

令和2年度 事業報告書（概要版）

1 基本情報						
施設名			指定管理者名			
東京都八重洲駐車場外4駐車場			公益財団法人東京都道路整備保全公社			
			指定期間			
			平成28年4月1日から令和3年3月31日まで（5年間）			
2 管理業務の実施状況						
①概要						
<p>○違法路上駐車削減への貢献</p> <ul style="list-style-type: none"> ・短時間の違法路上駐車削減を図ることを目的とした30分未満駐車料金無料を平成23年8月から引き続き実施。 ・平成23年4月に導入した時間制最大料金(12時間迄毎2,400円)で安定的に長時間駐車需要を取り込んだ。 <p>○安全・安心な駐車環境の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・係員が場内を定期的に巡回、防犯カメラで駐車場内を把握、大型連休時は警備員を増員し、安全の確保に努めた。 ・所轄消防署の指導による場内での初期消火・緊急通報等訓練、MCA無線を使用した連絡訓練の実施。 ・中規模修繕計画及び大規模改修工事の改修内容を踏まえた修繕工事と、必要に応じた緊急設備補修工事の実施。 <p>○良質かつ高水準なお客様サービスの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車両ナンバーを読み取りスムーズな入出庫を実現する車番認識システム、空き区画を示す車室毎満空システムを提供。 ・楽天Edy及びPASMO・Suicaでの精算及びクレジットカード決済に加え、管理室窓口にキャッシュレス端末を新たに導入し、クレジットカードやQRコード、交通系IC等様々な決済手段で金券類を購入できるような環境を整備。 <p>○駐車場・地下自動車道の安全かつ効率的な一体管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場・道路双方の設備・システムに精通した職員を配置し、緊急時も即座に対応できる体制で運営管理を行った。 						
②施設の維持管理						
<p>○場内監視、巡回・警備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・場内巡回簿に基づき、係員が毎日定期的に場内巡回を実施。 <p>○施設清掃(日常清掃)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車路、入出路、階段、業務室等を委託清掃業者が毎日清掃。 ・加えて係員が場内巡回にあわせ、簡易な清掃を実施。 <p>○防災設備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自家用発電設備、消火ポンプ、スプリンクラー等、発災時に被害を最小限に抑制するよう、点検・整備を実施。 ・消火器による消火訓練を実施し、夜間等の職員が少ない時間でも火災に迅速に対応できるよう技術を習得。 <p>○中央監視設備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・場内の電気機械設備を集中監視し、効率的な運用を実現。 						
③利用者サービス						
<p>○駐車時間30分未満無料化、荷さばき可能化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・短時間の駐車車両を受け入れ、周辺の違法路上駐車を抑制。 ・加えて、場内での荷さばきを可能とすることで、地域における総合的な荷さばき車両対策を実施。 <p>○駐車場シェアリングサービスの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民間業者のホームページから事前予約を受け付け、遠方からの利用者に対する利便性を図るなど、新たな需要を喚起。 <p>○駐車場における防犯対策の強化(防犯訓練の実施)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新京橋駐車場にて築地警察署主催で防犯講話及びカラーボール投擲を実施。 <p>○電気自動車用急速充電設備の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電気自動車用急速充電器の運営を行い、より低公害な電気自動車の普及促進に貢献。 						
3 施設の利用状況						
	八重洲	日本橋	宝町	新京橋	東銀座	計
総利用台数	-	166,809	109,728	124,057	109,224	509,818
時間貸利用台数	-	144,365	82,967	97,315	90,098	414,745
30分未満無料利用台数	-	29,416	28,860	35,822	16,805	110,903
※八重洲駐車場は改修工事のため通年閉鎖						
4 料金収入の実績、管理経費等の収支状況						
(単位：千円)						
	八重洲外4場					
利用料金収入	644,095					
管理運営費	427,253					
収支差額	216,842					
都への納入金(協定額)	201,095					
5 利用者アンケート結果						
「十分満足」又は「まあ満足」の回答割合						
	八重洲	日本橋	宝町	新京橋	東銀座	計
安全・安心・清潔さ	-	96.0%	96.5%	93.7%	90.1%	94.1%
職員等の対応	-	98.9%	97.7%	99.5%	98.0%	98.5%
場内の使いやすさ	-	92.6%	97.7%	93.0%	86.7%	92.6%
駐車場へのアクセス等	-	88.3%	95.5%	84.9%	91.7%	90.1%
利用料金	-	96.0%	93.9%	97.2%	97.0%	96.0%
総合満足度	-	98.3%	98.6%	99.1%	94.4%	97.6%
※八重洲駐車場は改修工事のため通年閉鎖						
調査期間	令和2年11月1日(日)から 令和2年11月20日(金)まで					
調査方法	時間貸：現地配布・回収 定期貸：郵送					
配布数	835 (時間貸 480、定期貸 355)					
回答数	802 (時間貸 480、定期貸 322)					