

平成29年度 指定管理者管理運営状況評価 総合評価結果 【東京都駐車場】

○ 八重洲駐車場等5駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成28年4月1日～平成33年3月31日)			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
八重洲駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目地先道路内	A+	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京マラソン開催時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。 総利用台数が13,229台、時間貸利用台数が10,193台、30分未満無料利用台数が3,742台と前年度に比べて減少した。 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
日本橋駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	A+	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京マラソン開催時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。 総利用台数が9,223台、時間貸利用台数が10,300台と前年度に比べて減少した。 30分未満無料利用台数が過去最高の24,565台となった。 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
宝町駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京マラソン開催時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。 総利用台数が96,809台(過去最高)、時間貸利用台数が59,245台(過去最高)、30分未満無料利用台数が30,344台(過去最高)となった。 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 エレベーター救命ボックス(飲料水、食料、携帯トイレ、緊急用品等)の設置を行った。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。

<p>新京橋 駐車場</p>	<p>中央区京橋三丁目、 中央区銀座一丁目、 二丁目及び三丁目 地先道路内</p>	<p>A+</p>	<p>(管理状況) <ul style="list-style-type: none"> ・設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・大型連休期間や年末年始及び東京マラソン開催時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 ・警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 (事業効果) <ul style="list-style-type: none"> ・駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。 ・総利用台数が105,076台(過去最高)、時間貸利用台数が70,951台(過去最高)、30分未満無料利用台数が42,579台(過去最高)となった。 ・地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 ・利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 </p>
<p>東銀座 駐車場</p>	<p>中央区銀座五丁目、 七丁目及び八丁目 地先道路内</p>	<p>A+</p>	<p>(管理状況) <ul style="list-style-type: none"> ・設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・大型連休期間や年末年始及び東京マラソン開催時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 ・警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 (事業効果) <ul style="list-style-type: none"> ・駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。 ・30分未満無料利用台数が5,251台と前年度に比べて増加した。 ・地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 ・利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 </p>

○ 板橋四ツ又駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成28年4月1日～平成33年3月31日)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
板橋四ツ又駐車場	板橋区板橋二丁目地先道路内	A	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・大型連休期間や年末年始及び東京マラソン開催時に職員や警備員を増員し巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・警視庁との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣の工事現場、不動産屋、警視庁免許更新センター等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 ・駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・エレベーター救命ボックス(飲料水、食料、携帯トイレ、緊急用品等)の設置を行った。 ・電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・総利用台数が3,411台、時間貸利用台数が2,212台と前年度に比べて減少した。 ・時間貸利用台数・時間貸販売件数が伸び悩んだ。 ・利用者アンケートによる利用者満足度は全ての項目で評価が高かった。