのアクセス等	304	215	42	1	562
	54.1%	38.3%	7.5%	0.2%	
	92.3%		7.7%		
利用料金	175	89	17	0	281
	62.3%	31.7%	6.0%	0.0%	
	94.0%		6.0%		
総合満足度	171	93	17	0	281
	60.9%	33.1%	6.0%	0.0%	
	94.0%		6.0%		

利用者の主な意見

(安全・安心・清潔さ)

- ・大雨が降った時水没する事はないでしょうか？
- ・トイレなど清掃が行き届いている
- ・空気孔の上にホームレスが住み着いている

(場内の使いやすさ)

- ・軽自動車は広いところ使え無いようにして欲しい。契約車は 場所固定だともっと良い
- ・蚊の対策(w)。
- ・車幅の異様に大きい車の隣にはとても停め難いので何か工夫があると良いですが・・
- ・開閉バーの開くタイミングがもう少し早くなると良いです。

(設備の使いやすさ)

- ・EV充電器は有料で構いません
- ・急速充電器の増設(同様意見他2件)
- ・普通充電(200V)をもう数力所増やして欲しい
- ・EV充電の利用時間を24時間にしてほしい
- ・急速充電器の利用中かどうかのサイン
- ・充電エリア一般車入庫が多いので表示規制して欲しい
- ・洗車スペースがあれば有難い、出口の幅が広がると有難いです、
- ・プレートナンバー登録でゲート開閉が自動となり楽になった(同様意見他1件)

(駐車場へのアクセス等)

- ・出口の信号の青の時間がみじかすぎる。よって出たところに Uターン通路を作ってほしい
- ・区役所に行く際に利用しています。

(利用料金)

- ・障害者手帳所有者向けサービスを拡大していただきたいです

(総合満足度)

- ・定期の受付を再開してほしい(同様意見他3件)
- ・お世話になります。メンテナンスなどご苦労様です。引き続き宜しくお願い致します。
- ・大変お世話になっております。ありがとうございます。(同様意見他2件)