

平成23年度 指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（東京都駐車場）

○ 八重洲駐車場等5駐車場（指定管理者：公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間：平成23年4月1日～平成28年3月31日）		
施設名	所在地	総合評価 評価内容
八重洲駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目地先道路内	<p>S</p> <p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施したほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 漏水発生時の迅速かつ適切な対応や、当初計画にはない緊急修繕工事の効果的な施工の工夫など、指定管理者としての経験やノウハウを活かした維持管理を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 時間貸の利用について、利用者ニーズを反映して平成23年4月から導入した、駐車時間12時間2,400円の最大料金を広く周知し、駐車場周辺企業への訪問によるPRに努めるなどにより、利用者増につなげ、年間収入では目標収入には達しなかったものの、前年を上回る収入を確保した。 平成23年8月から駐車時間30分未満を無料とし、荷さばき車両の受入れを開始するなど、利用者サービスの向上を図るとともに、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」、「利用料金」についての評価が高かった。
日本橋駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	<p>A</p> <p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施したほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 時間貸の利用は周辺の駐車需要の落込みの影響を受けたものの、駐車場周辺企業への訪問などの営業努力により定期貸の契約件数は前年を上回った。年間収入では目標収入に達しなかったものの、ほぼ前年並の収入を確保した。利用者ニーズを反映して平成23年4月から導入した、駐車時間12時間2,400円の最大料金を広く周知し、利用者増に努めた。 平成23年8月から駐車時間30分未満を無料とし、荷さばき車両の受入れを開始するなど、利用者サービスの向上を図るとともに、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度はおおむね高く、特に、「安心・安全・清潔さ」、「職員対応」、「場内の使いやすさ」についての評価が高かった。
宝町駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	<p>S</p> <p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車場の一部が閉鎖となる耐震補強工事施工時に、指定管理者としての経験やノウハウを活かして施工者と調整し、工事に伴う車室閉鎖の影響を最小限に抑えた。 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施したほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズを反映して平成23年4月から導入した、駐車時間12時間2,400円の最大料金を広く周知し、駐車場周辺企業への訪問によるPRに努めたことなどにより、年間収入では目標収入には達しなかったものの、時間貸・定期貸とも、利用の台数や収入が前年を大きく上回った。 平成23年8月から駐車時間30分未満を無料とし、荷さばき車両の受入れを開始するなど、利用者サービスの向上を図るとともに、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」、「利用料金」についての評価が高かった。
新京橋駐車場	中央区京橋三丁目、中央区銀座一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	<p>A</p> <p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施したほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 時間貸の利用や定期契約の件数は前年を下回っているが、時間貸の収入が前年を上回り、目標収入には達しなかったものの、全体としてほぼ前年並みの収入を確保した。 利用者ニーズを反映して平成23年4月から導入した、駐車時間12時間2,400円の最大料金を広く周知し、利用者増に努めた。 平成23年8月から駐車時間30分未満を無料とし、荷さばき車両の受入れを開始するなど、利用者サービスの向上を図るとともに、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度はおおむね高く、特に、「職員等の対応」についての評価が高かった。
東銀座駐車場	中央区銀座五丁目、七丁目及び八丁目地先道路内	<p>S</p> <p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車場の一部が閉鎖となる耐震補強工事施工時に、指定管理者としての経験やノウハウを活かして施工者と調整し、工事に伴う車室閉鎖の影響を最小限に抑えた。 地下駐車場5場合同で毎月の訓練を実施するほか、警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行った。駐車場内の犯罪発生件数はゼロであり、平成16年度から継続して東京防犯優良駐車場や防犯モデル駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を維持した。 指定管理者の工夫により、当初実施計画にはなかった場内照明のLED化を実施し、場内の明るさが向上した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 時間貸の利用について、利用者ニーズを反映して平成23年4月から導入した、駐車時間12時間2,400円の最大料金を広く周知し、年間収入では目標収入には達しなかったものの、前年を上回る収入を確保した。 平成23年8月から導入した駐車時間30分未満無料化及び荷さばき車両の受入れ、場内照明のLED化の実施や電気自動車急速充電器の新設、カーシェアリング車両の受入れ開始など、利用者サービスの向上を図るとともに、環境施策への協力や地域の駐車対策に積極的に取り組んだ。 利用者アンケートによる利用者満足度は大半の項目において高く、特に「利用者への職員対応」の評価は都営駐車場の中で最も高かった。

○ 板橋四ツ又駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成23年4月1日～平成28年3月31日)			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
板橋四ツ又駐車場	板橋区板橋二丁目地先道路内	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場で漏水が発生した際に、指定管理者としての他の駐車場で経験やノウハウを活かした迅速かつ適切な対応を行った。 ・ 高水準の防災・防犯体制を目指し、八重洲駐車場及び昭和通り地下駐車場4場合同の訓練に参加した。駐車場の犯罪発生件数はゼロであり、平成23年7月から地元警察署と連携して防犯メッセージの場内放送を実施した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 時間貸・定期貸とも、目標収入には達しなかったものの、利用の台数や収入が前年を大きく上回った。特に時間貸は、駐車場近くの公共機関と連携を図り、当該機関利用者車両を積極的に受入れることにより、時間貸の大幅な利用者増につなげ、地域の駐車対策にも大きく貢献した。 ・ パーク&ライド割引や、地元警察と連携した飲酒運転撲滅の啓発を行う等、環境施策や地域への協力を積極的に行った。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度はおおむね高かった。特に、「安心・安全・清潔さ」、「職員対応」「場内の使いやすさ」についての評価が高かった。