

1 基本情報						
施設名又はグループ名		指定管理者名及び団体概要				
東京都霊園		（指定管理者名）公益財団法人 東京都公園協会 （団体の概要）都市緑化の推進、公園や水辺を通じた安らぎとゆとりの提供を目的として設立され、公益目的事業（指定管理者事業を含む）及び収益事業を行う。				
指定期間						
H28.4.1 ～ R8.3.31（10年間）						
2 施設名	3 収支(単位:千円)					
青山霊園、谷中霊園 雑司ヶ谷霊園、染井霊園 八柱霊園、八王子霊園 多磨霊園、小平霊園		令和4年度	令和3年度	令和2年度	公園別支出額	
	項目	金額	金額	金額		
	収入計	1,770,523	1,665,311	1,691,482		青山霊園: 157,262 谷中霊園: 102,125
	内 指定管理料	1,770,523	1,665,311	1,691,482		雑司ヶ谷霊園: 160,484 染井霊園: 64,803
	内 利用料金	0	0	0		八柱霊園: 362,408 八王子霊園: 175,537
支出計	1,683,722	1,652,487	1,688,436	多磨霊園: 361,315 小平霊園: 299,788		
収支差	86,801	12,824	3,046			
4 管理運営の概要						
<p>○DXの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新規貸付抽選会等のYouTube配信や窓口のWEB予約を引き続き行い、今年度は新たに、新設された樹林型合葬埋蔵施設の動画による紹介や、東京都事業の推進として新規貸付当選者や墓所工事の電子申請の導入を行い、お客様の利便性を向上しました。</li> </ul> <p>○多様なニーズに対する質の高い対応、安全・安心な墓参環境作り</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客満足度調査等のお客様の声を基に、墓参用具の貸出方法等を充実し、仮設水くみ場の設置等を行いました。</li> </ul> <p>○新型コロナウイルス感染防止対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>昨年度に引き続き、お客様と職員の安全を確保するため、職員はマスク着用と出勤時の検温を行い、窓口等に消毒薬の設置・お手続き終了後の消毒の徹底などを実施した結果、職場・窓口でのクラスターの発生を防ぎました。</li> </ul> <p>○公平・公正で正確な窓口業務の遂行、個人情報保護のための取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各霊園から本社への書類運搬には、民間の運送会社が提供するGPS機能がついた専用のアタッシュケースを導入しました。また、本社霊園課は専用フロアへ移転を行い、入退室口にはICカードによるセキュリティーゲートの設置、書類の残置を防ぐフリーアドレス性の導入、執務室全体を映す防犯カメラの導入を行いました。</li> </ul> <p>○適切な徴収事務の遂行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>手続き等に関する徴収事務について、内部のチェック体制を強化（複数人での確認、納付漏れの防止等）しており、金銭等のミスは発生しておりません。</li> </ul>						
5 管理状況（維持管理）						
<p>◆施設等の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、全トイレの水栓の非接触化の継続や、こまめな消毒等の各種対策を実施し、墓参者に安心してご利用いただきました。アメニティ巡回や園地・便所等の清掃を質を落とさず継続し、清潔な状態を保ちました。</li> <li>工作物や园路等の定期的な点検・調査に基づき、更新・補修等を実施する際には工夫して改善を加え、お客様がより快適に過ごせる空間を造りました。</li> </ul> <p>◆園内の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>樹木点検や樹木診断を実施し、樹勢が弱まった名木には遺伝子保存を行う等の取り組みを実施し、園内の緑資源保護に努めました。</li> <li>近隣住民からの落葉や越境枝、日照改善の要望にきめ細かく対応し、周囲の道路の安全や生活環境を確保しました。</li> <li>墓所に影響を及ぼしている支障木については、東京都と協力のうえ、使用者と調整を行い対処することで、墓所への被害の改善を行い、緑の景観と園内の安心・安全を維持しました。</li> <li>荒れ墓所や不適正墓所の調査を行い、手紙等により是正するよう依頼しました。</li> </ul>						
6 利用者アンケート結果						
実施方法：園内で調査票を配布・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート						
施設名	総合満足度	植栽管理	施設の清潔さ	安全・安心	職員への対応	
青山霊園	3.8	3.8	3.8	3.8	4.0	
谷中霊園	3.9	3.8	3.7	3.9	3.9	
雑司ヶ谷霊園	3.9	3.7	3.7	3.8	3.9	
染井霊園	3.7	3.7	3.7	3.8	3.9	
八柱霊園	3.4	3.5	3.4	3.6	3.8	
八王子霊園	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	
多磨霊園	3.9	3.7	3.7	3.8	4.0	
小平霊園	3.8	3.7	3.7	3.8	3.9	



# 青山霊園

所在地：港区／面積：26.35ha

時代の要請に応え、より安全・安心、  
確実な霊園管理運営



## 違法駐車防止に対する取り組み（要望対応）



- 園内の墓参以外の長時間駐車に関し、「都民の声」に改善要望あり。東京都と対応について調整し、夜間駐車防止のため、カラーコーンとバーで臨時駐車場の閉鎖（16時30分～翌9時）を実施
- 新たに夜間閉鎖お知らせのポスター掲示やホームページなどで来園者に周知。石材店等の業者へ、工事車両の駐車は開放時間内にしていただくよう協力を呼びかけた。併せて巡回を強化し、退場を促した。



▶ 墓参以外の夜間駐車や迷惑駐車の数減少



開放時(西13入口)



閉鎖時(西13入口)

## 高齢者により安全な施設の提供へ・開渠対策工事



- 108mに渡り蓋の無い側溝に、高齢者が杖を使用してもはまらない細目かつ滑り止め防止加工したグレーチングを設置



- ▶ 側溝内への土砂の流入を防ぎ、排水機能を適切に維持
- ▶ 側溝に足を踏み外すことによる事故の防止、安全・安心な霊園利用を確保



墓所入口にある開渠



墓所の出入りも安全になった





## 書類運搬時のセキュリティーの向上



- 各霊園から本社への書類運搬方法はこれまで社内便を使用しており、運搬中に書類の存否が確認できず、誤配送の可能性があった。対策として、民間の運送会社が提供しているサービスの利用を開始。専用のアタッシュケースは**施錠でき、運搬中の盗難を防げるようになった**。また、ケース内には**GPSが内蔵**されており、書類の現在位置が**リアルタイムに確認**できるようになった。



## 近隣施設と連携したマナー啓発で「快適な霊園環境づくり」



### 【マナー啓発ポスターの掲示】

- お彼岸時期に合わせ、近隣保育園協力のもと、職員が作成したゴミの持ち帰りのポスターに塗り絵をしていただき管理所ロビーに掲示



### 【ドッグマナー巡回の実施】

- 港区役所や港区みなと保健所の指導・協力のもと、ドッグマナーの巡回を実施。犬の散歩をしている来園者に「MINATO DOG マナーブック」を配布し、リードを付けた散歩やフンの持ち帰り等に関するドッグマナーを呼びかけた。



NINATO DOG マナーブック

- ▶園内マナーが向上し、快適な墓参環境を提供
- ▶近隣施設や教育機関との連携強化

## 「青山霊園文庫」の設置とQRコードによる墓所案内の充実



### 【寄贈された書籍を活かした「青山霊園文庫」】

- 管理所内待合スペースに、寄贈された書籍やガイドブック等を活用し、青山霊園文庫として閲覧専用で設置。毎月1冊書籍紹介を行い、待合スペースでの待ち合わせや手続き待ちのお客様に**青山霊園にゆかりのある著名人を知ってもらう機会を提供した**。



### 【QRコードで利便性が向上】

- JR東日本企画の「駅からハイキング～原宿駅明治神宮から国立競技場～」のコースに青山霊園が含まれているため、JR原宿駅に依頼し、駅の窓口に青山霊園案内図のQRコードを設置。園内案内図や管理所内のパンフレットスタンド、受付窓口にもQRコードを掲示



JR原宿駅の窓口に設置

- ▶来園者の利便性の向上とペーパーレスに貢献

- 著名人墓所の入口にQRコードを掲示した看板を設置。読み込むと著名人の情報が表示される。



- ▶スマートフォンを活用した情報発信





# 谷中霊園

所在地：台東区／面積：10.25ha

時代の要請に応え、より安全・安心、  
確実な霊園管理運営



## 快適な園内環境を目指した下げ花置き場整備



### 【墓参者の声に耳を傾けて】

■園内に20か所設置している下げ花置き場について、利用状況や利便性の観点から現状確認を実施。墓参者から要望が挙がった乙地区に、新たに下げ花置き場を設置し、**利便性を向上させた**。

### 【墓参者の利便性を重視】

■下げ花置き場の設置位置が園路から離れており探しにくいと、利用者から目につきやすく、分かりやすい場所（園路側に10m）に移設。また、下げ花置き場の隣が墓所のため、墓所との境目に目隠し塀を設置。利用者から、「**墓域が確保され安心して墓参ができる**」と**感謝の言葉**をいただいた。



改善前



改善後



改善前



改善後

## 近隣保育園・小学校への教育支援による地域連携の強化



### 【今年から始まった新たな連携】

■近隣の保育園から、園内で何か活動できないかと相談を受け、**プランターに花苗を植え付けることを提案**



▶保育園児と一緒に、花苗の植付を実施。子どもたちは楽しく緑に触れ合う経験ができ、**新たな連携体制を構築**できた。



### 【今後も続ける連携】

■近隣小学校3年生から6年生までの児童250人が清掃活動に参加



▶「**地域の一員としての自覚を高める。奉仕する心を育てる。**」という学校の目標に協力  
▶活動内容をホームページで発信し、地域とともに「**質の高い教育をみんなに**」（SDGs4）に取り組むことができた。







## 墓参者へ分かりやすい案内を目指して

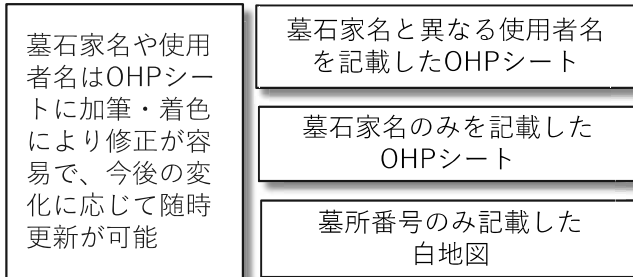


### 【来園者の利便性を考えて】

■谷中霊園は、寺院墓域が霊園に取り囲まれる形で複雑に入り組んで存在する。墓所が見つけづらいエリアがあるため、スムーズな墓所案内を目指した。

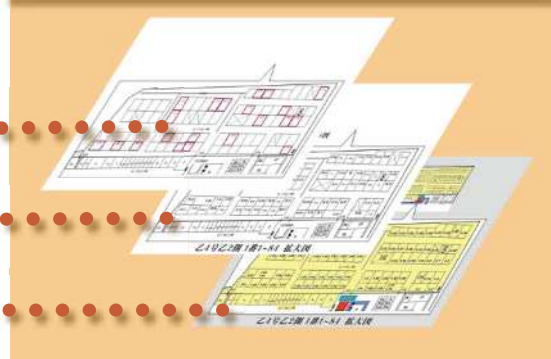


- ▶OHPシートを用いた地図でレイヤー状のものとし、案内しやすい構造で構成
- ▶地図をレイヤー状にすることで、使用者名と墓石名をすぐに照合し、ご案内対応業務の効率化を促進
- また、墓参者が迷うことなく目的の墓所にスムーズに辿り着けるよう、来園者の利便性を向上



完成図

完成図は3枚のシートを重ねたレイヤー構造



## 必要な場所に必要なものを 男性用トイレにサニタリーボックス設置



### 【安心して利用できるトイレへ】

■排尿障害や加齢により尿漏れパッドを使用している方に配慮  
これまで、女性用トイレのみに設置してきたサニタリーボックスを男性用トイレの個室「全4箇所」に設置



- ▶これまで社会的に認識されてこなかった男性用トイレにも設置したことで、誰もが安心して利用できる環境を提供した。



## 使いやすい・取り出しやすい貸出用具



### 【墓参者同士が協力し合う収納術へ】

■乱雑に置かれてしまいがちだった貸出用清掃用具の整理整頓に取り組み、管理所前という限られたスペースを有効活用しながら、効率良く必要なものが取り出せるよう収納を工夫し改善



- ▶品名表示をはじめとする収納方法の工夫により、探すことなく目的の道具をすぐ見つかるようになり、利用者の利便性が向上した。
- ▶道具の種類ごとに置く場所を指定したことで、利用者にも整理整頓をしていただけるようになり、環境美化を推進できた。





# 雑司ヶ谷霊園

所在地：豊島区／面積：10.61ha

時代の要請に応え、より安全・安心、  
確実な霊園管理運営



## 新しい墓参・慰霊の場を創出「おもいでコンサート」を有観客で初開催



### 【墓参・慰霊の新たなニーズ】

- 故人を偲ぶ気持ちはあるが、宗教や費用等の事情で法事などをしない人が増加している。
- コロナ禍で葬式やお別れ会がなく、故人を偲ぶ場や機会を失ったという方も多い。



### 【新しい慰霊の形、おもいでコンサート】

- 宗教を問わない新しい慰霊の形として、「おもいでコンサート」を初めて有観客で実施。22人が参加。

- ▶穏やかな音色を聴きながら、ゆっくりと故人を想い、偲ぶ新たな慰霊の機会を提供
- ▶参加者の中には音楽を聴きながら涙ぐむ方もおり、終了後には参加者から職員に多くのお褒め・感謝の言葉をいただいた。



式場の最大定員80人のところ、コロナ対策として定員を20人ほどに限定(イスは40脚用意)。事前申込で満席となった。



### 【参加者の声】

- ・「とても良い企画である。」
- ・「新しい取り組みだけれども、音楽にゆかりのある池袋、雑司が谷によく馴染む取組である。」
- ・「次はいつやるのか。年に数回行ってほしい。」

## 安全で誰もが歩きやすい園路へ・支障根の除去 今年度は77箇所を改善



### 【安全で歩きやすい園路を実現するため5年計画（本年度は2巡目の1年目）で支障根を除去】



今年度の実施箇所



園路にケヤキの根が伸びている



掘り起こして切断



根を除去し、つまづき等を予防

- 令和4年度は園内で最も傾斜・起伏のある区域の作業を実施（支障根除去58箇所、石等の除去22箇所 ※重複あり）
- 車いすやベビーカーが安全にスムーズに通過できる環境を実現
- 当該エリアは樹木が多く、近隣住民の散策ニーズが高いエリア墓参者のみならず、近隣の高齢者や親子連れからも好評を得た。



ベビーカーや車いすが通行できる幅を確保





## 貴重な樹木を次代につなぐ 「御鷹部屋の松」 樹勢回復事業を実施



### 【霊園のシンボル「御鷹部屋の松」に枯死の危機】

- 江戸時代から現在の場所にあるとされる「御鷹部屋の松」に枯葉が目立つようになった。
- 高い専門性を持つ樹木医に樹木診断を依頼
  - ・推定樹齢は150年～400年と判定、長い歴史を持つ貴重な樹木であることを再確認した。
  - ・墓所使用者が墓所内の整備で使用したと思われる除草剤により土壌がアルカリ性に傾いたことが枯葉の原因である可能性が高いと判断



### 【専門的な知見に基づく対応】

- ▶樹木医の指導に基づき、除草剤で汚染された周辺の土壌を入替え、養生を行うことで樹勢回復を図ることとした。



汚染された表土のすき取り



黒土で覆土



防水シートの敷設



施肥・覆土・藁による養生

### 【墓地使用者や近隣の花屋等への協力要請】

- 近隣墓所の使用者・花屋への状況説明を実施。
  - ・除草剤不使用について了承を得た。
  - ・松周辺に樹勢回復事業の周知看板を設置。今後も協力体制を継続する。

### 【遺伝子保存の取組】

- 「保存する価値を有する樹木」としてこの松の価値が認められ、国立研究開発法人森林研究・整備機構の「林木遺伝子銀行110番」事業で遺伝子を保存し、より確実に次代につなぐこととなった。

## 立地特性に合わせた防火・防災活動を実施 安全・安心を確保



### 【取組の背景】

- 雑司ヶ谷霊園は不燃化特区に囲まれている。また、霊園は地域の一時避難場所に指定されており、地域一体となって防火・防災の取組を行っていく必要がある。
- 不燃化特区は道が狭い上、震災時の火災発生リスクが高く、墓参者の安全確保と一斉帰宅抑制が重要な課題



### 【火災発生防止・不燃化特区への延焼防止の取組】

- ボランティア「緑のこみちの会」と連携した防火訓練を実施
    - ・通報訓練、水消火器による初期消火訓練を実施
  - 南池袋小学校と協力し、地域住民参加型の消火訓練を初開催
    - ・全児童550人の家庭に訓練実施のチラシを配布
    - ・不燃化特区について周知し、防火の大切さを訴求
    - ・南池袋小学校の児童・保護者を中心に61人が参加
  - 直営・委託・都民協働で園内の落葉対策を実施
    - ・委託による落葉清掃（12月、1月）
    - ・南池袋小学校の校外学習による落葉清掃（10月）
    - ・落葉対策強化月間（直営での落葉清掃強化）（1月）
- ▶地域の方の防火意識を向上。初期消火・通報がスムーズに  
▶園内火災の延焼リスクを低減。より安全な霊園・地域を実現



防火訓練(水消火器)親子連れが多数参加



校外学習の落葉清掃



帰宅困難者支援訓練

### 【崇祖堂の火災・震災発生時の対応力強化】

- 堂内火災を防ぐため防火キャンペーンを初めて実施（9月～）
  - 堂内火災の発生を想定した初期消火・避難訓練を実施（1月）
  - 震災時に式場利用者等が帰宅困難になった場合に備え、消防署に内容・数量を相談の上、食料・水・マット等の備蓄品を新たに配備
  - 帰宅困難者支援訓練を初めて開催（1月）
    - ・一時的な滞り場所としての運営訓練（設営・備蓄品配布等）
- ▶使用者の協力、職員の対応力向上により崇祖堂の防火を推進  
▶震災時の一斉帰宅の抑制により、墓参者の安全確保と地域の狭隘な道路等の混乱抑止を実現



落葉対策強化月間(90t換算383袋の落葉を回収)





# 染井霊園

所在地：豊島区／面積：6.79ha

時代の要請に応え、より安全・安心、  
確実な霊園管理運営



## 支障園路の整備や段差解消を目的とした安全・安心を考慮した取組



### 【長池堤周辺の環境整備】

- 園路からスロープにかかる周辺は段差があり未舗装のため、車椅子や高齢者の方が利用しづらい状況  
来園者の安全確保のため、段差解消と舗装工事を実施
- ベンチ廻りの地面が傾斜しているため、ベンチを利用する際に足元が滑りやすい。安全に利用できるよう、  
5箇所のベンチに敷石を設置。また、敷石には発生材を活用し廃棄物のリサイクルにも貢献した。



- ▶高齢者や車椅子が安全で快適に通行できるようになった。
- ▶桜花期になると、ベンチを利用する来園者も多くなるため、利用者が安全安心に利用できる環境を向上



## 近隣保育園と清掃活動を通じた地域連携の強化



### 【地域と作る霊園管理】

- 令和4年度より新たに始めた取組として、近隣保育園との協働で、園児18人が落葉清掃を実施
- 清掃活動で園児が回収した落葉で作成した作品を17作品掲示した。霊園付近を通行する地域の人たちに霊園の美化意識向上について周知するとともに、参加した園児に対しても園内マナーや美化について啓発することができた。
- 近隣保育園と取組を積極的に行うことで、近隣とのつながりを強化し、  
地域連携を広げた。



清掃中の様子①



清掃中の様子②



落ち葉



回収した落葉で保育園児が作成した作品





## 下げ花置き場改良による清潔な墓参環境の向上



### 【利用者に配慮した構造改良】

- 片手でネットを持ち上げながらゴミを捨てることになり、ゴミを簡単に捨てづらかったため、立体型に改良し、フタに持ち手を付けた。
- カラス除けのネットに隙間ができないように工夫し、ゴミの散らかりを防いだ。



- ▶フタが簡単に開けやすくなった。
- ▶ゴミ収容面積が向上したことで、盆や彼岸時期等、下げ花が増える時期でも下げ花があふれることがなくなった。
- ▶清潔な墓参環境・景観が向上

## 来園者の利便性向上と著名人墓所の魅力の発信



### 【外国語等の霊園マップ配布箱の設置】

- 外国人観光客や留学生も多く訪れる。著名人墓所の場所等について管理所に問合せがあることから、外国語の霊園案内マップを作成している。この霊園案内マップを**管理所まで来ることなく、園内でも手にすることができるよう、管理所まで距離のある巣鴨門近くに、霊園マップ配布箱を設置した。**



4か国語の霊園マップ配布箱

- ▶巣鴨門方面から来られる方は、巣鴨門から遠い**管理所まで出向**かなくても良くなった。
- ▶閉所時間でも案内マップを手にすることが可能
- ▶著名人墓所に迷わず訪れることができ、**染井霊園の特色や埋蔵**されている著名人の魅力を発信

## 「申込のしおり」の改善による分かりやすさの向上（本社）



- 都立霊園の募集は申し込めるお墓の種類が多いこと、申込み区分により必要書類が異なることなどから、毎年多数のお問合せを受けている。申込者が迷わず申し込めるように、令和4年度は「申込のしおり」を大幅リニューアルした。



- ▶本社における募集期間のお問合せ件数は**令和3年度**の560件に対して**令和4年度は450件**となり、**約20%削減**した

### 火葬許可証

申請者名	東京都○○区○○町○○番地	死体火(埋)葬許可証
火葬の区別	東京都○○区○○町○○番地	※注意※ 「火葬証明書」では証明書類として認められません。
火葬の区別	葬別一級	申請遺骨名
姓 別 名		
出生年月日	昭和11年10月27日	
国籍	その他	
火葬の区別	昭和21年8月1日午後1時特別葬	
火葬の区別	東京都○○区○○町○○番地	申請者が申込者である協会令子さんになっています。
火葬の区別	東京都○○区○○町○○番地	
申請者(申請者)氏名	東京都○○区○○町○○番地	
火葬の区別	東京都○○区○○町○○番地	

イメージ図

必要書類の注意点を図示した例



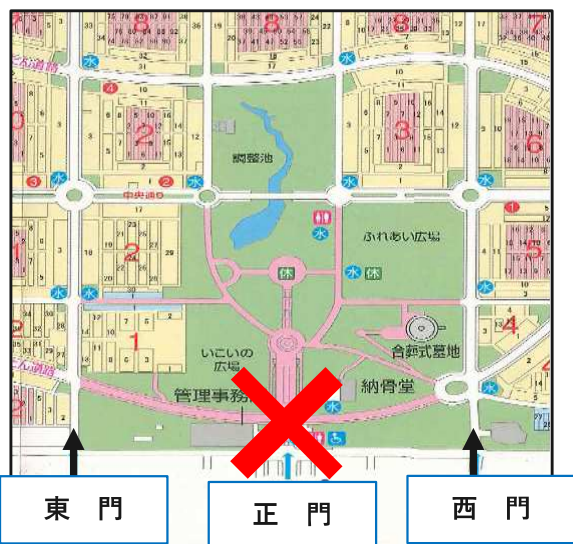
# 八柱霊園

所在地：千葉県松戸市／開園面積：104.64ha

時代の要請に応え、より安全・安心、  
確実な霊園管理運営



## 墓参案内動画の公開で車での墓参者の不便を解消



動画の一部 西門からの入場案内



### 【八柱霊園の構造】

- 歩行者の安全確保のため正門は車両進入禁止
- 車は西門か東門から入場



### 【墓参者の不便】

- 車で正門まで来て、どこから入ればよいかわかりにくい。
- 車で霊園内に入れることがわからず駐車場を探してしまう。
- 管理事務所や合葬式墓地までの道順がわかりにくい。



### 【初めて車での墓参案内動画を作成して公開】

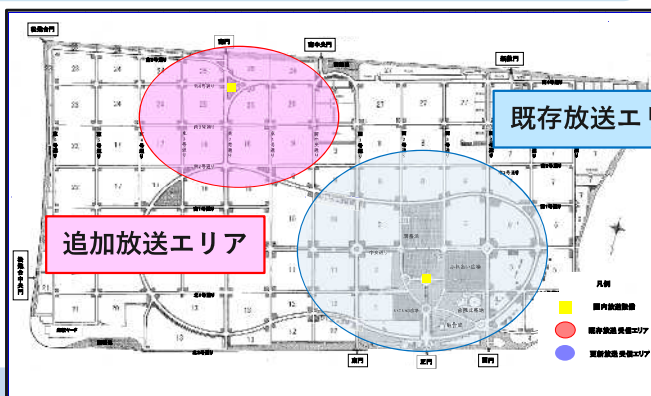
- ▶3分弱の動画を作成、YouTubeで公開
- ▶ドライバーの視点で撮影した写真で道順を案内
- ▶八柱霊園のgoogleマップにもリンク
- ▶閲覧数376回 墓参者が事前にルート確認可能に

## 放送設備の改修で墓参者への情報提供を改善



### 【霊園南側に放送エリアを追加】

- 25区の旧給水塔の放送設備を改修し、放送エリアを追加
- 霊園南側住宅地に音が響かないようスピーカーの向きを調整
- 火の取扱いの注意やゴミ持ち帰りなどのアナウンスを自動放送
- 閉門時間を繰り返し放送し夕方車の閉込めトラブルを防止







## 根本的な実生木除去により壁型墓地への被害を未然に防止



■壁型墓地が背中合わせの構造で天板部分に土砂が溜まり植物が侵入しやすい

- ▶技術を持った職員が天板を外して根から実生木を除去
- ▶丁寧にコーキングして天板を復旧
- ▶調査で判明した実生14箇所を全て除去し、壁型墓地の損傷を未然に回避



## 墓参者に危険な行動・望ましい行動を周知し芝生火災を防止



行動を示した新ポスターを作成

### 【水汲場へのポスター掲示】

- 墓参者の目に留まりやすい掲示場所として、壁型墓地内にある24箇所の水汲場全てにポスターを掲示
- 「火をつけないでお線香を上げました。」と、墓参者も協力



### 【手続時、窓口での周知】

- 芝生墓地、壁型墓地に関する手続きで来所された方にチラシを配布
- 芝生火災の危険性と、火を扱う際の注意点を説明



## 新型コロナウイルス感染症に対応した安全な献花式の開催



### 【密集を回避した献花式を開催】

- コロナ禍以前の献花式
  - ・14時に墓参者が集合
  - ・所長による代表献花後、行列を作って献花



- 新たな献花式
  - ・所長による代表献花後、墓参者は9時30分から15時までの間に自由に献花
  - ・参加者 226人
  - ・代表献花の動画をYouTubeで公開、参加しなかった方にも配慮



職員が見守る中、次々に献花をする人々



会場での記念撮影





# 八王子霊園

所在地：八王子市／面積：64.43ha

時代の要請に応え、より安全・安心、  
確実な霊園管理運営



## 芝生火災防止への取組強化



### 【近隣教育機関等と連携した芝生火災防止への啓発活動】

■年長園児と芝生火災防止啓発の塗り絵を実施。幼稚園側の希望

により40人の園児が参加した。



塗り絵に取り組む園児たち

### 【塗り絵を活用した更なる防火の呼びかけ】

■塗り絵の展示数を令和3年度の20枚から**約2倍の40枚に増加**し、ロビーや園内掲示板等に展示することで墓参者へ防火啓発した

■園内の掲示板並びにWebを活用し、より広く活動のPRを行った

結果、**墓参者からも賛同が得られた。**



塗り絵の掲示板

### 【その他芝生火災防止への様々な取組】

■園内全域に芝生火災防止のポスターとのぼり旗を設置

■線香運びトレーを全点火台100箇所に2個ずつ設置

■園内51カ所の下げ花入れ横に**赤い消火用バケツ**を設置

■園内放送で芝生火災への注意喚起実施

「お線香は消して帰る」を定着させるための

園内放送を繰り返し実施



線香消火用バケツの設置

芝生火災発生「0」件

## 彼岸時における園内巡回「墓参バス」の運行



### 【安全対策を施した彼岸時の「墓参バス」運行】

■新型コロナウイルス蔓延防止のため中止していた「墓参バス」  
をお客様の声と感染状況の落ち着きを鑑みて**4年ぶりに再開**

■感染対策を万全に施し、乗降時に**職員と警備員を増員配置**して  
**安全確保強化**



警備員による安全の確保



墓参バスに乗り込む利用者

▶3日間の運行で事故はなく、お客様からは「坂が多いので徒歩での墓参が辛いのでとても助かる」等、**多くの感謝の言葉をいただいた**





## 皆が安心して利用できるトイレの整備



### 【ユニバーサルデザインの推進】

■トイレ通路に防滑塗装及び点字ブロックを敷設。高齢者、視覚障がい者への利便性向上

※5箇年計画の3年目

▶令和4年度：1箇所 累計5箇所



コントラストと輝度比を考慮し、明るく清潔感あるイメージを表現

### 【躯体長寿命化の実現】

■雨水や積雪、落葉の滞留による躯体の劣化防止のための屋根補修工事の実施

※5箇年計画の3年目

▶令和4年度：1箇所 累計3箇所



木枠を組み、鋼板の傾斜屋根を葺きつけ。滞留や配管目詰まりによる躯体劣化防止を実現

### 【ランドマーク化の推進】

■単一的なデザインに特徴を持たせるため、屋根の色を変更。**周辺墓域特定の目印**になるように工夫



5号トイレ(屋根:レッド 令和4年度施工)



左:3号トイレ(屋根:ブルー 令和2年度施工)  
右:4号トイレ(屋根:イマールグリーン 令和3年度施工)

## 芝生張替、樹林地整備と獣害対策による包括的な芝生墓地管理



### 【芝生再生】

■美しい芝生墓地の景観を復旧するため、日陰と雑草に強い芝(シェードII)に張替え。平成28年度より継続実施(7年目)

▶令和4年度 398㎡ 累計2,485㎡



日照不足で裸地化した箇所を耐陰性芝に張替えて芝地を再生(54区)

### 【木漏れ日溢れる芝生墓地の創出】

■樹林地の択伐2,660㎡による芝生地の日照不足の解消と生育環境改善

■芝生再生との連動を基本とした択伐、林床整備。



墓域際樹林地整備。日照不足解消(54区)

### 【害獣(イノシシ・アライグマ等)による芝被害対策】

■超音波式害獣忌避装置の設置

▶令和4年度 2台・累計6台

■迅速な芝生被害補修 墓参者からの苦情「0」

■外周を中心に侵入経路遮断処置30箇所実施、11月より芝生被害「0」

▶芝生被害:令和4年度 1,119㎡ 平成28年度 3,033㎡と比較し63%減少



芝被害防止対策図



超音波式害獣忌避装置(左上)  
芝生掘返し補修(右上)  
侵入経路遮断処置(下)





# 多磨霊園

所在地：府中市、小金井市／開園面積：128.02ha

時代の要請に応え、より安全・安心、  
確実な霊園管理運営



## 新しくできた樹林墓地の積極的なPRと工夫した管理



### 【樹林型合葬埋蔵施設2号基の紹介動画配信】

- 今年度から新規貸付開始のため、参考になるよう募集開始日に配信
- 利用者の要望に応え、都の許可を得て実施⇒動画でカロート内部を初公開
- ▶ 簡潔な説明を付けたわかりやすい動画
- ▶ 閲覧数 1,845回（霊園の動画では閲覧数1位）



カロート内部の紹介

### ◆墓所選びの参考に貢献！

### 【樹林型合葬埋蔵施設1号基の紹介・リモート墓参体験動画配信】

- 墓参者目線で1号基までの道程を案内
- チャットボット公式キャラクター（みたまちゃん）が墓参体験を誘導
- 画面の前で献花台に手を合わせられる動画
- ▶ 閲覧数 約600回、墓参に来れない方々へ墓参体験を提供



キャラクターが動いて案内

### ▶夏の猛暑・コロナ禍の墓参をサポート！

### 【樹林型合葬埋蔵施設の地被植物の良好な管理】

- 地被植物(タマリユウ)の枯損対策
- ・2号基裏にタマリユウの圃場を新設。迅速な補植体制の確立
- 猛暑による渇水対策。
- ・タイマー付きスプリンクラーを設置し、安定した灌水を実施
- ▶ 効率的な植物維持管理体制の構築



スプリンクラーによる灌水

スプリンクラー



タマリユウ圃場(2号基裏)

迅速な補植

### ▶樹林型合葬埋蔵施設の美しい景観維持の実現

## ユニバーサルデザインに配慮した施設補修



### 【横断通路の設置】

- 植樹帯内各4箇所、計8箇所の横断通路の設置
- ▶ 墓所、トイレへ迂回や柵を跨いで通行することがなくなり、来園者の利便性向上
- 高齢者、車いす利用者に寄り添った補修を実施。
- ▶ ユニバーサルデザインの視点で園路との段差2cm以下、歩道との段差0cm、幅員1.5mを確保
- ▶ バリアフリー対応とすることで安全に通行が可能に



ロープ柵で閉じられた植樹帯に計8箇所の通路を設置  
(名誉霊域通り)

### ◆安全・快適な環境を整備・提供。利用者に喜ばれる





## 地域パートナーシップによる霊園づくり



### 【クリーンキャンペーンの実施】

■1週間(10/22～30日)の期間内で自由参加

- ・分散開催で感染症対策と多くの方の参加を促進
- ・新規団体(町内会、ボランティア団体、東京外大ボランティアサークル)への参加呼びかけ。

▶参加者：119人。前年比28%増

回収量：90ℓごみ袋。93袋 前年比132% 地域連携の強化



石材店と協働による  
清掃活動



大学サークルによる  
清掃活動

### 【残石処理の実施】

■近隣石材組合、管理事務所との協働による残石ガラ撤去清掃。

■警察への瓦礫除去対応訓練の提供により災害対応力向上。

▶処理量 8m<sup>3</sup>。前年比14%増。地域連携の強化、地域の災害対応力強化。残石ガラ削減に向けた注意喚起、啓発に協力



園内の残石を集積



石材店指導による  
石割訓練

### 【地域連携・協働による訓練の実施】

■地域への積極的な働きかけによる防災、災害時対応協働訓練。

①水防訓練：豪雨災害を想定した止水版設置、土嚢積の実地訓練

②災害用トイレ設置訓練：トイレ設置に関する実地訓練。

▶参加者 ①44人 ②40人 近隣石材組合、町内会、警察、消防  
地域の防災力、災害対応力向上、避難場所運営の協力体制強化



水防訓練(6月)



災害用トイレ設置訓練  
(1月)

### 【園内細園路の補修】

■近隣石材組合、管理事務所との協働により、園内未舗装路の轍や不陸を補修

▶管理事務所7人、多磨石材振興会32人参加。碎石12m<sup>3</sup>投入。  
9区未舗装路300m<sup>2</sup>補修。快適な墓参環境の改善



碎石敷均し、転圧状況



轍の解消(9区細園路)

地域連携の強化、防災・災害時協力体制の確保

## 新型コロナウイルス感染状況に対応した合葬埋蔵施設献花式



■新型コロナウイルス感染症拡大により令和2年度から中止していた献花式を、新型コロナウイルスの感染リスクを減らす開催形態に変更して実施

- ・管理事務所長による弔意を表したメッセージカードの配布
- ・管理事務所長による代表献花のYouTube配信
- ・代表献花映像を献花台横モニターで上映

▶参加者 約200人



献花式の様子



映像再生モニター

墓参ニーズに応え、使用者の満足度向上





# 小平霊園

所在地：東村山市、小平市、東久留米市／面積：65.35ha

時代の要請に応え、より安全・安心、  
確実な霊園管理運営



## 工夫をこらした対策による芝生火災ゼロの達成



のぼり旗



園内全域での様々な火災防止対策



芝生火災消火専用車



線香筒・線香回収バケツの案内



消火訓練時の放水作業の様子

- 火災防止キャンペーンのぼり旗を設置
- 動線を考えた使用済線香回収バケツを設置
- 持ち運び用線香筒を設置
- 芝生墓地各区に消火用ホース、消火用バケツを設置
- タブレットによる芝生火災防止啓発用動画
- 芝生火災消火専用車を準備
- 注意喚起の園内放送を実施
- 消火訓練の実施



芝生火災  
発生  
「0」件



芝生火災防止啓発動画

## これなら絶対迷わない！～路面ラッピングによる合葬1・2号基への案内～



管理事務所前2箇所、合葬埋蔵施設に続く園路2箇所、合葬埋蔵施設1箇所の計5箇所に施工

■合葬埋蔵施設の場所を  
聞きに来られる方が  
非常に多い。



路面ラッピングによる  
場所の明示



案内表示  
樹林・樹木、合葬



案内表示  
右折



案内表示  
1号機、2号機

- ▶令和3年度に樹林型合葬埋蔵施設並びに樹木型合葬埋蔵施設で実施し、効果を確認していたため、合葬埋蔵施設へ向かう路面にも施工実施
- ▶墓参者から「どちらが何号基かまで、わかりやすい!」と好評





## 涼しい墓参環境の提供～ミストシャワーによる熱中症対策～

■猛暑の中、霊園を利用される方の熱中症対策として、これまでは1箇所のみ設置していたミストシャワーを**3箇所に増設**



- ▶ 日陰のないところにミストシャワーを設置することで、墓参者から大変好評だった
- ▶ 熱中症による救急搬送および事故発生は「0」件



芝生墓所33区



樹林・樹木型合葬埋蔵施設



外気温が約30度でも  
ミストシャワー周辺は、約24度

## 新型コロナウイルス感染状況に配慮した合葬埋蔵施設献花式



■毎年都民の日に開催している合葬埋蔵施設献花式は、お客様の墓参ニーズに可能な限り応えるため東京都と調整を行い、墓参者が密集しない等の感染症拡大防止対策をしたうえで、献花式を実施した。



- 代表献花の様子をYouTubeで配信
- 霊園管理所の弔意を記載したメッセージカードの配布
- 椅子の間隔を持たせた休憩用テントを設置



- ▶ 献花式に参加したいという、使用者のニーズに応えた
- ▶ 「いつも心を込めて管理していただき感謝しています。」とのお言葉をいただいた



献花式に訪れた墓参者の様子



メッセージカード



休憩する墓参者



YouTube配信のチラシ

## 利用者に安心して手続きをしていただくための執務環境改善（本社）



■個人情報保護対策を強化するため、本社霊園課は**専用フロアへ移転**を行った。入退室口には**ICカードによるセキュリティゲートの設置**、書類の散逸を防ぐ**フリーアドレス制度の導入**、執務室全体を映す**防犯カメラの導入**を行った。また、お預かりした大切な書類を保管するキャビネットも業務別にわかりやすく分類した。



- ▶ 個人情報を確実に管理し、利用者に安心して手続きをしていただける体制を強化した。

