

## 日本橋駐車場

|       |  |
|-------|--|
| 調査実施日 | 時間制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土)<br>定期制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土)   |
| サンプル数 | 配布数 178枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 58枚)<br>回収数 170枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 50枚) |
| 調査方法  | 時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送   |

| 項目         | 十分満足  | まあ満足  | やや不満  | かなり不満 | 合計  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 安全・安心・清潔さ  | 132   | 179   | 28    | 1     | 340 |
|            | 38.8% | 52.6% | 8.2%  | 0.3%  |     |
|            | 91.5% |       | 8.5%  |       |     |
| 職員等の対応     | 96    | 70    | 4     | 0     | 170 |
|            | 56.5% | 41.2% | 2.4%  | 0.0%  |     |
|            | 97.6% |       | 2.4%  |       |     |
| 場内の使いやすさ   | 45    | 103   | 21    | 1     | 170 |
|            | 26.5% | 60.6% | 12.4% | 0.6%  |     |
|            | 87.1% |       | 12.9% |       |     |
| 駐車場へのアクセス等 | 129   | 178   | 31    | 2     | 340 |
|            | 37.9% | 52.4% | 9.1%  | 0.6%  |     |
|            | 90.3% |       | 9.7%  |       |     |
| 利用料金       | 76    | 85    | 8     | 1     | 170 |
|            | 44.7% | 50.0% | 4.7%  | 0.6%  |     |
|            | 94.7% |       | 5.3%  |       |     |
| 総合満足度      | 80    | 85    | 5     | 0     | 170 |
|            | 47.1% | 50.0% | 2.9%  | 0.0%  |     |
|            | 97.1% |       | 2.9%  |       |     |

### 利用者の主な意見

#### (安全・安心・清潔さ)

- ・利用者以外の人が多く、事故の元。
- ・駐車スペースが狭い場所がある。

#### (職員等の対応)

- ・空車状態を電話で確認した時、とても親切に対応してくれた。

#### (場内の使いやすさ)

- ・いつも混んでいる。(3件)
- ・入退場の機器の時間があっていない。
- ・定期用スペースの確保が少ない。

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・銀座や日本橋へのアクセスが便利で気に入っている。

#### (利用料金)

- ・夜間を安くしてほしい。

## 宝町駐車場

|       |  |
|-------|--|
| 調査実施日 | 時間制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土)<br>定期制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土)   |
| サンプル数 | 配布数 203枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 83枚)<br>回収数 203枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 83枚) |
| 調査方法  | 時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送   |

| 項目         | 十分満足  | まあ満足  | やや不満  | かなり不満 | 合計  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 安全・安心・清潔さ  | 186   | 192   | 25    | 3     | 406 |
|            | 45.8% | 47.3% | 6.2%  | 0.7%  |     |
|            | 93.1% |       | 6.9%  |       |     |
| 職員等の対応     | 119   | 78    | 6     | 0     | 203 |
|            | 58.6% | 38.4% | 3.0%  | 0.0%  |     |
|            | 97.0% |       | 3.0%  |       |     |
| 場内の使いやすさ   | 64    | 114   | 22    | 3     | 203 |
|            | 31.5% | 56.2% | 10.8% | 1.5%  |     |
|            | 87.7% |       | 12.3% |       |     |
| 駐車場へのアクセス等 | 150   | 192   | 56    | 8     | 406 |
|            | 36.9% | 47.3% | 13.8% | 2.0%  |     |
|            | 84.2% |       | 15.8% |       |     |
| 利用料金       | 107   | 76    | 17    | 3     | 203 |
|            | 52.7% | 37.4% | 8.4%  | 1.5%  |     |
|            | 90.1% |       | 9.9%  |       |     |
| 総合満足度      | 97    | 95    | 10    | 1     | 203 |
|            | 47.8% | 46.8% | 4.9%  | 0.5%  |     |
|            | 94.6% |       | 5.4%  |       |     |

### 利用者の主な意見

#### (安全・安心・清潔さ)

- ・場内が暗い。(2件)
- ・トイレもきれいで快適に使用できる。

#### (職員等の対応)

- ・管理人さんの対応が良い。
- ・いつも車椅子スペースのパイロン移動をお願いしているが、丁寧な対応に感謝。

#### (場内の使いやすさ)

- ・いつも混んでいる。(5件)
- ・EV充電設備をより充実させてほしい。  
※現在、100Vコンセント2基あり。今後、急速充電器を設置予定
- ・通路で空き待ちをしている車が最近はいなくなり、利用しやすくなった。

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・入口が分かりにくい。

#### (利用料金)

- ・料金が安い。
- ・料金がもう少し安いといい。

## 新京橋駐車場

|       |  |
|-------|--|
| 調査実施日 | 時間制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土)<br>定期制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土) |
| サンプル数 | 配布数 238枚 (うち、時間制:120枚、定期制:118枚)<br>回収数 224枚 (うち、時間制:120枚、定期制:104枚) |
| 調査方法  | 時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送   |

| 項目         | 十分満足  | まあ満足  | やや不満  | かなり不満 | 合計  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 安全・安心・清潔さ  | 173   | 251   | 22    | 2     | 448 |
|            | 38.6% | 56.0% | 4.9%  | 0.4%  |     |
|            | 94.6% |       | 5.4%  |       |     |
| 職員等の対応     | 97    | 121   | 4     | 2     | 224 |
|            | 43.3% | 54.0% | 1.8%  | 0.9%  |     |
|            | 97.3% |       | 2.7%  |       |     |
| 場内の使いやすさ   | 68    | 148   | 8     | 0     | 224 |
|            | 30.4% | 66.1% | 3.6%  | 0.0%  |     |
|            | 96.4% |       | 3.6%  |       |     |
| 駐車場へのアクセス等 | 135   | 241   | 69    | 3     | 448 |
|            | 30.1% | 53.8% | 15.4% | 0.7%  |     |
|            | 84.0% |       | 16.0% |       |     |
| 利用料金       | 75    | 134   | 13    | 2     | 224 |
|            | 33.5% | 59.8% | 5.8%  | 0.9%  |     |
|            | 93.3% |       | 6.7%  |       |     |
| 総合満足度      | 78    | 142   | 3     | 1     | 224 |
|            | 34.8% | 63.4% | 1.3%  | 0.4%  |     |
|            | 98.2% |       | 1.8%  |       |     |

### 利用者の主な意見

#### (安全・安心・清潔さ)

- ・場内が暗い。(3件)
- ・雨の日は路面が滑りやすい。
- ・駐車スペースが狭い。(4件)
- ・スピードを出し過ぎている人がいる。

#### (職員等の対応)

- ・職員が親切。

#### (場内の使いやすさ)

- ・いつも混んでいる。(5件)
- ・エレベーターを設置してほしい。(8件)
- ・通路で空き待ちをしている車が最近はいなくなり、利用しやすくなった。

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・場所がわかりにくい、カーナビで来れない。(5件)

#### (利用料金)

- ・もう少し料金が安いと助かる。

## 東銀座駐車場

|       |   |
|-------|---|
| 調査実施日 | 時間制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土)<br>定期制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土)    |
| サンプル数 | 配布数 220枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 100枚)<br>回収数 209枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 89枚) |
| 調査方法  | 時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送  |

| 項目         | 十分満足  | まあ満足  | やや不満  | かなり不満 | 合計  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 安全・安心・清潔さ  | 192   | 172   | 37    | 17    | 418 |
|            | 45.9% | 41.1% | 8.9%  | 4.1%  |     |
|            | 87.1% |       | 12.9% |       |     |
| 職員等の対応     | 112   | 91    | 6     | 0     | 209 |
|            | 53.6% | 43.5% | 2.9%  | 0.0%  |     |
|            | 97.1% |       | 2.9%  |       |     |
| 場内の使いやすさ   | 71    | 97    | 31    | 10    | 209 |
|            | 34.0% | 46.4% | 14.8% | 4.8%  |     |
|            | 80.4% |       | 19.6% |       |     |
| 駐車場へのアクセス等 | 162   | 196   | 43    | 17    | 418 |
|            | 38.8% | 46.9% | 10.3% | 4.1%  |     |
|            | 85.6% |       | 14.4% |       |     |
| 利用料金       | 89    | 97    | 19    | 4     | 209 |
|            | 42.6% | 46.4% | 9.1%  | 1.9%  |     |
|            | 89.0% |       | 11.0% |       |     |
| 総合満足度      | 95    | 94    | 17    | 3     | 209 |
|            | 45.5% | 45.0% | 8.1%  | 1.4%  |     |
|            | 90.4% |       | 9.6%  |       |     |

### 利用者の主な意見

#### (安全・安心・清潔さ)

- ・場内が暗い。(4件)
- ・駐車場の出入口の水たまりが気になる。(2件)
- ・車室が汚れている。(4件)
- ・トイレが汚れている。トイレが狭い。(6件)
- ・安全に駐車できてとても安心。(2件)
- ・駐車スペースが狭い。(2件)

#### (職員等の対応)

- ・職員から料金体系をわかりやすく説明いただき感謝。

#### (場内の使いやすさ)

- ・エレベーターを設置してほしい。(5件)
- ・ご当地ナンバーも自動認証されるようになったのは大変評価。
- ・EV充電設備について、普通充電200Vを設置してほしい。  
※現在、急速充電器1台、100Vコンセント2基あり。今後、200Vコンセント設置予定
- ・精算機を左側にも付けてほしい。

#### (駐車場へのアクセス等)

#### (利用料金)

- ・24時間料金にしてほしい。 ※現在、12時間最大2,400円、1dayパスポート3,000円

## 板橋四ツ又駐車場

|       |  |
|-------|--|
| 調査実施日 | 時間制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土)<br>定期制: 令和3年11月1日(月)～令和3年11月20日(土)     |
| サンプル数 | 配布数 294枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 174枚)<br>回収数 263枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 143枚) |
| 調査方法  | 時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送   |

| 項目         | 十分満足  | まあ満足  | やや不満 | かなり不満 | 合計  |
|------------|-------|-------|------|-------|-----|
| 安全・安心・清潔さ  | 293   | 216   | 17   | 0     | 526 |
|            | 55.7% | 41.1% | 3.2% | 0.0%  |     |
|            | 96.8% |       | 3.2% |       |     |
| 職員等の対応     | 144   | 116   | 3    | 0     | 263 |
|            | 54.8% | 44.1% | 1.1% | 0.0%  |     |
|            | 98.9% |       | 1.1% |       |     |
| 場内の使いやすさ   | 116   | 131   | 16   | 0     | 263 |
|            | 44.1% | 49.8% | 6.1% | 0.0%  |     |
|            | 93.9% |       | 6.1% |       |     |
| 駐車場へのアクセス等 | 259   | 243   | 23   | 1     | 526 |
|            | 49.2% | 46.2% | 4.4% | 0.2%  |     |
|            | 95.4% |       | 4.6% |       |     |
| 利用料金       | 132   | 119   | 11   | 1     | 263 |
|            | 50.2% | 45.2% | 4.2% | 0.4%  |     |
|            | 95.4% |       | 4.6% |       |     |
| 総合満足度      | 160   | 100   | 2    | 1     | 263 |
|            | 60.8% | 38.0% | 0.8% | 0.4%  |     |
|            | 98.9% |       | 1.1% |       |     |

### 利用者の主な意見

#### (安全・安心・清潔さ)

- ・照明が暗い。
- ・トイレがきれい。
- ・ピンク色の壁が見づらい。(2件)
- ・駐車スペースが狭い。(3件)

#### (職員等の対応)

- ・職員の対応がよい。

#### (場内の使いやすさ)

- ・漏水で駐車できないスペースが多い。(7件)
- ・EV充電設備を増設してほしい。  
※現在、急速充電器1台、100Vコンセント6基あり。(今年度、100V3基増設済)

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・出口を2か所にしてほしい。(2件)
- ・出口を出た所にUターン路がほしい。

#### (利用料金)

- ・定期料金を下げてほしい。 ※現在、月25,000円(低公害車は30%引)
- ・料金をもう少し安くしてほしい。