

令和3年度 事業報告書（概要版）

1 基本情報	
施設名	指定管理者名
東京都板橋四ツ又駐車場	公益財団法人東京都道路整備保全公社
	指定期間
令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）	

2 管理業務の実施状況

①概要

- 違法路上駐車削減への貢献
 - ・短時間の違法路上駐車の削減を図ることを目的とした30分未満駐車料金を平成27年10月から引き続き実施。
- 安全・安心な駐車環境の提供
 - ・係員が場内を定期的に巡回、防犯カメラで駐車場内を把握、大型連休時は巡回数を増やし、安全の確保に努めた。
 - ・不審物発見を想定した防犯訓練を所轄警察署指導・警備会社協力の下で実施し、より実践的な対応力を習得。
 - ・「STOP! 飲酒運転!!」を記載したノベルティを窓口や駐車場にて配布し、安全運転の啓発を実施。
 - ・所轄消防署の指導による日本橋駐車場内での初期消火・緊急通報等訓練に参加、MCA無線を使用した連絡訓練の実施。
 - ・中規模修繕計画及び大規模改修工事の改修内容を踏まえた修繕工事と、必要に応じた緊急設備補修工事の実施。
- 良質かつ高水準なお客様サービスの提供
 - ・PASMO・Suicaでの精算及びクレジットカード決済に加え、管理室窓口でキャッシュレス端末を新たに導入し、クレジットカードやQRコード、交通系IC等様々な決済手段で金券類を購入できるよう環境を整備。
 - ・駐車場に車をとめ公共交通機関に乗り換えて都心に向かう利用者を対象に「パーク&ライド割引料金」を設定し利用を促進することで、都心部における交通量の抑制による道路交通の円滑化に寄与。

②施設の維持管理

- 場内監視、巡回・警備
 - ・場内巡回簿に基づき、係員が毎日定期的に場内巡回を実施。
- 施設清掃(日常清掃)
 - ・車路、入出路、階段、業務室等を委託清掃業者が毎日清掃。
 - ・加えて係員が場内巡回にあわせ、簡易な清掃を実施。
- 防災設備
 - ・自家用発電設備、消火ポンプ、スプリンクラー等、発災時に被害を最小限に抑制するよう、点検・整備を実施。
 - ・消火器による消火訓練を実施し、夜間等の職員が少ない時間でも火災に迅速に対応できるよう技術を習得。
- 中央監視設備
 - ・場内の電気機械設備を集中監視し、効率的な運用を実現。

③利用者サービス

- 駐車時間30分未満無料化、荷さばき可能化
 - ・短時間の駐車車両を受け入れ、周辺の違法路上駐車を抑制。
 - ・加えて、場内での荷さばきを可能とすることで、地域における総合的な荷さばき車両対策を実施。
- パーク&レンタサイクルの運営
 - ・時間制の利用者に自転車の無料貸し出しを行い、駐車場から距離がある近隣施設へのアクセスの利便性を向上。
- 駐車場シェアリングサービスの導入
 - ・民間業者のホームページから事前予約を受け付け、遠方からの利用者に対する利便性を図るなど、新たな需要を喚起。
- 警察署と連携した安全運転啓発の取り組み
 - ・板橋警察署と連携して駐車場内等でノベルティを配付しつつ、広く安全運転を呼びかけを実施。
- 電気自動車用急速充電設備の運営
 - ・電気自動車用急速充電器の運営を行い、より低公害な電気自動車の普及促進に貢献。

3 施設の利用状況

	板橋四ツ又
総利用台数	60,165
時間貸利用台数	37,298
30分未満無料利用台数	13,250

4 料金収入の実績、管理経費等の収支状況

	板橋四ツ又
利用料金収入	61,003
管理運営費	74,259
収支差額	▲ 13,256
都への納入金（協定額）	1,111

5 利用者アンケート結果

「十分満足」又は「まあ満足」の回答割合		調査期間	令和3年11月1日(月)から 令和3年11月20日(土)まで
		調査方法	時間貸：現地配布・回収 定期貸：郵送
安全・安心・清潔さ	96.8%	配布数 294 (時間貸 120、定期貸 174) 回答数 263 (時間貸 120、定期貸 143)	
職員等の対応	98.9%		
場内の使いやすさ	93.9%		
駐車場へのアクセス等	95.4%		
利用料金	95.4%		
総合満足度	98.9%		