

## 評価の観点

| 項目   | 細項目       | 内容  |
|------|-----------|---|
| 管理状況 | 適切な管理の履行  | <p>協定や事業計画に沿った管理が適切に行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設、設備の点検、維持、清掃等が適切に実施されているか</li> <li>・受付、案内が適切に処理されているか</li> <li>・樹木、その他植物の管理が適切に行われているか(公園・庭園等)</li> <li>・協定に基づく利用時間が遵守されているか</li> </ul> <p>など</p> |
|      | 法令等の遵守    | <p>個人情報保護、報告等は適切に行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護に関する規定が策定されているか</li> <li>・個人情報が適切に管理されているか</li> <li>・環境配慮への取組がなされているか</li> </ul> <p>など</p>   |
|      | 安全性の確保    | <p>施設の安全性は確保されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練が計画どおり実施されているか</li> <li>・緊急時の連絡体制が確保されているか</li> </ul> <p>など</p>  |
|      | 財務・財産の状況  | <p>適切な財務運営・財産管理が行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・都有財産が適正に管理されているか</li> <li>・現金出納簿等の帳簿類が、適正に管理されているか</li> <li>・現金の管理が適正に行われているか</li> </ul> <p>など</p>  |
| 事業効果 | 利用状況      | <p>利用状況はどうなっているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・有料施設の利用者数が計画どおりになっているか(庭園等)</li> <li>・前年度並みの利用台数となっているか(駐車場)</li> <li>・HPや広報誌への掲載等、利用促進への取組が行われているか</li> </ul> <p>など</p>                                       |
|      | サービス内容の向上 | <p>サービスの向上に努めているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者満足度(安全・安心、清掃状況、職員の対応等)はどうか</li> <li>・利用者サービス向上の取組(【公園等】イベントや情報発信、園内サインの工夫、【駐車場】場内表示の工夫など)はどうか</li> </ul> <p>など</p>   |

※本評価内容は、標準的な項目を示しているため、各施設の特性等に応じて、一部変更している項目があります。