

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 都市部の公園・東部グループ（指定管理者：アメニス東部地区グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
1	東白鬚公園	墨田区堤通二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・防災拠点として墨田区総合防災訓練や夜間受入訓練を実施し、周辺住民や関係機関との連携強化が進んだことは高く評価できる。 ・「鯉のぼりフェア」、年末イルミネーション等の実施により、来園者を増加させたことは評価できる。 ・利用者数が増え、満足度も上昇するなど、広報や自主事業における事業努力が表れていると考えられ、評価できる。 ・認知率の低さ等が課題の本公園に対して、情報発信を含め、理解促進に努めた点は評価できる。今後は、本公園ならではの風物詩の実現に期待したい。
2	猿江恩賜公園	江東区住吉二丁目、毛利二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・段差や雨水が溜まる園路、土砂が流入する便所周りの補修を行い、施設の利便性を向上させた。 ・既存樹林地の剪定伐採を継続実施し、健全な樹林地育成に取り組むとともに、シンボルとなる樹木を選定し、樹勢回復措置、補植等を実施した。 ・公園主導による地域と連携した訓練を行い、防災トイレの使用訓練やかまどベンチによる防災食糧の炊き出しを実施した。 ・老朽化した公園ではあるが、利用者満足度調査における「施設の清潔さ」の向上を望む。 ・地元小学校や町会等と防災訓練に関するパークミーティングを実施し、地域コミュニティとの連携を深めるなど協働事業を推進した。 ・「天体観測と宇宙の体験学習」や「珍樹探検隊」などの新規自主事業に取り組み、新たな公園の魅力を生み出した。 ・地域大規模イベントと連携したイベントや独自の魅力的なイベントを年間開催し、多くの参加者を得て公園の魅力アップと利用者増に貢献した。 ・地域との関係強化及び「パークペインティング」という本公園ならではのアートイベント実施については、今後の可能性が持てる。本公園の顔として機能してほしい。
3	亀戸中央公園	江東区亀戸八・九丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的グラウンドを不適正利用する営業スクールや園路で日常化していた違法駐輪に対し、指導を粘り強く実施し、園内の適正化を図ったことは評価できる。 ・防災公園としての具体的な取組を期待したい。 ・サザンカの名所である本公園で、毎年「山茶花ガイドツアー」を開催し好評である。親子で楽しめる「珍樹探検隊」と併せて冬期の公園活性化に貢献し、評価できる。
4	大島小松川公園	江東区大島九丁目、江戸川区小松川一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・わんさか広場の六価クロム溶出の際に、数箇月に及ぶモニタリングや止水作業、コーキング作業を適切かつ迅速に実施することで園地の開放を達成した。 ・苦情の多いバーベキュー広場に専任の指導員を配置し、トラブル件数が大幅に低減したことやマナー違反がなくなったことは、高く評価できる。 ・地域の防災訓練や公園祭りを通して地域コミュニティづくりに貢献したことは評価できる。 ・花壇ボランティアなど地域との協働活動に積極点に取り組んでいる点が評価できる。
5	尾久の原公園	荒川区東尾久七丁目、町屋五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のベンチの水ぶきや早朝のマナー巡回を実施することで、ポイ捨てやペットのマナー違反を減少させ、地域住民の公園に対する理解を深めた。 ・ダイオキシンの検出による公園閉鎖への多くの要望に対し、適切・親身な対応を行うことで、地域住民の理解を得ることができた。 ・今後、外来魚への対応も期待したい。 ・ダイオキシン対策説明会や公園の部分開放に際し、ポスター掲示等の情報伝達や工事への協力を行うなど、都の施策実行に協力した点は評価できる。 ・公園の一部閉鎖が続いており、評価が低下しているが、利用者とのコミュニケーションや自主事業展開を一層進め、利用者サービスに努めてほしい。

6	汐入公園	荒川区南千住八丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・隅田川花火大会において、外部との調整や地元町会との連携により成功を収めるとともに、翌日のイベント占用利用に対し、各組織の調整を念入りに進めることでイベントの成功に結びつけた点は評価できる。 ・全体的に清潔で快適な公園環境保持に向け努力している点は評価できる。 ・花壇管理へのボランティアの活用や人気の高いバーベキュー場の管理など、地域コミュニティの核となる公園の管理に努めている。 ・地域連携による防災訓練や花壇づくりなどの事業と公園の成熟とがあいまって、地域住民にとってかけがえのない公園に育っている。 ・利用者からの高い評価は、日頃の利用者への対応と施策の適切さが表れている。 ・地元とのふれあいが多いため、より発信力のある事業の実行に期待したい。
7	東綾瀬公園	足立区東綾瀬一・二・三丁目、綾瀬三・五・六丁目、谷中一丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の地形上、住宅地に近接するエリアが多く、苦情・要望も多いが、粘り強く折衝し、補修箇所について迅速に対応したことで近隣との良好な関係を維持することができた。 ・足立区や町会、警察、消防と連携し、綾瀬地区防災訓練に積極的に参加するとともに、公園主導型による住民参加の防災訓練を実施した。 ・公園を核とした地域交流や防犯活動により、犯罪件数を低下させるなど、公園の新たな役割を示す好例として高く評価できる。 ・新たに東綾瀬公園新聞を隔月で発信し、公園や周辺情報を積極的に発信することで、地域における公園への愛着を高めるとともに公園のPRにも積極的に取り組んだ。 ・パークミーティングによる防犯協力体制の構築や花壇づくりなど、地域に密着した協働作業が定着している。 ・国体開催に向けた駅前プランターの補修・植替えや案内表示板の改修を通して、景観を向上させることで公園の新たな魅力向上をしたことは評価できる。 ・利用者満足度の全分野での向上が、管理の適切さを物語っている。
8	中川公園	足立区中川五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・経年による落枝が散見されていた側道沿いのケヤキの大木群の剪定を行うことで、落枝事故防止と景観の改善を図った。 ・写真を多用し、公園の魅力がビジュアルでわかりやすく伝わるよう工夫を凝らしたブログにより、公園のPRに力を注いでいる。 ・地元小学校の農園体験など安心な賑わい創出の試みが利用者減の歯止めになることを期待したい。 ・自主事業を大幅に増加させ、利用促進に取り組んだことは評価できる。 ・A地区の屋上の広々とした芝生広場などの利用促進に期待する。 ・公園の魅力がビジュアルで分かりやすく展開できるブログのPRに力を入れていることは、評価できるが、さらに公園ならではの事業、イベント等の開発に尽力されたい。
9	宇喜田公園	江戸川区北葛西三丁目、宇喜田町	A	<ul style="list-style-type: none"> ・土砂の流出を防ぐための土留め設置や子供たちが園路に飛び出さないように低木を植栽するなど、安全・安心な公園づくりを推進した。 ・人力車の無料搭乗体験会や園内の葉っぱを利用した「草笛教室」など、子供たちが集まる公園の特性を活かした自主事業を実施し、公園の魅力を新たに伝えることができた点は評価できる。 ・隣接する行船公園と連携したイベント開催が行われ、関係強化が図られたことや公園の活性化につながったことは評価できる。今後も継続を期待する。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・従前からのビフォーアフターによる植栽管理に加え、自主事業にウェイトをおいた事業展開は地域連携の積極的働きかけとあいまって、コミュニティにおける公園の位置付けを大きく高めており、高く評価できる。 ・地域の様々な課題に真摯に向き合い、公園を活用した取組が地道に進められている。これからもこの姿勢を貫き、公園の魅力と価値を高めてほしい。 ・防災公園として、防災訓練以外の特徴的対応が望まれる。 ・派手さは無いが、確実に公園をマネジメントしている姿勢と行動は評価できる。今後は、それぞれの公園のブランド化に力を入れてほしい。 ・地域連携や防災への取組は評価できる。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 都市部の公園・南部グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
10	日比谷公園	千代田区日比谷公園	S	<ul style="list-style-type: none"> ・複数のイベントが開催される日に、多数の参加者が来園する情報を事前に把握し、園内の混乱を防ぐために警察との連携による通行の確保と的確な誘導を行った、結果として危険が回避され、全てのイベントが安全に終了できたことは高く評価できる。 ・降雪の際、警察と連携し、深夜から早朝にかけて外周歩道への落枝処理を実施し、スムーズな道路交通を確保し、その後の園内施設へのアプローチ確保に努めるなど、公園特性に即応した対応を行った。 ・東京の顔となる公園であると同時に日本を代表する公園としての風格を持ち、さらに高いクオリティを保持する努力を求めたい。 ・これまで活用されることが少なかった陳列場を活かして、盆栽展示など各種展示を行い、江戸・東京の文化を発信できたことは高く評価できる。 ・東京オリンピック・パラリンピックに向けて、日比谷公園の歴史や江戸東京文化の魅力の発信を継続することを望む。 ・開園110周年に合わせて、日比谷公園の持つポテンシャルを有効に使い、様々なイベントを実施し、多くの反響、効果を上げたことは大いに評価できる。今後も、大都会の都市型公園の模範となる事業を展開してほしい。
11	芝公園	港区芝公園一・二・三・四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・銀世界やもみじ谷では、歴史的景観を維持するために重要な手入れを近隣共同作業として実施するとともに、景観向上のための草本類に植付けや手すり、ベンチ・案内板等の補修を行い、歴史的資産を活かした魅力づくりに努めた。 ・利用者満足度調査における「施設の清潔さ」の向上については、さらに努力されたい。 ・「太政官布達公園サミット」では、公園の歴史と現状を多くの人に伝える場となっただけでなく、芝公園と全国の太政官布達公園の関係を深めることができた。 ・近隣施設・企業との連携による活動が徐々に進んでいることが評価できる。
12	林試の森公園	目黒区下目黒五丁目、品川区小山台二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・雨水貯留浸透施設の適切な維持管理作業を実施し、施設の長寿命化に寄与した。 ・5か年維持管理計画に基づき、看板類・ベンチ・野外卓などの補修が行われ、施設の清潔さが改善された。 ・樹木医による樹木診断や予防保全、林床整備等きめ細かい対応は、林試の森公園の魅力を高めている。 ・ホームレスゼロを達成したことは、高く評価できる。 ・近隣の中学校や高校と連携して地元の職場体験を受け入れ、地域に青少年の教育に貢献するなど、都民協働に取り組んでいる。 ・立地のポテンシャルを活かした独自の魅力づくりの工夫を望む。
13	蘆花恒春園	世田谷区粕谷一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・5か年計画に基づく解説板の作成、ベンチ、野外卓の補修、灯柱を塗装するとともに、竹林や雑木林の林床整理や除伐により、恒春園エリア全体を文化財にふさわしい武蔵野の風景環境となるように整備を進めた。 ・独自の歴史性、文化性を活かした更なる魅力作りを期待したい。 ・「蘆花文学セミナー」や企画展は本公園の魅力を高める事業であり、高く評価できる。 ・徳富蘆花のポテンシャルを活かした「蘆花まつり」は大いに期待が持てる。風物詩となるよう、進化させてほしい。

14	砧公園	世田谷区砧公園、大蔵一丁目、岡本一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・発生状況の把握と綿密な現場調査の結果、3つあった大雨ハザードをすべて解消し、大雨でも安全に安心して園路を通行できるよう改善を図った。 ・土木専門家による大型土木施設点検結果に基づき、チリリン橋の維持管理補修を実施し、施設の長寿命化に寄与した。 ・犬散歩のマナーアップ活動が積極的に行われ、効果を上げており高く評価できる。 ・広々とした美しい芝生広場は本公園の魅力であり、今後も質の高い維持管理の継続を望む。 ・アスレチック広場横のバラ園を開放し、ボランティアによるバラの特徴や楽しみ方の解説を行うなど、都民協働に取り組んだ。 ・公園の特性を活かした自主事業、都民共同事業などの展開を期待したい。 ・地元高校吹奏楽のコンサート、都民協働のバラ園の展開等、一過性ではなく、恒常的な事業展開を目指し、本公園の魅力向上に寄与してほしい。
15	祖師谷公園	世田谷区上祖師谷三・四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・区道沿いの樹木手入れや病害虫駆除等を集中的に実施するとともに、視線を遮る支障木を手入れすることで、園内の見通しの改善を図るなど植栽管理を適切に行っている。 ・ほぼ水準どおりの管理をしているが、管理者の顔の見える魅力づくりに工夫が欲しい。 ・地元小学校のPTA等と連携して鯉のぼりイベントを実施し、公園の魅力向上を図っている。 ・利用者満足度調査では、全体的に高い評価となっているが、特に「職員の対応が良い」が高い評価を得ている。安心して心地よく利用できる公園として、今後も他の公園の手本になるような対応を望む。 ・今期は、可もなく不可もない公園のマネジメントである気がする。もう少しチャレンジする姿勢と行動に期待したい。
16	青山公園	港区六本木七丁目、南青山一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した案内板や解説板を5か年計画に基づき、見やすく分かりやすい効果的なサインに変更したほか、南北に分かれている公園周辺の案内板を職員がデザインし作成した。 ・わかりやすいサイン計画、ホームレスゼロ対策等、立地特性が難しい中での実施は評価できる。 ・近隣からの要望を受け、フェンス補修や植栽の整理を実施することで、協働花壇を引き立たせることができた。 ・立地を活かした公園活性化策の実施が望まれる。 ・近隣の幼稚園・保育園への情報提供、利用調整などを行い、円滑な利用に努めた。園児の絵を活用した利用告知なども優れたアイデアである。
17	明治公園	新宿区霞ヶ丘町、渋谷区千駄ヶ谷一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・不法占拠に関する情報を事前に取得し、禁止看板の設置や警察との連携による対策を取ることで、不適正利用を未然に防ぐとともに、日常的な巡回、福祉との連携によりホームレステントを減少させるなど、園地の適正利用に積極的に取り組んでいる。 ・NPOと連携して実施した「秋の公園ウォーキング」では、歴史・文化の見所や紅葉を眺めながらのコース設定を図るなど、公園の魅力向上に努めた。 ・大規模イベント開催にあたり、適正な指導により大きな事故やトラブルもなく無事に完了したことは、高く評価できる。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に利用者数も増え、利用者満足度も上がっていることは評価できる。 ・このグループの代表である日比谷公園と他の公園に評価の開きがあることが懸念される。それぞれ東京を代表する公園としての立地と歴史を持っており、その特性を十分に活かしたマネジメントができていないのではないかと。 ・昨年に比べ、公園の魅力を引き出す事業が各公園で行われ、効果を上げている。 ・オリンピック・パラリンピック対応として、今後ホームレス対策が重視されると想定される。さらに一層の対応が期待される。 ・共同作業の実施など、グループ内の協働体制や伝統技能継承への積極的な取組が評価できる。 ・都市部の代表公園として植栽管理の高い技術を維持、継承していることは評価できる。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 都市部の公園・北部グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
18	戸山公園	新宿区戸山二・三丁目、大久保三丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・巡回による働きかけに加え、地元NPO団体との連携等により、ホームレスゼロの状態を維持しているほか、新規テントの流入を完全に阻止している。 ・ゲリラ豪雨対策のため、指定管理者自ら下水道局と調整を行い、浸透式であった大久保地区の雨水排水のオーバーフローを下水道管に接続する工事を実施し、被害の発生を防いだ。 ・滞留者の出すゴミ清掃活動を、地域の高校やNPOなど、協力を得て実施し、施設の清潔さが向上した取組は、高く評価できる。 ・データベースによる施設補修管理など地道な公園の維持管理に真摯に取り組んでいる点が評価できる。 ・「箱根山登山キャンペーン」、「戸山荘セルフガイド」、「江戸古品種ツツジ植栽」といった尾張戸山荘の歴史を踏まえ幅広い利用者層を意識した箱根山PRは、こうした資源を抱えた他の公園管理の嚆矢として、大いに評価できる。 ・都内の中心部にある中で、「箱根山登山」といった歴史と文化性を持つ観光ポテンシャルを発信し、多くの魅力向上に努めてほしい。
19	善福寺公園	杉並区善福寺二・三丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちと創る公園を標榜し、総合学習ガイドブック「善福寺公園探検隊」を作成、小学生から高校生までの生徒とともに公園の魅力づくり、利用の適正化などへの取組は高く評価できる。 ・モンククロシャチホコ捕獲作戦やベンチの再塗装など、地道な維持管理業務を適切に行い、利用者サービスに努めている点は評価できる。 ・直営によるベンチ、野外卓のリニューアルや雑草抑制のための舗装などきめ細かい維持補修を実施するとともに、利用上支障のある施設について支障箇所データベース構築によるグループ内の情報共有及び効率的な施設補修の推進を行った。 ・「善福寺公園探検隊」の作成・配布等による総合学習の誘致・学習内容の充実や、公園をフィールドとした地域教育活動の展開を公園利用の誘致につなげた。 ・特別伐採に伴う住民対応を積極的に行い、数年来の懸念事項であった樹木の剪定・伐採を実施し、安全な公園管理につなげることができた。 ・地元公園サポーター、インターンシップ等の総合学習活動には、今後大いに期待を持てる。本公園独自のプログラムの実現を、より一層推進されたい。
20	浮間公園	板橋区舟渡二丁目、北区浮間二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・地元区の福祉部門やNPO団体との連携により、年度当初1張あったホームレステントがゼロになった。 ・野鳥に焦点を当てリーフレットの作成、小鳥の森整備などを工夫したことは評価できる。 ・花壇の新設やハナショウブの植栽など公園の魅力アップを積極的に行ったことは評価できる。 ・災害時連絡体制の確立が望まれる。 ・バードウォッチャーから提供された野鳥・魚のリーフレット作成・配布や、イベント参加者作成による樹名板の作成・取付けなど創意工夫が見られた。 ・公園の特性を活かした魅力向上への更なる取組が望まれる。 ・ホームレスゼロ対策を実施中、公園の魅力向上のため、「浮間公園魅力アップデー」による試みに期待したい。
21	赤塚公園	板橋区高島平三丁目、徳丸七・八丁目、四葉二丁目、大門、赤塚四・五・八丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・申請手続及び徴収事務処理に一部不備が見られ、適正な事務処理に向け一層の取組を望む。 ・自主事業、都民協働に新規取組が希薄な点、両面の改善と奮起を促したい。 ・赤塚城などの歴史資源を活用した発展的な展開が望まれる。 ・板橋区や近隣町会、ボランティアと連携し、ニリンソウ観察Dayの充実により、公園の魅力の発信と利用者促進を図ったことは高く評価できる。 ・幼児を対象にした地域防災イベントの実施は評価できる。

22	石神井公園	練馬区石神井台一・二丁目、石神井町五丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・グラウンド整備要領に基づき関係部署研修を実施し、「野球グラウンド維持管理マニュアル」を策定するとともに、利用上支障のある施設について支障箇所データベースを構築し、グループ内の情報共有及び効率的な施設補修の推進を行った。 ・近隣共同作業により枯損木、実生木の処理を行い、密植状態の中低木を大幅に改善した。 ・三宝寺池での外来水生生物の防除作業を進め、その必要性について情報発信を行うとともに、在来種保全の今後のあり方について検討、取りまとめを行ったことは、高く評価できる。 ・石神井城址を活用した歴史ガイドの実施や、石神井城MAPの作成・配布を行うなど、公園の歴史的価値を広く普及させた。 ・「記念庭園を考える会」の方針に基づいたガイドツアーや講演会を実施するなど、公園の魅力を高める取組を積極的に実施し、多くの来園者から好評を得ていることは評価できる。 ・都民協働として、地元小学校との連携、歴史資産である石神井城址の活用等、更なる発展事業に期待したい。
23	大泉中央公園	練馬区大泉学園町九丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・「ちょうの里再生事業」は、継続的にきめ細かい管理が必要な取組であるが、街中の生物多様性の向上のために今後も継続することを望む。 ・プレイパーク活動や「ちょうの里再生事業」、四季の広場の充実など積極的な管理運営は評価できる。 ・隣接する3公園と連携して作成した周遊マップを配布し、3公園共同イベントを実施した。 ・隣接する3公園の指定管理者がそれぞれ異なる中、調整等に苦慮することが多いと思われるが、事業の取組に更なる工夫が望まれる。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・公園ごとの特性を活かしたマネジメントは質の高さを感じられる。 ・公園の個性を活かした取組がなされ、満足度の高い公園も多い。より魅力を高める事業を展開することを望む。 ・中規模な公園のあり方についての魅力向上のモデル事業を開発してほしい。 ・職員提案された「野球グラウンド整備要領」など、日常の公園管理に対して積極的な工夫が行われている。 ・都民協働や地域連携の取組が効果を上げている。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 狭山丘陵グループ（指定管理者：西武・狭山丘陵パートナーズ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
24	狭山公園	東村山市多摩湖町二・三丁目、東大和市多摩湖四丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・草地の多い公園の特性を活かした取組により、バッタなど多様な生物が生息できる草地を創出し、野鳥も増加した。 ・市民団体との協働による湧水ビオトープの維持管理や、GISを利用した生物情報・維持管理履歴のデータベース化等により、希少種の保護と生物多様性の保全に成果を上げた。 ・コミュニティガーデンづくりやユニバーサル園路の整備など、利用者目線での事業への取組やネーミングなどの工夫が評価できる。 ・園内に点字ブロックを敷設するなど弱者に配慮した公園管理に努めている。 ・かねてからの課題であった都県境を越えた狭山丘陵の一体的保全に精力的に取り組んだことは高く評価される。狭山丘陵の玄関口の公園として今後の更なる展開が期待される。 ・数年前と比較して非常に特徴のある公園となってきた。今後の更なる取組に期待したい。 ・公園の特性を活かしたシンポジウム、イベント、効果的なPR展開、さらに都と県と連携した「狭山丘陵フェア」といった、様々な事業に取り組んだことは大いに評価したい。
25	八国山緑地	東村山市諏訪町二・三丁目、多摩湖町四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・地元団体、専門家との情報交換や、GISを利用した生物情報・維持管理履歴のデータベース化等により、外来種の駆除と生物多様性の保全につなげている。 ・管理所がない公園であるが、安全性、快適性にも配慮しつつ、高い水準で管理されている。 ・0歳から4歳までを対象にした「親子自然あそびプログラム」は、若い保護者と乳幼児の自然とのふれあいの機会として貴重な取組であり、継続することを望む。 ・利用者の満足度はある程度高い水準を維持し続けているが、最善の状況まであと一步の状況が続いている。地域連携の充実等、もう一步の努力を期待したい。 ・丘陵地活用、様々な広報PRについては、努力が見られる。
26	東大和公園	東大和市湖畔三丁目、高木一丁目、狭山三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・地元団体、専門家との情報交換や、GISを利用した生物情報・維持管理履歴のデータベース化等により、外来種の駆除と生物多様性の保全につなげている。 ・関係者との合意形成により北側斜面地の境界樹木伐採を実施したことは評価できる。 ・都民協働の「ちょこっとボランティア」が企業のCSR活動の参加を得て、発展する兆しを見せたことは評価できる。 ・丘陵地活用、様々な広報PRについては、努力しているが、より行き届いた展開を目指してほしい。
27	野山北・六道山公園	武蔵村山市本町三・五・六丁目、三ツ木、岸、瑞穂町石畑、殿ヶ谷、高根	S	<ul style="list-style-type: none"> ・保全活用計画に基づいた複数の湿地の維持管理や、GISを利用した生物情報・維持管理履歴のデータベース化等により、生物多様性の保全を行ったほか、トウキョウサンショウウオ等希少種の保護に成果を上げた。 ・登録ボランティアの活動拡大、GISを活用した生物情報による保全等、ユニークな実行を評価する。 ・公園ボランティア活動の充実は大いに評価できる。 ・より多くの都民に利用されるよう、アプローチの改善による集客検討を望む。 ・利用者満足度も高く、公園ボランティア活動もますます充実しており、高く評価できる。 ・ボランティア活動が多世代交流の場となっている点は、高く評価できる。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・都県境を越えた丘陵地の保全を積極的に呼びかけ、狭山丘陵広域連絡会を継続するとともに「里山の保全活用を考えるシンポジウム」を開催するに至ったことは、指定管理者の可能性を大きく開くこととして、大いに評価できる。 ・データベース作り、地域連携、魅力発信のどの分野にも公園管理者としての自覚と風格が見える。更なる展開に期待する。 ・全公園で来園者数の減少が見られる。原因の究明と対策を講じられたい。 ・生物多様性の保全、ボランティアによる活発な活動、都県境を越えた取組などすばらしい管理運営がなされている。 ・全般に、公園特性を活かした事業、広報PRの充実、生物多様性の配慮、保全面で行き届いた管理を実行している点は、評価できる。 ・各公園の特質を活かして、地域住民やボランティアとの協働に積極的に取り組んでいる点及び広報活動が評価できる。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 多摩丘陵グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
28	長沼公園	八王子市長沼町、下柚木	A	<ul style="list-style-type: none"> ・5か年の維持管理計画は策定されているが、実態は事後保全型管理となっているため、維持管理実績の評価・検討を行い、ライフサイクルコストを踏まえた管理がされるよう計画の見直しを検討されたい。 ・情報発信について、今後は利用者ニーズの汲み取り、コミュニケーション方法などに一層の工夫を期待したい。 ・エコツーリズムなどの環境名所づくりに対する取組を推進されたい。 ・企業と連携し、ウォークコース紹介冊子で情報を公開することにより、アプローチの悪さをカバーした試みは評価できる。 ・冬の植物観察会やセルフガイドツールなども期待できる。 ・冬期の利用促進プログラムとして、里山ウォーキングを実施したことは評価できる。魅力的なイベントであり、次回はPR等を工夫し参加者を増やすとともに、本公園の存在をアピールするよう努めることを望む。
29	平山城址公園	八王子市堀之内	A	<ul style="list-style-type: none"> ・5か年の維持管理計画は策定されているが、実態は事後保全型管理となっているため、維持管理実績の評価・検討を行い、ライフサイクルコストを踏まえた管理がされるよう計画の見直しを検討されたい。 ・鎌倉街道などの周辺歴史資源を取り込んだウォーキングイベントは公園の魅力アップにつながる好企画である。今後の展開に期待したい。 ・大手交通機関と連携したエコツーリズムへの取組は、多摩丘陵公園の利用促進にとって効果が期待される。多摩丘陵の魅力を様々な企業や団体等に協力を求め、都民に積極的にPRしていただきたい。 ・歴史資源を活かした自主事業の実施等をさらに深め、継続して浸透を図ってもらいたい。
30	小山田緑地	町田市下小山田町、上小山田町	S	<ul style="list-style-type: none"> ・竹林の間伐を積極的に行って良好な維持管理を実現しているほか、生物多様性に配慮した選択的下草刈り等を実施し、希少種の保護保全を適切に行っている。 ・5か年の維持管理計画は策定されているが、実態は事後保全型管理となっているため、維持管理実績の評価・検討を行い、ライフサイクルコストを踏まえた管理がされるよう計画の見直しを検討されたい。 ・地域と連携したイベントや里山景観保全、生物多様性に配慮した維持管理は、評価できる。 ・みどりの博物館づくりとして、近隣自治体の公園と連携し、自然環境や歴史資源を活かしたウォーキングを実施するなど、公園の魅力向上に積極的に取り組んでいる。 ・ホームページを活用したリアルタイムの情報発信など、積極的に公園の特性を活かした情報発信がされている。 ・「大里山ミーティング」の設立は多摩丘陵全体をフィールドとする画期的な試みであり、大いに評価できる。小山田緑地がその中心的役割を果たし、本ミーティングが大きく発展することを期待する。 ・多摩丘陵を網羅した生きものガイドブックを作成し、蓄積したデータを広く公表したことは高く評価できる。この冊子の活用について今後検討していただきたい。 ・小山田緑地の特性を踏まえ、里山ミーティング、みどりの博物館事業等、公園のポテンシャルを活かした活動は、大いに評価できる。
31	小山内裏公園	町田市小山ヶ丘二・四丁目、八王子市南大沢四・五丁目、鐘水二丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・生物多様性に配慮した植生管理の検証、植生保全の評価調査を行っている。 ・5か年の維持管理計画は策定されているが、実態は事後保全型管理となっているため、維持管理実績の評価・検討を行い、ライフサイクルコストを踏まえた管理がされるよう計画の見直しを検討されたい。 ・季節に応じた多種多様なイベントを実施し、来園者が減少する冬季にもイベントを実施するなど、積極的に魅力向上を図っている。 ・ホームページを活用したリアルタイムの情報発信など、積極的に情報発信している。 ・都民協働の一環として、里山ミーティングにより公園ボランティアの連携を行ったほか、大里山ミーティングを創設した。 ・自主事業の取組は、積極的な実施を望みたい。 ・「どんど焼き」を地元と協働で実行委員会形式とし、地域の主要行事を目指す積極的な試みは評価できる。将来の発展を期待したい。 ・生物多様性配慮、季節ごとのイベント、大里山ミーティング等、ユニークな活動として評価できる。

32	桜ヶ丘公園	多摩市連光寺三・五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・5か年の維持管理計画は策定されているが、実態は事後保全型管理となっているため、維持管理実績の評価・検討を行い、ライフサイクルコストを踏まえた管理がされるよう計画の見直しを検討されたい。 ・ブログなどの更新頻度が低く、より積極的、日常的な情報発信を期待する。 ・米作りガイドブックの作成は評価できる。 ・地域の団体や自治体の協力の下、「第1回さくらまつり」を開催したことは、公園のPRと新たな公園文化の創出にとって意義ある取組として高く評価できる。今後も、地元企業や住民など多数の参加者を得て盛大に開催されることを期待する。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・生物多様性に配慮した管理運営を目指し、他機関の協力を得て調査報告書をまとめたことは大変有意義であり、大いに評価できる。 ・一般利用者向けの「生きものたちの歳時記」を同時に発刊したことは、利用者目線に主眼を置いた姿勢が感じられ、好感が持てる。 ・昨年の反省に立って、自主事業の開拓に力を入れたことは評価できる。 ・多摩丘陵公園の魅力を外に向かって発信する取組を積極的に展開したことは高く評価できる。今後、更なる展開を期待したい。 ・全般に、維持管理面でのライフサイクルコストを踏まえた管理の見直しに着手してほしい。 ・交通機関と連携したエコツーリズムへの取組は評価できる。今後は、今回作成した冊子を上手に活用して広報活動を行ってほしい。 ・企業も含めた地域連携によるイベントの企画は評価できる。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 武蔵野の公園グループ（指定管理者：西武・武蔵野パートナーズ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
33	武蔵野中央公園	武蔵野市八幡町二丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・犬のマナーアップキャンペーンに合わせて接遇研修を実施するなど、公園利用の適正化に成果を上げている。 ・開花情報など様々な情報発信をブログで行っているほか、イベント時には交通機関、新聞なども含めた様々なメディアに対して積極的な情報発信を行った。 ・ボランティアや地域団体との連携、オープンカフェの設置やガイドマップの作成など、都民協働、自主事業ともに積極的に取り組み、公園の魅力向上、利用促進につなげた。 ・広大な原っぱを活かした様々なイベントが繰り広げられ、多数の参加者があった。また、防災拠点としてのイベントも積極的に開催しており高く評価できる。 ・2020年の東京オリンピック・パラリンピックの招致決定を受けて、スポーツイベントの展開を行ったスポーツコーディネーターの活動は評価できる。
34	武蔵野公園	小金井市前原町二丁目、中町一丁目、東町五丁目、府中市多磨町二・三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・野球場用駐輪場の拡大や老朽化したバーベキュー施設の改修などを行って、安全で快適な環境創出に努めた。 ・国分寺崖線の貴重な自然環境を調査し、ニリンソウ群生地やフデリンドウ群生地の保全に努めており、高く評価できる。 ・自然情報など様々な情報発信をブログで行っているほか、イベント時には交通機関、新聞なども含めた様々なメディアに対して積極的な情報発信を行った。 ・「初めてのアウトドアクッキング」はよいアイデアであるが、より集客が見込める時期に開催することを検討されたい。シーズン直前に宣伝を上手く行うことにより主催者の目的が達成されるのではと思われる。その他いくつかの試みも方向性は正しいと思われるので、今後も継続されたい。 ・アウトドアライブ講座、セルフガイドシートなどのユニークな活動を更に充実させてほしい。 ・犬のマナーアップキャンペーンやキッズ走り方教室など、公園の特質を活かしたイベントを行っている。
35	浅間山公園	府中市浅間町四丁目、若松町五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・生物多様性保全を目指した「浅間山を考える会」に大学や地元市の参画を図り、新たな保全管理方針を完成したことは高く評価できる。 ・自然情報など様々な情報発信をブログで行っているほか、イベント時には交通機関、新聞なども含めた様々なメディアに対して積極的な情報発信を行った。 ・キスゲフェスティバルやガイドウォークを開催し、多数の参加者を得て全国で唯一のムサシノキスゲ自生地のPRに努めた。併せて、専門家や地元市なども加えて、ムサシノキスゲの保全管理方針を検討するなど、公園の貴重な資源を活かす取組を積極的に展開し高く評価できる。 ・「浅間山を考える会」の結論が、今後、実効性を持つことを期待する。 ・学校や企業への環境学習フィールドの提供やパークモニターカード、雑木林マイスター講座など、地域や利用者を巻き込んだ公園管理は評価できる。
36	府中の森公園	府中市浅間町一丁目、緑町二丁目、天神町二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・徴収事務について、不適切な処理が見られた。事務処理の内部監査体制を構築し、コントロールを強化されたい。 ・バーベキュー広場の予約情報や開花情報など様々な情報発信をブログで行っているほか、イベント時には交通機関、新聞なども含めた様々なメディアに対して積極的な情報発信を行った。 ・セルフガイドシートの作成やオープンカフェの設置、樹木散策コースを設定して樹名板を設置するなど、積極的に自主事業に取り組み、公園の魅力向上につなげた。 ・「府中の森文化まつり」をはじめ地域連携のイベントの開催は評価できる。 ・スポーツコーディネーターを常駐させ、様々なプログラムを多数回開催し多くの参加者を得た。ファミリースポーツ公園としての特性を活かす活動が積極的に展開され、高く評価できる。 ・オープンカフェの設置、樹木散策コースといった利用者に配慮したプログラムに、今後も期待したい。

37	野川公園	調布市野水一・二丁目、小金井市東町一丁目、三鷹市大沢二・三・六丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間巡回による継続的な指導や放置物の撤去を行うことで、夜間滞留のホームレスを半減させた。 ・犬のノーリード対策として、対処方法のマニュアル化と研修により職員の対応を徹底した。また、壁打ちテニス利用者間のトラブルに対しては利用者へのアンケート調査を行って利用ルールを定めるなど、公園の適正管理を着実にやっている。 ・GISを活用した維持管理など、生物多様性に配慮した園地管理を実施している。 ・徴収事務について不適切な処理が見られた。再発防止を厳に求める。 ・自然観察会やスポーツ講座等、公園の自然環境を活かした多様なプログラムを実施し、利用者層の拡大、利用促進につなげた。 ・自然情報など様々な情報をブログで発信しているほか、イベント時には交通機関や新聞なども含めた様々なメディアに対して積極的な情報発信を行っている。 ・自然観察センターリニューアル懇談会の開催、ボランティアや地域団体との情報交換、オープンカフェの設置など、都民協働、自主事業ともに積極的に取り組み、公園の魅力向上、利用促進につなげた。 ・武蔵野の森公園との連携イベントはぜひ実現してほしい。 ・自然観察センターの展示計画及び展示内容を見直し、武蔵野の自然情報拠点を目指す取組は高く評価できる。
38	狭山・境緑道	小平市、東村山市、東大和市、西東京市	A	<ul style="list-style-type: none"> ・緑道内での花壇等の不法占拠に対して、関係機関と調整の上、ガーデンパートナー制度を導入し、適正化を継続的に推進している。今後の成果に期待する。 ・ガイドウォークやウォーキングイベントを実施し、公園の魅力向上に取り組んでいる。 ・開園区間10.5kmの長大な緑道であるが、満足度は高く、良好な管理がなされていることが伺われる。
39	玉川上水緑道	福生市、昭島市、立川市、小平市、三鷹市、武蔵野市	A	<ul style="list-style-type: none"> ・開園区間23.8kmの長大な緑道で樹木も生い茂り管理が難しいと思われるが、利用者満足度は年々向上しており、きめ細かい良好な管理がなされていることが伺われ高く評価できる。 ・大径木の剪定を行い、枝折れや電線への接触を回避して、安全な緑道の創出を行った。 ・近隣自治体、関係機関、ボランティアと協働して利用者の意見を聴取し、きめ細かい要望把握を行っているほか、近隣自治体との清掃作業を行うなど、積極的に都民協働に取り組んでいる。 ・近隣自治体、地元ボランティアとの連携活動に、今後も期待したい。
40	東村山中央公園	東村山市富士見町五丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・園内看板の連続破損事件に対し、粘り強く夜間巡回を行うことで加害者を特定し、事故の再発を防止した。 ・スケートボードの夜間騒音に対しては、大型看板の導入とともに夜間巡回を実施し、迷惑行為の防止に努めている。 ・イベント等に際しては主催者との調整・指導を的確に行っており、原状回復についても、金属探知機により残留物の確認・除去を行うなど、許認可指導を徹底して行っている。 ・雑木林の生物多様性向上への取組が積極的になされ、多様な植生が見られるようになった。地元小学校や高校の環境学習を兼ねた落葉かきなどが実施され、身近な自然にふれあい、学び大切にする気持ちを養う機会となり、高く評価できる。 ・生物多様性へのきめ細かい取組は他の公園の手本となり得る。管理者の明確な意志が随所に表れている。 ・自然情報など効果的な情報をブログで発信しているほか、イベント時には交通機関や新聞なども含めた様々なメディアに対して積極的な情報発信を行っている。 ・ボランティアや障害者支援団体、学校との協働、セルフガイドシートの作成や犬のマナーアップキャンペーンなど、都民協働、自主事業ともに積極的に取り組み、公園の魅力向上、利用促進につなげた。 ・地域小学校等への環境学習プログラム提供は評価できる。更なる広がりを期待したい。

41	武蔵国分寺公園	国分寺市泉町二丁目、西元町一丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・GISを活用した維持管理など生物多様性に配慮した園地管理を実施している。 ・子供向けのイベントやスポーツ講座等、公園の特性を活かした多様なプログラムを実施し、利用者層の拡大、利用促進につなげた。 ・開花情報など様々な情報をブログで発信しているほか、イベント時には交通機関や新聞なども含めた様々なメディアに対して積極的な情報発信を行っている。 ・「あったらいいな みんなでつくる公園プロジェクト」は、今後の公園利用に新しい流れを作る可能性を持っている。更なる展開に期待する。 ・子育て世代の多い地域特性を反映した「絵本と公園の日」は多くの利用者が参加し好評であった。来園者とのコミュニケーションが十分に取れ、ニーズの把握とそれを魅力的に実現する能力がすばらしく、高く評価できる。 ・地元対策として、「地産地消ファーマーズマーケット」、「むさしのマルシェ」等、ユニークな活動をしている点は評価できる。
42	東大和南公園	東大和市桜が丘二・三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・運動広場の利用者間のトラブル防止のために、利用者との懇談会を開催し、利用者の少ない時間帯への誘導や機材の使用禁止の徹底を図り、広場の適正利用に取り組んだ。 ・犬のノーリード対策として、対処方法のマニュアル化、研修を行い、職員の対応を徹底した。 ・市内町会を対象とした参集訓練、防災トイレ・備蓄食料等を活用した実地訓練や啓発イベントを地元市と共催で実施し、地域の防災意識の醸成に努めた。 ・公園の特性を活かしたイベントや老朽化した施設の修繕、植栽管理などが着実に実施され、満足度が大幅に向上した。地域に根付いた良好な公園管理が行われ、高く評価できる。 ・健康づくり情報など効果的な情報発信をブログで行っているほか、イベント時には交通機関や新聞なども含めた様々なメディアに対して積極的な情報発信を行っている。 ・セルフガイドシートの作成、オープンカフェの設置など、積極的に自主事業に取り組む、公園の利用促進につなげた。 ・地元市との共催による防災フェスタは、地域防災力強化に資するばかりでなく、地域協同への足掛かりを得た点で大いに評価できる。 ・自主事業の拡充に期待したい。
43	六仙公園	東久留米市中央町三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・パークモニタリングシステムとパークモニターが運用開始され、管理所のない公園での方策として期待される。 ・近隣対策をきちんと対応し、迷惑行為を減少させたことは評価できる。 ・市や地域団体と防災・防犯をテーマにした懇談会を実施するなどの都民協働に取り組んでいる。 ・地元市との連携を今後活かしてほしい。
44	東伏見公園	西東京市東伏見一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・広場利用のルールを策定し、大型看板により周知を図るとともに、巡回を行って適正管理に努めている。 ・巡回時に隣接住民とコミュニケーションを取るなど、地域に密着した活動を行っている。 ・ガイドウォークやスポーツイベントを実施し、公園の魅力向上に取り組んでいる。 ・地域と連携を図りつつ、公園の利用促進、PRに努めてほしい。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・「むさしのパーク・イニシアチブ」による管理運営システムの確立が着実に進んでいると実感できる。 ・苦情件数の減少や利用者満足度の向上、広報件数の大幅増加など、目に見える成果も上がってきていることは大いに評価できる。 ・公園資源や地域特性を活かした魅力的な取組が積極的に行われ、公園ライフの楽しさが伝わってくる。また、武蔵野の生物多様性保全への取組や犬のマナーアップキャンペーン、「パークスキャン」など地道な活動も継続され、高く評価できる。 ・それぞれの公園についてコンセプトを明確に定めて管理しており、その成果が年々蓄積されている。ただし、利用者への安全・安心の満足度の浸透が不十分である。今後、その点もより意識して取り組まれない。 ・全般に卒なく対応をしていることを含め、公園の魅力向上につながる自主事業等の拡充に期待したい。 ・健康づくりや子供向けなど、イベントが充実している。 ・生物多様性の保存にGISを活用している点が評価できる。 ・公園の特性を活かした多様なイベントの展開や都民協働の取組は評価できる。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 多摩部の公園グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
45	陵南公園	八王子市長房町、東浅川町	A	<ul style="list-style-type: none"> ・劣化して景観を阻害していたサインやパウチ看板を全面的に補修し、機能の向上を図った。 ・地元市、町会、自治会等と連携した防災に関するパークミーティングの道筋をつけたことは評価できる。 ・パークミーティング、エリアミーティングの実行には魅力を感じる。更なる推進に期待したい。 ・野球場のニーズ開拓を目的とした元プロ野球選手による野球教室は、見学者も含め多くの参加者があり、評価できる。
46	小宮公園	八王子市大谷町、暁町二丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度の調査結果を踏まえて今後の維持管理方針を決定し、部分的な皆伐を実施するなど、雑木林の植栽管理と生物多様性の保全に寄与した。 ・コスモスの花摘み、ロウバイ祭りなど、公園の特性を活かし、幅広い年齢層が楽しめるイベントを四季を通じて実施した。 ・地域の中学校や大学、自治会等と連携し「森の音楽祭」を開催し、新たな公園の魅力を生み出したことは高く評価できる。継続的な開催と広報活動や地域団体との連携により、一層の充実が望まれる。 ・公園の特性を活かした四季のイベント展開、森の音楽祭は、今後も発展させてほしい。 ・利用者満足度も極めて高い。
47	滝山公園	八王子市高月町、丹木町二・三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・アメニティー巡回、パークモニターからの情報提供への対応、犬のマナーアップキャンペーンなどにより、公園利用の適正化及び危険箇所への対応に努めている。 ・カントリーライフカレンダーを作成配布し、利用促進につなげた。 ・自然資源を活用した野草観察会を毎月開催し、公園の定例イベントとして公園のファンづくりを推進したことは評価できる。
48	大戸緑地	町田市相原町	A	<ul style="list-style-type: none"> ・山間部の主要園路や法面などの支障木をボランティアと連携して発見し、迅速な処理を行って来園者の安全を確保した。 ・大戸緑地ウォーキングマップ作成と歴史ウォークの実施は、公園の資源を活用した取組として評価できる。 ・利用者が少なく、今後、利用促進につながるイベントやPR活動を充実させ、利用者増大を目指してほしい。 ・今後、公園の歴史特性を活かしたイベントが風物詩となるよう発展させてほしい。
49	秋留台公園	あきる野市二宮、平沢	A	<ul style="list-style-type: none"> ・調査に基づいてバラ園の植栽位置図を作成し、解説板にしてオフシーズンでもバラ園の魅力を伝えられるようになった。 ・ローズフェスタの定着とそのため良好なバラ園管理は評価できる。 ・ファミリーの参加が望める「ふれあい農園」の活性化を期待する。 ・農業体験ができる公園は貴重であり、「ふれあい農園」の事業は魅力的である。この事業の継続と発展に期待したい。 ・バラを活かした歳時記の発展に期待したい。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・グループ全公園において利用者満足度が向上しており、大いに評価できる。 ・全体に公園の魅力発信力が弱い。 ・地域と連携した自主事業を実施し、公園の活性化と利用促進に取り組んでいる。また、樹林地管理なども計画的に実施しており評価できる。多面的な活動により利用促進に努められたい。 ・パークミーティング、エリアミーティングの実行には魅力を感じるため、その推進に期待したい。 ・地元自治体やボランティアとの連携は成果を上げている。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 大神山公園 （指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
50	大神山公園	小笠原村父島	A	<ul style="list-style-type: none"> ・植物の生育条件が異なるため、草刈りや落ち葉清掃等の手間がかかる点など、努力している様子は伺えるものの、住宅隣接地や利用者が多い箇所を重点的に作業を行うなど、よりきめ細かい対応を望みたい。 ・園内のビジターセンターと良好な連携を図り、固有種保全や利用者指導を適切にこなしており、高く評価できる。 ・小笠原固有種を身近なところで観察でき、理解を深めるために見本園機能の充実を図ったことは高く評価できる。 ・外来種駆除に着実に取り組んでいる。 ・島内環境NPOとの連携により、園内での自然保全活動を展開した。 ・立地特性を含め、大きなポテンシャルを持つ公園なので、各種事業及びプログラムの開発を大いに期待する。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 夢の島公園・夢の島熱帯植物館（指定管理者：アメニス夢の島グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
51	夢の島公園	江東区夢の島一・二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化したトイレの改修、林層整備、花壇エリアの増設などの取組が利用者満足度の向上につながっているものと思われ、高く評価できる。 ・台風時に発生した駐車場冠水に伴い、管理許可受者及び所管事務所への連絡、排水処置、原因究明等迅速に対応し、その後の被害の発生を軽減した。 ・2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向けた園内整備計画に、管理者の立場からの「花とみどりのおもてなし」プランの提案と、それに向けた良好な環境計画の基盤づくりを期待したい。 ・ボランティアによる花壇の花苗の植付けを行い、公園の景観の魅力アップにつなげた。 ・利用者満足度調査における「施設の清潔さ」に対する更なる取組を期待する。 ・2020年の東京オリンピック・パラリンピックを焦点に、それを活かした各種イベント、プログラムの開発を今から準備、実施してほしい。
52	夢の島熱帯植物館	江東区夢の島二丁目一番二号	A	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した施設で大規模改修が予定されている中、点検及び補修等に工夫をこらし、利用者の満足度向上に寄与した。 ・メールマガジン「ゆめねつニュースレター」を情報発信ツールとしてホームページから発行できるようにするなど、情報サービスの強化を図った。 ・利用者視点でカフェの改修を行い、明るく居心地の良い空間を創出したことで来園者の満足度を上げることができた。 ・25周年特別企画展の周年開催、記念式典や多くのイベントが展開され、老朽化施設であるが魅力的な施設となっており、高く評価できる。 ・今後も、独自のメニュー開発に期待したい。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した施設及び制約のある公園の管理の中、大きな事故なく管理を行っていることは高く評価できる。 ・2020年の東京オリンピック・パラリンピックを焦点に、それを活かした各種イベント、プログラムの開発を今から準備、実施してほしい。 ・多くのイベントを企画して公園の魅力向上に取り組んでいる。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○日比谷公会堂・日比谷公園大音楽堂（指定管理者：大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体
 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
53	日比谷公会堂	千代田区日比谷公園一丁目三番	A	<ul style="list-style-type: none"> ・客席椅子の修繕・交換をはじめ、老朽化した施設のきめ細かい維持補修に努め、利用者に対しても丁寧に対応しており、高く評価できる。 ・老朽化した施設の中で、アーカイブカフェの創設等、工夫した対応をきちんと実行している点は評価できる。 ・都の耐震診断結果公表に伴う施設予約者への個別連絡調整を行い、都の耐震改修工事に対する事業協力を努めた。
54	日比谷公園大音楽堂	千代田区日比谷公園一丁目五番	A	<ul style="list-style-type: none"> ・騒音が多い大音楽堂北方向の防音対策として、開閉式の遮音シートを新設するなど、騒音・苦情対策を実施した。 ・90周年記念事業の開催は成功を収め、90年史を取りまとめるなど将来につながる成果もあり高く評価できる。 ・歴史的なコンサートの殿堂である音楽堂の90周年事業を成功させ、多くの情報を発信した実行力は、大いに評価できる。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・貴重な建築物を活用しながら保存する代表的な事業であり、各方面の支援を受けつつ良い形で将来に継承されたい。 ・老朽化した施設の維持管理のため、利用者満足度は伸び悩んでいるが、その中で毎年工夫を凝らしながら維持管理を行っている点は高く評価できる。 ・東京都を代表する伝統ある2つの施設を、適切に管理・対応している姿勢と行動力に今後も期待したい。 ・老朽化した施設を適切に維持管理し、記念事業に取り組むなど公園管理に努力している。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 青山葬儀所（指定管理者：日比谷花壇グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
55	青山葬儀所	港区南青山二丁目三十三番二十号	A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設のリニューアルを前提とした課題の把握と今後の検討についての報告書を取りまとめ、都の整備事業検討の基礎資料として提出した。 ・葬祭環境の変わる中で真摯な管理を心掛け、きめ細かい改善や心遣いが随所に見られることは大いに評価できる。 ・きめ細かい維持管理に加えて、葬儀社への訪問など積極的な活動やリフォーム、トイレの生花飾りによる雰囲気づくり等、高く評価できる。 ・目標とする利用件数や繰入金が増加したことは残念である。今後はキャンセル対応も含め、より合理的な施策を検討されたい。 ・多くの利用者の立場を踏まえ、情報交換、意見交換を丁寧に対応している点は高く評価できる。また、ブランド力があるので、そのポテンシャルをより活かした展開に期待したい。 ・青山葬儀所の伝統と格式を守りながら、指定管理者らしい発想で改善を行い、細かいところまで気を配った運営がなされていることは評価できる。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 防災公園グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
56	木場公園	江東区木場四・五丁目・平野四丁目・三好四丁目・東陽六丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の水質管理、早朝からの水位確保やポンプの補修を行うなど、イベント池活用のための積極的な維持管理を行っているが、落ち枝による事故が発生するなど一部不十分な点があった。 ・ 町内会、学校、企業、自治体等様々な団体と連携した防災訓練が積極的に行われている。特に子供を対象とし、楽しく防災活動が体験できる「わんぱく防災フェスタ」は、高く評価できる。 ・ 本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・ 発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・ 防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・ 地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。
57	善福寺川緑地	杉並区成田東二・三・四丁目、成田西一・三・四丁目、荻窪一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 便所扉の挟み込み防止や熱中症予防ミストシャワーなど、きめ細かい予防対策は評価できる。 ・ 川に沿った園路沿いには高木が多く、枯枝など危険枝の迅速な撤去を精力的に行い、事故の防止に努めた。また、園内も明るく清潔な環境が保持されており、高く評価できる。 ・ 「親子防災ベンチ火起こし体験」を実施し、かまどベンチの火起こしや防災ゲームなどを行うことで、かまどベンチのPRと防災の普及啓発につなげた。 ・ 本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・ 発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・ 防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・ 地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。
58	代々木公園	渋谷区代々木神園町、神南二丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームレスの指導巡回強化によりテントを減少させたほか、テント集約地内の樹木の伐採・剪定に伴う再集約を行った結果、テント集約地の規模を縮小することができた。 ・ 重点的維持管理により、来園者の利便性の向上や景観の一新を図ったほか、バードサンクチュアリー林床整理により生物多様性に配慮した植栽管理が行われている。 ・ 「ガーデンフェア」の実施では、来園者のニーズを踏まえ、新規メニューを取り入れたイベントを企画することで、公園の魅力向上を図った。 ・ 「防災ライフ・フェスタ」では、NPOや企業と連携し、防災に関するPRや多彩なプログラムの実施により、多くの来園者に好評を得ることができた。 ・ フラワーランド10周年フェスティバルを開催し盛況であったことは高く評価できる。 ・ 地域と連携した防災訓練や防災意識啓発イベントが意欲的に実施され、中核的な防災公園としてのハード・ソフトが整備されつつある。 ・ 公園のポテンシャルをより活かした事業開発に期待する。 ・ 本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・ 発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・ 防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・ 地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。

59	和田堀公園	杉並区大宮一・二丁目、成田東一・二丁目、成田西一丁目、堀ノ内一・二丁目、松ノ木一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・和田堀池の景観改善及び水質悪化防止のため、中の島及び池周辺の樹木整理を実施するとともに、事前周知に努めた結果、トラブルを未然に防ぐことができた。 ・善福寺川流域の古代遺跡等を巡るツアーを「歴史ガイドマップ」を活用して実施している。このような公園を中心として地域へ広がる活動は、高く評価できる。継続と充実、参加者の増大に努められたい。 ・防災体験一泊キャンプ、地域連携防災訓練及び地域企業による園内ボランティア活動など、防災公園としての積極的な取組を評価できる。 ・本社と各公園の役割の明確化や全公園衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。
60	城北中央公園	板橋区桜川一丁目、小茂根五丁目、練馬区氷川台一丁目、羽沢三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの「清掃・巡回チェックシート」の導入や、来園者への情報提供、休憩舎の改装などを通じた利用者満足度の向上を図っているが、小野球場において落枝事故が発生するなど一部不十分な点があった。 ・歴史ガイドツアーは公園や地域の特性を活かした好企画で評価できる。 ・地域連携防災訓練など防災公園として着実な取組がなされ、さらに「茂呂遺跡・栗原遺跡見学会」、「ランニング・ウォーキング教室」など公園の魅力アップに取り組んだ。併せて、トイレのネーミングやこまめな清掃・補修は利用者の満足度を高め、高く評価できる。 ・本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。
61	光が丘公園	練馬区光が丘二・四丁目、旭町二丁目、板橋区赤塚新町三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・現場発生材を使った柵や看板等の施設整備を行い、経費を削減するとともに資源の有効利用や環境への負荷低減に努めた。 ・外周道路沿いの樹木の大規模剪定を実施することにより雪害を未然に防止したほか、国体開催に合わせ大規模共同作業による樹木の手入れを実施し、会場周辺の美化及び安全安心の確保に努めた。 ・公園管理に伴い、協働団体、委託業者、職員の負傷事故が発生した。再発防止の徹底を求めたい。 ・地域住民と連携した植栽管理や多様な地域団体と連携した「光が丘防災体験会」を実施するなど、都民協働、自主事業ともに積極的に取り組み、公園の魅力向上につなげた。 ・地域団体と連携した「共助体験会」は、高齢化社会を迎える中で有効なイベントとして評価できる。 ・防災公園として着実な取組がなされているが、今後は公園の施設や資源を活用し、更なる魅力向上の取組に注力されたい。 ・本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。

62	舎人公園	足立区舎人公園、西伊興町、舎人町、入谷町、古千谷一・二丁目、皿沼三丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・陸上競技場改修に伴い、施設内の建具や入り口周辺の植栽地の整備を実施し、利用者の快適性や安全性を向上させた。 ・陸上競技場でのスポーツ観戦時の発災で多数のけが人が発生した想定での訓練を実施し、発災時対応のノウハウを蓄積することができた。 ・広大な公園敷地を区画割して記号や番号で表示するエリアマップは、他の公園への普及も視野に大変有効な試みであり、大いに評価できる。 ・防災公園として地域連携防災訓練や防災フェスタなど着実な取組がなされ、さらに25,000人もの参加があった「トネリコフェスティバル」など公園の利用促進と魅力アップに取り組んだ。意欲的な活動を高く評価できる。 ・本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。
63	水元公園	葛飾区水元公園、東金町五・八丁目、埼玉県三郷市	S	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアやNPO団体と連携し、ボランティアの獣医師による不妊、去勢手術を実施し、飼い主のいない猫の抑制に取り組み、園内の美化環境と適正な管理に大きく寄与した。 ・現場発生材を使った施設整備を行い、資源の有効利用や環境への負荷低減に努めたほか、水路清掃による水質改善やアサザ、オニバスの保護増殖に取り組むなど適切な植栽管理を推進している。 ・降雪時の樹木被害の際、機動力を活かした迅速な対応を行った。 ・「防災ショールーム」の開設や「防災キャンプ」の実施により、防災の知識向上と防災啓発に大きく寄与するとともに、「メタセコイアの紅葉と防災祭り」では多くの来園者を迎えるなど、公園の魅力向上に取り組んだ。 ・本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・防災ショールームを開設させ防災意識の向上に努めるとともに、防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。 ・防災公園としての着実な取組に加えて、多くの来園者を迎えた2つのフェスティバルや花菖蒲の充実、アサザ・オニバスの保護増殖など水郷風景の魅力アップなどが高く評価できる。
64	篠崎公園	江戸川区上篠崎一・四丁目、篠崎町五・六・七・八丁目、西篠崎一・二丁目、谷河内二丁目、南篠崎町四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・飛地の看板の改修に伴い、公園名や連絡先を記載するなどの工夫をこらした結果、問合せや情報提供などにつながり、管理水準や認知度の向上が図られた。 ・防災公園として着実な取組がなされており、アジサイ園の充実やウォーキングルートの整備など、公園の魅力アップにも取り組んだ。結果として利用者満足度も向上している。 ・近隣小学校の校外学習プログラムへの協力や犬のしつけ教室、「散歩が楽しい公園」など、地元と連携した取組が評価できる。 ・本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。

65	葛西臨海公園	江戸川区臨海町六丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・友の会や野鳥の会との事前調整を行い、鳥類園の実生木や笹刈りなどの抜本的な林床整理を実施した結果、観察環境の改善や都民協働の連携につなげることができた。 ・防災ショールームの開設、多彩なイベントの実施、ボランティアと協働した大規模花壇の管理など魅力的な取組が展開された。 ・本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・防災ショールームを開設させ防災意識の向上に努めるとともに、防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。
66	武蔵野の森公園	府中市朝日町三丁目、調布市西町、三鷹市大沢五・六丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・避難時に役立つ情報を盛り込んだ帰宅支援マップを作成し、防災意識の向上に寄与した。 ・魅力向上に向けた資源の掘り起こしを次年度以降につなげ、成果を上げることを期待する。 ・利用者満足度は、全般的に極めて高い評価を受けており、行き届いた管理がなされている。 ・国体への対応などが適正に行われたことは高く評価できる。 ・のびのび親子館がオープンし、子供向けプログラムの開発が望まれる。 ・本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。
67	小金井公園	小金井市桜町三丁目、関野町一・二丁目、小平市花小金井南町三丁目、西東京市向台六丁目、武蔵野市桜堤三丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・人気の高いバーベキュー広場の不適正利用の是正に取り組むなど、意欲的な公園管理は高く評価できる。 ・野外卓の補修や園路の段差解消など、きめ細かい維持補修に工夫を凝らして取り組んでいる。 ・「小金井公園 うめまつり」を新規に開催し、閑散期の利用促進と魅力の形成につなげたほか、有名講師を招いて少年野球教室を開催するなど、冬季のスポーツ施設利用促進にも努めている。また、スポーツイベント開催時にAED講習会を実施するなど公園の特色を活かした取組は評価できる。 ・開園60周年イベントが盛大に開催され、歴史ある小金井公園の魅力が再認識し広くアピールすることができた。 ・売店、駐車場の職員も参加し、地元自治会とも連携した防災訓練を実施していることは評価できる。 ・伝統の小金井公園のポテンシャルをより活かした事業の開発にも期待したい。 ・本社と各公園の役割の明確化や全公園への衛星電話導入など、防災公園間の協力体制を強化しネットワークの構築が図られている。 ・発災時の迅速・的確な対応のため、初動訓練や夜間対応訓練を行っているだけでなく、夜間受付担当訓練や夜間施設組立訓練など多種多様な実践的な訓練を行っている。 ・防災かわら版の随時発行や帰宅支援マップ作成、防災リーフレット全面改訂など防災知識の普及啓発に尽力している。 ・地域との防災訓練が定着し、地域と公園のパートナーシップが図られ、災害時に向けた連携の基盤が構築できている。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・震災時対応力の確保に関する取組は各公園とも格段の進展が見られ、名実ともに防災公園を標榜できることは高く評価できる。 ・都立公園の顔としての魅力づくりについても公園ごとに努力の跡が見られ、利用者満足度の向上に表れている。 ・地域連携を図りながら、防災訓練、防災意識の向上、防災機能の充実等、積極的な取組がなされている。防災公園は、利用者に日常的に公園を訪れてもらうことが重要であり、公園の魅力向上や広報など積極的な取組を期待したい。 ・地震だけでなく、豪雨対応についても検討されたい。 ・来園者の総合的な満足度が総じて高いことが評価できる。 ・防災公園のモデルとなる各種事業、プログラムの開発と実行を期待する。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 文化財庭園グループ（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
68	浜離宮恩賜庭園	中央区浜離宮庭園	S	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木医の診断により検討した剪定方法に基づき、「三百年のマツ」にきめ細かい手入れを行ったほか、大雪の際に枝葉の着雪を早めに落とすなどして、被害を予防する措置を施した。 ・浜御殿の能舞台で江戸期に演じられた狂言を再現し、従来からの利用者要望に応え、来園者に日本の伝統文化を身近に感じさせたことは評価できる。 ・企業ボランティア誘致を実現させて良好なパートナーシップを形成した。 ・早朝開園や外国語表記のパンフレットなど、外国人観光客誘致促進への取組は大いに評価できる。 ・「庭園文化フェスティバル」や「江戸からかみワークショップ」の開催など庭園の魅力を活かすイベントに積極的に取り組んでいる。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を図り、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。「庭園文化フェスティバル」を開催し、また外国人向けの取組も意欲的に行うなど、文化財庭園の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
69	旧芝離宮恩賜庭園	港区海岸一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・作庭意図や古写真に基づき、園内の部分修復を行って景観を向上させるとともに、通行の安全性を確保した。 ・「庭園文化フェスティバル」では、江戸時代の衣装をまとった販売員による手ぬぐい等の販売や津軽三味線の演奏会等を実施し、庭園の魅力アップにつなげた。 ・立地の特性を活かした近隣企業ボランティアとの連携は今後発展の可能性があり、期待できる。 ・近隣会社員等をターゲットとしたパスポート販売の強化、周辺企業や駅と連携したイベントが積極的に進められ、利用者数も増加した。 ・周辺の開発が進む中、地域との連携、庭園の価値を高める取組と利用の促進を引き続き進めることを期待する。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を図り、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。「庭園文化フェスティバル」を開催し、また外国人向けの取組も意欲的に行うなど、文化財庭園の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
70	小石川後樂園	文京区後楽一丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・「馬場桜」、「一つ松」については樹木医による診断を実施するとともに、後継樹の育成や剪定、施肥、不良部分の除去等を行ったほか、個体ごとに管理記録をまとめた樹木ファイルを作成した。 ・大雪の際に枝葉の着雪を早めに落とすなどして、被害を予防する措置を施した。 ・外国人来園者の増加を受けて園内全箇所に英語併記の案内板等を設置し、また、護岸工事でスイレンが見られなくなった時にサービスセンターや駐輪場にて枝分けしたスイレンを展示するなど、きめ細かい管理を行った。 ・文化財としての作庭意図の検証と研修などによる庭園技能の研鑽により、適切な維持管理を実行しており高く評価できる。 ・作庭意図を尊重した景観形成や植物管理、技術の継承に積極的に取り組み、本庭園の命である多彩な景観の美しさが蘇りつつあり、高く評価できる。 ・外国人向け英語ボランティアによる園内放送や広報活動を行って外国人来園者増につなげるなど、都民協働を実現しながら積極的に庭園のPRを行った。 ・椿山荘と連携したイベントを行ったほか、「子供館長スタンプラリー」等を開催し、また自主事業として周辺の旧跡を巡るウォーキングイベントを実施する等、庭園の魅力向上に意欲的に取り組んだ。 ・昨年度に引き続き庭園の改修・修復工事が進められる中、広報誌「かわら版」やホームページの活用、ガイド時の工事説明や工事の様子を見学できる場所の設定と解説板の設置等の工夫がなされ、文化財庭園の理解向上に貢献した。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を図り、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。「庭園文化フェスティバル」を開催し、また外国人向けの取組も意欲的に行うなど、文化財庭園の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。

71	六義園	文京区本駒込六丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・「しだれ桜」、「吹上松」について、樹木医資格を持つ職員による定期的な点検・処理・経過観察・カルテ作成等を実施したほか、庭園の顔にふさわしい枝張りや樹形を維持するための剪定や頼杖の設置等を行った。 ・大雪の際に枝葉の着雪を早めに落とすなどして、被害を予防する措置を施した。 ・作庭意図に基づく景観修復、高度な植栽管理への取組は高く評価できる。 ・「紅葉と大名庭園のライトアップ」に際しては、見頃に合わせたライト角度の調整やラジコンヘリの空撮等、趣向を凝らした取組を行い、またNHKの定点カメラ設置やTwitterの積極的な更新等、効果的な広報を実施して周知を図ることができた。 ・庭園とゆかりのある和歌山市等と連携した「寺子屋六義園」を通じて、新たな魅力を発信したほか、新たに庭園付き作業ボランティアを実施するなど、自主事業、都民協働ともに積極的に取り組んだ。 ・庭園の魅力を発信する「庭園文化フェスティバル」を新たに開催し、駒込・巢鴨の文化施設や史跡と連携した歴史散策や「日本茶文化講座」等、外国人向けの取組も行った。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を図り、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。「庭園文化フェスティバル」を開催し、また外国人向けの取組も意欲的に行うなど、文化財庭園の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
72	旧岩崎邸庭園	台東区池之端一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・洋館前のモッコクの手入れを庭園技能見学会として実施し、職員の技能伝承及び来園者へのPRの場として実施した。 ・「庭園文化フェスティバル」では、撞球室の特別公開やコンサート等、庭園の歴史や文化にふれあうことのできる取組を実施した。 ・大学と連携したコンサートの開催に当たっては、SNSを活用するなどの創意工夫を凝らし、庭園の魅力を多くの来園者に伝えた。 ・自主事業による開園時間延長や、近隣関連施設等との連携による共催コンサートなど、新しい庭園利用の形を提案したことは評価できる。 ・子供向け教育プログラムの近隣小中学校へのPRや他県への出張講演を行うなど、子供や学校の利用拡大を図り、子供たちの文化財への理解を深める試みは高く評価できる。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を図り、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。「庭園文化フェスティバル」を開催し、また外国人向けの取組も意欲的に行うなど、文化財庭園の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
73	向島百花園	墨田区東向島三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・従来の土壌改良の方法を見直し、既存土壌を活かす方法へと変更したほか、年間を通じて植物研究者と連携し、良好な草庭の維持に努めている。 ・「群芳暦」や「梅屋花品」等に基づく植物の補植など、庭園の特性を踏まえたきめ細かい管理を行っている。 ・年間を通じて庭園の特徴を活かしたイベントを打ち出すとともに、地元区や周辺地域に積極的にPR活動を行うことで、庭園の魅力向上に寄与した。 ・隅田川朝顔愛好会と連携して大輪朝顔の展示を実施したほか、「庭園文化フェスティバル」で楽焼や寄席の体験を実施するなど、都民協働、自主事業ともに積極的に取り組んだ。 ・「変化朝顔育て方教室」や十三夜イベントなどの江戸文化を取り入れた事業展開は評価できる。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を図り、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。「庭園文化フェスティバル」を開催し、また外国人向けの取組も意欲的に行うなど、文化財庭園の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。

74	清澄庭園	江東区清澄二・三丁目	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・倒木の可能性が出てきた樹木を早期に発見し、関係機関と密な連携を取って応急処置から危険部除去までを迅速に行った。 ・危険木の早期発見と迅速な対応は文化財保全の観点からも有効な手段であり、適切な樹木管理が実施されていることは評価できる。 ・保存管理計画に基づき適切な景観修復、植栽管理がなされており、高く評価できる。 ・景石や石造物について、写真を主体とした分かりやすいガイドブックを作成し、またその作成に当たり改めて景石磨き、水打ち等、魅力向上のための作業を行った。 ・「変化朝顔育て方教室」を新規に立ち上げる等、地域と連携した下町園芸イベントを通じて、庭園の魅力を来園者に伝えた。 ・鯉の釣り活動が停止する冬季に、生態系への悪影響を鑑みて関係機関と協議の上、餌の販売禁止と餌やりを休止した。 ・外国人利用者が増えると思われるが、「おもてなし」の精神に基づいた柔軟な対応を望む。また、庭園景観を楽しみながら利用できる集会施設の一層のサービス向上が求められる。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を図り、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。「庭園文化フェスティバル」を開催し、また外国人向けの取組も意欲的に行うなど、文化財庭園の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
75	旧古河庭園	北区西ヶ原一丁目	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西洋式庭園では年2回の「バラフェスティバル」に合わせた育成管理を行い、日本庭園においては四季折々の庭園景観を楽しめる維持管理を実施した。 ・洋風と和風の庭の調和の取れた維持管理に努めている。 ・作庭意図に基づき、きめ細かく園全体の景観にも配慮した大変良好な管理がなされている。 ・バラに関するイベントを季節に応じて開催し、その中で伝統芸能を披露するイベントを実施するなど、来園者が増える時期に複合的な取組を実施した。 ・バラの時期に、開園前に庭園内に入って撮影ができる「バラと洋館のモーニングフォトツアー」を開催し、来園者の期待に応えた点は評価できる。 ・「親方と歩こう」により庭園の理解を深めることができる企画は大いに評価できる。 ・J Rと連携したP Rや地元小中学校の校外授業での場の提供など、地域と連携した取組を積極的に行っていることは評価できる。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を図り、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。「庭園文化フェスティバル」を開催し、また外国人向けの取組も意欲的に行うなど、文化財庭園の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。
76	殿ヶ谷戸庭園	国分寺市南町二丁目	<p>S</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不適正利用者に対し、指導を行うだけでなくコミュニケーションを図るなどの工夫を行うことで、適正な管理を実施している。 ・樹木、芝生地等、良好な植物管理が行われている。また、当初は機械による維持作業を行う予定だった箇所について、利用者の動向により手作業に変更するなど、利用者に配慮した維持管理を行っている。 ・作庭意図に沿った景観改善は庭園技能伝承の観点からも極めて重要な作業であるが、専門家の目による点検、診断を受けながら景観構成を重視した樹木管理を行っており、高く評価できる。 ・季節や庭園の特色を活かしたイベントを多数実施し、魅力向上と利用促進に取り組んでいる。 ・ホームページを活用した情報提供のほか、来園者サービスの一環で貸し出している団扇に案内を掲載するなど、創意工夫を凝らしたP Rを行っている。 ・「庭園文化フェスティバル」として、庭園の特色を活かしたイベントのほか、集会施設を活用した取組を実施している。 ・「センター長と庭園を歩こう」「庭師の親方と庭園を歩こう」等の新規イベントが人気を博し、庭園への理解が深まり、利用者層の拡大につながった。 ・庭園の持つ特性や作庭意図に沿った適切な景観形成を図り、文化財の適切な維持管理を行うとともに、庭園技能伝承研修や庭園維持管理検討会を実施することで高度な技術・技能の継承に着実に取り組んでいる。「庭園文化フェスティバル」を開催し、また外国人向けの取組も意欲的に行うなど、文化財庭園の魅力発信についても積極的に取り組んでおり、施設の位置付けを踏まえた取組が適切に進められている。

グループ全般	<ul style="list-style-type: none">・入園者数減少の要因として天候不良をあげているが、今後は対策や分析をより一層強化し、集客力を高める取組につなげていくことを望む。・利用者満足度はほとんどの庭園で好評価の上、前年度よりも向上している。・「庭園文化フェスティバル」の展開により、多くの利用者に文化財庭園の価値を再認識してもらうことができたことは大いに評価できる。・2020年の東京オリンピック・パラリンピックを控え外国観光客の増加が予測される中、更なる日本文化発信に努められたい。・保存管理計画や古文書等に基づき、専門家の知見も取り入れながら庭園の修復、管理に当たっており、各方面からも高い評価を得ている。外国人客の増大に向けて、柔軟な対応、おもてなしを心掛けられたい。・文化財庭園は、東京及び日本を代表する公園であり、ポテンシャルも非常に高いので、より高度なチャレンジに期待する。・文化財庭園を維持するために、伝統技能の継承等、積極的な人材育成に取り組んでいることが評価できる。
--------	---

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 神代植物公園 （指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
77	神代植物公園	調布市深大寺元町二・五丁目、深大寺北町一・二丁目、深大寺南町四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・大温室について、経年劣化による不具合の補修対応を迅速に行ったほか、都の大温室改修業務に協力・貢献した。 ・高い技術力に裏打ちされた植物栽培技術、管理技術を駆使し、高品質な植物情報を発信しており、高く評価できる。 ・今後は東京都にとどまらず、日本の植物園のトップランナーを目指されたい。 ・植物多様性のネットワークの中心的な存在として適切な維持管理に努めている。 ・ホームページ、Twitterを毎日更新するなどタイムリーな情報発信に努めた。 ・「次の50年を見据え植物多様性保全の「タネ」をまく」事業や、他施設との情報交換など植物園としての基本的な業務を積極的かつ率先して果たしており、高く評価できる。 ・植物多様性や全国の植物園との情報ネットワークの構築に積極的に取り組んでおり、原種のバラなどの後継樹づくり計画を策定し、一部のバラについては接木による後継樹育成、系統保存を実施するなど、貴重な植物等を高い技術力により適切に管理している。また、都が実施する大温室改修に向けた実施設計作業に積極的に協力するなど、施設の位置付けを踏まえた適切な取組が進められている。 ・一部の特別企画展のように予想人員が集まらなかったものもあるが、イベント等の企画の意欲は感じられる。今後、ニーズの変化を的確に捉えて、より良い企画を行うことを期待する。 ・植物公園としての特性と、独自の多様性ある技術も活かし、全国の植物園との連携の中でオリジナリティ溢れる活動をさらに期待したい。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 潮風公園・台場公園（指定管理者：東京臨海副都心グループ 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
78	潮風公園	品川区東八潮一・二番	A	<ul style="list-style-type: none"> ・西側護岸の陥没発生時に、バリケードによる立入禁止措置を行い関係部署へ迅速に報告した上で、被害の拡大に伴っては仮囲いを拡大するなど、現場の安全確保に努めた。 ・本公園の魅力の一つである太陽の広場の芝生が良好に管理されている。 ・夕陽の塔の解説など、公園内の案内に工夫が必要である。 ・バリアフリーマップを作成して公園の利用促進に努めたほか、増加傾向にあるマラソンイベントの受付・現場調整・指導を効率よく行ってイベントの安全な実行に尽力した。 ・お台場海浜マラソンやお台場釣り大会など各種の自主事業を展開し、公園の魅力向上に努めている点を高く評価できる。 ・2020年の東京オリンピック・パラリンピックを目指した中での、本公園の特性を活かしたプログラム開発を実行してほしい。 ・利用案内、占用許可等の窓口の一本化、夜間巡回の一元化により利用者の利便性、安全性の向上が図られており、海上公園と一体的に自主事業を展開することで公園の魅力向上を図るなど、施設の位置付けを踏まえた適切な取組が進められている。
79	台場公園	港区台場一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の巡回で不具合の早期発見に努めたほか、樹木の剪定による美しい景観の演出を重視した維持管理を行った。 ・立地条件もあるが、文化財公園の活用に関しての更なる工夫を期待したい。 ・台場公園やお台場地区の歴史を伝える史跡パネル展を開催し、台場公園の魅力と国指定文化財としての重要性を広く伝え、高く評価できる。 ・2020年の東京オリンピック・パラリンピックを目指した中での、本公園の特性を活かしたプログラム開発を実行してほしい。 ・利用案内、占用許可等の窓口の一本化、夜間巡回の一元化により利用者の利便性、安全性の向上が図られており、海上公園と一体的に自主事業を展開することで公園の魅力向上を図るなど、施設の位置付けを踏まえた適切な取組が進められている。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・園内の支障木伐採、剪定などを適切に実行し、明るい園地が形成できている点は評価できる。 ・利用者向けのサイン、説明等について工夫されたい。 ・利用者が多く快適な環境を保つことが難しい地区であるが、利用者満足度でも高評価を得ている。今後も、植栽管理や施設の清潔さなどの高評価を維持向上されたい。また、津波対応等防災面については引き続き注力が望まれる。 ・外部からの企画に対応する中でも、引き続き独自の企画のアイデアが望まれる。 ・臨海部の代表的な公園であり、2020年の東京オリンピック・パラリンピックを目標に魅力ある公園づくりへの着手に期待する。 ・公園の特性を活かした利用促進が図られている。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 駒沢オリンピック公園（指定管理者：公益財団法人東京都スポーツ文化事業団 指定期間：平成21年4月～平成26年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
80	駒沢オリンピック公園	世田谷区駒沢公園、目黒区東が丘二丁目、八雲五丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・年度当初9張あったホームレステントを7張に減少させ、芝生、低木の植栽管理や園地整備、恒常的な巡回を通じて、出戻り等の再定着を防止している。 ・大刈込の復元・保全や根府川石階段周辺の手入れ等がなされ、公園遺産の保全と修復に努めたことは高く評価できる。 ・日常の園内の細かい出来事を創意工夫して日々Twitterで情報発信し、公園の魅力増進につなげた。 ・5年間で利用者の満足度の各部分において、ほとんど変化がなく、満足度の向上の成果が見られなかった。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 横網町公園（指定管理者：公益財団法人東京都慰霊協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
81	横網町公園	墨田区横網二丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・園内全てのベンチについて、座板補修と塗装を直営で実施しているほか、砂場についても週1回のふるいがけを行うなど、安全性の確保に努めている。 ・訪問者は高齢者が多いことから、バリアフリー化への対応をしていることは評価できる。 ・「関東大震災90周年記念事業」として多種多様なイベントを開催し、防災意識の啓発を図った。 ・復興記念館、慰霊堂というメモリアル公園である意義付けを踏まえ、より日本各地、外国の方との接点強化を目指してほしい。 ・慰霊堂及び復興記念館の施設管理と公園管理の一体的かつ効率的な管理運営が行われている。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 東京臨海広域防災公園（指定管理者：西武造園㈱・㈱NHKアート共同体 指定期間：平成25年4月～平成28年3月）				
No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
82	東京臨海広域防災公園	江東区有明三丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・不適切利用を行う団体の増加を受け、管理方針を作成した上でポスター掲示や声掛け等を実施し、利用適正化に努めた。 ・公園の活性化と不適切利用の排除は相反する面があり難しい舵取りが要求されるが、今後も地道な努力による克服を期待する。 ・アツミゲシが発生した際、早期に発見して迅速かつ的確な対応を行った結果、影響を最小限に抑えることができた。 ・公園に脅迫状が届いた際、都への報告対応に不備があった。事務処理の適切な履行を徹底されたい。 ・花壇の整備、ベンチや案内板の設置等を行い、公園としての機能を拡充すると同時に来園者の利便性の向上に寄与した。 ・「BOUSAI モーターショー」や「イザ！カエルキャラバン！」等のイベントを展開し、多数の参加者があり、防災意識の啓発と公園の活性化を図った。 ・今後、ニーズが高いと思われる広場を利用した子供サッカー教室やスポーツ教室などの展開に期待する。 ・東京のみならず、日本の代表的な広域防災公園としての自覚と具体的なアクションメニューを実行してほしい。 ・大規模地震災害発生時は公園全体が広域的な指令機能を持つヘッドクォーターとなる一方で、平常時には防災に関する学習・訓練・情報発信などの拠点として機能する基幹的な広域防災拠点であり、隣接の国営公園と一体的な管理運営を行っている。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 東京都動物園（指定管理者：公益財団法人東京動物園協会 指定期間：平成18年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
83	恩賜上野動物園	台東区上野公園	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ハシビロコウ舎で大雪の際にネット装置を事前に稼働させず、被害を発生させた。再発防止の徹底を求めたい。 ・「ゴリラフェスタ2013」を実施して講演会や飼育員による個体紹介を行ったほか、ジャイアントパンダ来日40周年の記念講演を行った。 ・ニシローランドゴリラの生態繁殖である群れの中の出産、育児の試みを成功させたことは評価できる。 ・生物多様性の保全、野生生物保全の観点から、国内外の動物園等と協力して希少種繁殖等に積極的に取り組んでいる点は高く評価できる。 ・過去5年間で利用者満足度の水準に明確な向上が見られないため、今後の対応が望まれる。 ・飼育技術を向上させるため、積極的に海外の先進的な知見・技術を取り入れている。本年度は、ゾウの準間接飼育法の導入への取組を進めている。 ・希少種の繁殖においても、高度な飼育技術の継承と、新たな技術を確立している。本年度はゴリラの完全群れの飼育下で繁殖に成功し、出産翌日から屋外展示場で公開し、日本で初めて出産直後から群れとの関わりを来園者に見せる等、動物の生態や行動が観察できる魅力的な展示に向けた取組を行っている。 ・毎年、世界動物園水族館協会や野生動物保全繁殖家グループの年次総会などへ職員を派遣し、国際的な種保存計画への参画に向けた取組を推進している。 ・4園が連携して、魅力的な展示ができるよう人・技術の交流を図り、継続的な技術向上を図っている。
84	多摩動物公園	日野市程久保六・七丁目、南平八丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・個体間トラブルによってチンパンジーの死亡事故が発生したが、それに伴い同居個体数や配置職員数などを見直し、再発防止策を図った。 ・ヤクシカ舎での職員負傷、清掃作業中の職員転落事故等が発生した。安全確保の徹底を図られたい。今後は事故を未然に防ぐ努力が望まれる。 ・「キーパーズトーク」や「開園55周年記念 年間スタンプラリー」、地域と連携したイベントを実施して魅力向上を図ったほか、夏の夜間開園に際しては新聞広告や交通広告を利用した積極的な広報を行った。 ・「アジアの平原」において、オオカミやモウコノウマの一体的な群れ展示を実現し、群れで暮らす様子を間近で観察できるようにするなど、園の特性を活かした取組を行った。 ・ズーストック種であるゴールデンターキンやグレビーシマウマなど数多くの希少種の繁殖成功等、築き上げてきた飼育・繁殖技術を活かした取組が積極的に進められている。このような地味ではあるが素晴らしい取組は高く評価できる。 ・55周年記念イベントや新展示を活用して、入園者数を増加させた。 ・飼育技術を向上させるため、積極的に海外の先進的な知見・技術を取り入れている。恩賜上野動物園同様、ゾウの準間接飼育法の導入へ取組を進めている。 ・希少種の繁殖においても、高度な飼育技術の継承と、新たな技術を確立している。継続的な繁殖に成功しており、25年度はアミメキリン、シロオリックスなど繁殖に成功している。 ・環境省が進めるトキ保護増殖事業に基づき、分散飼育を受入れ6年連続で繁殖に成功している。 ・野生生物保護センター中心として4園だけでなく外部機関と連携しながら、希少動物種において域内外の保全活動を展開している。 ・4園が連携して、魅力的な展示ができるよう人・技術の交流を図り、継続的な技術向上を図っている。

85	葛西臨海水族園	江戸川区臨海町六丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・世界初となるアイスフィッシュの孵化に成功し、稚魚の展示等を行ったほか、北極やオーストラリアの海域で生物採集を実施し、展示の充実を図った。 ・小中学校で遠隔授業を行うとともに、地元区小学校教職員を対象に、干潟の生き物観察に関するセミナーを行った。 ・飼育困難なジェリーフィッシュライダー、ノコギリザメの生態展示に成功したことは高く評価できる。 ・夏の企画展「I a m T A K O」等、魅力的な展示を行い、また、8月の3日間、「夜の不思議の水族園」と題して開園時間を3時間延長し、新聞広告や鉄道会社での広告を実施して、多くの入園者を集めた。 ・高度な飼育技術の活用により、野生下でも水族館でも見ることが困難な幼生の展示なども来園者に感動を与えており、本園ならではの取組として高く評価できる。 ・国内の水族館ではほぼ行われていない海外での生物収集に継続的に取り組んでいる。 ・これまで培ってきた採集・運搬技術や飼育技術の継承と新たな技術の確立で、南極海域で採集したアイスフィッシュの世界初公開などに成功している。 ・技術面に優れるだけでなく、普段目にするのでできない稚魚の展示や新たな来園者層を開拓するなど水族園の魅力向上に努めている。 ・4園が連携して、魅力的な展示ができるよう人・技術の交流を図り、継続的な技術向上を図っている。
86	井の頭自然文化園	武蔵野市御殿山一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な楽しみ方ができる本園の特性を活かした良好な管理運営がなされている。 ・都への協議が適切な時期に実施されていない事例も一部見られる。今後の改善を期待する。 ・アムールヤマネコの人工繁殖の成功は、ツシマヤマネコの繁殖にもつながる取組であり、大いに評価できる。 ・利用者満足度が下落傾向であり、今後の対応が望まれる。 ・売店、ポスター、パンフレットなどのデザインを統一させたトータルなデザイン戦略は評価できる。 ・井の頭池のかいぼりについて、近隣小学校等との連携に努めた。 ・希少種のツシマヤマネコの人工繁殖技術確立を中心とした飼育下繁殖の取組を行っており、継続的に技術の継承、向上を図っている。 ・今年度は、ニホンカモシカ、ホオジロ等日本産希少動物の繁殖に成功している。また、国際的な種保存事業の推進のためカワウソ保全に向けた取組を実施している。 ・4園が連携して、魅力的な展示ができるよう人・技術の交流を図り、継続的な技術向上を図っている。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット動画広告の配信やホームページのスマートフォン対応化を行ったほか、4園合同で都営交通ラッピングバスを運行し、タイムリーな情報提供に努めた。 ・4園合同で小笠原をテーマとした講演会を開催し、小笠原の島民に対し、都立動物園における小笠原生物の展示や保全の取組を紹介した。 ・障害者利用支援イベントの「ドリームナイト・アット・ザ・ズー」の昨年度結果を踏まえ、受入れ人数を拡大したほか、4園合同で教員対象セミナーを行って学校教育における利用促進を図った。 ・民間企業と連携し、「V i s i tほっとZ o o」を実施して閑散期の利用促進を図った。 ・4園合同で教員対象セミナーを行って学校教育における利用促進を図った。 ・教員対象セミナー、出張授業、奉仕活動受入れ等の継続実施に加え、教育プログラムの充実により幼児から大学生までの幅広い層を対象に、楽しみながら学べる動物園・水族園の実現を推進したことは評価できる。 ・希少種繁殖に加え、小笠原の野生生物の保全活動の推進は評価できる。 ・全園をあげての入園者増加策は単年では成果が表れなかったが、今後も継続して実施されたい。 ・生物多様性・野生生物の保全への貢献をベースに、来園者を楽しませながら環境学習につながる多種多様な取組が展開されている。4園の人的交流、技術交流、巡回展示等を通じた情報交流が良い効果を生んでいる。 ・東京に留まらない動物園としての自覚と、世界的な成果を出す取組を大いに期待する。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 東京都霊園（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成28年3月）

No.	施設名	所在地	総合評価	評価内容
87	多磨霊園	府中市多磨町四丁目、小金井市前原町一丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・90周年事業として、みたま堂休憩所及びトイレのリニューアルを行い、利用者サービスの向上につなげた。 ・高木の多い霊園環境を配慮した共同高所作業並びに資格取得への姿勢は評価できる。 ・大径木の管理を積極的に行い、危険防止に努めた。適切な対応と意欲的な取組は高く評価できる。 ・手続を円滑に進めるため、使用頻度の高い漢字の一覧や戸籍の説明書を窓口にごくなどとして、サービスの向上と効果的な事務処理の実現に寄与した。 ・90周年事業「多磨霊園の花と緑」マップ作成や窓口業務のきめ細かい改善が行われ、サービスの向上が図られた。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高い中で、霊園管理システムの運用など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
88	八柱霊園	千葉県松戸市田中新田、紙敷、松飛台、河原塚、日暮	S	<ul style="list-style-type: none"> ・園内で発生した陥没を速やかに発見し、安全対策を施して危険を回避するとともに、都に報告した。また、園内に水銀を不法投棄された際にも、指定管理者自ら関係部署の協力を仰ぎ、迅速に対応したことは評価できる。 ・防犯対策の強化や花壇設置による潤いのある霊園環境の整備に積極的に取り組み、霊園の安全確保とイメージアップに効果を上げた。 ・新規合葬墓地の円滑な運営に向けてきめ細かい取組を行うなど、高く評価できる。 ・ゴミ投棄を「ひまわり花壇」設置で防止するなど利用者目線に立ったきめ細かい管理は高く評価できる。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高い中で、霊園管理システムの運用など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
89	小平霊園	小平市美園町三丁目、東村山市萩山町一丁目、五丁目、東久留米市谷柳窪三丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・各区コーナーの低木の仕立て直しを実施し、見通しを確保して安全確保につなげるなど、良好な植栽管理がなされている。 ・樹林墓地、樹木墓地等への的確な対応と質の高いサービスは高く評価できる。 ・埋葬者の個人情報の徹底管理、樹林墓地の視察・取材への適切な対応、樹木墓地新規貸付けに先立ち埋蔵作業等の実地検証を行った。適切で意欲的な取組は高く評価できる。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高い中で、霊園管理システムの運用など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
90	八王子霊園	八王子市元八王子町三丁目、川町	A	<ul style="list-style-type: none"> ・倒木防止のために樹木医による診断を実施し、処理の必要があると診断されたものについては、迅速に対応するなど、良好な植栽管理がなされている。 ・除雪作業に多数の本社応援人員を配置するなど、機動的な対応を行い、安全安心な墓参環境を確保した。 ・らくらく墓参バスの拡充、熱中症予防と日陰スペースの提供など、来園者の要望に応えるサービスの提供が図られ、高く評価できる。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高い中で、霊園管理システムの運用など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。

91	青山霊園	港区南青山二・四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の草刈りに当たり、事前に繁茂状況調査を行い効率的に園内整備を実施している。 ・近隣小学校の昆虫観察会や高校の奉仕活動を受け入れるなど、都民協働活動を展開している。 ・歴史をたどるパネル展示、著名人パンフレット作成・配布など、都心の霊園として資源の積極的な活用を図る取組は高く評価できる。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高い中で、霊園管理システムの運用など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
92	谷中霊園	台東区谷中七丁目、上野桜木二丁目	S	<ul style="list-style-type: none"> ・荒れ墓所改善を含む園内の樹木管理の結果、安全性と快適性が確保されたことは高く評価できる。 ・朝顔棚や竹垣の新設、竹垣マップなど寺町の風情を演出する取組、花壇の設置など環境整備を積極的に進め、来園者に好評である。 ・大径木が多く、枯枝等の早期発見と除去による安全な環境確保に努めており、高く評価できる。 ・花見の規制に取り組み、静謐な霊園環境の保全に努めたことは評価できる。 ・バケツ等の用具を貸し出すなど、きめ細かい利用者サービスに努めている。 ・案内サインを工夫するなど、墓参者へのサービス向上に積極的に取り組んでいる。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高い中で、霊園管理システムの運用など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
93	雑司ヶ谷霊園	豊島区南池袋四丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・公開樹木診断を実施することで、伐採や剪定が必要な樹木の処理に理解を得ることができ、適切な樹木管理をスムーズに実施することができた。 ・学校や石材店等とのクリーンキャンペーンなどの地域連携については、今後の継続と更なる発展が望まれる。 ・崇祖堂祭壇の花器増設により、華やかな祭壇を提供したり、花壇の設置、未舗装園路の整備、バリアフリー化など、快適で美しい環境づくりを進めており、高く評価できる。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高い中で、霊園管理システムの運用など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
94	染井霊園	豊島区駒込五・七丁目	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者目線のきめ細かい管理で満足度も向上している。根気強い対応を継続してほしい。 ・植栽管理、園路の整備、駅からの案内看板の整備、園内案内板の充実、トイレ美化、休憩スペースの製作、下げ花置き場の整備等に努め、快適で美しい環境づくりを進めており、高く評価できる。 ・荒れ墓地の改善や著名人の説明看板の新設など、細かい工夫をこらして、利用者サービスに努めている点が評価できる。 ・地域の協力を得て、最寄駅からの道案内に関する掲示を行った結果、霊園までの道のりが分かりやすくなり、利用者サービスの向上が図られている。 ・都の供給計画に基づく公募、霊園再生や新形式墓地の整備など、都の政策との連動性が極めて高い中で、霊園管理システムの運用など施設管理運営に取り組んでおり、個人情報保護の徹底、8霊園一体とした統一的なサービスの提供が図られるなど、施設の特性を踏まえた適切な管理運営が行われている。
グループ全般				<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護に関するセキュリティ診断に取り組んでいる点は評価できる。日々技術が進行する分野であり、今後も遅滞無い対応が望まれる。 ・新規開設墓地の円滑な運営及び荒れ墓所解消の取組は評価できる。 ・案内看板や花壇、休憩所の整備など、きめ細かい環境整備が進められたことは高く評価できる。また、「多様な人々と取り組む美しい霊園づくり」に向けた取組も積極的に展開されつつある。 ・歴史文化面からのポテンシャルもあるため、その意義も活かした展開に期待したい。 ・全体的に職員対応満足度及び総合満足度が高く、グループとして利用者サービスに熱心に取り組んでいると高く評価できる。 ・8霊園一体としたサービスの提供、施設の特性を踏まえた管理運営に努めている。

平成25年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧（都市公園等）

○ 瑞江葬儀所（指定管理者：公益財団法人東京都公園協会 指定期間：平成23年4月～平成26年3月）				
	施設名	所在地	総合評価	評価内容
95	瑞江葬儀所	江戸川区春江町三丁目二十六番一号	A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設全体に清掃が行き届いており、清楚で厳粛な空間保持が高いレベルで行われている。 ・老朽化した施設に対して、適切な維持管理を行っている。 ・調度品やトイレの改善、照明の工夫等による心和む雰囲気づくり、質の高いサービス、植物による修景等に努めている。 ・炉前ホールに火葬状況表示盤を写すモニターを増設し、遺族の円滑な誘導に寄与した。 ・照明を暖色系LEDへ切り替え、椅子を木目調に更新するなど、落ち着いた空間づくりを進めている。 ・利用者満足度は年々着実に向上しており、毎年の施策も一歩ずつ工夫が進み向上している。今後は、より迅速に取組を進められることを期待する。 ・古い形式の火葬炉であるにも関わらず、高い稼働率を維持しており、高く評価できる。