

## 八重洲駐車場

調査実施日 時間制:令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水)  
定期制:令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水)  
サンプル数 配布数 175枚 (うち、時間制:120枚、定期制:55枚)  
回収数 172枚 (うち、時間制:120枚、定期制:52枚)  
調査方法 時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	137	186	19	0	342
	94.4%		5.6%		
職員等の対応	119	50	1	0	170
	99.4%		0.6%		
場内の使いやすさ	64	98	10	0	172
	94.2%		5.8%		
駐車場へのアクセス等	171	151	22	0	344
	93.6%		6.4%		
利用料金	95	71	5	0	171
	97.1%		2.9%		
総合満足度	88	84	0	0	172
	100.0%		0.0%		

### 利用者の主な意見

#### (安心・安全・清潔さ)

- ・いつもきれいで安心して利用できる。(5件)
- ・休憩室の座布団が汚い。(5件)
- ・車室が狭い。(2件)

#### (職員等の対応)

- ・職員が親切。(2件)

#### (場内の使いやすさ)

- ・トイレが少ない。(4件)
- ・夏、場内が暑い。(4件)

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・入口が分かりづらい。(2件)
- ・東京駅から分かりやすい。

#### (利用料金)

- ・もう少し安くしてほしい。(2件)
- ・他より安い。

#### (その他)

- ・閉鎖してしまうのは残念。困る。(2件)

## 日本橋駐車場

調査実施日	時間制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水) 定期制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水)
サンプル数	配布数 174枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 54枚) 回収数 166枚 (うち、時間制: 120枚、定期制: 46枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	81	236	15	0	332
	95.5%		4.5%		
職員等の対応	72	94	0	0	166
	100.0%		0.0%		
場内の使いやすさ	30	117	19	0	166
	88.6%		11.4%		
駐車場へのアクセス等	100	193	39	0	332
	88.3%		11.7%		
利用料金	57	100	9	0	166
	94.6%		5.4%		
総合満足度	45	117	1	0	163
	99.4%		0.6%		

### 利用者の主な意見

#### (安心・安全・清潔さ)

- ・安全のため、横断歩道を作ったほうがよい。
- ・入口に水たまりがある。
- ・トイレがいつもきれいに清掃されている。

#### (職員等の対応)

#### (場内の使いやすさ)

- ・トイレが狭い。充実を希望。(5件)
- ・洗車場がよい。もう少しPRしたほうがよい。
- ・精算機の台数の増加を検討してほしい。

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・駐車場入口看板が分かりづらい。

#### (利用料金)

- ・プリペイドカードに有効期限ができたのが不満。
- ・昼間の契約だが、19時まで延ばしてほしい。 ※現在は18時30分まで

## 宝町駐車場

調査実施日	時間制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水) 定期制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水)
サンプル数	配布数 210枚 (うち、時間制:120枚、定期制:90枚) 回収数 209枚 (うち、時間制:120枚、定期制:89枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	175	214	25	2	416
	93.5%		6.5%		
職員等の対応	110	94	4	0	208
	98.1%		1.9%		
場内の使いやすさ	75	111	20	2	208
	89.4%		10.5%		
駐車場へのアクセス等	175	199	39	5	418
	89.5%		5.1%		
利用料金	90	107	11	0	208
	94.7%		5.3%		
総合満足度	88	113	6	0	207
	97.1%		2.9%		

### 利用者の主な意見

#### (安心・安全・清潔さ)

- ・場内が暗い。(3件)
- ・トイレが臭い。きれいにリニューアルしてほしい。(3件)
- ・車室の幅が狭い。(2件)

#### (職員等の対応)

- ・職員が親切で安心して利用できる。(7件)

#### (場内の使いやすさ)

- ・契約車両ゾーンが分かれていないのが気になる。

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・22時で閉まる出入口があるのが不便。(3件)
- ・出庫の際、本線までの距離が短い。

#### (利用料金)

- ・他の電子マネー(WAON)も利用できるようにしてほしい。  
※現在はPASMO、Suica、楽天Edy
- ・低公害車割引を利用しているが、入庫の都度に割引券を得なくてよいようにできないか。

#### (その他)

- ・BGMが不快。(4件)

## 新京橋駐車場

調査実施日	時間制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水) 定期制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水)
サンプル数	配布数 215枚 (うち、時間制:120枚、定期制:95枚) 回収数 203枚 (うち、時間制:120枚、定期制:83枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	210	177	14	2	403
	96.0%		4.0%		
職員等の対応	105	93	2	1	201
	98.5%		1.5%		
場内の使いやすさ	88	97	18	0	203
	91.1%		8.9%		
駐車場へのアクセス等	162	196	46	1	405
	88.4%		11.6%		
利用料金	85	112	6	0	203
	97.0%		3.0%		
総合満足度	92	110	1	0	203
	99.5%		0.5%		

### 利用者の主な意見

#### (安心・安全・清潔さ)

- ・明るくきれいで清潔感がある。(12件)
- ・駐車しやすく、よく利用している。(3件)
- ・路面が滑りやすい。(2件)

#### (職員等の対応)

#### (場内の使いやすさ)

- ・急速充電器があると助かる。(2件) ※令和2年3月設置済み
- ・缶、ペットボトル以外の普通ゴミ箱を用意してほしい。
- ・みんなのトイレの電気が自動式ですぐ消えてしまう。もう少し長くできないか。

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・夜間の出入口が1か所になる時間が少し早い。せめて23時くらいに。 ※現在は22時

#### (利用料金)

#### (その他)

- ・大変満足している。
- ・リニューアルオープンを待っていた。

## 東銀座駐車場

調査実施日	時間制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水) 定期制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水)
サンプル数	配布数 214枚 (うち、時間制:120枚、定期制:94枚) 回収数 203枚 (うち、時間制:120枚、定期制:83枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	161	209	21	14	405
	91.4%		8.6%		
職員等の対応	116	83	3	0	202
	98.5%		1.5%		
場内の使いやすさ	105	85	13	0	203
	93.6%		6.4%		
駐車場へのアクセス等	191	180	35	0	406
	91.4%		8.6%		
利用料金	108	86	9	0	203
	95.6%		4.4%		
総合満足度	90	103	7	0	201
	96.0%		3.4%		

### 利用者の主な意見

#### (安心・安全・清潔さ)

- ・トイレが汚い、臭い。(12件)
- ・場内にゴミや吸い殻が落ちている。(7件)
- ・場内が暗い。(6件)
- ・場内がきれい。(2件)

#### (職員等の対応)

- ・職員の対応がよく、気持ちよい。(2件)

#### (場内の使いやすさ)

- ・トイレが狭い。(2件)
- ・ラジオがよく聴けない。アンテナを改善してほしい。
- ・タバコが吸えない。

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・エレベーターを設置してほしい。(12件)

#### (利用料金)

- ・定期料金を下げてほしい。(3件)

#### (その他)

- ・満車で入れない。(4件)

## 板橋四ツ又駐車場

調査実施日	時間制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水) 定期制: 令和元年11月1日(金)～令和元年11月20日(水)
サンプル数	配布数 301枚 (うち、時間制:120枚、定期制:181枚) 回収数 268枚 (うち、時間制:120枚、定期制:148枚)
調査方法	時間制: 現地配布・回収、定期制: 郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	243	266	26	1	536
	95.0%		5.0%		
職員等の対応	149	112	7	0	268
	97.4%		2.6%		
場内の使いやすさ	102	136	30	0	268
	88.8%		11.2%		
駐車場へのアクセス等	217	279	37	1	534
	92.9%		7.1%		
利用料金	110	148	10	0	268
	96.3%		3.7%		
総合満足度	121	134	12	0	267
	95.5%		4.5%		

### 利用者の主な意見

#### (安心・安全・清潔さ)

- ・駐車マスが狭い。(4件)
- ・折り返しのカーブの壁がピンク色で見づらい。変更してほしい。(2件)

#### (職員等の対応)

- ・定期的に巡回しているので安心感がある。(2件)
- ・ルームランプを消し忘れた際、電話を頂き教えてくれた。

#### (場内の使いやすさ)

- ・漏水で使えないスペースが多い。(5件)
- ・定期車両用スペースを確保してほしい。(2件)

#### (駐車場へのアクセス等)

- ・出口を出た所にUターン路がほしい。(2件)
- ・出口を2か所にしてほしい。(2件)

#### (利用料金)

- ・基本料金以外に、昼間・夜間最大料金があるとうれしい。  
※現在は0時～24時で最大1,800円
- ・深夜料金を設けてほしい。例えば、20時～8時まで、400円くらいで。