

都立公園等の指定管理者の管理運営状況に対する評価（平成19年度実施分）

○ 防災公園グループ（指定管理者:財団法人東京都公園協会 指定期間:平成18年4月～平成23年3月）			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
木場公園	江東区木場四・五丁目・平野四丁目・三好四丁目・東陽六丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・バーベキュー広場に近い木場ミドリアムを活用し、バーベキュー受付業務を行う等、来園者サービスの充実を図っており、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・イベント開催時に、木場ミドリアムで臨時カフェサービスを来園者に提供したり、トイレクリーンアップを実施するなど、利用者サービスの向上を図った。 ・「木場公園友の会」の緑化活動が内閣総理大臣表彰を受ける等、都民協働の取組が成功している。
善福寺川緑地	杉並区成田東二・三・四丁目、成田西一・三・四丁目、荻窪一丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣からの要望等を受けすぐ現場に駆け付けるなど、多数の要望・苦情に迅速かつ適切に対応し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・地元幼稚園と協働した七夕の飾り付けや、園内の材料を活用したクリスマスリースづくり教室開催など、利用者サービスの向上を図ったほか、トイレクリーンアップなどの取組を実施した。
和田堀公園	杉並区大宮一・二丁目、成田東一・二丁目、成田西一丁目、堀ノ内一・二丁目、松ノ木一丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・要望等を受けすぐ現場に駆け付けるなど、多数の要望・苦情に迅速かつ適切に対応し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・頻発する犬のノーリード対策として、ホームページ上での注意呼び掛けを実施したり、トイレクリーンアップの実施など利用者サービスの向上を図った。
城北中央公園	板橋区桜川一丁目、小茂根五丁目、練馬区氷川台一丁目、羽沢三丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・犬の放し飼い等に関する多数の要望・苦情に対し、夕刻パトロールや看板設置など、迅速かつ適切に対応したほか、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・地元NPOや公園ボランティアとも協働し、防災訓練イベントの開催やトイレクリーンアップなどの取組を積極的に実施した。
光が丘公園	練馬区光が丘二・四丁目、旭町二丁目、板橋区赤塚新町三丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・犬の放し飼いが多かったが、飼い主への注意喚起に加え大型看板設置などの対策を強化したり、違法駐輪への粘り強い対応を継続するなど、公園利用の適正化を図り、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・自主事業による自然観察会や野鳥観察会を行ったり、ボランティアと協働した園内草地管理や花壇づくり、トイレクリーンアップなど、利用者サービスの向上を図った。 ・自然観察などの環境教育プログラムに積極的な取組を行った。
舎人公園	足立区舎人公園、西伊興町ほか	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・犬の放し飼い等に関する多数の苦情・要望に対し、看板設置等、迅速かつ適切に対応したほか、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・公園ボランティアとも協働し、大花壇づくりの取組を積極的に実施している。また、新線開通に合わせた都との共催イベントの実施や、トイレクリーンアップの実施など、公園の活性化と利用者サービスの向上を図った。

篠崎公園	江戸川区上篠崎一・四・八丁目、篠崎町六・七・八丁目、西篠崎一丁目、谷河内二丁目、南篠崎町四丁目、鹿骨町	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・バーベキュー広場へのゴミの放置に関する要望・苦情が多かったが、迅速に対応するとともに、ゴミの持ち帰りを呼び掛けるなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・公園内に鯉のぼりを掲げるなどの取組が、来園者から好評を博するなど、利用者サービスの向上を図った。
葛西臨海公園	江戸川区臨海町六丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・地元区、警察署、消防署や園内事業者等との連絡会を実施して繁忙期対策を行うなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・野鳥観察のボランティア団体等との連携による鳥類園での案内ボランティアの実施や、トイレクリーンアップの実施など、利用者サービスの向上を図るとともに、ボランティア団体による清掃活動や花壇管理活動等の都民協働にも取り組んだ。

○ 都市部の公園グループ（指定管理者:財団法人東京都公園協会 指定期間:平成18年4月～平成23年3月）

施設名	所在地	総合評価	評価内容
芝公園	港区芝公園一・二・三・四丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・路上生活者対応について関連部署と連携し、テント数をゼロにした。また、多数の撮影に関する問い合わせに対し、一般来園者の利用にも十分配慮して対応するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・七夕の飾り付けや梅まつり等のイベントを行ったほか、企業に対する協働参画提案により25号地の植栽整備を行い、更なる美観の創出やトイレクリーンアップなど、利用者サービスの向上を図った。
戸山公園	新宿区戸山二・三丁目、大久保三丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・協会の職員50人を動員した一斉共同作業で、箱根山地区の低木のせん定を実施するなど、特色ある取組を行ったほか、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・近隣幼稚園との協働による七夕飾りの実施や野外コンサートの開催、トイレクリーンアップなど利用者サービスの向上を図った。
東白鬚公園	墨田区堤通二丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣からの多数の要望・苦情に迅速かつ適切に対応するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・鯉のぼりフェスタ等のイベントを地元住民と協働して実施するなど、利用者サービスの向上を図った。
猿江恩賜公園	江東区住吉二丁目、毛利二丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・前日に雨が降ると野球場が使用できなくなるため要望・苦情が多くあったが、サービスセンター一丸となって整備を行い、迅速に対応することで、多くの利用時間を確保するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・地元や都民参加による野外音楽会やこどもまつり、七夕の飾り付けなど、季節のイベントを行い、公園利用の促進、都民協働に取り組んだ。トイレクリーンアップなど利用者サービスの向上を図った。
亀戸中央公園	江東区亀戸八・九丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・犬のノーリードに対する注意看板設置等、要望・苦情に対して、迅速かつ適切に対応するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・「江東区民まつり」への出展等、地元住民との協働による公園利用の促進に取り組むとともに、トイレクリーンアップ等の利用者サービスの向上を図った。

大島小松川公園	江東区大島九丁目、江戸川区小松川一丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣からの要望等を受け迅速に現場に駆け付けるなど、多数の要望・苦情に適切に対応し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・近隣住民も参加する防災訓練の実施や、都民協働による花壇管理など、地域連携の取組とボランティア団体等の活動支援を積極的に行い、利用者サービスの向上を図った。
林試の森公園	目黒区下目黒五丁目、品川区小山台二丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・犬のノーリード対策や利用者の迷惑行為への対応等の要望を受け、指導や看板設置により注意喚起を図るなど、多数の要望・苦情に迅速に対応し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・「林試の森コンサート」を地元区や利用者との良好な協力関係により開催するなど、積極的に公園活性化を図るとともに、トイレクリーンアップの実施などの利用者サービスの向上に取り組んだ。
蘆花恒春園	世田谷区粕谷一丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・ドッグランの開設以来、ボランティア団体と協働して良好に運営を行うとともに、蘆花記念館の資料を良好に保存するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・正月飾り、蘆花をしのぶつどい及びふれあい小動物広場等の開催や、都民協働による花壇管理、トイレクリーンアップなどの利用者サービス向上のための取組を行った。
砧公園	世田谷区砧公園、大蔵一丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリーパークへの犬連れ込みなどの禁止行為に対して、通報を受け迅速に現場に向かい指導するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・バラを見る会、木漏れ日カフェの実施や、来園者による七夕の飾り付け、トイレクリーンアップなど、公園の魅力向上と利用者サービスの向上を図る取組を行った。
祖師谷公園	世田谷区上祖師谷三・四丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣からの犬のノーリード対策等の多数の要望・苦情に対し、注意喚起の看板設置等迅速に対応しており、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・公園ボランティア等との協働による花壇づくりを実施したほか、トライアングルフェスタ実施に協力するなど、地元区や住民との良好な協力関係により公園の活性化を図るとともに、トイレクリーンアップの実施など利用者サービスの向上を図った。
善福寺公園	杉並区善福寺二・三丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・植栽管理等についての要望を受け、すぐ現場に駆け付けるなど、多数の要望・苦情に迅速かつ適切に対応したほか、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・野鳥観察のボランティア団体等と積極的に連携し、管理所内に展示スペースを設け、園内で撮影された野鳥の写真を展示したり、トイレクリーンアップを実施するなど、利用者サービスの向上を図った。
尾久の原公園	荒川区東尾久七丁目、町屋五丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・犬の放し飼いに対する要望・苦情を受け、本社職員と共同でビラ配り等のマナーアップ啓発活動を行うなど、多数の要望等に迅速かつ適切に対応したほか、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・荒川区主催のシダレザクラ祭への協力など、利用者サービスの向上を図った。

汐入公園	荒川区南千住八丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> 公園を含めた周辺地の防犯パトロールを行っている地元町会との定期的な連絡会の場を持つなど、地域連携による取組を行い、事業計画に沿った良好な管理を行った。 地元町会と積極的に連携をとり、地元のお祭りと共催したり、公園フェスティバルを開催して来園者同士のコミュニケーションの向上を図るなど、利用者サービスの向上に取り組んだ。
浮間公園	板橋区舟渡二丁目、北区浮間二丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> 釣りが認められている池において、看板による注意喚起、巡回による指導等を行いマナー向上を図るなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 老朽化等により18年度の利用者満足度調査で満足度の低かった「トイレの清潔さ」の改善策として、トイレクリーンアップ事業を行うなど、利用者サービスの向上を図った。
赤塚公園	板橋区高島平三丁目、徳丸七・八丁目、四葉二丁目、大門、赤塚四・五・八丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> 犬の放し飼いに関する要望を受け、迅速に看板を設置するなど、多数の要望・苦情に対し迅速かつ適切に対応し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 公園ボランティア等と協働し、ニリンソウの管理を実施するなど、都民協働に積極的に取り組んだ。また、トイレクリーンアップなど利用者サービスの向上を図った。
石神井公園	練馬区石神井台一・二丁目、石神井町五丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> 協会の職員を動員した一斉共同作業で、園内のベンチをリニューアルするなど特色ある取組を実施したほか、事業計画に沿った良好な管理を行った。 野鳥観察や植栽管理など、多様な分野のボランティア団体等と積極的に連絡調整を行い、都民協働を図った。また、トイレクリーンアップの実施など利用者サービスの向上を図った。
大泉中央公園	練馬区大泉学園九丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> 要望等を受け犬のノーリードに対する注意看板を設置するなど、要望・苦情に迅速かつ適切に対応し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 老朽化等により18年度の利用者満足度調査で満足度の低かった「トイレの清潔さ」の改善策として、トイレクリーンアップ事業を行うなど、利用者サービスの向上を図った。
東綾瀬公園	足立区東綾瀬一・二・三丁目、綾瀬三・五・六丁目、谷中一丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> 特徴的な公園の形状から、多数の要望・苦情があるが、要望等を受けすぐ現場に駆けつけるなど、迅速かつ適切に対応し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 老朽化等により18年度の利用者満足度調査で満足度の低かった「トイレの清潔さ」の改善策として、トイレクリーンアップ事業を行うなど、利用者サービスの向上を図った。
中川公園	足立区中川五丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> A・B地区の距離が離れており、多数の多目的広場・運動広場を有するものの、適切な利用調整がなされており、事業計画に沿った良好な管理を行った。 老朽化等により18年度の利用者満足度調査で満足度の低かった「トイレの清潔さ」の改善策として、トイレクリーンアップ事業を行うなど、利用者サービスの向上を図った。

宇喜田公園	江戸川区北葛西三丁目、宇喜田町	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所が存在しない公園であるが、管理所のある公園と同等の管理レベルを維持するため、頻繁な巡回を実施し、犬のノーリードへの指導を積極的に実施するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・都民協働により園内2か所に花壇を設置するなど、利用者サービスの向上を図った。
-------	-----------------	----	---

○ 狭山丘陵グループ（指定管理者:西武・狭山丘陵パートナーズ 指定期間:平成18年4月～平成23年3月）

施設名	所在地	総合評価	評価内容
狭山公園	東村山市多摩湖町二・三丁目、東大和市多摩湖四丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・レンジャーによる現状把握に努め、施設や樹木の維持管理、近隣からの要望・苦情対応等適切に実施した。 ・花壇手入れのボランティアの育成に努めた。また、質の高い自然情報等パネルの継続展示、ガイドウォークの内容充実及び定期開催数増加等、利用者サービスの向上を図った。
八国山緑地	東村山市諏訪町二・三丁目、多摩湖町四丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所がない公園であるが、レンジャーによる現状把握に努め、事業計画に沿った良好な管理を行った。また、近隣からの害虫に関する要望・苦情に迅速かつ適切に対応した。 ・地域団体や、専門家との情報交換により、丘陵地公園の環境保全を重視した公園管理を実施した。
東大和公園	東大和市湖畔三丁目、高木一丁目、狭山三丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所がない公園であるが、レンジャーによる現状把握に努め、事業計画に沿った良好な管理を行った。また、近隣から夜間の騒音に対する苦情を受けた際には、迅速に関係機関と協議し対処するなど、適切に対応した。 ・地域団体や、専門家との情報交換により、丘陵地公園の環境保全を重視した公園管理を実施した。
野山北・六道山公園	武蔵村山市本町三・五・六丁目、三ツ木、岸、瑞穂町石畑、殿ヶ谷	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや里山学校プログラム、広報の充実など、里山の魅力を伝える様々な工夫により、公園ボランティアの参加延べ人数が1,790人と、18年度（888人）の約2倍となるなど、都民協働の取組で顕著な実績を上げた。 ・また、質の高い自然情報等パネルの継続展示、ガイドウォークの内容充実及び定期開催数増加等、利用者サービスの向上を図った点や、メディアへの掲載や放映が多数あった点など、いずれも事業効果の面で高く評価できる。 ・維持管理の面でも、レンジャーによる公園内の現状把握に努めたほか、グループ内の役割分担や都民協働の歯車をうまく機能させた。また、案内看板、注意看板をよりわかりやすく効果のある表現に変更する等の工夫を行った。

○ 多摩丘陵グループ（指定管理者:財団法人東京都公園協会 指定期間:平成18年4月～平成23年3月）

施設名	所在地	総合評価	評価内容
長沼公園	八王子市長沼町、下柚木、堀之内	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所がない公園であるが、施設や樹木の維持管理等、事業計画に沿った良好な管理を行った。また、犬の放し飼いへの対応として、マナー啓発看板の設置、巡回時の呼び掛け等により、適正な公園利用を図った。 ・丘陵地レンジャーの増員、ボランティアコーディネーター研修の実施、丘陵地ボランティア制度の設立等、丘陵地公園の環境資源を生かし、利用者サービスの向上を図った。

平山城址公園	八王子市堀之内	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所がない公園であるが、施設や樹木の維持管理等、事業計画に沿った良好な管理を行った。また、犬の放し飼いへの対応として、マナー啓発看板の設置、巡回時の呼び掛け等により適正な公園利用を図った。 ・丘陵地レンジャーの増員、ボランティアコーディネーター研修の実施、丘陵地ボランティア制度の設立等、丘陵地公園の環境資源を生かし、利用者サービスの向上を図った。
小山田緑地	町田市下小山田町、上小山田町	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・エコモニタリング調査結果を活用し、選択的草刈りの実施を行い、希少植物保全に努めた。 ・自然学習ガイドブックの作成、主要駅からの誘導看板の設置、地域と連携したイベントの実施等、利用者サービスの向上と公園利用者の増加を図った。
小山内裏公園	町田市小山ヶ丘四丁目、八王子市南大沢四・五丁目、鎌水二丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンドルナイト、セーフティクリーン活動、どんど焼きなど、工夫を凝らした地域連携イベントの実施や、くつろぎコーナーの充実等により、利用者サービスの向上と公園利用者の増加を図っており、実際に公園内施設（バーベキュー施設、レクチャールーム、研修室）の利用者数が増加するなど実績は顕著であり、高い効果を上げている。 ・サンクチュアリの管理等、管理の質の向上について高く評価することができ、多摩丘陵の豊かな自然に恵まれている公園の特性を生かした、適切な施設・樹木等の維持管理を行った。また、ドッグラン、池などにマナーポスターを掲示し、利用者のモラル向上にも努めた。 ・今後も、豊かな自然を生かした、更に一段高いレベルの取組を検討し、品格ある公園として維持することを期待する。
桜ヶ丘公園	多摩市連光寺	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・エコモニタリング調査結果を活用し、選択的草刈りの実施を行い、希少植物保全等に努めた。 ・自然解説板・樹名板の充実、順応型管理・雑木林の萌芽更新等、丘陵地公園の環境資源を生かし、利用者サービスの向上を図った。

○ 武蔵野の公園グループ（指定管理者:財団法人東京都公園協会 指定期間:平成18年4月～平成23年3月）

施設名	所在地	総合評価	評価内容
陵南公園	八王子市長房町、東浅川町	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場増設の要望に対し、都と調整して臨時駐車場を確保するなど適切に対応したほか、施設・設備や樹木の維持管理等、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施したほか、新規で金魚すくい大会を開催するなど、利用者サービスの向上を図った。
小宮公園	八王子市大谷町、暁町二丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・植物・野鳥・昆虫等の自然観察会や雑木林体験（椎茸のほだ木づくり）などボランティアとの協働イベントを開催するとともに、施設・設備・樹木等の維持管理、近隣からの要望に適切に取り組み、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施したほか、公園サインの改善など、利用者サービスの向上を図った。

滝山公園	八王子市高月町	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所がない公園であるが、施設・設備・樹木等の維持・管理や、近隣からの要望への対応に適切に取り組み、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・公園からの眺望を確保し、観光振興につなげたいという地域要望に対応し、自然環境とのバランスを考慮した、せん定・伐採を迅速に行った。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施したほか、公園サインの改善など、利用者サービスの向上を図った。
武蔵野中央公園	武蔵野市八幡町二丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・施設・設備・樹木等の維持・管理や、近隣からの要望・苦情への対応を適切に実施し、事業計画に沿った良好な管理を行った。要望として、同一の利用者グループによる日常的な迷惑行為への対応が求められていたが、的確な指導を行い解決した。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施したほか、カイトフェスティバルや飛行機フェスティバルなどのイベントを継続して開催し、公園の活性化を図った。
武蔵野公園	小金井市前原町二丁目、東町五丁目、府中市多磨町二丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・せん定作業への要望・苦情に都と協力して対応するなど、近隣からの要望等への対応を適切に実施し、施設・設備や樹木の適切な維持管理等、事業計画に沿った良好な管理を実施した。園内で繁殖する野鳥について、利用者や情報交換を行い、樹木のせん定時期の調整や、園路等の一時迂回措置をとるなど、自然と共生する公園管理に努めた。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施したほか、「トイレの清潔さ」の改善策として、トイレクリーンアップ事業を行うなど、利用者サービスの向上を図った。
浅間山公園	府中市浅間町四丁目、若松町五丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所が存在しない公園であるが、施設・設備・樹木等の維持・管理や、近隣からの樹木せん定要望に適切に対応するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。樹木のせん定では、武蔵野の雑木林の区域と、住宅地に接した区域にわけ、環境と利用に配慮した管理の工夫をしている。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施したほか、「トイレの清潔さ」の改善策として、トイレクリーンアップ事業を行うなど、利用者サービスの向上を図った。
府中の森公園	府中市浅間町一丁目、緑町二丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・犬の放し飼いの要望・苦情に対し、夕方や早朝の園内巡回などの取組を行ったほか、施設・設備・樹木等の維持管理も適切に行い、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として、都と連携したテロ対策訓練を実施したほか、「トイレの清潔さ」の改善策としてトイレクリーンアップ事業を実施するなど、利用者サービスの向上を図った。
野川公園	調布市野水一・二丁目、小金井市東町一丁目、三鷹市大沢二・三・六丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・犬の放し飼いにに対し、粘り強くマナーアップを呼び掛けるなど改善に取り組んだほか、要望・苦情への対応や施設・設備・樹木等の維持管理など、適切に実施し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として、都と連携したテロ対策訓練を実施したほか、トイレクリーンアップ事業や二次元コードサイン設置、自然情報パンフレットの作成・配布など、利用者サービスの向上を図った。
武蔵野の森公園	府中市朝日町三丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所が存在しない公園であるが、バイク乗り入れや犬のフン等の要望・苦情に対し、看板設置や張り紙等、適切に対応したほか、施設・設備・樹木の維持管理等、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施するとともに、園内の戦争遺跡「掩体壕（えんたいごう）」について、掩体壕保存会の協力を得て歴史学習に活用できる内容のパンフレットを作成・配布するなど、様々な視点から利用者サービスの向上を図った。

小金井公園	小金井市桜町三丁目、関野町一・二丁目、小平市花小金井南町三丁目、西東京市向台六丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・要望・苦情への対応や路上生活者対応を適切に実施したほか、職員による集中的な樹木管理や巡回式のトイレ清掃など、維持管理面でも工夫をし、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として、都と連携したテロ対策訓練を実施したほか、ハンモック設置やスポーツイベント開催、トイレクリーンアップなど利用者サービスの向上を図った。
狭山・境緑道	小平市、東村山市、東大和市、西東京市	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地には管理所が存在しない公園であるが、数多く寄せられる樹木関係の要望・苦情に対し迅速かつ適切に対応したほか、日常の維持管理等、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施するとともに、都民協働による緑道の管理事業の一環として、近隣高校の奉仕活動として緑道花壇の球根の植え付け体験を実施した。
玉川上水緑道	福生市、昭島市、立川市、小平市、三鷹市、武蔵野市	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所が存在しない公園であるが、施設・設備・樹木等の維持管理や、近隣からの要望への対応を適切に実施し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として維持管理を実施し、総延長23.8kmの緑道の巡回警備体制を強化し、不法投棄や樹木の異常の早期発見に努めた。
東村山中央公園	東村山市富士見町五丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣からの要望・苦情への対応や樹木等の維持管理も適切に実施したほか、近隣の高校生の体験学習を受け入れ自然学習の促進にも取り組むなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施し、様々な視点から利用者サービスの向上を図った。
武蔵国分寺公園	国分寺市泉町二丁目、西元町一丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・犬のノーリードに対するポスター掲示や早朝巡回など、要望・苦情に適切に対応したほか、施設・設備・樹木等の維持管理等、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施したほか、二次元コードサインを設置して自然情報を提供するなど、様々な視点から利用者サービスの向上を図った。
東大和南公園	東大和市桜が丘二・三丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情・要望への対応を適切に実施したほか、職員により集中的に樹木管理を行うなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・移動動物園イベントの開催、トイレクリーンアップなど公園の活性化や利用者サービスの向上を図った。
六仙公園	東久留米市中央町三丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所が存在しない公園であるが、施設・設備・樹木等の維持・管理や、近隣からの要望への対応を適切に実施し、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・安全・安心を第一の課題として維持・管理を実施し、夏期の夜間警備委託の実施など様々な視点から利用者サービスの向上を図った。

秋留台公園	あきる野市二宮、平沢	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・施設・設備・樹木等の維持管理や、近隣からの要望に適切に対応した。 ・わかりやすく、統一性のあるデザインで看板を改修したり、トイレクリーンアップを実施するなど、利用者サービスの向上を図った。 ・ボランティアとの協働による焼き芋大会を、幼稚園、福祉施設等の地域の施設とも連携する、地域の行事となるよう取り組んだ。
-------	------------	----	---

○ 文化財庭園グループ（指定管理者:財団法人東京都公園協会 指定期間:平成18年4月～平成23年3月）

施設名	所在地	総合評価	評価内容
浜離宮恩賜庭園	中央区浜離宮庭園	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・工事の影響がある中で、大規模庭園を生かしたイベント、折形や香道の日本文化体感プログラム、立地を生かした花火鑑賞等、関係各所との連携を密に、多様な取組を行い、利用者サービスの向上を図ったほか、様々な工夫で庭園の魅力を発信したことは高く評価できる。 ・トイレクリーンアップの実施による利用者サービスの向上や、内堀広場において、草の伸びる時期に毎週定期的に草刈りを実施するなど、維持管理の向上に積極的に取り組んでおり、良好な管理を行った。 ・今後も庭園の復元工事が続く厳しい状況にあるが、引き続き、創意工夫により、東京を代表する庭園の魅力を発信していくことを期待する。
旧芝離宮恩賜庭園	港区海岸一丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・来園者参加型のイベントである「盆栽教室」や弓道場を利用した「寄席」などの多様な催しの開催等により、庭園の魅力を発信と利用者サービスの向上に取り組む、高い利用者満足度を得ており、高く評価できる。 ・トイレクリーンアップの実施等、利用者サービスの向上を図り、大山の土の流出により階段が平らでなかった箇所を関係機関と調整の上修正し、施設の屋根等を最新塗料で塗装するなど、良好な管理を行った。
小石川後楽園	文京区後楽一丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・「梅まつり」で、近隣の大規模施設で開催されたイベントとの共同PRを実施したり、特色である中国色を生かしたイベントを開催するなど、創意工夫により庭園の魅力をPR、来園者の満足度の向上を図っており、高く評価できる。入園者数も平成19年度304千人と前年度（18年度253千人）から大幅に増加するとともに、高い利用者満足度を得ている。 ・このほか、トイレクリーンアップの取組等で園内環境を整備・向上するとともに、維持管理では、植栽の総点検を行い、作庭意図に近づける3か年の樹木管理計画を策定し、19年度は「一つ松」を際立たせるための周囲の植物の移植、支障木の間引き等、積極的な取組を行った。
六義園	文京区本駒込六丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・六義園の中でもまだ余り知られていない魅力の一つであるツツジに着目した取組等、園内植物を生かしたイベントや、地域との連携によるコンサートの実施により、季節ごとに庭園の魅力を創出する取組を行って、庭園の魅力を発信、来園者の満足度の向上を図っていることは、高く評価することができ、高い利用者満足度を得ている。 ・また、トイレクリーンアップの実施等、利用者サービス向上を図る取組や、ツツジ再生プロジェクト活動等、積極的な取組を行った。
旧岩崎邸庭園	台東区池之端一丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・金唐革紙展など、当該庭園ならではのイベントを実施し、庭園の魅力を発信・PRと来園者の満足度の向上を図る積極的な取組は高く評価することができ、高い利用者満足度を得ている。 ・学生の創作活動の発表の場ともなった「サスティナブル・アートプロジェクト展」の、大学との連携による開催や、適切な湿度管理を行うための、旧岩崎邸にふさわしいガラス戸の設置、主要園路脇樹木のせん定等、利用者サービスや維持管理の向上を図る積極的な取組を行った。

向島百花園	墨田区東向島三丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・地域愛好家の育成した朝顔の展示や催し「ホテルのタベ」のためのホテルを園内で育てるなど、地元住民との協働等の工夫をし、庭園の魅力を積極的に発信し、来園者の満足度の向上を図っていることは高く評価することができ、高い利用者満足度を得ている。 ・トイレクリーンアップの実施など利用者サービスの向上を図るとともに、仮設掲示板を庭園の景観になじむ常設掲示板に改修したり、藤棚の補修、石碑の保存状態調査を実施するなど、積極的な取組を行った。
清澄庭園	江東区清澄二・三丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・新規イベントである「下町秋の夜灯り」におけるライトアップの実施、都教育委員会との共催による「江戸を体感する」の開催など創意工夫による庭園の魅力の発信と来園者の満足度向上の取組は高く評価することができ、高い利用者満足度を得た。 ・トイレクリーンアップの実施により利用者サービスの向上を図るとともに、園路の集中工事による水たまりの解消や、土橋の表面舗装等、良好な管理を行った。
旧古河庭園	北区西ヶ原一丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・園内のバラを生かしたイベントの開催等により、庭園の魅力を積極的に発信し、来園者の満足度の向上を図ったことは、高く評価することができ、高い利用者満足度を得ている。 ・トイレクリーンアップの実施により利用者サービスの向上を図ったほか、欠落部分があった洋館前の階段の改修工事を行い、安全性の向上を図る等、良好な管理を行った。
殿ヶ谷戸庭園	国分寺市南町二丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・「カタクリまつり」や「秋の七草を楽しむ会」等、庭園の特色である山野草を生かした季節感あふれるイベントの開催により積極的に庭園の魅力を発信し、観賞を意識した庭園の維持管理を行い、高い利用者満足度を得るとともに、19年度に初めて入園者数が10万人を超えたことは、高く評価することができる。 ・トイレクリーンアップの実施等、利用者サービス向上を図るとともに、武蔵野を代表する野草を植栽する等、良好な管理を行った。

○ 夢の島公園・夢の島熱帯植物館（指定管理者：日比谷アメニス夢の島グループ 指定期間：平成18年4月～平成23年3月）

施設名	所在地	総合評価	評価内容
夢の島公園	江東区夢の島	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等への問い合わせが非常に多かったが、チラシの配布やホームページの充実、受付日誌での情報の共有化など工夫をし、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・都民協働活動場所の核としてワイルドフラワー畑を整備したり、旧管理所を「森の学校」として活用するなど、利用者サービスの向上を図った。
夢の島熱帯植物館	江東区夢の島3-2	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・給水管の敷設替工事など維持管理費の節減の取組をはじめ、意識の高い管理を行い、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・夢熱ウィークエンドコンサートや夜間開園、ゴールデンウィークでの催しなど、多数かつユニークな自主事業を行いながら、地元小中学校等に環境教育の場として活用するよう積極的に働きかけるなど、利用者サービスの向上を図った。

○ 日比谷公会堂・日比谷大音楽堂 (指定管理者:大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体 指定期間:平成18年4月～平成23年3月)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
日比谷公会堂	千代田区日比谷公園一丁目三番	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや集会等が安全かつ円滑に開催されるよう、主催者や都、関係機関との事前調整を十分に実施するとともに、個人情報の保護等に積極的に取り組むなど、意識の高い、良好な管理を行った。 ・イベント案内や空き状況の提供等、施設ホームページの充実、防災無線機の新設などにより、利用の促進と利用者の利便の向上を図った結果、稼働率が対前年度比4.3%増という良好な結果につながった。
日比谷公園大音楽堂	千代田区日比谷公園一丁目五番	良好	

○ 台場公園・潮風公園 (指定管理者:埠頭公社・テレポートセンターグループ 指定期間:平成18年4月～平成23年3月)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
台場公園	港区台場一丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・現地に管理所がない公園であるが、中央部の広場での犬の放し飼いへの対応として、スタッフによる巡回を密にし放し飼いを抑制したり、機動補修係による広範・迅速かつ質の高い補修を実施するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・犬のしつけ教室を行うなどの自主事業により、利用者サービスの向上を図った。 ・多数の撮影申請に対し一般来園者の利用に支障がないように対応を行い、機動補修係による広範・迅速かつ質の高い補修や、景観に配慮した植栽刈り込みを実施するなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・音楽コンサートや犬のしつけ教室などの自主事業を行い、公園の利用活性化を図った。
潮風公園	品川区東八潮一・二番	良好	

○ 青山葬儀所 (指定管理者:日比谷花壇グループ 指定期間:平成18年4月～平成23年3月)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
青山葬儀所	港区南青山二丁目三十三番二十号	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・施設ホームページの改善、アンケート調査の実施結果による施設の改装等、利用者の要望を踏まえた、利用者の利便性の向上に積極的に取り組み、葬儀形態の多様化、小規模化に対応した。 ・こうした新たなニーズにこたえる積極的な工夫を行った結果、利用料金収入も大幅に増加するなど、顕著な実績を上げたことは、高く評価することができる。 ・このほか、個人情報保護に関して積極的に取り組むなど、事業計画等に沿った、的確な管理が履行されている。 ・今後とも、利用者ニーズを積極的にとらえ、更なる工夫を期待する。

○ 駒沢オリンピック公園（指定管理者:財団法人東京都スポーツ文化事業団 指定期間:平成18年4月～平成21年3月）			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
駒沢オリンピック公園	世田谷区駒沢公園、目黒区東が丘二丁目、八雲五丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・要望を受けすぐに現場に駆け付け適切に対応するなど、近隣等からの多数の要望・苦情に迅速かつ適切に対応しており、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・オリンピックフェスティバルや、体育施設と公園施設双方を使用したイベントを行っていく中で、公園のにぎわいを創出し、体育施設との一体管理のメリットを生かした、効果的な事業を実施した。

○ 東京都動物園（指定管理者:財団法人東京動物園協会 指定期間:平成18年4月～平成28年3月）			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
恩賜上野動物園	台東区上野公園九丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・オウサマペンギンなどの希少動物の繁殖に成功した。また、環境配慮への取組を行ったほか、災害時を想定した猛獣脱出対策訓練を行うなど、防災に対しても配慮した。 ・日本在来馬の展示開始や「国際カエル年」に関連したイベントを多く実施しマスコミの注目を集めたほか、ホームページをきめ細かく更新するなど、利用促進の取組を行った。 ・環境教育プログラムにいろいろな工夫が見られるほか、外国人向けのサービスも開始し、観光の拠点としての取組も評価できる。
多摩動物公園	日野市程久保六・七丁目、南平八丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・チーターなどの希少動物の繁殖に成功したほか、特設展示「オランウータンの森は今」で作成した解説パネルを外部の動物園や大学に貸し出し環境教育の効果を高めるとともに、環境に配慮した取組を行った。 ・12月からのトキ飼育開始や、来年度50周年記念行事告知により、マスコミへの露出を積極的に行ったほか、ホームページをきめ細かく更新するなど、利用促進の取組を十分に行った。 ・環境教育プログラムにいろいろな工夫が見られるほか、外国人向けのサービスも開始し、観光の拠点としての取組も評価できる。
葛西臨海水族園	江戸川区臨海町六丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・「葛西なぎさ」展示を改善し、あわせて展示解説パネルを改良するなど、環境教育を推進した。また、教育普及ボランティア（TSV）を結成しボランティアとの協働、教育普及に努めた。 ・12月から開始した特設展「PENGUIN PARK」や3月のシーラカンス特別展示が好評を得た。ホームページをきめ細かく更新するなど、利用促進の取組を行った。 ・環境教育プログラムにいろいろな工夫が見られるほか、外国人向けのサービスも開始し、観光の拠点としての取組も評価できる。
井の頭自然文化園	武蔵野市御殿山一丁目	優良	<ul style="list-style-type: none"> ・アジアゾウ「はな子」関連の催しやテレビドラマ放映のほか、10月からのツシマヤマネコ公開により、年間を通じて施設の魅力をPRし、マスコミにも多く取り上げられ、結果として、入園者数が平成19年度639千人（18年度577千人）と、大幅に増加、顕著な実績を上げた。 ・また、ホームページを頻繁に更新したり、情報誌や新聞、テレビなどの取材に積極的に協力してPRを行うなど、利用促進の取組が入園者数増加につながっており、高く評価できる。 ・サインガイドマニュアルの作成・園内案内板の更新により、来園者から好評を得た。また、野川公園での観察会を開催するなど、身近な自然を題材とした環境教育を推進するなど、環境教育プログラムへの工夫や環境配慮への取組を行った。

○ 東京都霊園（指定管理者:財団法人東京都公園協会 指定期間:平成18年4月～平成23年3月）

施設名	所在地	総合評価	評価内容
青山霊園	港区南青山二・四丁目	良好	・ボランティアによる園内清掃など都民協働、直営でのカラス駆除、清掃道具の貸出し、「どこでも窓口サービス」やトイレクリーンアップなど、利用者サービスの向上を図る取組を行い、事業計画に沿った良好な管理を行った。
谷中霊園	台東区谷中七丁目、上野桜木二丁目	良好	・社内会議や霊園会議によりコンプライアンス意識の向上を図るなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・ボランティアによる園内清掃など都民協働、越境枝、支障木の直営処理、新規貸付墓所近辺の環境準備、「どこでも窓口サービス」やトイレクリーンアップなど、利用者サービスの向上を図った。
雑司ヶ谷霊園	豊島区南池袋四丁目	良好	・ボランティアによる美化清掃・花壇管理の推進等、積極的な都民協働事業の展開、「どこでも窓口サービス」やトイレクリーンアップなど、利用者サービスの向上を図るとともに、事業計画に沿った良好な管理を行った。
染井霊園	豊島区駒込五・七丁目	良好	・社内会議や霊園会議によりコンプライアンス意識の向上を図るなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・ボランティアによる花壇管理など都民協働、支障木・危険木のせん定、「どこでも窓口サービス」やトイレクリーンアップなど、利用者サービスの向上を図った。
八柱霊園	千葉県松戸市田中新田、紙敷、松飛台、河原塚、日暮	良好	・園内アクセス情報の充実、個人情報保護のためのカウンター間仕切り設置、順番待ち発券機の導入、「どこでも窓口サービス」やトイレクリーンアップなど利用者サービスの向上が図られた。
八王子霊園	八王子市元八王子町三丁目、川町	優良	・彼岸時に園内を巡回する「らくらく墓参バス」の運行実施、「八王子霊園通信」等の霊園からのお知らせ、ボランティアによる花壇管理、トイレクリーンアップの実施など、利用者の利便性を高める取組を積極的に行った。こうした工夫により、利用者アンケートにおいても高い満足度を得るなど、効果を上げており、高く評価できる。 ・施設設備、樹木等の維持管理や、利用者や近隣からの要望への適切な対応など、良好な管理を行った。
多磨霊園	府中市多磨町四丁目、小金井市前原町一丁目	良好	・施設設備、樹木等の維持管理や、利用者や近隣からの要望への適切な対応など、良好な管理を行った。 ・近隣学校やボランティアによる園内清掃など都民協働、ゴミの持ち帰り運動の強化、トイレクリーンアップの実施など利用者サービスの向上を図った。 ・ゴミ置き場を下げ花置き場に変更する等により、園内美化を推進した。

小平霊園	小平市美園町三丁目、東村山市萩山町一丁目、五丁目、東久留米市谷柳窪三丁目	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備、樹木等の維持管理や、利用者や近隣からの要望への適切な対応など、良好な管理を行った。 ・近隣施設による植栽や清掃など都民協働、園路等の美化への取組、トイレクリーンアップの実施など、利用者サービスの向上を図った。
------	--------------------------------------	----	---

○ 瑞江葬儀所（指定管理者:財団法人東京都公園協会 指定期間:平成18年4月～平成21年3月）

施設名	所在地	総合評価	評価内容
瑞江葬儀所	江戸川区春江町三丁目二十六番一号	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・社内研修や会議等によりコンプライアンス意識の向上を図るなど、事業計画に沿った良好な管理を行った。 ・アンケート調査や、ご意見箱の増設による施設改善、葬儀所職員専用研修を実施し、接遇マナーを向上させるとともに、トイレクリーンアップ事業の実施など利用者のサービスの向上を図った。