

令和3年度の管理運営状況について（二次評価参考資料）

（利用の状況）

- 新型コロナウイルス感染拡大防止のための緊急事態措置等により、長期間にわたって人流の抑制が要請されるなか、総利用台数は、5場中4場で前年度と比較して増加した。
- 同様に、年間の時間貸利用台数は、5場中4場で前年度と比較して増加しており、ワクチン接種等によるコロナとの共生が進むなかで、経済活動が回復傾向にあったことが一因と考えられる。

（利用者サービス等の取組）

- DX(デジタルトランスフォーメーション)の取組として、全場でQRコード決済にも対応し(窓口のみ)、導入済みのクレジットカード・電子マネーと合わせ、都が推進する都有施設のキャッシュレス化に大きく貢献した。
- また、定期制利用者向けの解約届出フォームを会社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続きのオンライン化にも大きく貢献した。
- 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口にビニール製仕切り、除菌用アルコール、「感染防止徹底宣言ステッカー」を設置し、利用者の安全・安心を確保した。

令和3年度利用状況 前年度との比較

	日本橋駐車場	宝町駐車場	新京橋駐車場	東銀座駐車場	板橋四ツ又駐車場
総利用台数	+3,578台 (+2.1%)	+11,021台 (+10.0%)	+15,334台 (+12.4%)	+6,659台 (+6.1%)	-3,278台 (-5.2%)
時間貸利用台数	+8,203台 (+5.7%)	+14,667台 (+17.7%)	+15,463台 (+15.9%)	+5,990台 (+6.6%)	-554台 (-1.5%)

指定管理者評価票

日本橋駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和2年度 二次評価
管理状況	<p>1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。</p> <p>2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。</p> <p>3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。</p> <p>4 警察署と合同でテロ(サリン)訓練を行い、場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始及び東京2020オリンピック・パラリンピック時に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 緊急事態宣言の影響等も考慮しつつ、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。
事業効果	<p>1 最大料金、駐車時間30分未満無料化など、利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的なPRを展開した。</p> <p>2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。</p> <p>3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。</p> <p>4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。</p> <p>6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、4項目で評価が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 定期制利用者向けの解約届出フォームを公社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。 ・ 前年度と比較して、総利用台数が3,578台(+2.1%)、時間貸利用台数が8,203台(+5.7%)増加した。 <p>・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。</p> <p>・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、4項目で評価が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ クレジットカードや電子マネーに加え、新たにQRコード決済(窓口のみ)にも対応し、都が推進するキャッシュレス化に貢献した。 ・ 前年度と比較して、総利用台数が40,551台(-22.8%)と大幅に減少し、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による外出機会減少の影響が伺える一方、時間貸利用台数は2,615台(+2.3%)増加した。 ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と比較して、総利用台数が3,578台(+2.1%)、時間貸利用台数が8,203台(+5.7%)増加した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と比較して、総利用台数が3,578台(+2.1%)、時間貸利用台数が8,203台(+5.7%)増加した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と比較して、総利用台数が40,551台(-22.8%)と大幅に減少し、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による外出機会減少の影響が伺える一方、時間貸利用台数は2,615台(+2.3%)増加した。
評価	<p>A</p> <p>66点 40項目</p>	<p>S ・ A ・ B ・ C</p>	<p>A</p> <p>65点 40項目</p>

指定管理者評価票

宝町駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和2年度 二次評価
管理状況	<p>1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。</p> <p>2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。</p> <p>3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。</p> <p>4 警察署と合同でテロ(サリン)訓練を行い、場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始及び東京2020オリンピック・パラリンピック時に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 ・ 改修中の八重洲駐車場から定期契約車両の多くを受け入れるとともに、時間貸の車室数が限定される中、混雑時には職員が場内誘導を行い、効率的な運用を図っている。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 緊急事態宣言の影響等も考慮しつつ、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ <u>新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。</u> ・ 改修中の八重洲駐車場から定期契約車両の多くを受け入れるとともに、時間貸の車室数が限定される中、混雑時には職員が場内誘導を行い、効率的な運用を図っている。
事業効果	<p>1 最大料金、駐車時間30分未満無料化など、利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的なPRを展開した。</p> <p>2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。</p> <p>3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。</p> <p>4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。</p> <p>6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、3項目で評価が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>定期制利用者向けの解約届出フォームを会社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。</u> ・ 前年度と比較して、総利用台数が11,021台(+10.0%)、時間貸利用台数が14,667台(+17.7%)増加した。 <p>・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。</p> <p>・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、<u>3項目</u>で評価が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>クレジットカードや電子マネーに加え、新たにQRコード決済(窓口のみ)にも対応し、都が推進するキャッシュレス化に貢献した。</u> ・ 前年度と比較して、総利用台数が20,048台(-19.9%)減少し、<u>新型コロナウイルス感染症の感染拡大による外出機会減少の影響が伺える一方、時間貸利用台数は3,943台(+7.9%)増加した。</u> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と比較して、総利用台数が11,021台(+10.0%)、時間貸利用台数が14,667台(+17.7%)増加した。 		
評価	<p>S</p> <p>70点 40項目</p>	<p>S ・ A ・ B ・ C</p>	<p>B</p> <p>61点 40項目</p>

指定管理者評価票

新京橋駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和2年度 二次評価
管理状況	<p>1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。</p> <p>2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。</p> <p>3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。</p> <p>4 警察署と合同でテロ(サリン)訓練を行い、場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ <u>大型連休期間や年末年始及び東京2020オリンピック・パラリンピック時に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。</u> ・ 警察署との合同による<u>テロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。</u> ・ <u>新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。</u> ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ <u>緊急事態宣言の影響等も考慮しつつ、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。</u> ・ 警察署との合同による<u>防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。</u> ・ <u>新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。</u> ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。
事業効果	<p>1 最大料金、駐車時間30分未満無料化など、利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的なPRを展開した。</p> <p>2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。</p> <p>3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。</p> <p>4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。</p> <p>6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、4項目で評価が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ <u>電気自動車の充電設備設置(200V普通充電器を2台新設)、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。</u> ・ <u>定期制利用者向けの解約届出フォームを公社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。</u> ・ <u>前年度と比較して、総利用台数が15,334台(+12.4%)、時間貸利用台数が15,463台(+15.9%)増加した。</u> 	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>クレジットカードや電子マネーに加え、新たにQRコード決済(窓口のみ)にも対応し、都が推進するキャッシュレス化に貢献した。</u> ・ <u>閉鎖期間のなかった平成29年度と比較して、総利用台数が16,841台(-16.0%)、時間貸利用台数が9,458台(-13.3%)減少し、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による外出機会減少の影響が伺える。</u> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と比較して、総利用台数が15,334台(+12.4%)、時間貸利用台数が15,463台(+15.9%)増加した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、<u>全5項目中、4項目で評価が高かった。</u> 	
評価	<p>S</p> <p>72点 40項目</p>	<p>S ・ A ・ B ・ C</p>	<p>B</p> <p>59点 40項目</p>

指定管理者評価票

東銀座駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和2年度 二次評価
管理状況	<p>1 中央監視室に、選定要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。</p> <p>2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。</p> <p>3 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。</p> <p>4 警察署と合同でテロ(サリン)訓練を行い、場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ <u>大型連休期間や年末年始及び東京2020オリンピック・パラリンピック時に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。</u> ・ 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ <u>新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。</u> ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ <u>緊急事態宣言の影響等も考慮しつつ、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。</u> ・ 警察署との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ <u>新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。</u> ・ 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。
事業効果	<p>1 最大料金、駐車時間30分未満無料化など、利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的なPRを展開した。</p> <p>2 地元団体や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上や違法路上駐車の削減に取り組んだ。</p> <p>3 カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与した。</p> <p>4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与した。</p> <p>6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、1項目で評価が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>定期制利用者向けの解約届出フォームを公社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。</u> ・ 前年度と比較して、総利用台数が6,659台(+6.1%)、時間貸利用台数が5,990台(+6.6%)増加した。 <p>・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。</p> <p>・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、<u>1項目</u>で評価が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>クレジットカードや電子マネーに加え、新たにQRコード決済(窓口のみ)にも対応し、都が推進するキャッシュレス化に貢献した。</u> ・ 前年度と比較して、総利用台数が12,584台(-12.0%)、時間貸利用台数が9,757台(-11.7%)減少し、<u>新型コロナウイルス感染症の感染拡大による外出機会減少の影響が伺える。</u> ・ 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と比較して、総利用台数が6,659台(+6.1%)、時間貸利用台数が5,990台(+6.6%)増加した。 		
評価	<p>B</p> <p>61点 40項目</p>	<p>S · A · B · C</p>	<p>B</p> <p>60点 40項目</p>

指定管理者評価票

板橋四ツ又駐車場

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】 令和2年度 二次評価
管理状況	<p>1 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等を行い、発災時の体制を確保している。</p> <p>2 防犯では、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回回数を増やして場内警備を強化した。</p> <p>3 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行い、場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 ・ 天井からの漏水のため閉鎖中の車室がある中で、修繕により利用可能車室を確保するなど、継続的な工夫により効率的な運用を図っている。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 緊急事態宣言の影響等も考慮しつつ、大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ <u>新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。</u> ・ 天井からの漏水のため閉鎖中の車室がある中で、修繕により利用可能車室を確保するなど、継続的な工夫により効率的な運用を図っている。
事業効果	<p>1 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。</p> <p>2 パーク&ライド、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。</p> <p>3 板橋区役所利用車両を受け入れ、周辺の路上駐車削減に貢献した。</p> <p>4 充電設備の設置により、電気自動車等の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を積極的にPR実施し、低公害車の普及に寄与した。</p> <p>6 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>クレジットカードや電子マネーに加え、新たにQRコード決済(窓口のみ)にも対応し、都が推進するキャッシュレス化に貢献した。</u> ・ <u>定期制利用者向けの解約届出フォームを公社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。</u> ・ <u>大規模改修工事に伴う定期契約の新規販売抑制により、前年度と比較して、総利用台数が3,278台(-5.2%)減少した。また、時間貸利用台数が554台(-1.5%)減少した。</u> ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 前年度と比較して、総利用台数が1,255台(+2.6%)、時間貸利用台数が1,944台(+8.8%)、30分未満無料利用台数が2,052台(+17.4%)増加した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と比較して、総利用台数が3,278台(-5.2%)、時間貸利用台数が554台(-1.5%)減少した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と比較して、総利用台数が3,278台(-5.2%)減少した。また、時間貸利用台数が554台(-1.5%)減少した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と比較して、総利用台数が1,255台(+2.6%)、時間貸利用台数が1,944台(+8.8%)、30分未満無料利用台数が2,052台(+17.4%)増加した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
評価	<p>B</p> <p>62点 40項目</p>	<p>S ・ A ・ B ・ C</p>	<p>B</p> <p>61点 40項目</p>