

## 東京都八重洲駐車場

調査実施日	時間制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水) 定期制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水)
サンプル数	配布数 218枚 (うち、時間制:120枚、定期制:98枚) 回収数 212枚 (うち、時間制:120枚、定期制:92枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	183	212	24	0	419
	94.3%		5.7%		
職員等の対応	117	91	3	0	211
	98.6%		1.4%		
場内の使いやすさ	74	124	13	0	211
	93.8%		6.2%		
駐車場へのアクセス等	170	203	46	1	420
	88.8%		11.2%		
利用料金	85	106	20	0	211
	90.5%		9.5%		
総合満足度	84	117	9	0	210
	95.7%		4.3%		

### [主な意見]

#### 十分満足

- ・安心・安全・で清潔である(8件)
- ・職員が対応が良い(7件)
- ・場内設備が使いやすい(7件)
- ・利用料金に満足(2件)

#### まあ満足

- ・駐車場内が暗い(6件)
- ・駐車場のアクセス等が悪い(4件)
- ・場内の案内に関する表示を改善してほしい(4件)
- ・清掃が行き届いていない(2件)
- ・職員の対応が良い(2件)

#### やや不満

- ・駐車場のアクセス等が悪い(6件)
- ・駐車場内が暗い(4件)
- ・工事車両が多いと感じる(3件)

#### かなり不満

(意見なし)

## 東京都日本橋駐車場

調査実施日	時間制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水) 定期制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水)
サンプル数	配布数 183枚 (うち、時間制:120枚、定期制:63枚) 回収数 170枚 (うち、時間制:117枚、定期制:53枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	143	174	19	3	339
	93.5%		6.5%		
職員等の対応	75	94	0	1	170
	99.4%		0.6%		
場内の使いやすさ	58	97	14	0	169
	91.7%		8.3%		
駐車場へのアクセス等	125	182	31	1	339
	90.6%		9.4%		
利用料金	68	89	12	0	169
	92.9%		7.1%		
総合満足度	57	100	10	2	169
	92.9%		7.1%		

### [主な意見]

#### 十分満足

- ・急速充電設備が良い(2件)
- ・巡回しているので安心(2件)

#### まあ満足

- ・エレベーターを設置してほしい
- ・急速充電設備が良い
- ・ナンバー認識よかつた

#### やや不満

- ・満車等で駐車できない(4件)
- ・トイレをきれいに、ハエを何とかしてほしい(2件)

#### かなり不満

- ・駐車場がふさがっている(3件)
- ・入り口に水たまりがあり車が汚れる

## 東京都宝町駐車場

調査実施日	時間制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水) 定期制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水)
サンプル数	配布数 219枚 (うち、時間制:120枚、定期制:99枚) 回収数 211枚 (うち、時間制:114枚、定期制:97枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	180	219	20	0	419
	95.2%		4.8%		
職員等の対応	103	105	2	0	210
	99.0%		1.0%		
場内の使いやすさ	72	125	13	0	210
	93.8%		6.2%		
駐車場へのアクセス等	160	224	34	0	418
	91.9%		8.1%		
利用料金	84	114	10	2	210
	94.3%		5.7%		
総合満足度	80	123	5	0	208
	97.6%		2.4%		

### [主な意見]

#### 十分満足

- ・職員の対応が良い(4件)
- ・料金が安い(3件)

#### まあ満足

- ・料金を安くしてほしい(4件)
- ・施設が古い(2件)
- ・場内が暗い(2件)
- ・満車等でなかなか駐車できない(2件)

#### やや不満

- ・出入り口がわかりにくい(5件)
- ・駐車マスが狭い(2件)
- ・場内が暗い(2件)
- ・満車等でなかなか駐車できない(2件)

#### かなり不満

(意見なし)

## 東京都新京橋駐車場

調査実施日	時間制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水) 定期制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水)
サンプル数	配布数 238枚 (うち、時間制:120枚、定期制:118枚) 回収数 218枚 (うち、時間制:119枚、定期制: 99枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	193	215	20	1	429
	95.1%		4.9%		
職員等の対応	99	114	4	0	217
	98.2%		1.8%		
場内の使いやすさ	77	117	22	1	217
	89.4%		10.6%		
駐車場へのアクセス等	198	201	34	1	434
	91.9%		8.1%		
利用料金	92	106	19	0	217
	91.2%		8.8%		
総合満足度	89	122	6	1	218
	96.8%		3.2%		

### [主な意見]

#### 十分満足

- ・トイレ(ウォシュレット)が良い(2件)
- ・30分未満無料は良い(2件)

#### まあ満足

- ・駐車マスの狭さ、清掃の不備等(3件)
- ・職員の対応が良い(2件)

#### やや不満

- ・トイレの環境改善(6件)
- ・出入り口が暗い(3件)
- ・駐車マスが狭い(2件)

#### かなり不満

- ・駐車マスが狭く停めづらい(2件)



## 東京都東銀座駐車場

調査実施日	時間制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水) 定期制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水)
サンプル数	配布数 217枚 (うち、時間制:120枚、定期制:97枚) 回収数 203枚 (うち、時間制:120枚、定期制:83枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	140	247	17	0	404
	95.8%		4.2%		
職員等の対応	120	83	0	0	203
	100.0%		0.0%		
場内の使いやすさ	52	128	21	1	202
	89.1%		10.9%		
駐車場へのアクセス等	158	225	18	1	402
	95.3%		4.7%		
利用料金	81	119	1	0	201
	99.5%		0.5%		
総合満足度	60	137	4	0	201
	98.0%		2.0%		

### [主な意見]

#### 十分満足

- ・職員の対応が良い(4件)
- ・トイレがきれい、使いやすい(3件)
- ・工事関係者のマナーが悪い(3件)

#### まあ満足

- ・エレベーターを設置してほしい(7件)
- ・料金に満足(3件)
- ・トイレがきれい(2件)
- ・商業施設等を表示してほしい(2件)

#### やや不満

- ・トイレが汚れている、狭い等(9件)
- ・場内が暗い(8件)
- ・エレベーターを設置してほしい(5件)
- ・入口がわかりづらい(5件)

#### かなり不満

- ・左ハンドル用の精算機がない

## 東京都板橋四ツ又駐車場

調査実施日	時間制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水) 定期制:平成29年10月16日(月)～平成29年11月15日(水)
サンプル数	配布数 301枚 (うち、時間制:120枚、定期制:181枚) 回収数 266枚 (うち、時間制:120枚、定期制:146枚)
調査方法	時間制:現地配布・回収、定期制:郵送

項目	十分満足	まあ満足	やや不満	かなり不満	合計
安心・安全・清潔さ	236	274	14	0	524
	97.3%		2.7%		
職員等の対応	145	119	0	0	264
	100.0%		0.0%		
場内の使いやすさ	93	163	5	0	261
	98.1%		1.9%		
駐車場へのアクセス等	191	319	16	1	527
	96.8%		3.2%		
利用料金	101	153	10	1	265
	95.8%		4.2%		
総合満足度	100	161	3	1	265
	98.5%		1.5%		

### [主な意見]

#### 十分満足

- ・職員の対応が良い(9件)
- ・トイレなど、清掃が行き届いている(4件)
- ・急速充電器が設置されているのが良い(4件)

#### まあ満足

- ・駐車マスが狭い(5件)
- ・出口のアクセスが悪い(4件)
- ・駐車不可スペースが多い(3件)
- ・職員が常駐、見回りをしているので安心(2件)
- ・場内が明るい(2件)

#### やや不満

- ・駐車マスが狭い(8件)
- ・出入り口が分かりづらい、出口のアクセスが悪い(5件)
- ・料金を安くしてほしい(5件)
- ・駐車不可スペースが多い(2件)
- ・表示を大きく(2件)

#### かなり不満

- ・雨漏り対策、方針の提示