

日本橋駐車場

調査実施日	時間制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金) 定期制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金)
サンプル数	配布数 184枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 64枚) 回収数 175枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 55枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	161	175	14	0	350
	96.0%		4.0%		
職員等の対応	104	69	2	0	175
	98.9%		1.1%		
場内の使いやすさ	62	100	13	0	175
	92.6%		7.4%		
駐車場へのアクセス等	142	167	41	0	350
	88.3%		11.7%		
利用料金	86	82	7	0	175
	96.0%		4.0%		
総合満足度	83	89	3	0	175
	98.3%		1.7%		

利用者の主な意見

(安心・安全・清潔さ)

- ・トイレがもっときれいならよい。
- ・もう少し明るくてもよい。
- ・歩行者への注意も必要。
- ・時々、スピードの出ている車に驚く。

(職員等の対応)

(場内の使いやすさ)

- ・いつも混んでいる。(3件)
- ・EV充電設備を増設してほしい。(2件)
※現在、急速充電器1台、100Vコンセント3基あり。今後、200Vコンセント設置予定
- ・洗車場がいつも一杯で利用できない。定期利用者限定にしてほしい。
- ・精算機を左側にも付けてほしい。

(駐車場へのアクセス等)

- ・場所が素晴らしいところに位置しているので使いやすい。
- ・今後もし改修工事で利用できなくなると、宝町駐車場は少し遠い。

(利用料金)

- ・最大料金と1dayパスポートの利用の仕方が(どちらが得なのか)分かりづらい。
※現在、12時間最大2,400円、1dayパスポート3,000円

宝町駐車場

調査実施日	時間制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金) 定期制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金)
サンプル数	配布数 214枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 94枚) 回収数 213枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 93枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	199	212	15	0	426
	96.5%		3.5%		
職員等の対応	136	72	5	0	213
	97.7%		2.3%		
場内の使いやすさ	82	126	5	0	213
	97.7%		2.3%		
駐車場へのアクセス等	222	185	17	2	426
	95.5%		4.5%		
利用料金	121	79	12	1	213
	93.9%		6.1%		
総合満足度	122	88	3	0	213
	98.6%		1.4%		

利用者の主な意見

(安心・安全・清潔さ)

- ・照明が少し暗い。(3件)
- ・トイレのハエ、羽虫が気になる。(2件)
- ・トイレはきれい。

(職員等の対応)

- ・職員が親切、丁寧。(3件)
- ・職員が場内を自転車で走るのは危ない。(2件)

(場内の使いやすさ)

- ・EV充電設備を充実させてほしい。(4件)
※現在、100Vコンセント2基あり。今後、急速充電器と200Vコンセントを設置予定
- ・混雑を解消してほしい。(2件)
- ・夜間に開放している階段の案内が分かりづらい。
- ・携帯電話とテレビの電波が悪い。
- ・30分未満無料のため、タクシーが入って邪魔である。

(駐車場へのアクセス等)

- ・カーナビで来れない。

(利用料金)

- ・料金が安い。(2件)
- ・最大料金をもう少し安くしてほしい。 ※現在、12時間最大2,400円

新京橋駐車場

調査実施日	時間制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金) 定期制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金)
サンプル数	配布数 228枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 108枚) 回収数 215枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 95枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	185	218	27	0	430
	93.7%		6.3%		
職員等の対応	123	91	1	0	215
	99.5%		0.5%		
場内の使いやすさ	79	121	14	1	215
	93.0%		7.0%		
駐車場へのアクセス等	134	231	62	3	430
	84.9%		15.1%		
利用料金	80	129	5	1	215
	97.2%		2.8%		
総合満足度	89	124	2	0	215
	99.1%		0.9%		

利用者の主な意見

(安心・安全・清潔さ)

- ・場内が明るくてよい。(3件)
- ・駐車スペースが狭い。(3件)
- ・雨の日に路面が滑りやすい。(3件)

(職員等の対応)

- ・係員の応接態度が親切で気持ちよい。

(場内の使いやすさ)

- ・EV充電設備を充実させてほしい。(4件)
※現在、急速充電器1台、100Vコンセント2基あり。今後、200Vコンセント設置予定
- ・洗車場に脚立(踏み台)を置いてほしい。(2件)
- ・出入口で江東ナンバーが認識されない。(2件)
- ・30分未満無料のため、タクシーの休憩場所になっている。(2件)

(駐車場へのアクセス等)

- ・出口(昭和通り地下道路への合流部)の見通しが悪い。

(利用料金)

- ・安くて安全で満足。
- ・定期料金を見直してほしい。

東銀座駐車場

調査実施日	時間制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金) 定期制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金)
サンプル数	配布数 209枚 (うち、時間制:120枚、定期制:89枚) 回収数 199枚 (うち、時間制:120枚、定期制:79枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	212	144	35	4	395
	90.1%		9.9%		
職員等の対応	129	65	4	0	198
	98.0%		2.0%		
場内の使いやすさ	87	83	21	5	196
	86.7%		13.3%		
駐車場へのアクセス等	201	162	31	2	396
	91.7%		8.3%		
利用料金	108	84	6	0	198
	97.0%		3.0%		
総合満足度	105	82	9	2	198
	94.4%		5.6%		

利用者の主な意見

(安心・安全・清潔さ)

- ・車室や車路の床が汚れている。(7件)
- ・トイレが狭く汚い。(5件)
- ・場内が暗い。(5件)

(職員等の対応)

- ・職員が親切で感じがよい。(2件)

(場内の使いやすさ)

- ・エレベーターを設置してほしい。(6件)
- ・EV充電設備を増設してほしい。(2件)
- ※現在、急速充電器1台、100Vコンセント2基あり。今後、200Vコンセント設置予定
- ・EV充電設備などが整っていて便利。

(駐車場へのアクセス等)

- ・入口が分かりにくい。(2件)

(利用料金)

- ・24時間料金にしてほしい。 ※現在、12時間最大2,400円、1dayパスポート3,000円
- ・長期契約割引等があるとよい。

板橋四ツ又駐車場

調査実施日	時間制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金) 定期制: 令和2年11月1日(日)～令和2年11月20日(金)
サンプル数	配布数 302枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 182枚) 回収数 269枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 149枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	292	239	5	0	536
	99.1%		0.9%		
職員等の対応	161	105	2	0	268
	99.3%		0.7%		
場内の使いやすさ	135	128	4	1	268
	98.1%		1.9%		
駐車場へのアクセス等	289	223	23	1	536
	95.5%		4.5%		
利用料金	136	119	11	2	268
	95.1%		4.9%		
総合満足度	179	86	3	0	268
	98.9%		1.1%		

利用者の主な意見

(安心・安全・清潔さ)

- ・駐車スペースが狭い。(8件)
- ・安心して利用できる。(3件)
- ・ピンク色の壁が見つらい。(3件)
- ・場内がきれい。(2件)

(職員等の対応)

- ・職員の対応がよい。(2件)

(場内の使いやすさ)

- ・漏水で駐車できないスペースが多い。(7件)
- ・左ハンドルに対応してほしい。(2件)

(駐車場へのアクセス等)

- ・出口を2か所にしてほしい。(3件)
- ・出口を出た所にUターン路がほしい。(3件)

(利用料金)

- ・定期料金を下げてほしい。(3件) ※現在、月25,000円(低公害車は30%引)
- ・最大料金を下げてほしい。(2件) ※現在、0時～24時で最大1,800円