

平成25年度 指定管理者管理運営状況評価 総合評価結果 【東京都駐車場】

○ 八重洲駐車場等5駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成23年4月1日～平成28年3月31日)			
施設名	所在地	総合評価	評価内容
八重洲駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目地先道路内	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項や協定等で定められている管理水準を確保するとともに、豪雪、ゲリラ豪雨時の的確な対応により冠水や事故を未然に防ぐなど、優良な管理運営が行われた。 MCA無線の導入及び委託業者との情報伝達訓練の実施などにより震災時の対策に取り組んだ。 警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行い、駐車場内の犯罪発生件数ゼロを維持した。 平成25年度に継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を確保した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 周辺コンビニストアへのチラシ配布や最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増につなげ、総利用台数が約161千台と前年より約9千台増加するなど、高い成果を上げた。 年間収入が目標収入には達しなかったものの、30分未満無料の利用台数を増やしつつ、前年を上回る収入を確保した。 利用者の声に応え、場内照明のLED化やカーブミラー増設を行い利便性の向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」、「安心・安全・清潔さ」、「利用料金」についての評価が高かった。「職員対応」の評価は都営駐車場の中で最も高かった。
日本橋駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項や協定等で定められている管理水準を確保するとともに、豪雪、ゲリラ豪雨時の的確な対応により冠水や事故を未然に防ぐなど、優良な管理運営が行われた。 MCA無線の導入及び委託業者との情報伝達訓練の実施などにより震災時の対策に取り組んだ。 警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行い、駐車場内の犯罪発生件数ゼロを維持した。 平成25年度に継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を確保した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 周辺コンビニストアへのチラシ配布や最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増につなげ、総利用台数が約106千台と前年より約2千台増加するなど、高い成果を上げた。 年間収入が目標収入には達しなかったものの、30分未満無料の利用台数を増やしつつ、前年を上回る収入を確保した。 モニター調査結果を反映したユニバーサルデザイン化など利用者サービスの向上を図るとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」についての評価が高かった。
宝町駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項や協定等で定められている管理水準を確保するとともに、豪雪、ゲリラ豪雨時の的確な対応により冠水や事故を未然に防ぐなど、優良な管理運営が行われた。 MCA無線の導入及び委託業者との情報伝達訓練の実施などにより震災時の対策に取り組んだ。 警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行い、駐車場内の犯罪発生件数ゼロを維持した。 平成25年度に継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を確保した。 車の衝突によるエレベーター上屋の損壊事故に対し、視認性の向上に取り組むなど再発防止対策を講じた復旧を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 周辺コンビニストアへのチラシ配布や最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、八重洲陸橋・宝町陸橋の工事による入り口の一部閉鎖の影響から利用台数が約8千台減少したものの、30分未満無料の利用台数を前年より約1千台増加させ地域の駐車対策に大きく貢献するなど、高い成果を上げた。 防火扉のガラス化による安全性や快適性の確保に努めるとともに、駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れ、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「安心・安全・清潔さ」、「職員対応」についての評価が高かった。
新京橋駐車場	中央区京橋三丁目、中央区銀座一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項や協定等で定められている管理水準を確保するとともに、豪雪、ゲリラ豪雨時の的確な対応により冠水や事故を未然に防ぐなど、優良な管理運営が行われた。 MCA無線の導入及び委託業者との情報伝達訓練の実施などにより震災時の対策に取り組んだ。 警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行い、駐車場内の犯罪発生件数ゼロを維持した。 平成25年度に継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を確保した。 給気塔内ファンの異常など施設の不具合に迅速・的確に対応した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 周辺コンビニストアへのチラシ配布や最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し利用促進に努めたものの、八重洲陸橋・宝町陸橋長寿命化工事による入り口の一部閉鎖の影響から利用台数が約11千台減少したほか、収入、定期契約数等も減少した。 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れ、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。なお、工事の影響により総利用台数が減少する中で30分未満無料化の利用台数は増加しており、地域の駐車対策に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に「職員対応」についての評価が高かった。

東銀座 駐車場	中央区銀座五丁目、 七丁目及び八丁目 地先道路内	<p>S</p> <p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項や協定等で定められている管理水準を確保するとともに、豪雪、ゲリラ豪雨時の的確な対応により冠水や事故を未然に防ぐなど、優良な管理運営が行われた。 ・ MCA無線の導入及び委託業者との情報伝達訓練の実施などにより震災時の対策に取り組んだ。 ・ 警察や消防など関係機関と連携して防犯・防災の取組を行い、駐車場内の犯罪発生件数ゼロを維持した。 ・ 平成25年度に継続して東京防犯優良駐車場の認定を受けるなど、高水準の防犯体制を確保し、それらの防犯活動が評価され、築地署より感謝状が贈られた。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 周辺コンビニストアへのチラシ配布や最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増につなげ、総利用台数が約97千台と前年より約5千台増加するなど、高い成果を上げた。 ・ 年間収入が目標収入には達しなかったものの、30分未満無料の利用台数を増やしつつ、前年を上回る収入を確保した。 ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れ、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に「職員対応」、「利用料金」についての評価が高かった。
------------	--------------------------------	--

○ 板橋四ツ又駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:平成23年4月1日～平成28年3月31日)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
板橋四ツ又駐車場	板橋区板橋二丁目地先道路内	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項や協定等で定められている管理水準を確保するとともに、駐車場内に漏水という問題を抱える中で、指定管理者の経験やノウハウを活かして迅速かつ適切に対応し、優良な管理運営が行われた。 ・ 八重洲駐車場及び昭和通り地下駐車場4場合同の訓練に参加し、高水準の防災体制の確保に取り組んだ。 ・ 地元警察署と連携して防犯メッセージの場内放送を実施し、駐車場内の犯罪発生件数ゼロを継続した。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 板橋区役所利用車両の受入れなど地域との連携による周辺路上駐車対策等に貢献する取組を実施したほか、総利用台数が約81千台と前年より約7百台増加するなど、高い成果をあげた。 ・ 年間収入は目標収入には達しなかったものの、前年を上回る収入を確保した。 ・ 場内に案内板を設置するとともに窓口に周辺案内図を配置し、公共機関利用者の利便性向上を図った。 ・ 利用者の声に応え、管理室前にカウンターを設置し使いやすさを向上するとともに、パーク&ライド割引や電気自動車用充電器の設置等、環境施策や地域への協力を積極的に行った。 ・ 地元警察と連携した飲酒運転撲滅の啓発を行い、その取組が評価され板橋署より感謝状が授与された。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員対応」についての評価が高かった。