東京都駐車場指定管理者　評価一覧表 （令和2年度評価） 1／2

資料3

※　八重洲駐車場は改修工事のため令和2年2月から閉鎖しており、1年を通じて通常の施設運営を行わなかったため評価対象外（東京都指定管理者制度に関する指針）

駐車場名			八重洲駐車場　※	日本橋駐車場	宝町駐車場	新京橋駐車場	東銀座駐車場	板橋四ツ又駐車場
指定管理者			（公財）東京都道路整備保全公社　（駐車台数：5場合計1，045台）					（公財）東京都道路整備保全公社
規模			265台	190台	190台	220台	180台	200台
構造			地下2層自走式	地下1層自走式	地下1層自走式	地下1層自走式	地下1層自走式	地下2層自走式
設置年			昭和35年（1960年）	昭和39年（1964年）	昭和39年（1964年）	昭和39年（1964年）	昭和39年（1964年）	平成14年（2002年）
管理状況	適切な管理の履行	①協定による利用の遵守	—	○	○	○	○	○
		②車室の機能維持・公平な利用の確保	—	○	○	○	○	○
		③設備・機器の保守	—	○	○	○	○	○
		④施設の清掃	—	○	○	○	○	○
		⑤人員配置・職員の人材育成	—	◎中央監視室の設備係に選定要項で示したよりも多い人数の法定資格者を配置した。 ・第三種電気主任技術者　常勤職員2名、非常勤職員1名を配置（選定要項では常勤職員1名で6箇所まで兼任可能） ・第一種電気工事士　常勤職員2名、非常勤職員2名を配置（選定要項では常勤職員1名以上）				○
		⑥指定管理業務に対する保険加入	—	○	○	○	○	○
	安全性の確保	①施設、設備の安全性の維持	—	○	○	○	○	○
		②防災対策	—	◎消防署と連携し、自衛消防訓練（通報訓練、消火訓練、避難誘導訓練等）を実施した。 ◎震災時等有事の際でも円滑に連絡が取れる、MCA無線を使用した連絡訓練を実施した。				◎同左
		③警備・防犯体制	—	◎大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、場内の警備を強化することで安全を確保した。 ◎新京橋駐車場で行った警察署指導による防犯訓練に参加した。 ◎「東京防犯優良駐車場」の認定を受けている。				◎同左
		④施設、設備に関する書類の管理	—	○	○	○	○	○
		⑤緊急時対策・事故への対応	—	○	○	○	○	○
	法令等の遵守	①個人情報保護の取組	—	○	○	○	○	○
		②関係法令の遵守	—	○	○	○	○	○
		③環境確保条例の遵守	—	○	○	○	○	○
		④利用情報等各種情報の管理	—	○	○	○	○	○
		⑤都への報告、連絡	—	○	○	○	○	○
		⑥情報事故への対応	—	○	○	○	○	○
	適切な財務・財産の状況	①現金等に関する帳簿類の適正な管理	—	○	○	○	○	○
		②都有財産の適正な管理	—	○	○	○	○	○
		③現金等の適正な管理	—	○	○	○	○	○
		④中規模修繕の適切な実施	—	○	○	○	○	○
事業効果	事業の取組	①事業計画の適切な実施	—	○	○	○	○	○
		②指定管理者による改善・利用促進への取組	—	○	○	○	○	○
		③わかりやすいアクセスの工夫	—	○	○	○	○	○
		④場内の使いやすさの工夫	—	○	○	○	○	○
		⑤利用料金の工夫	—	◎最大料金、駐車時間30分未満無料化など、利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的なPRを展開した。				◎パーク＆ライド割引、駐車時間30分未満無料化など、利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的なPRを展開した。
		⑥地元との連携	—	◎地元の「京橋はじめ会」と警察署が行う防犯パトロールに参加し、地域と連携して治安の向上及び違法路上駐車の削減に取り組んだ。 ◎警察署等主催の全国地域安全運動キャンペーンに参加し、歩行者にチラシやノベルティを配布した。				◎警察署と連携し、駐車場利用者に飲酒運転撲滅ノベルティを配布した。 ◎警察署主催の交通安全キャンペーンに参加し、会場で安全運転を呼び掛けるノベルティを配布した。
		⑦環境施策への協力等	—	◎30分未満無料化と併せて荷さばき車両の受入を実施し、路上駐車対策に貢献している。 ◎充電設備を設置し、電気自動車等の普及に寄与している。日本橋駐車場、新京橋駐車場、東銀座駐車場に急速充電器を設置している。 ◎低公害車割引を積極的にPRし、低公害車の普及に寄与している。 ◎カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与している。				◎30分未満無料化と併せて荷さばき車両の受入れを実施し、路上駐車対策に貢献している。 ◎パーク＆ライド割引の実施により、公共交通機関への乗り換えを促進し、環境負荷削減に貢献している。 ◎パーク＆レンタサイクル（無料）を実施している。 ◎充電設備（普通及び急速充電器）を設置し、電気自動車等の普及に寄与している。 ◎カーシェアリング用車室を確保し、カーシェアリングの普及に寄与している。

水準を上回る	◎
水準どおり	○
水準を下回る	△
評価対象外	—

東京都駐車場指定管理者　評価一覧表 （令和2年度評価） 2／2

駐車場名			八重洲駐車場	日本橋駐車場	宝町駐車場	新京橋駐車場 ※3		東銀座駐車場	5場計(参考)	板橋四ツ又駐車場
			※1 利用台数は出庫車両台数 ※2 修正回転率 ＝ 回転率（1日1駐車スペース当たりの利用回数） × 1日1台当たりの平均駐車時間 ※3 新京橋駐車場は平成30年9月から令和元年9月まで改修工事により閉鎖したため、赤字は平成29年度実績及び平成29年度比							
事業効果 / 利用の状況	①総利用台数 ※1 ただし、( )内は30分未満無料利用台数加算後	30年度	155,645台 (169,148台)	128,919台 (153,600台)	92,483台 (124,891台)	105,076台 (147,655台)	50,619台 (70,754台)	104,460台 (125,945台)	532,126台 (644,338台)	46,673台 (59,163台)
		元年度	140,043台 (153,292台)	177,944台 (205,724台)	100,916台 (130,777台)	41,214台 (57,732台)		105,003台 (123,592台)	565,120台 (671,117台)	48,354台 (60,136台)
		2年度	0台 (0台)	137,393台 (166,809台)	80,868台 (109,728台)	88,235台 (124,057台)		92,419台 (109,224台)	398,915台 (509,818台)	49,609台 (63,443台)
		前年度比	—	77.2%	80.1%	84.0%		88.0%	70.6%	102.6%
	②時間貸利用台数 ※1 ただし、( )内は30分未満無料利用台数加算後	30年度	127,766台 (141,269台)	100,028台 (124,709台)	54,663台 (87,071台)	70,951台 (113,530台)	36,049台 (56,184台)	80,746台 (102,231台)	399,252台 (511,464台)	19,432台 (31,922台)
		元年度	119,577台 (132,826台)	112,334台 (140,114台)	50,164台 (80,025台)	26,963台 (43,481台)		83,050台 (101,639台)	392,088台 (498,085台)	22,074台 (33,856台)
		2年度	0台 (0台)	114,949台 (144,365台)	54,107台 (82,967台)	61,493台 (97,315台)		73,293台 (90,098台)	303,842台 (414,745台)	24,018台 (37,852台)
		前年度比	—	102.3%	107.9%	86.7%		88.3%	77.5%	108.8%
	参考 30分未満無料利用台数	30年度	13,503台	24,681台	32,408台	42,579台	20,135台	21,485台	112,212台	12,490台
		元年度	13,249台	27,780台	29,861台	16,518台		18,589台	105,997台	11,782台
		2年度	0台	29,416台	28,860台	35,822台		16,805台	110,903台	13,834台
	③修正回転率 ※2	30年度	7.40	7.35	9.44	6.36	5.53	8.79	7.86	10.22
		元年度	5.28	6.67	8.72	1.82		10.44	6.06	10.23
		2年度	0.00	7.78	7.12	6.66		8.20	4.53	10.47
		前年度比	—	1.17倍	0.82倍	1.05倍		0.79倍	0.75倍	1.02倍
	④販売件数 時間貸	30年度	121,866件	94,772件	51,000件	67,386件	34,350件	77,168件	379,156件	18,382件
		元年度	115,623件	108,343件	47,042件	25,979件		81,890件	378,877件	20,386件
		2年度	0件	110,648件	47,956件	56,766件		74,110件	289,480件	22,500件
		前年度比	—	102.1%	101.9%	84.2%		90.5%	76.4%	110.4%
	④販売件数 定期契約	30年度	1,071件	679件	1,640件	1,381件	475件	1,204件	5,069件	2,202件
		元年度	552件	667件	1,494件	666件		1,141件	4,520件	2,183件
		2年度	1件	774件	1,131件	1,391件		1,113件	4,410件	2,177件
		前年度比	—	116.0%	75.7%	100.7%		97.5%	97.6%	99.7%
	⑤定期契約 新規件数（年度合計）	30年度	0件	1件	95件	8件	0件	17件	113件	12件
		元年度	2件	20件	24件	119件		6件	171件	14件
		2年度	0件	0件	0件	16件		10件	26件	5件
		前年度比	—	0.0%	0.0%	200.0%		166.7%	15.2%	35.7%
	⑤定期契約 継続件数（年度末）	30年度	84件	54件	160件	0件		102件	400件	185件
		元年度	0件	69件	100件	114件		91件	374件	183件
		2年度	0件	59件	87件	110件		93件	349件	179件
		前年度比	—	85.5%	87.0%	96.5%		102.2%	93.3%	97.8%
	⑥収入基準額との対比	30年度	275,375,000円	169,585,000円	157,146,000円	73,151,000円		191,601,000円	866,858,000円	60,704,000円
		元年度	229,038,000円	152,164,000円	142,742,000円	69,393,000円		206,092,000円	799,429,000円	61,323,000円
		2年度	47,000円	168,656,000円	141,191,000円	153,498,000円		180,703,000円	644,095,000円	63,932,000円
		収入基準額	0円	127,300,000円	118,901,000円	148,672,000円		194,442,000円	589,315,000円	80,157,000円
		達成状況	—	132.5%	118.7%	103.2%		92.9%	109.3%	79.8%
	参考 都への納入可能額	30年度	142,483,000円	44,457,000円	34,886,000円	17,353,000円		95,177,000円	334,356,000円	23,661,000円
		元年度	116,548,000円	43,366,000円	33,865,000円	5,984,000円		93,515,000円	293,278,000円	24,995,000円
		2年度	0円	35,679,000円	27,724,000円	60,180,000円		77,512,000円	201,095,000円	21,666,000円
利用者の反応	アンケート結果	①安心・安全・清潔さ	—	96.0%	96.5%	93.7%		90.1%	94.1%	99.1%
		②職員等の対応	—	98.9%	97.7%	99.5%		98.0%	98.5%	99.3%
		③場内の使いやすさ	—	92.6%	97.7%	93.0%		86.7%	92.6%	98.1%
		④駐車場へのｱｸｾｽ等	—	88.3%	95.5%	84.9%		91.7%	90.1%	95.5%
		⑤利用料金	—	96.0%	93.9%	97.2%		97.0%	96.0%	95.1%
	⑥利用者意見、要望に対する適切な対応		—	○	○	○		○	—	○
財務状況			特に問題はない。 自己資本比率 56.0%（前年度 54.1%）							
一次評価得点状況			—	65 点	61 点	59 点		60 点	—	61 点
一次評価（括弧内は旧指針の評語）			—	A（A+）	B（A）	B（A）		B（A）	—	B（A）
		元年度	A（A+）	S（S）	A（A+）	A（A+）		A（A+）	—	A（A+）
		30年度	A+	S	S	A+		A+	—	A
		29年度	A+	A+	S	A+		A+	—	A
		28年度	A+	S	S	A+		A	—	A+

利用の状況

- 水準を上回る　前年度比 110%又は1.1倍以上
- 水準どおり　前年度比 90%以上110%未満又は0.9倍以上1.1倍未満
- 水準を下回る　前年度比 90%又は0.9倍未満
- 評価対象外

評語

S （67点以上）
「標準点（全確認項目が「水準どおり」の評価を受けた場合の合計点）の1.33倍（小数点以下切上）」点以上

A （63～66点）
「標準点の1.25倍（小数点以下切上）」点以上　かつ　「標準点の1.33倍（小数点以下切上）-1」点以下

B （45～62点）
「標準点の0.88倍（小数点以下切捨）+1」点以上　かつ　「標準点の1.25倍（小数点以下切上）-1」点以下

C （44点以下）
「標準点の0.88倍（小数点以下切捨）」点以下

一次評価：40項目・標準点50点

アンケートの満足度

- 水準を上回る　「十分満足」、「まあ満足」の回答が80%以上
- 水準どおり　60%以上80%未満
- 水準を下回る　60%未満
- 評価対象外　—