

平成28年度 指定管理者管理運営状況評価 総合評価結果 【東京都駐車場】

○ 八重洲駐車場等5駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成28年4月1日～平成33年3月31日)			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
八重洲駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目地先道路内	A+	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 場内及び地上看板等のLED化工事による利便性、安全性の向上及び節電による環境施策の貢献。 最大料金、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めた。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 昨年より、総利用台数が約7,400台、時間貸利用台数が約7,800台増加した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 <p>(要改善事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。
日本橋駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 入口看板のLED化による安全性の向上及び節電による環境施策の貢献。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めた結果、昨年より、総利用台数が約20,700台、時間貸利用台数が約19,800台と大幅に増加した。 駐車時間30分未満無料化(過去最高の21,991台)と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 電気自動車の急速充電設備を設置し、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に「職員等の対応」で満足度が高い。 <p>(要改善事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。
宝町駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 入口看板のLED化による安全性の向上及び節電による環境施策の貢献。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めた結果、昨年より、総利用台数が約10,200台、時間貸利用台数が約12,500台と大幅に増加した。 駐車時間30分未満無料化(過去最高の26,702台)と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 電気自動車の充電設備を設置し、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に「職員等の対応」及び「場内の使いやすさ」で満足度が高い。 <p>(要改善事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。
新京橋駐車場	中央区京橋三丁目、中央区銀座一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	A+	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 入口看板のLED化による安全性の向上及び節電による環境施策の貢献。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めた。 駐車時間30分未満無料化(過去最高の35,050台)と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 電気自動車の充電設備を設置し、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に「職員等の対応」で満足度が高い。 <p>(要改善事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。

東銀座 駐車場	中央区銀座五丁目、 七丁目及び八丁目 地先道路内	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・警視庁との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入口看板のLED化による安全性の向上及び節電による環境施策の貢献。 ・最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めたが、昨年より、総利用台数が約11,000台、時間貸利用台数が約9,400台と大幅に減少した。 ・駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・電気自動車の充電設備を設置し、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に「職員等の対応」で満足度が高い。 <p>(要改善事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。
------------	--------------------------------	---

○ 板橋四ツ又駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成28年4月1日～平成33年3月31日)			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
板橋四ツ又駐車場	板橋区板橋二丁目地先道路内	A+	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による防犯訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣の工事現場、不動産屋、警視庁免許更新センター等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った結果、時間貸利用台数が昨年実績を上回った。 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 急速充電設備の設置や低公害車の割引で電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は全ての項目で評価が高かった。 東京都防犯優良駐車場に認定された。 <p>(要改善事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。