

## 評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	<p>協定や事業計画に沿った管理が適切に行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設、設備の点検、維持、清掃等が適切に実施されているか</li> <li>・受付、案内が適切に処理されているか（公園・庭園等）</li> <li>・樹木、その他植物の管理が適切に行われているか（公園・庭園等）</li> <li>・協定に基づく利用時間が遵守されているか</li> </ul> <p>など</p>
	安全性の確保	<p>施設の安全性は確保されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練が計画どおり実施されているか</li> <li>・事故防止、防犯、救急等安全性を踏まえた施設管理をしているか</li> <li>・緊急時の連絡体制が確保されているか</li> </ul> <p>など</p>
	法令等の遵守	<p>個人情報保護、報告等は適切に行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護に関する規定が策定されているか</li> <li>・個人情報が適切に管理されているか</li> <li>・環境配慮への取組がなされているか</li> </ul> <p>など</p>
	適切な財務・財産管理	<p>適切な財務運営・財産管理が行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・都有財産が適正に管理されているか</li> <li>・現金出納簿等の帳簿類が、適正に管理されているか</li> <li>・現金の管理が適正に行われているか</li> <li>・施設の修繕が適切に行われているか（駐車場）</li> </ul> <p>など</p>
事業効果	事業の取組	<p>事業計画どおりのサービスが提供されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・有料施設の利用者数が計画どおりになっているか（庭園等）</li> <li>・ホームページや広報誌への掲載等、利用促進への取組が行われているか</li> <li>・利用者サービス向上の取組（【公園等】イベントや情報発信、園内サインの工夫、【駐車場】場内表示や精算方法の工夫など）はどうか</li> </ul> <p>など</p>
	利用状況	<p>事業計画どおりの利用状況となっているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度並みの利用台数となっているか（駐車場）</li> </ul> <p>など</p>
	利用者の反応	<p>利用者の満足を得られているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートによる利用者満足度（安全・安心、清潔さ、職員の対応等）はどうか</li> </ul> <p>など</p>
	行政目的の達成	<p>行政と連携を図り施設の目的を達成しているか（公園・庭園等）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の目的を達成しているか</li> <li>・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか</li> </ul> <p>など</p>