

平成27年度 指定管理者管理運営状況評価 総合評価結果 【東京都駐車場】

○ 八重洲駐車場等5駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成23年4月1日～平成28年3月31日)			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
八重洲駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目地先道路内	A	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ユニバーサルデザイン化(壁面ラッピングや案内サイン等)など場内の明るい空間づくりや利便性・安全性の向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 総利用台数・時間貸利用台数が減少している。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
日本橋駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	A	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めた結果、総利用台数や時間貸利用台数が増加した。 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」「利用料金」についての評価が高かった。
宝町駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣の工事現場や周辺企業への営業拡大、最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し積極的にPRを展開して利用増につなげ、特に総利用台数が約7,300台、時間貸利用台数が約3,500台、前年より増加させるなど高い成果を上げた。 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」「利用料金」についての評価が高かった。 30分未満無料台数が前年より、約5,600台も増加したにもかかわらず、収入額は前年を上回った

<p>新京橋 駐車場</p>	<p>中央区京橋三丁目、 中央区銀座一丁目、 二丁目及び三丁目 地先道路内</p>	<p>A</p>	<p>(管理状況) <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果) <ul style="list-style-type: none"> ・ 防火扉のガラス化により場内の視認性を確保し、安全性・快適性向上を図った。 ・ 近隣の工事現場や企業、地元団体への案内チラシの配布、周辺企業への営業拡大や最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し積極的にPRを展開して利用増につなげ、総利用台数が約6,700台、時間貸利用台数が約5,100台と前年より増加させるなど、高い成果を上げた。 ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車輛の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備を設置、低公害車の割引等、電気自動車の普及や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は全ての項目で評価が高かった。 ・ 30分未満無料台数が前年より、約6,500台も増加したにもかかわらず、収入額は前年を上回った。 </p> </p>
<p>東銀座 駐車場</p>	<p>中央区銀座五丁目、 七丁目及び八丁目 地先道路内</p>	<p>S</p>	<p>(管理状況) <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果) <ul style="list-style-type: none"> ・ 防火扉のガラス化により場内の視認性を確保し、安全性、快適性向上を図った。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車輛の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備を設置、低公害車の割引等、電気自動車の普及や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」についての評価が高かった。 ・ 年間収入が目標収入額を大幅に上回った。 </p> </p>

○ 板橋四ツ又駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成23年4月1日～平成28年3月31日)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
板橋四ツ又駐車場	板橋区板橋二丁目地先道路内	A	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none">・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。・ 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。・ 警視庁との合同による不審者・爆発物発見時の訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none">・ 板橋区役所改修工事が終了したため、工事車両の減少により総利用台数や時間貸利用台数が大幅に減少した。・ 近隣の工事現場、不動産屋、警視庁免許更新センター等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。・ パーク&ライド割引や電気自動車用充電器の設置等、環境施策や地域への協力を積極的に行った。・ 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」についての評価が高かった。